

Интернет-технологии увеличения прибыльности бизнеса

Игнатий Чередов,

бизнес-консультант, доцент СПбГУиЭ



Содержание :

1. формула получения прибыли в Интернете
2. маркетинговые онлайн-стратегии бизнеса
3. управление ценой, как генератор дополнительного дохода
4. практические приёмы увеличения продаж в Интернете

Формула получения прибыли (1):

Прибыль = Объем продаж × Маржа

Маржа - % наценки от себестоимости продукции

Формула получения прибыли (2):

Объем продаж = Средний доход с клиента
× Число клиентов

Средний доход с клиента = Средний чек × Число
транзакций

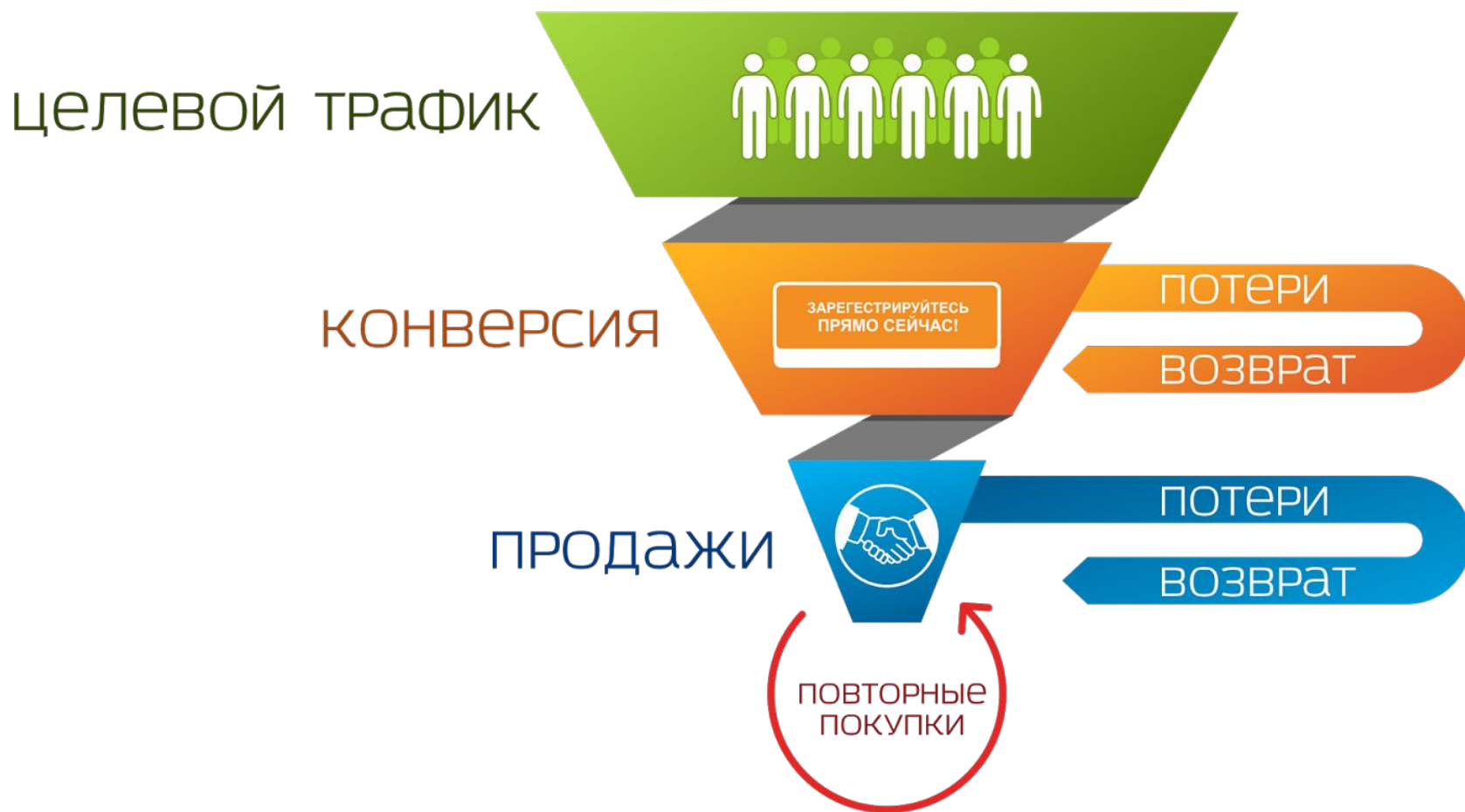
Число клиентов = Leads × Cv

Формула получения прибыли (3):

Объем продаж = Leads × Cv × Средний
чек × Число транзакций

Прибыль = Маржа × Leads × Cv × Средний
чек × Число транзакций

Воронка продаж в Интернете



Пример объёма продаж за день

Трафик = 2000 человек

Совершают покупку 4 %

Средний чек = 1200 рублей

Покупок клиента = 1

Объем продаж = leads × Cv × \$ × #

Объем продаж = 2000 × 4% × 1200 × 1 = 96 000
рублей

Если увеличить Cv с 4 до 5%?

Маркетинговые онлайн-стратегии бизнеса

1. Маржа
2. Средний чек
3. Конверсия
4. Повторные продажи
5. Входящий поток

Управление ценой

1. Для отстройки от конкурентов
2. Снижение издержек
3. Предложения в разных ценовых нишах
4. Специальное предложение
5. Специальные опции
6. Кастомизация
7. Гарантия

Варианты позиционирования цены

[Главная](#) / [Проекты домов и коттеджей](#) / [По площади](#) / [Коттеджи от 181 кв.м до 240 кв.м](#) / [проект 38А](#)

проект 38А



Площадь, м²: 181.80

Количество этажей: 2

Материал: кирпич/газобетон
(альтернативно)

Цена: 4 000 000 рублей*

КОМПЛЕКТАЦИЯ ДОМА *

РАСЧЕТ ЗА 5 ЧАСОВ

Варианты позиционирования цены



Спецпредложения

Продажа квартир

Санкт-Петербург, 2-й Рабфаковский пер, 58

м. Обухово

Комнат 2

Площадь: 56/39/8 кв.м.

Этаж: 4/5

Цена: 3 900 т.р.

Варианты позиционирования цены

LONGINES®

(ВНИМАНИЕ! Цены 2014-ого года!)

Наручные часы Longines



часы Longines №16

Цена: 3,000.00 руб.

[Купить](#)



часы Longines №17

Цена: 3,000.00 руб.

[Купить](#)

Варианты позиционирования цены

АКЦИИ

ОКНО
В РАССРОЧКУ*
ЗА 47₽ ДЕНЬ

☐ = ☕

The banner features a background image of a coffee cup with a smiley face on the foam, a window with blinds, and a sofa. The text is in large, bold, pink and yellow fonts. A hand cursor points to the price '47₽ ДЕНЬ'. At the bottom, there is a symbol consisting of a square with three vertical bars, followed by an equals sign and a coffee cup icon.

Варианты позиционирования цены



Александра

~~26 000₽~~ 9 900₽

Отложить на примерку




Александрина

19 900₽

Подробнее

Варианты позиционирования цены

Магазины > multivarka.pro > Очиститель воздуха REDMOND RAC-3704 Поделиться



Очиститель воздуха REDMOND RAC-3704

~~15 399 Р~~
12 319 Р

-20%

ДО КОНЦА АКЦИИ

02 09 14 39

ДНЕЙ ЧАСОВ МИНУТ СЕКУНД

Купить

Товар представлен

multivarka.pro

Есть вопросы?
8 800 200 77 21

Повышение среднего чека (1)

Cross-sell (допродажа):

1. Более дорогой товар
2. Больше количество товаров
3. Сопутствующий товар

Повышение среднего чека (2)

Дополняющие товары

Информация о товаре



БРИМНЭС
изголовье с
полкой

Клуб IKEA
FAMILY

4 000.-

15 Окт, 2015 -

18 Ноя, 2015

*Действительно,
пока товар есть
в наличии*



ХОВОГ
матрас с
пружинами
карманного
типа

11 499.-



ХОВОГ
матрас с
пружинами
карманного
типа

11 499.-



ЛУРОЙ
реечное дно
кровати
1 000.-

Стоимость доставки не изменится...

Повышение среднего чека (3)

СКИДКА 3%



- Разрешение матрицы (Мп): 20.2
- Размер матрицы: 1/2.3 дюйма
- Оптический зум: 28
- Вес (г): 430

★★★★★ Отзывы 7



9 990 р.

9 290 р.

Купить

Купить в 1 клик

[Доставка курьером](#)
завтра и далее, бесплатно

[Самовывоз из 48 магазинов](#)
сегодня и далее, бесплатно

[В наличии в 37 магазинах](#)

[Купить в кредит от 951 р. в месяц](#)

[До 464 плюсов на карту](#)

Рекомендуемый комплект



Цифровой фотоаппарат Nikon Coolpix L340 (черный)

★★★★★

9 290 р.



Сумка LowePro Rezo TLZ 10 (черный)

★★★★★

1 390 р.



Зарядное устройство для аккумуляторов Varta Easy Energy Pocket

★★★★★

990 р.



11 670 р.

Купить комплект

Составь свой комплект

Повышение среднего чека (4)

Бонусы:

- к конкретному товару
- к объёму, количеству
- к сумме покупки



Kährs
QUALITY IN WOOD SINCE 1857

При покупке Паркетной доски Kährs или WoodBee
подложка Turlex 3мм или Пробковая подложка 2мм
в ПОДАРОК!

* При покупке от 15 м.кв. Денежный эквивалент не предусмотрен.

Повышение среднего чека (5)

- Возможность купить в кредит
- Продажа мелким оптом
- В b2b - помогите своим посредникам

[Телефоны](#) → [Мобильные телефоны](#) → [HTC](#)

HTC Sensation

[Обзор](#) [Описание](#) [Характеристики](#) [Цвета и модификации](#) [Аксессуары](#) 263 [Отзывы](#) 215



Цена
15 900 Р
✔ есть на складе

В кредит за 1 590 Р

[Добавить в корзину](#)

[Купить за 1 клик](#)

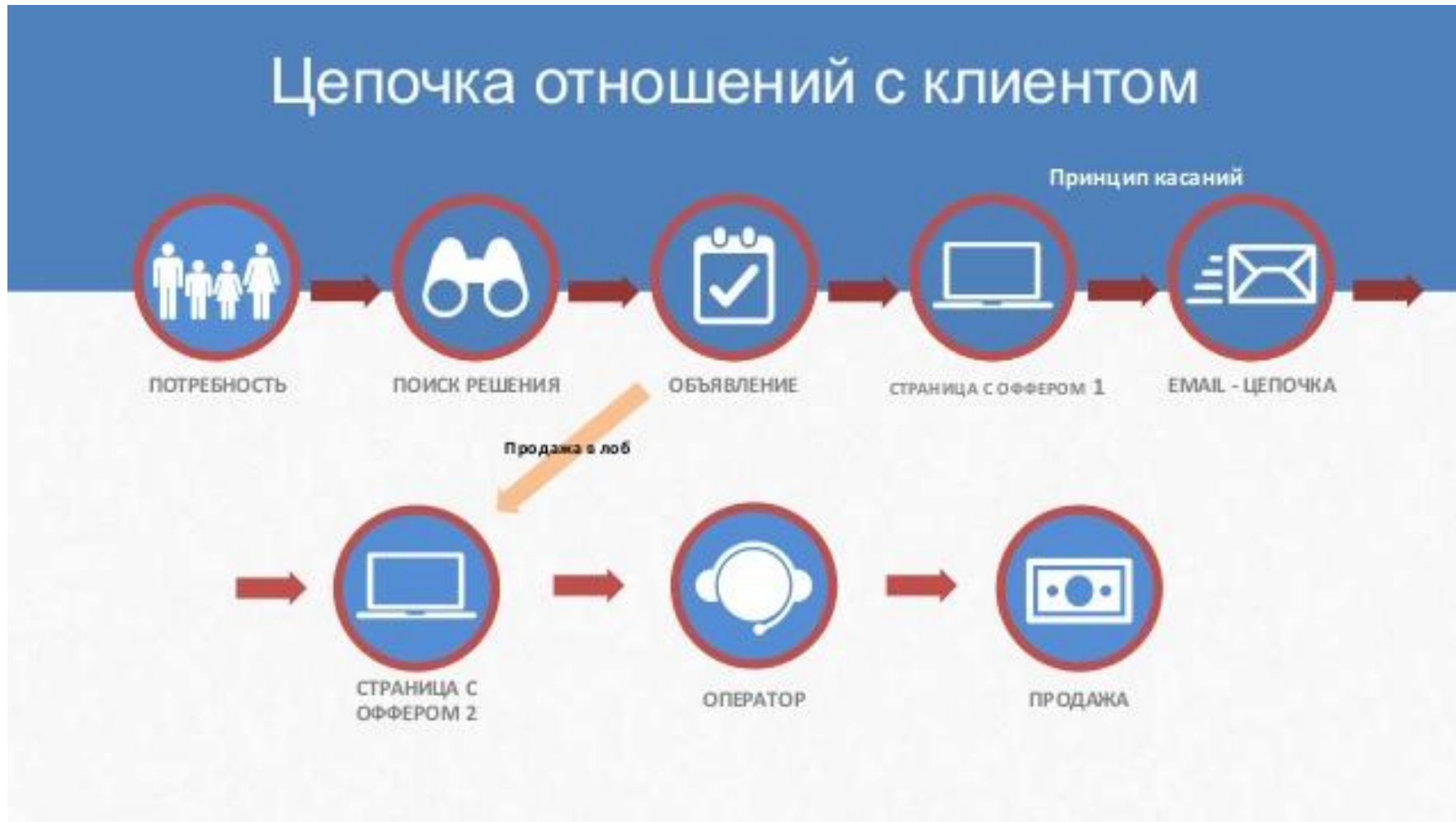


Повышение конверсии (1)



1. Оператор на телефоне
2. Продажи 24/7

Повышение конверсии (2)





8 секунд

примерно таким временем вы располагаете для конвертации пользователя, после чего происходит отказ

99%

вашего входящего трафика на сайт не достигнет целей конверсии (лид, звонок, покупка)

приблизительно
99%

сайтов Рунета не используют какую-либо технологию для увеличения и оптимизации конверсии

примерно
99%

сайтов Рунета не имеют мобильной версии

Повышение конверсии (4)

Explain and Send Screenshots

Индивидуальный подход к каждому клиенту

Анонимность и деликатность

Опытные специалисты с постоянным образованием

Современное оборудование

У вас остались вопросы?

Мы перезвоним Вам всего через 30 секунд. Это бесплатно!

+7 (900) 123-4567

Жду звонка!

00,30,00

[Неудобно разговаривать сейчас?](#)

Повышаем конверсию с [UpToCall](#)

Главная О клинике Услуги Прайс-лист Вопрос-ответ Информация Контакты

<http://venera-servis.ru/vopros-otvet.html>

Увеличение числа транзакций (1)

Работа с базой клиентов:

- ✓ по сегментам
- ✓ потерянные
- ✓ Недавно купившие
- ✓ недовольные
- ✓ VIP

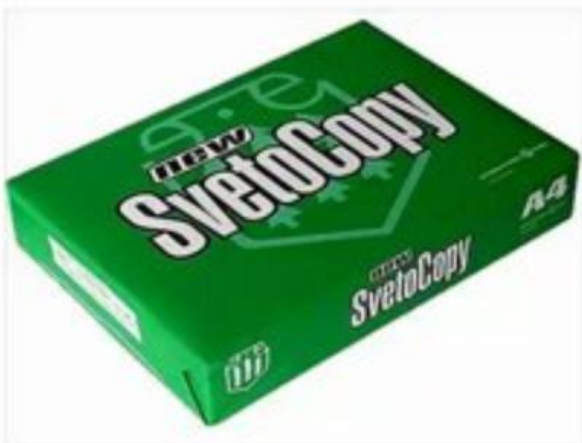
Увеличение числа транзакций (2)

- Запуск сарафанного радио
- Привести обратно четыре раза
- Скидки
- Дисконтные карты
- Управление сроком замены товара

Leads (1)

Канцтовары с доставкой

Front-end

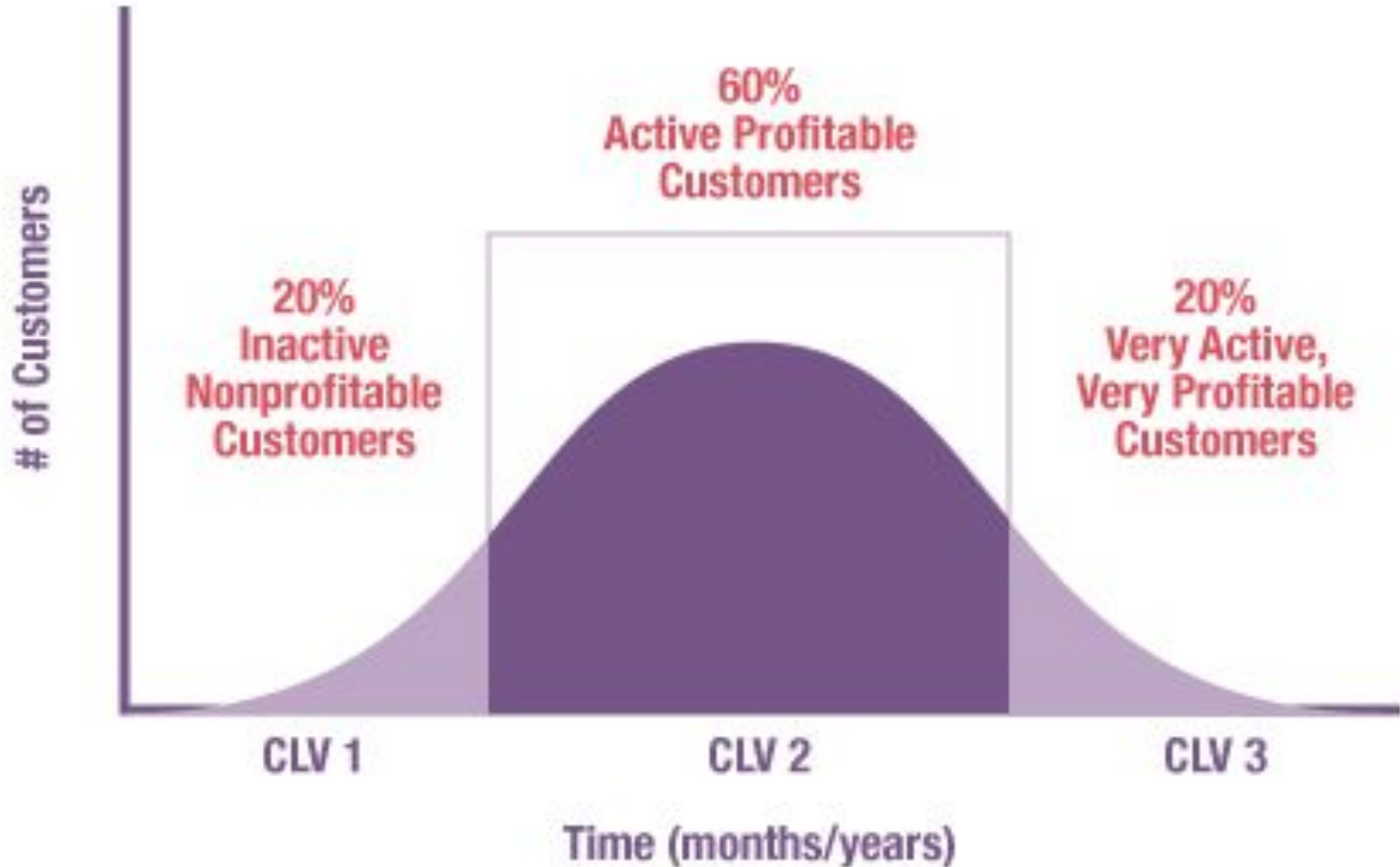


Back-end



Leads (2)

Customer Lifetime Value



Leads (3)

- Стимулирование рекомендаций
- Обучение клиентов
- Привлечение партнеров

Вопросы?

netfactory.pro

Игнатий Чередов

cheredov@netfactory.pro
vk.com/che_redov