



**Cambridge
school**
— ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА —

Учебный центр «Cambridge School»

Персональные данные о руководителя

- Загибаева Айдана Жомартовна родилась в Восточно-Казахстанской области, с. Акжар, Тарбагатайского района 21.01.1992 году. Закончила Евразийский Национальный Университет им. Гумилева, факультет «Международное отношение» по специальности филолог и тюрколог иностранных языков.



Загибаева Айдана Жомартовна работала в Международном консалтинговом образовательном агентстве «Global Link» в должности генерального директора Усть-Каменогорского филиала.

Краткая информация о центре

Руководитель центра	Загибаева Айдана Жомартовна
Основная деятельность	предоставлением услуг по изучению иностранных языков
БИН	920121451249
Срок работы	1 год 11 месяцев
Число работников	20
Адрес предприятия (место бизнеса)	ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул. Крылова 70 ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул. Утепова 2 (КШТ) ВКО, г.Усть-Каменогорск, поселок Касым Кайсенова 82/1(Молодежное)
Телефон контактный	25-30-83, 8-775-447-07-49, 8-775-401-10-56
Сайт	camb-school.kz

Информация о центре

- ▣ В учебный центр «Cambridge school» по адресу Крылова 70 в настоящее время функционируют 4 класса, а также есть два филиала по адресу Утепова 2 и К.Кайсенова 82/1 состоят из 2 классов.



Информация о центре



Занятия проводятся как индивидуально, так и в составе группы, максимальной численностью 6 человек с одинаковой степенью подготовки

Учебный центр работает шесть дней в неделю по гибкому графику преподавателей с 8.00 - 19.30. Воскресенье – выходной день. Ниже указано расписание учебного центра.

Основные услуги

- Одна из основных услуг учебного центра это долговременное обучение (до 6 месяцев и более) клиента как индивидуально так и в составе группы. Занятия обычно проходят 2 раза в неделю по 1-1,5 часу в оборудованном кабинете.



В зависимости от уровня знаний английского языка существует следующие группы

- Beginner (начальный)
- Elementary (элементарный)
- Per-Intermediate (ниже среднего)
- Intermediate (средний)
- Upper-Intermediate (выше среднего)
- Advanced (продвинутый)

Основные услуги

Предприятие предоставляет полный комплекс услуг:

- ▣ Организация и проведение курсов английского, казахского, французского, турецкого языка для всех возрастов;
- ▣ Корпоративное обучение;
- ▣ Подготовка к международным экзаменам IELTS, TOEFL, GMAT, SAT;
- ▣ Образовательные услуги по повышению квалификации сотрудников государственных учреждений и частных компаний;
- ▣ Подготовка к ЕНТ;
- ▣ Реализация учебно-методической литературы ELT от ведущих мировых издательств;
- ▣ Подготовка по основным общеобразовательным дисциплинам на английском языке для поступающих в университеты за рубежом;
- ▣ Регулярные занятия с носителем языка;
- ▣ Совершенствование полученных знаний за рубежом.

Ежемесячная выручка

	Цена, тг/мес	Количество чел.	Итого, тг/мес
Группа	6000	100	600 000
Индивид	12000	26	312 000
Крылова 70		126	912 000
Группа	6000	60	360 000
Индивид	12000	12	144 000
Утепова 2		72	504 000
Группа	6000	34	204 000
Индивид	12000	7	84 000
К.Кайсенова 82/1		41	288 000
	Итого	239	1 704 000

Маркетинговый план

- На рынке г. Усть – Каменогорск около 10 центров по обучению, из них самые крупные «Best» «Langberry» и «Oxford Team» в которых обучаются не менее 1500 учащихся в год в каждом.

Сбыт услуг

Ценовая стратегия

Сбыт услуг

- ▣ Предприятия должна быть ориентирована на поиск платежеспособных потребителей и установления с ними долгосрочных договорных связей с компаниями по корпоративному английскому. Реклама на радио, в газетах, а также в бизнес центрах города, также в школах и садиках.

Дорогие друзья!!!!объявляю набор учеников в группу и индивидуально по английскому и турецкому языку!!для выпускников подготовка на ЕНТ по английскому и казахскому языку!мы даем гарантию на высокий результат !!!👏👏👏👏 подготовка на Ielts!!!скидки ученикам НИШ 10%!мало имеющим семьям бесплатно проводим курсы в субботу и воскресенье !!!Скидки ученикам КТЛ 10%!и много интересных ..

Cambridge
school
• ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА •

- ♥ Нравится: 59
- nnurasheva Всем кто хочет подтянуть английский за кратчайшие сроки 👍
1)Подготовка к IELTS 2) Помощь с написанием эссе 3)Гибкий график 4)Разумные цены (Думаю, лучший вариант для студента НИШ) ✨ Спешим 👏 По всем вопросам обращайтесь: <http://vk.com/cambridge2013>

Ценовая стратегия

Ценовая стратегия предусматривает следующие мероприятия:

- Использование системы скидок;
- Использование системы скидок для постоянных клиентов;
- Формирование цен с учетом покрытия издержек
- Предполагается также сделать акцент на качестве предоставляемых услуг.



**МЫ ВЫБИРАЕМ
ЛУЧШЕЕ ДЛЯ
НАШИХ КЛИЕНТОВ**
Клиенты, выбирая
лучшее - выбирают
CAMBRIDGE SCHOOL
только мы проводим
благотворительные
курсы для
малообеспеченных
детей



Акция
С 20 октября по 20 ноября
Полугодовые абонементы
на обучение в группе
= 36 000 + 7-й месяц
БЕСПЛАТНО



Cambridge school
** языковая школа **

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
КАЗАХСКОМУ,
АНГЛИЙСКОМУ,
ТУРЕЦКОМУ ЯЗЫКАМ
в группе и индивидуально

ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКЗАМЕНОВ
IELTS, TOEFL

Малообеспеченным ученикам
БЕСПЛАТНЫЕ
курсы в субботу и воскресенье

20% СКИДКА

Кайсенова 82/1 (вход с торца в районе кафе «Масленица»)
М. Горького 57. Офис 216
Телефоны: 26-01-36, 25-30-83
8 775 447 07 49, 8 777 768 71 69, 8 705 460 71 67

SWOT – анализ учебного центра «Cambridge school»

Сильные стороны	Возможности
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ценовая политика 2. Удобное местонахождение 3. Репутация, Рекомендаций знакомых 4. Удобное расписание 5. Уровень сервиса (индивидуальность к подходу в обучении, эффективная методика, ее доступность и результативность обучения) 6. Опыт 7. Нарботанная клиентская база. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выгодное место расположение: близость учебных и иных заведений, удобная транспортная развязка; 2. Возможность применения новых технологий. 3. Возможность последующего выкупа в собственность арендуемого помещения.
Слабые стороны	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость частой проверки технического состояния оборудования; 2. Отсутствие сформированного имиджа; 3. Отсутствие опыта совместной работы членов коллектива; 4. Слабая организация маркетинговой информационной системы; 5. Отсутствие собственного помещения 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Непредвиденное резкое ужесточение системы налогообложения, которое повлечет за собой сильное снижение чистой прибыли; 2. Резкое повышение уровня инфляции; 3. Падение спроса, связанное с сезонностью, перенасыщением рынка обучающих услуг; 4. Недооценка конкурентов; 5. Резкое поднятие цены за арендуемое помещение.

Конкуренты

Конкуренты	цены	удобное местонахождение	удобное расписание	Сильные стороны
Языковой центр «Best»	Групповые занятия – 9000 тенге/мес., индивид. 12000 тенге/мес. (1500 тг/час)	центр	+ с учетом пожеланий клиента	Давно на рынке, сеть филиалов, широкая реклама, репутация
Лингвистический центр «Oxford team»	Групповые занятия -6700 тенге/мес., индивид. 16800 тенге/мес. (2100тг/час)	центр	+ с учетом пожеланий клиента	Давно на рынке, сеть филиалов, широкая реклама, репутация
Языковая школа «Langberry»	Групповые занятия -6480 тенге/мес., индивид. 1990 тенге/мес (2500 тг/час)	центр	+ с учетом пожеланий клиента	Бесплатное бонус занятие по выходным
Учебный центр «Cambridge school»	Групповые занятия -6000 тенге/мес., индивид. 12000 тенге/мес (1500 тг/час)	центр	+ с учетом пожеланий клиента	Широкая реклама, цена ниже рыночной, предоставляются учебники

Проект штатного расписания

№	Должность	Количество	оклад	Итого ЗР к начис.	Пенси .отчи.	Подох. налог	Соц. отчис.	Соц. налог	К выдаче	ФОТ
Адм.- управленческий персонал										
1	Директор	1	100	100	10	7	5	2	83	106
	Итого	1	100	100	10	7	5	4	83	106
Производственный персонал										
1	Администратор	3	40	120	12	4	5	2	104	127
	Итого	3	40	120	12	4	5	2	104	127
Педагогический персонал										
1	Прподаватели	1	100	100	10	7	5	2	83	106
2	Прподаватели	1	75	75	8	5	3	2	63	80
3	Прподаватели	1	60	60	6	3	3	2	51	65
4	Прподаватели	1	60	60	6	1	3	2	53	65
5	Прподаватели	1	60	60	6	1	3	2	53	65
6	Прподаватели	1	60	60	6	1	3	2	53	65
	Итого	4	415	415	42	14	19	12	359	446
	Всего по персоналу	8	555	635	64	26	29	18	546	680

Стратегическая программа

Планируемая программа производства по годам 2015-2019 гг.

Услуга	Ед.	2015	2016	2017	2018	2019
	Изм.	Итого	Итого	Итого	Итого	Итого
Выполнение плана (от сред), %		20%	40%	60%	80%	100%
	Чел.	248	315	340	389	430
Групповые занятия	Чел.	216	260	280	324	360
Индивидуальные занятия	Чел.	48	55	60	65	70
Выручка, тыс. тенге	Тыс тг.	1872	2220	2400	2724	3000

Социально-экономическое значение проекта

С экономической точки зрения проект будет способствовать:

- Созданию новых рабочих мест в г.Усть-Каменогорске;
- Поступлению дополнительных доходов в бюджет г.Усть-Каменогорске;
- Оказанию качественных услуг в сфере образования

Среди социальных воздействий можно выделить:

- Повышение культурного и интеллектуального уровня населения города;
- Удовлетворения потребностей населения, в частности, детей и подростков в услугах по изучению иностранных языков;
- Инициатор уделяет особое внимание детям из малообеспеченных семей, предоставив возможность посещать занятия бесплатно;

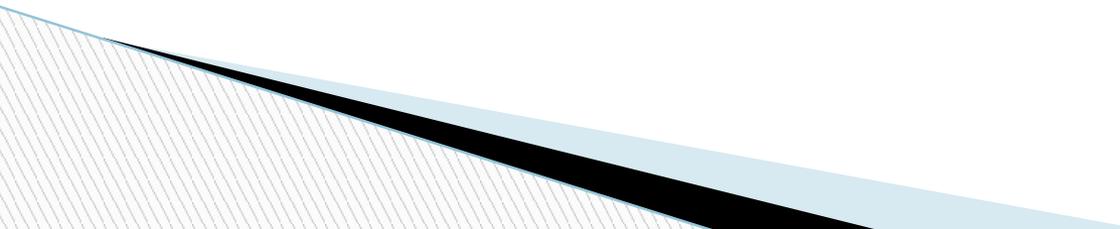
Риски реализации проекта

Внешние риски	Внутренние причины неосуществления	Общие предостережения риска
<ul style="list-style-type: none"> • Коммерческий риск (связанный с ненадежностью доходов) 	<ul style="list-style-type: none"> • Несоответствие прогнозируемой посещаемости центра; • Усиление конкуренции в отрасли; • Потеря позиции на рынке; • Изменение требований потребителей. 	<ul style="list-style-type: none"> • Целесообразность проводить постоянные исследования, чтобы в случае падения спроса организовать дополнительные мероприятия для его поддержания; • Постоянно следить за деятельностью конкурентов; • Сформировать конкурентные преимущества, существенно отличающие центр от конкурентов
<ul style="list-style-type: none"> • Производственный риск (связанный с оказанием услуг) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ухудшение качества услуг; • Работа недостаточно квалифицированного персонала и снижение производительности труда; • Ухудшения возможностей получения учебных материалов 	<ul style="list-style-type: none"> • Тщательный подбор кадров и в случае необходимости – их обучение и переобучение; • Внедрение жесткой системы депремирования производственного менеджмента в случае нарушения правил системы качества; • Наличие программы по работе с населением, предполагающей непрерывное получение всех негативных отзывов и своевременное реагирование на эти отзывы
<ul style="list-style-type: none"> • Внешние риски 	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение цен • Изменение общей экономической ситуации в стране, включая изменения системы налогообложения, валютного курса, повышения или непредвиденного снижения уровня инфляции, социальная нестабильность в стране 	<ul style="list-style-type: none"> • Резервирование средств на покрытие непредвиденных расходов – создание фонда средств на покрытие непредвиденных расходов; • Внедрение эффективных механизмов управления себестоимостью продукции
<ul style="list-style-type: none"> • Финансовый риск 	<ul style="list-style-type: none"> • Снижение рентабельности ; • Остановка деятельности или сокращение объема; • Банкротства; • Непредвиденные расходы 	<ul style="list-style-type: none"> • Диверсификация предполагает распределение инвестиционных средств между различным видами деятельности фирмы, неся убытки по одному виду деятельности оно может получить прибыль, развивая другую деятельность

НОВЫЕ ИДЕИ

- 1.Открытие Языкового клуба
- 2.Открытие разговорного клуба English Speaking Club

Каждая встреча в разговорном клубе – это практическое занятие, на котором происходит обработка, изученного на занятиях материала (лексики и грамматики) в разных ситуациях реального обращения. Используются абсолютно различные методы обучения:

- Ролевые игры
 - Управленческие поединки
 - Интервью
 - Опросы
 - Проекты
 - Театральные постановки и другое
- 

НОВЫЕ ИДЕИ

▣ 3. Иностраннй язык по Skype

Преимущества изучения языка по скайпу:

Удобство и комфорт. Английский по скайп – это возможность овладения языком в комфортной для вас обстановке. Современные технологии позволяют приблизить атмосферу к той, что бывает в классе.

Экономия времени. Вы не тратите драгоценные время на поездки к преподавателям или на курсы. В определенный час преподаватель английского сможет связаться с вами и проведет увлекательное занятие английского через скайп. Доступ к всемирной паутине, микрофон и наушники – это все, что будет необходимо для урока.

Учебный график – гибкий. В ходе обучения английскому по скайпу учащийся сам определяет для себя время проведения онлайн уроков. Утром, днем, вечером или в выходные дни – график выстраивается в соответствии с пожеланиями ученика.

Спасибо!!!

