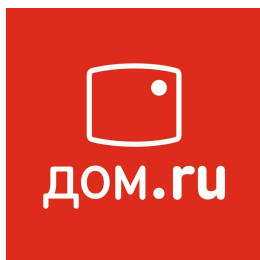




# Продукт и Конкуренты



- ✓ самый технологичный
- ✓ использует собственные магистральные сети
- ✓ развивается только в крупных городах



- ✓ региональный
- ✓ развивается в области




- ✓ федеральный
- ✓ развивается за счет абонентов телефонной связи
- ✓ часто использует устаревшие технологии (ADSL)
- ✓ низкое доверие на рынке

# Пакет XS и конкуренты

|                     | <br><b>DOM.RU XS</b>                                      | <br><b>«TV BOX XS»</b> | <br><b>«Эконом+цифровое ТВ»</b>   | <br><b>Ростелеком<br/>Пакет НАВСЕГДА 1</b>          |
|---------------------|--|--|--|--|
| <b>АП</b>           | 450 руб./мес.  | 425 руб./мес.  | 550 руб./мес.  | 450 руб./мес.  |
| <b>Скорость</b>     | до 30 Мбит/сек<br><br>до 50 Мбит/сек<br>6 мес.   | до 50 Мбит/сек   | до 25 Мбит/сек   | до 25 Мбит/сек днем<br>до 50 Мбит/сек ночью  |
| <b>HD-каналы</b>    | 11   | 0  | 26   | 4  |
| <b>SD-каналы</b>    | 94   | 21   | 103  | 106  |
| <b>Оборудование</b> | Роутер в аренду:<br>0 / 0 (24мес.)<br>сам-модуль:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес.<br>Дом.ru TV mini:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес. | Роутер в собственность 1500 руб.<br>Приставка в собственность 2900 руб.                                  | сам-модуль:<br>1300 (покупка), аренда 85руб/мес<br>Приставка:<br>2900 (покупка), аренда 110 руб/мес<br>Роутер:<br>1300 (покупка) / аренда 60руб./мес.<br>Установка бесплатно | Роутер в рассрочку на 2 года - 99 руб/мес. (2100 руб выкуп)<br>Приставка первый год бесплатно, затем обязательная покупка за 1490 руб. |





# Пакет S и конкуренты

|                     | <br><b>DOM.RU S</b>                                       | <br><b>«S»</b> | <br><b>«ТВ Везде»</b>                               | <br><b>Ростелеком</b><br><b>Пакет НАВСЕГДА 2</b> |
|---------------------|--|--|--|---|
| <b>АП</b>           | 550руб./мес. (475 руб./мес. ЕЛКА)  | 530 руб./мес.  | 400 руб./мес. 3 мес.<br>600 руб./мес. с 4 мес.   | 500 руб./мес.   |
| <b>Скорость</b>     | до 50 Мбит/сек   | до 70 Мбит/сек   | до 50 Мбит/сек днем<br>до 100 Мбит/сек ночью<br><br>Ночь с 00:00 до 09:00  | до 50 Мбит/сек днем<br>до 100 Мбит/сек ночью  |
| <b>HD-каналы</b>    | 11   | 5  | 26   | 4   |
| <b>SD-каналы</b>    | 94   | 73   | 103  | 106   |
| <b>Оборудование</b> | Роутер в аренду:<br>0 / 0 (24мес.)<br>сам-модуль:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес.<br>Дом.ru TV mini:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес. | Роутер в собственность 1500 руб.<br>Приставка в собственность 2900 руб.                          | сам-модуль:<br>1300 (покупка)<br>Приставка:<br>2900 (покупка)<br>Роутер:<br>1300 (покупка) / аренда 60руб./мес.<br>Установка бесплатно | Роутер в рассрочку на 2 года - 99 руб/мес. (2100 руб выкуп)<br>Приставка в рассрочку на 3 года - 129 руб/мес. (3600 руб выкуп)      |

# Пакет L и конкуренты

|                     | <br><b>DOM.RU L</b>                                       | <br><b>«М»</b> | <br><b>«Комфорт+Цифровое ТВ»</b>  |
|---------------------|--|--|--|
| <b>АП</b>           | 700 руб./мес<br>( 595 руб/мес «Не разлей вода»)  | 630 руб./мес..   | 650руб/мес   |
| <b>Скорость</b>     | до 80 Мбит/сек   | до 70Мбит/сек  | до 60Мбит/сек  |
| <b>HD-каналы</b>    | 27   | 7  | 26   |
| <b>SD-каналы</b>    | 107  | 113  | 104  |
| <b>Оборудование</b> | Роутер в аренду:<br>0 / 0 (24мес.)<br>сам-модуль:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес.<br>Дом.ru TV mini:<br>0 / 0 (24мес.) потом 10руб/мес. | Роутер в собственность<br>1500 руб.<br>Приставка в<br>собственность 2900 руб.                    | сам-модуль:<br>1300 (покупка) / аренда 10руб./мес.<br>Приставка:<br>2900 (покупка) / аренда 10руб./мес.<br>Роутер:<br>1300 (покупка) / аренда 10руб./мес.<br>Установка бесплатно |

# Пакет XXL и конкуренты

|                     | <br><b>DOM.RU XXL</b>   | <br><b>«L»</b>                          | <br><b>«Престиж+Цифровое ТВ»</b>   |  <b>Ростелеком</b><br><b>Пакет НАВСЕГДА 3</b> |
|---------------------|--|---|---|--|
| <b>АП</b>           | 900руб./мес. (765руб/мес «Не разлей вода»)   | 790 руб./мес.   | 800 руб./мес.   | 700 руб./мес.  |
| <b>Скорость</b>     | до 100 Мбит/сек  | До 70 Мбит/сек днем   | до 100 Мбит/сек   | До 100 Мбит/сек  |
| <b>HD-каналы</b>    | 48   | 11  | 26  | 5  |
| <b>SD-каналы</b>    | 116  | 124   | 104   | 105  |
| <b>Оборудование</b> | Роутер в аренду:<br>0 / 0 (24мес.)<br>sam-модуль:<br>0 / 0 (24мес.) потом<br>10руб/мес.<br>Дом.ru TV mini:<br>0 / 0 (24мес.) потом<br>10руб/мес. | Роутер в собственность 1500 руб.<br>Ресивер 2300 руб.<br>Sam-модуль 3200 руб. в<br>собственность<br>Рассрочка 110 руб/мес | sam-модуль:<br>1300 (покупка) / аренда<br>10руб./мес.<br>Приставка:<br>2900 (покупка) / аренда<br>10руб./мес.<br>Роутер:<br>1300 (покупка) / аренда<br>10руб./мес.<br>Установка бесплатно | Роутер и приставка на год<br>бесплатно.<br>Потом обязательная покупка<br>за 1500 руб   |

# Сравнение МОНО тарифов

|                     | <br><b>МОНО 2</b> |  | <br>Ростелеком | <br><b>МТС</b><br>Эконом |
|---------------------|--|--|---|---|
| <b>Стоимость</b>    | 450 руб./мес.  | 400 руб./мес.  | 300 руб./мес.   | 400 руб./мес.   |
| <b>Скорость</b>     | до 60 Мбит/сек.  | до 50 Мбит/сек.  | до 50 Мбит/сек.   | до 30 Мбит/сек.   |
| <b>Оборудование</b> | Роутер в<br>собственность : 1300<br>Руб  | wi-fi роутер только в<br>собственность<br>(от 1500 руб )                           | Роутер 2100 руб в<br>собственность/<br>рассрочка на 2 года<br>99руб.                              | В собственность 1500<br>руб.<br>Аренда 60 руб./мес.   |
|                     | Быстрые ресурсы на<br>скорости до 100 Мбит/сек.  |  | Обязательное условие-<br>заключение договора на 18<br>мес.  |   |

# Моно тарифы ТВ

|                              |  |  |                       | <b>НАШИ ВЫГОДЫ</b>                    |
|------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| <b>Абонентская плата</b>     | 240 руб./мес.   | 320 руб./мес.  | 250 руб./мес.  | Выгодная цена без переплат.           |
| <b>Количество каналов</b>    | 129 каналов   | 100 каналов  | 134 из них 27 HD   | Максимум HD                           |
| <b>Оборудование</b>          | Аренда приставки- 110руб/мес..<br>Сам-модуль – 85 руб/мес.                        | 129 руб./мес. рассрочка на 3 года<br>(собственность 3600)                          | сам-модуль:<br>0 / 0 (24мес.) далее 10 руб./мес.<br>Дом.ru TV mini:<br>0 / 0 (24мес.) далее 10 руб./мес. | Пожизненная гарантия на оборудование. |
| <b>Стоимость подключения</b> | Бесплатно   | Бесплатно  | 200 руб.   | Нет годового контракта                |



## МИНУСЫ МТС

## ПЛЮСЫ Дом.ру

|  |   |
|--|---|
| Оплата услуг по разным договорам                         | Единый номер договора и единая тех. поддержка   |
| Промо периоды на 3 месяца                                | Цена фиксирована НАВСЕГДА!                      |
| Оплата только в салонах МТС, Qiwi и Сбербанк             | Оплата в любом удобном месте                    |
| 26 HD каналов из которых 7 дублируются в SD              | Максимум HD в России. 48 в базовом пакете       |
| ТВ доходит до дома по медному кабелю                     | Оптоволокно на все 3 услуги!                    |
| Каналы меняются местами каждый месяц                     | Все частоты зафиксированы!                      |
| Неудобный интерфейс приставки, никаких доп. возможностей | Мультискрин, Catch-up, выход в интернет, запись |
| Невозможно дозвониться до тех.поддержки                  | 95% абонентов дозваниваются в первые 45 сек.    |

| <b>Минусы NLINK</b>                  | <b>Плюсы Дом.ру</b>                                 |
|--------------------------------------|---|
| Оплата услуг по разным счетам        | Единый номер договора                               |
| Нет никаких функций на приставке     | Мультискрин, Catch-up, выход в интернет с экрана ТВ |
| Максимум 11 HD                       | Максимум HD в России. 48 в базовом пакете           |
| ТВ в тестовом режиме                 | Стабильное ТВ всегда                                |
| Нет локальной сети                   | Локальная сеть на 56 городов                        |
| Местный оператор                     | Федеральный провайдер                               |
| Скорость делится на абонентов в доме | Выделенная линия на каждого клиента                 |
| Нет личного кабинета                 | Один кабинет на все 3 услуги                        |

| <b>Минусы Ростелеком</b>                    | <b>Плюсы Дом.ру</b>                          |
|---|--|
| Каждые 3 месяца поднимается цена            | Фиксированные цены на пакеты                 |
| IP-TV – качество ТВ зависит от скорости ИНТ | ТВ и ИНТ подключены по гибридной технологии  |
| На каждый ТВ нужна приставка                | У клиента есть возможность выбора            |
| Не имеют кабельного ТВ                      | Есть КТВ с цифровыми каналами                |
| Куча подвохов, о которых не знает клиент    | Все условия фиксированы и прописаны          |
| Абонента могут подключать более 30 дней     | Подключаем клиента в любое удобное время     |
| Невозможно дозвониться в службу поддержки   | Служба поддержки 24 часа                     |
| Никаких возможностей на телефоне            | Переадресация, детализация, черный список... |
| Все услуги на приставке платные             | Все услуги на приставке <b>БЕСПЛАТНЫЕ</b>    |
| Постоянная очередь в абон.Отделе            | Есть личный кабинет, не нужно приходить      |
| Нет локальной сети                          | Локальная сеть на 56 городов                 |
| <b>ОБЯЗАТЕЛЬНА СМЕНА ПРОВОДОВ ТВ</b>        | Можем подключить по проводам клиента         |
| <b>ОБЯЗАТЕЛЬНА ПОКУПКИ ИЛИ АРЕНДА WI-FI</b> | Выбор оборудования по желанию                |

# Спарк/ТТК

| Абонентская плата | Скорость |       |
|-------------------|----------|-------|
|                   | Днем     | Ночью |
| 600               | 100      | 100   |
| 550               | 80       | 100   |
| 500               | 50       | 100   |
| 400               | 20       | 100   |
| 300               | 5        | 5     |

| <b>Минусы ТТК</b>                          | <b>Плюсы Дом.ру</b>                          |
|--|--|
| Не имеет пакетного предложения             | Любой пакет на выбор                         |
| Дорогая стоимость тарифов интернет         | У нас 100 мбит = 450Р                        |
| Локальная сеть на 8 городов                | Локальная сеть 56 городов                    |
| Все услуги службы поддержки платные        | Все услуги бесплатные                        |
| Невозможно дозвониться до службы поддержки | 95% абонентов дозваниваются в первые 45 сек. |
| Подключение осуществляется от 7 до 14 дней | Подключение клиента в удобное для него время |

# В сравнении с конкурентами

- Роутер в аренду + гарантия на все время использования;
- Оборудование для ИКТВ в аренду, на более выгодных условиях;
- Мультискрин – телевидение всегда с тобой;
- У ИС исчезли самые популярные каналы: Дом кино, FOX и др.;
- Детские каналы бесплатно 18 против 7 каналов ИС и 8 Ростелеком;
- Абонент получает максимальную скорость на популярные ресурсы до 100 Мбит/сек;
- Модерация контента – соответствие название = содержание;
- Combo – бесплатно = экономия на покупке wi-fi;
- Интерактивные сервисы на экране ТВ;
- Управление эфиром;
- Самые популярные каналы без повторений;
- Программа лояльности дает выбор бонусов для клиента;
- Кредитная система оплаты;
- Подарки круглый год;
- Выбор оборудования в зависимости от потребностей клиента;