

Услуги

Быстросервис



Все, что не можем
отремонтировать за 72 часа,
меняем на новое.

– это услуга, дающая право на профессиональное консультирование, бесплатную диагностику и ремонт или обмен техники (в зависимости от вида дефекта) на весь период действия сертификата.

Быстросервис



Все, что не можем
отремонтировать за 72 часа,
меняем на новое.



Важно!

Сертификат «Быстросервис» может быть приобретен только вместе с основным товаром в одном чеке (на который приобретается сертификат).



Все, что не можем отремонтировать за 72 часа, меняем на новое.

Сертификат БС оформляется индивидуально на каждую товарную позицию:

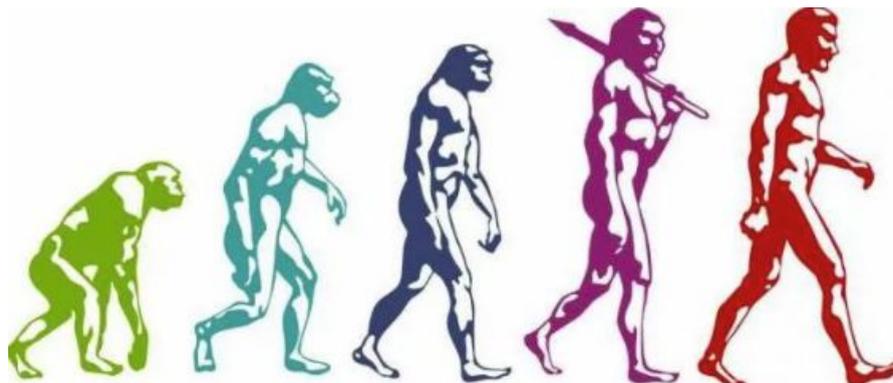
- При покупке одновременно, например, трёх разных наименований товара необходимо оформление трёх сертификатов.
- Аналогично при покупке товара одного наименования, но в количестве нескольких штук – оформляется соответствующее количество сертификатов.



Что предлагает программа Быстросервис:	Что гарантирует Закон:
<p>Исправление поломки** в течение 72-х часов для ремонта крупногабаритной техники. Обмен товара, если мы не отремонтировали технику в установленный срок.</p>	<p>Срок выезда специалиста не установлен. Срок устранения недостатков до 45 дней. Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара - в течение 20 дней с момента обращения.</p>
<p>Устранение дефекта мелкой бытовой техники в магазине. Обмен товара, если мы не отремонтировали технику в магазине в день обращения.</p>	<p>Срок устранения недостатков до 45 дней. Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара - в течение 20 дней с момента обращения.</p>
<p>Ремонт товара*** в случае неправильной его установки или неправильного его использования.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт неисправностей, возникших в результате скачка напряжения</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт в случае мелких механических* дефектов, влияющих на работоспособность товара, обмен в случае невозможности ремонта.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт мелких механических дефектов*, не влияющих на работоспособность товара в течение 90 дней. Возврат Сертификата в случае невозможности устранения дефектов в течение 90 дней.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт товара в случае использования не только для личных нужд (кроме проекционных, плазменных и ЖК-телевизоров, видеопроекторов, кондиционеров)****.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Демонтаж бракованного товара в течение срока действия Сертификата (кроме автомобильной техники).</p>	<p>Только в течение гарантийного срока.</p>



Все, что не можем
отремонтировать за 72 часа,
меняем на новое.



Участником программы может быть
ТОЛЬКО физическое лицо

Программы юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям не
осуществляется.





Все, что не можем
отремонтировать за 72 часа,
меняем на новое.

Стоимость Сертификата БС определяется системой автоматически, на основании срока его действия и стоимости основного товара.

БС можно оплатить Бонусными рублями.
Также БР начисляются за покупку сертификата.

Срок действия Сертификата
начинается с даты продажи товара.

Срок действия БС
2 года, 3 года, 5 лет





Все, что не можем
отремонтировать за 72 часа,
меняем на новое.

Действия клиента при наступлении страхового случая

При возникновении проблем с техникой клиенту нужно обратиться или в магазин, или на горячую линию ПДО/БС по телефону 8-800-100-777-4 (**Регионы**) и 8-495-777-777-4 (**Москва и МО**)





Это самый быстрый ремонт в «М.Видео». Всё, что не можем отремонтировать за 72 часа, меняем на новое. Очень удобно!

Условия программы

«Быстросервис»:

Если вес техники менее 5 кг:

Обращайтесь в Сервисную зону магазина;

Специалист исправит поломку*;

Если дефект нельзя устранить в момент осмотра, мы заменим товар.

Если вес техники более 5 кг:

Звоните по телефону горячей линии 8 495 777 777 4 (для Москвы) или

8 800 100 777 4 (Россия, звонок бесплатный)

Исправление поломки* в течение 72-х часов (кроме праздничных дней)

Если дефект нельзя устранить в течение 72-х часов с момента зарегистрированного обращения, мы заменим товар в магазине.



Обмен товара по Сертификату

Важно! Решение по обмену принимает только сотрудник магазина, оператор никогда не сообщает клиенту, какое решение будет принято в его случае.

Обмен товара можно произвести не более одного раза в период действия сертификата. При проведении обмена товара обязательства по Сертификату считаются исполненными, и его действие прекращается, при этом сам сертификат у клиента изымается (по желанию клиент может купить новый сертификат к полученному при обмене товару). Документы на обмен товара оформляются в магазине.

Обмен производится на такую же модель, в случае её отсутствия может быть произведён обмен на аналогичную модель (по согласованию с магазином).



Возврат сертификата (денежных средств за сертификат)

При наличии хотя бы одного обмена товара, оформленного ремонта либо выезда специалиста возврат денег за сертификат не осуществляется.

Возврат сертификата возможен в течение всего срока его действия 2, 3 или 5 лет.

- При обращении клиента в 30-дневный срок возвращается полная стоимость сертификата.
- Начиная с 31-го дня возвращаемая сумма уменьшается пропорционально с каждым днем:
частичный возврат стоимости = (цена серт.*кол-во дней до окончания срока серт.)/кол-во дней в серт.*

*В случае возврата денег за сертификат, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель имеет право удержать фактически понесенные затраты.
В затраты исполнителя на исполнение обязательств входят затраты по организации и обслуживанию сертификата, рассчитываемые пропорционально сроку действия сертификата.

Утеря сертификата

В случае утери сертификата, его восстановление возможно только в магазине по месту покупки.



Что не включено в стоимость сертификата

- Расходные материалы (сменные батареи, электрические лампы, мешки для пылесосов и т.д.).
- Лампы для проекционных телевизоров и видеопроекторов.
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники и не нарушающие правила ее безопасного использования.
- Повреждение техники, связанное с воздействиями внешней среды (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.).
- Использование товара для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации товара.
- Исправление механических повреждений и дефектов, касающиеся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия (в том числе матрица, кинескоп, оптика, стеклокерамические элементы).
- Несоблюдение правил хранения.
- Установка техники и доработка коммуникаций.
- Ремонт товара при обнаружении некомпетентного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации.

Все меняется

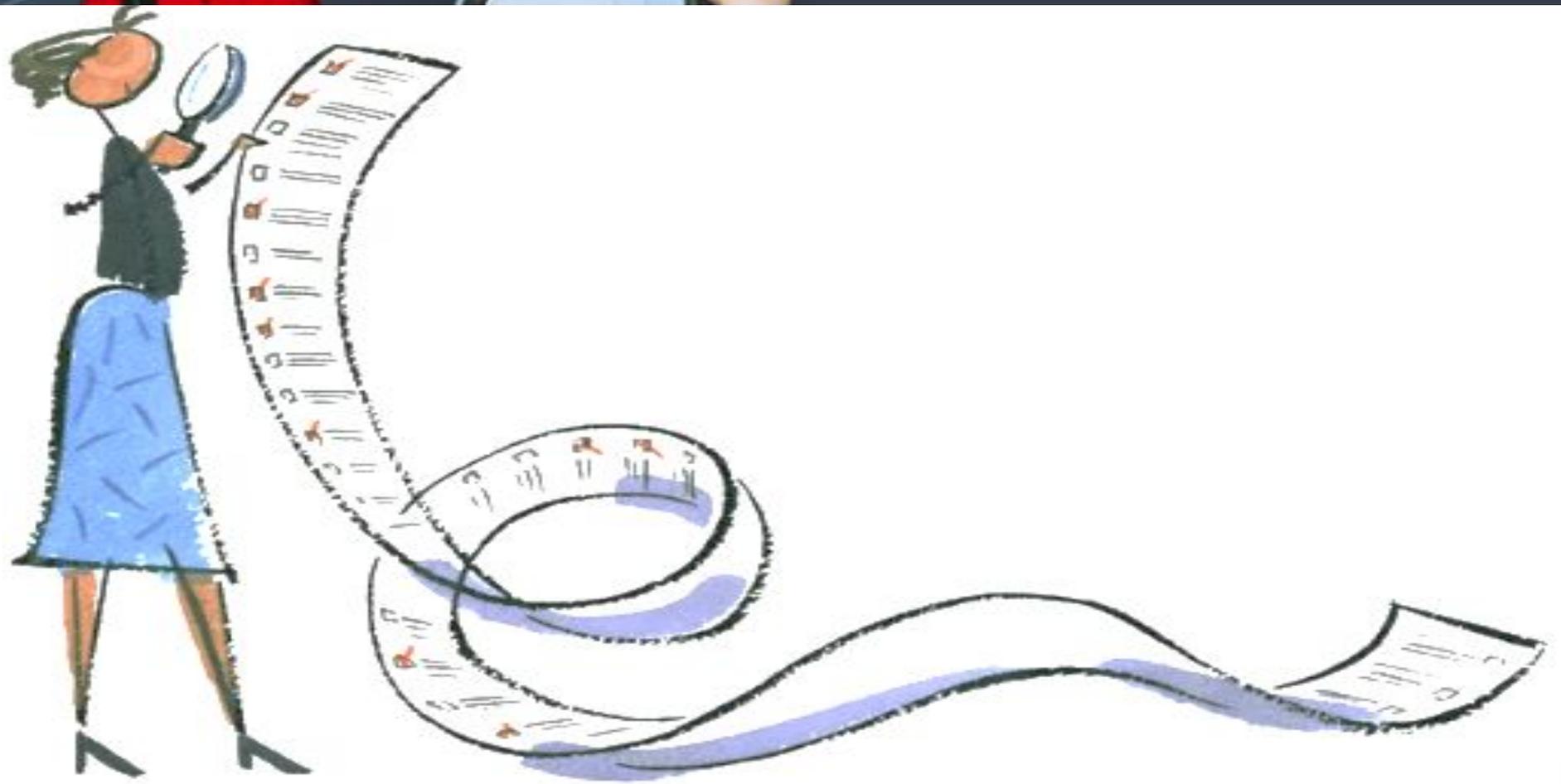


Сервис «Всё меняется!»

Все меняется (**ВМ**) – это услуга, дающая право на профессиональное консультирование, бесплатную диагностику и ремонт или обмен техники (в зависимости от вида дефекта) на весь период действия сертификата.



Сервис «Всё меняется!»





Сервис «Всё меняется!»

Важно!

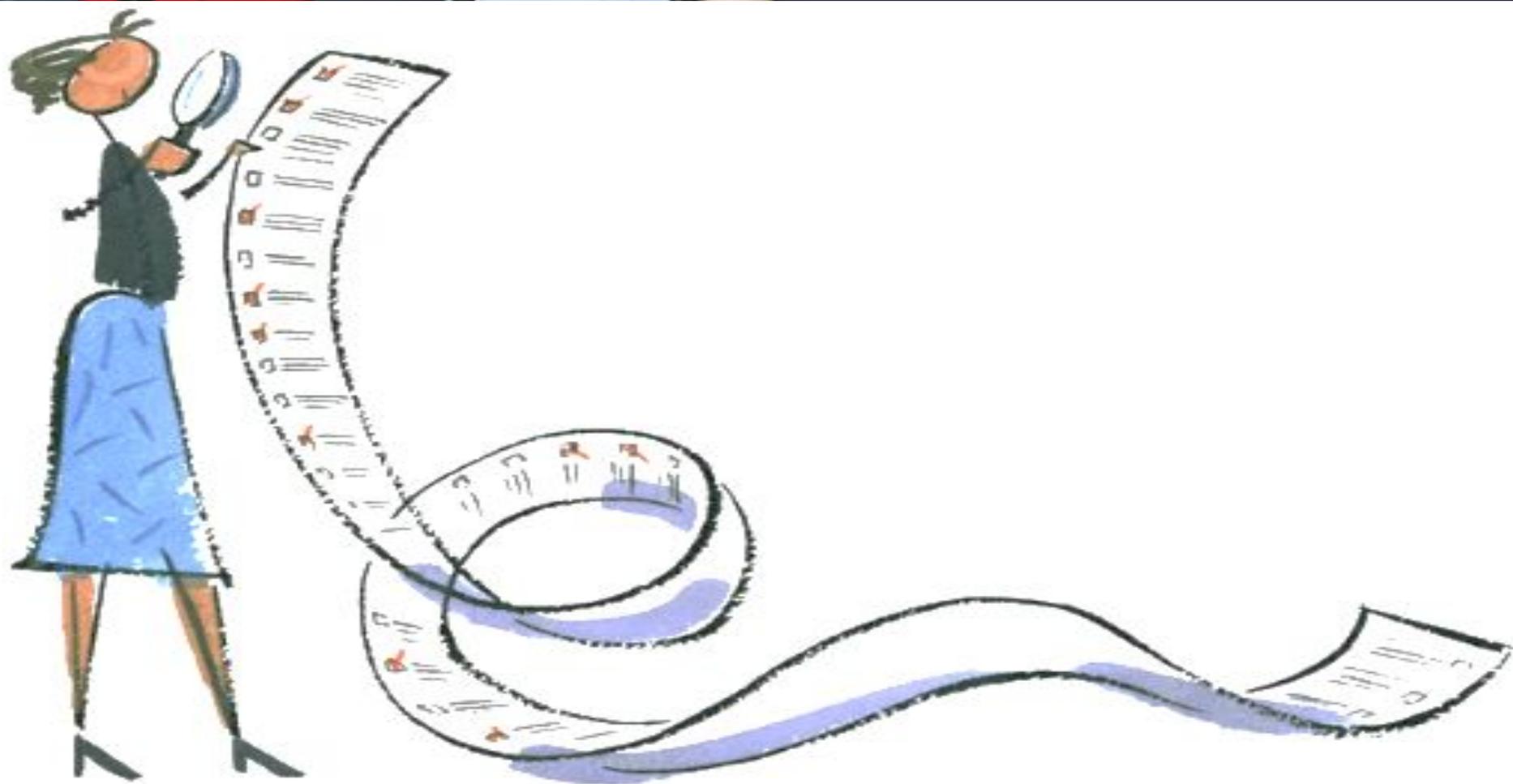
Сертификат **ВМ** может быть приобретен только вместе с основным товаром в одном чеке (на который приобретается сертификат).

Сертификат можно приобрести только в розничных магазинах.





Сервис «Всё меняется!»





Сервис «Всё меняется!»



Сертификат ВМ оформляется индивидуально на каждую товарную позицию:

- При покупке одновременно, например, трёх разных наименований товара необходимо оформление трёх сертификатов.
- Аналогично при покупке товара одного наименования, но в количестве нескольких штук – оформляется соответствующее количество сертификатов.



Сервис «Всё меняется!»

Стоимость Сертификата ВМ определяется системой автоматически, на основании срока его действия и стоимости основного товара.

ВМ можно оплатить Бонусными рублями. Также БР начисляются за покупку сертификата.

Срок действия Сертификата начинается с даты продажи товара.

Срок действия БС
2 года, 3 года



Что предлагает программа Всё меняется	Что гарантирует Закон
<p>Обмен товара при любых дефектах (без ремонта):</p> <p>для техники весом до 5 кг – в день обращения в магазине</p> <p>для техники весом свыше 5 кг - выезд специалиста в течение 72 часов для диагностики дефекта, оформление документов для обмена.</p>	<p>Ремонт товара в течение 45 дней.</p> <p>Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара- в течение 20 дней с момента обращения.</p> <p>Срок выезда специалиста не установлен.</p>
<p>Обмен товара в случае неправильной установки или неправильного его использования (техника использовалась по назначению, но нарушены правила эксплуатации).</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара в случае неисправностей, возникших в результате скачка напряжения</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при мелких механических дефектах, влияющих на работоспособность (товар не может использоваться). При наличии мелкого механического дефекта, <u>не влияющего</u> на работоспособность товара, <u>ремонт</u> в течение 90 дней.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при механических дефектах, касающихся дефектов корпусных деталей, а также деталей, касающихся основных узлов (матрицы, оптики, электронных узлов, стеклокерамики). Например, техника разбита.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при дефектах, возникших в случае повреждения техники, связанное с внешним воздействием (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.)</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при использовании товара для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации товара.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при несоблюдении правил хранения.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при самостоятельном ремонте, модернизации.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>



Сервис «Всё меняется!»

Принцип программы – обмен товара при любых дефектах!

По условиям Сертификата ВМ Компания гарантирует обслуживание товара в случаях обнаружения любого недостатка, влияющего на работоспособность товара, независимо от причины его возникновения.

Как это работает?

Техника до 5 кг:

1. Купите Сертификат «Всё меняется» на 2 или 3 года
2. Возникли проблемы? Не страшно! Просто принесите технику в магазин.
3. Мы заменим её на новую в тот же день

Техника от 5 кг:

1. Купите Сертификат «Всё меняется» на 2 или 3 года.
2. Что-то пошло не так? Просто позвоните по номеру горячей линии.
3. К вам приедет специалист, проверит технику и оформит документы на обмен.
4. Приходите в магазин за новым товаром!



Сервис «Всё меняется!»

Обмен товара по Сертификату

Важно! Решение по обмену принимает только сотрудник магазина, оператор никогда не сообщает клиенту, какое решение будет принято в его случае.

- Обмен товара в течение всего срока действия Сертификата, но не более одного раза. Документы на обмен товара оформляются в магазине. В случае отсутствия такой же модели, мы предложим обмен товара с перерасчётом покупной цены.
- При проведении обмена товара, обязательства по Сертификату считаются исполненными, и его действие прекращается.
- Обмен производится только в случае возврата бракованного товара. Состояние (вид) бракованного товара значения не имеют.



Сервис «Всё меняется!»

Возврат сертификата (денежных средств за сертификат)

При наличии хотя бы одного обмена товара, оформленного ремонта, заказа запчастей или комплектующих, либо выезда специалиста возврат денег за сертификат не осуществляется.

Возврат сертификата возможен в течение всего срока его действия 2 или 3 лет.

- При обращении клиента в 30-дневный срок возвращается полная стоимость сертификата.
- Начиная с 31-го дня возвращаемая сумма уменьшается пропорционально с каждым днем:
частичный возврат стоимости = (цена серт.*кол-во дней до окончания срока серт.)/кол-во дней в серт.*

*В случае возврата денег за сертификат, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель имеет право удержать фактически понесенные затраты.

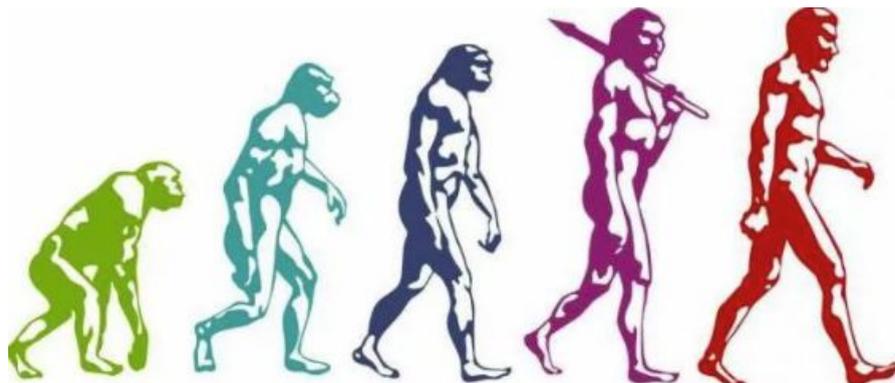
В затраты исполнителя на исполнение обязательств входят затраты по организации и обслуживанию сертификата, рассчитываемые пропорционально сроку действия сертификата.

Утеря сертификата

В случае утери сертификата, его восстановление возможно только в магазине по месту покупки.



Сервис «Всё меняется!»



Участником программы может быть
ТОЛЬКО физическое лицо

Программы юридическим лицам и
индивидуальным предпринимателям не
осуществляется.





Сервис «Всё меняется!»



- Клиент с неисправным товаром может обратиться**
- на Сервисную Зону магазина «М.Видео» (если товар весит менее 5 кг); В случае подтверждения дефекта в момент осмотра, клиенту предложат заменить товар в день обращения или
 - вызвать специалиста на дом (если товар весит свыше 5 кг). Выезд специалиста для диагностики товара в течение 72-х часов с момента зарегистрированного обращения, в случае подтверждения дефекта, клиенту предложат произвести обмен техники в магазине.

Обращения клиентов принимаются ежедневно с 09.00 до 21.00 (время Московское) по телефонам «горячей линии»:

- **8-800-100-777-4** Россия (звонок бесплатный),
- **8 (495) 777-777-4** Москва.





Что не включено в программу стоимость сертификата

- Расходные материалы (батареи, лампы, в т.ч. для проекционных телевизоров и видеопрокторов, мешки для пылесосов и т.д.).
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники.
- Установка техники и доработка коммуникаций.
- Устранение дефектов установки.
- Обмен товара в случае механических дефектов, не влияющих на работоспособность товара; мы произведём ремонт в течение 90 дней или вернём Сертификат в случае невозможности устранения дефектов в течение 90 дней.
- Использование следующих категорий товара не для личных нужд: проекционные, плазменные и ЖК - телевизоры, видеопроекторы, кондиционеры.

Утилизация



М.Сервис

Здесь и сейчас



Если Вы недовольны качеством обслуживания:

звоните по телефону 8 (495) 777 777 5 Москва
8 800 200 777 5 Россия
(звонок бесплатный)

пишите по адресу 24@mvideo.ru

Для обслуживания Вашего товара, пожалуйста, сохраняйте Купон на утилизацию и кассовый чек на весь период действия документов.
При обслуживании предъявляйте их.

ноябрь 2013 г.



2 000080 738716

М. П.

подпись продавца



М.Сервис

Здесь и сейчас

Утилизация



Купон на утилизацию техники



2 000080 738716

М. П.

подпись продавца



Работы, входящие в стоимость услуги по утилизации:

- Вывоз техники для утилизации от клиента
- Утилизация техники, т.е. разбор техники на компоненты, обезвреживание и переработка отходов

В стоимость услуги по утилизации не входит: отключение и демонтаж старой техники, подключение новой техники.

Дата вывоза техники для её Утилизации – это дата Доставки нового товара.

_____ (представитель Исполнителя)

Наименование техники _____

Дата оказания услуги _____



Исполнитель: ООО «М.видео Менеджмент»
105066, Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20

Услуга утилизации может быть выполнена при условиях:

- Приобретена услуга Доставки техники на адрес, по которому находится изделие, подлежащее утилизации
- Техника, подлежащая утилизации, на дату доставки нового товара отключена и демонтирована

В случае невозможности оказания услуги утилизации, деньги за неё возвращаются в полном объеме.

Магазин продажи _____

Дата продажи _____

Наименование техники _____

Дата оказания услуги _____

Услуга оказана

Подпись клиента _____

Расшифровка подписи _____



Работы, входящие в стоимость услуги по утилизации:

- Вывоз техники для утилизации от клиента
- Утилизация техники, т.е. разбор техники на компоненты, обезвреживание и переработка отходов

В стоимость услуги по утилизации не входит: отключение и демонтаж старой техники, подключение новой техники.

Услуга утилизации может быть выполнена при условиях:

- Приобретена услуга Доставки техники на адрес, по которому находится изделие, подлежащее утилизации
- Техника, подлежащая утилизации, на дату доставки нового товара отключена и демонтирована

Я даю разрешение продавцу товара – собирать, накапливать, хранить, использовать, удалять, передавать третьим лицам (сервисным организациям), для последующей обработки, мои персональные данные (ф.и.о., адрес, паспортные данные и т.д.) в целях выполнения услуг, приобретённых у продавца. Разрешение может быть отозвано в любой момент направлением письменного уведомления.

Подпись клиента _____

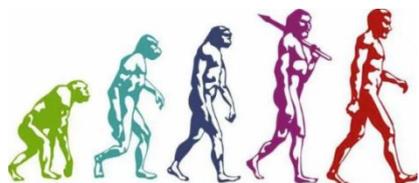
**Заявку на руки получил.
С перечнем работ, входящих в стоимость Услуги, ознакомлен и согласен.**

Подпись клиента _____

Расшифровка подписи _____

Дата _____

Утилизация техники – услуга, позволяющая клиенту организованно утилизировать старую технику через утилизирующую компанию.



Услуга Утилизации может быть продана только физическим лицам.

Юридическим лицам услуга не продаётся.



Стоимость услуги:

Москва – **1190 руб.**

Другие города – **990 руб**

! Услуга приобретается только при следующих условиях:

- Клиент приобретает у нас **Доставку** техники (в одном чеке должны быть товар + доставка + утилизация как в рознице, так и в интернет-магазине).
- Техника, подлежащая утилизации, находится **по адресу доставки** нового товара.
- Техника **отключена и демонтирована**.

Если продажа была в интернет

магазине:

Экспедитор везёт клиенту полный купон, состоящий из трёх частей. Экспедитор заполняет купон и забирает две отрывные части с подписью клиента, передает новый товар и забирает товар для утилизации.

Если продажа была в розничном

магазине:

У клиента на руках купон, состоящий из двух частей (третью часть забрал кассир в магазине в момент оплаты).

Экспедитор заполняет купон и забирает одну отрывную часть с подписью клиента

∅ В случае если нельзя забрать товар от клиента для утилизации (например, техника не демонтирована), экспедитор ставит в купоне отметку и купон остается у клиента (за исключением неоплаченных интернет-заказов). Далее смотри п. «Возврат дс за услугу»

- Если услуга не оплачена и при доставке клиент отказывается от услуги или услуга не может быть оказана (например, техника не демонтирована), то экспедитор **НЕ передает Купон клиенту**.
- Если услуга оплачена on-line и при доставке клиент отказывается от услуги или услуга не может быть оказана, то экспедитор ставит отметку на Купоне и **передает его клиенту**. Затем Клиент обращается в ближайший розничный магазин для проведения возврата.

Установка

Установка

Для удобства наших клиентов выезд специалиста осуществляется в течение 3-х дней с момента вызова или в любой другой срок по желанию клиента, 7 дней в неделю, за исключением праздничных дней. В период проведения акций срок выезда мастера может быть увеличен.

- На все работы и материалы предоставляется гарантия: **1 год на Установки и 30 дней на ЦП на выезде.**

Важно! Воспользоваться услугой можно в течение **3 месяцев** с момента покупки!

- Наши специалисты имеют лицензии на все работы, подлежащие лицензированию, и используют только сертифицированные компоненты и материалы.

- При необходимости специалист может выполнить работы, не входящие в стоимость Купона, работы оплачиваются дополнительно по действующему Прейскуранту Сервисной компании.

- На работы, не входящие в стоимость Купона, предоставляется скидка в размере 10%.

Установка



Важно!

Услуги по установке/ЦП на выезде могут быть проданы как вместе с товаром, так и отдельно от товара (отдельно – только в рознице).

Установка

Купон может быть приобретен как физическим лицом (розница и интернет), так и юридическим лицом.

Действия клиента после покупки купона на Установку/ЦП на выезде

- При покупке услуги [в розничном магазине](#) клиент ожидает звонка от СЦ для согласования или подтверждения даты выезда мастера.
- При покупке услуги [в интернет магазине](#) клиенту необходимо ожидать доставку, вместе с товаром курьер передаст клиенту бланк купона на установку, в котором будет указан телефон СЦ, по которому клиенту необходимо обратиться для согласования даты выезда мастера.

Цифровой ПОМОЩНИК

Купил смартфон, а что дальше?



- Как **активировать** смартфон?
- Какие **приложения** установить?
- Как **защитить** смартфон?

ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК СЕГОДНЯ

Цифровой помощник

```
graph TD; A[Цифровой помощник] --> B[1. Услуги ЦП]; A --> C[2. Услуги с Контентом];
```

1. Услуги ЦП

- Настройка смартфонов и планшетов;
- Настройка компьютеров;
- Настройка Smart TV;
- Настройка другой цифровой техники и т.д.

2. Услуги с Контентом

- Офисные программы;
- Антивирусы;
- Онлайн-кинотеатры;
- Музыка, книги и пр.

1. УСЛУГИ ЦП

- Активация устройства;
- Настройка и обновление;
- Установка необходимых программ;
- Обновлен
- Наклейка плёнки.



Большинство не использует и 50% функций устройства



50% пользователей испытывают трудности при использовании устройства



90% людей не знают, зачем нужен Smart TV



99% устройств необходимо обновления для корректной работы

А ЕЩЁ...



**Страхование
техники**

От утраты и повреждений

Страхование

Страхование техники – ваша защита на случай, если с новым устройством что-то произойдёт. Залили чаем новенький ноутбук? У вас украли смартфон из сумочки? Страховка возместит вам потери!

СТРАХОВАНИЕ



SAMSUNG



нам не всё равно

Термины и определения

Страхователь

дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 60 лет на дату заключения договора страхования (Полиса), заключившее со Страховщиком договор страхования

Застрахованное имущество

имущество, принадлежащее Страхователю на праве собственности или на основании договора аренды, в отношении которого осуществляется страхование в соответствии с договором страхования (Полисом)

Застрахованный (Застрахованное лицо)

указанное в договоре страхования физическое лицо, в пользу которого заключен Полис. В рамках настоящих Особых условий Застрахованным является Страхователь.

Программа страхования

комбинация условий страхования (в т.ч. перечень и порядок оказания Застрахованному медицинским и иным услуг в рамках Полиса), при которых Страховщик признает наступившее событие страховым случаем. В рамках Программы страхования могут быть предусмотрены ограничения по лицам или имуществу, которые могут быть застрахованы по Программе страхования

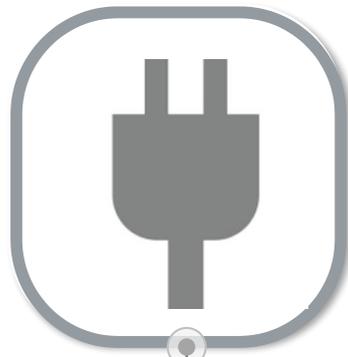


Техника под защитой!



Защита покупки

поможет, если с техникой случится что-то непредвиденное: поломка, кража, залив водой и т.д.



Дополнительная гарантия

поможет, если произойдет заводская поломка в постгарантийный период



Комплексная защита

страхование от заводских поломок в постгарантийный период, а также механических поломок в период действия гарантии

Что можем застраховать?

Портативная техника



Телефоны
Смартфоны



Планшеты



Ноутбуки,
нетбуки



Фото- и
видеотехника



Смарт
гаджеты

Бытовая техника



Холодильники



Стиральные машины



Плиты



Телевизоры



Техника для кухни



Прочая бытовая техника



Страховая сумма по всем продуктам равна стоимости техники по чеку

Страховую программу можно приобрести в кредит и рассрочку



Страховую программу может приобрести любое лицо, как для себя, так и в подарок



Полис вступает в действие на 16-ый день после оплаты

Что застраховано? Приобретённая техника, а также жизнь и здоровье физического лица (собственника застрахованной техники).



Территория страхования:

- ✓ По страхованию бытовой техники (холодильники, стиральные машины, телевизоры) – адрес жилого помещения, где клиент является собственником или нанимателем, либо есть регистрация по данному адресу
- ✓ По переносной технике (смартфоны, планшеты, ноутбуки и т.д.) по риску «поломка» защита действует на территории всего мира



Мобильный доктор

УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ М.ВИДЕО



Педиатр 24/7

СЕРВИС ДЛЯ БЕСПОКОЙНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

- 📍 врач, который всегда рядом
- 🕒 24 часа, 7 дней в неделю
- 🕒 ответ в течение 3 минут

Педиатр 24/7 - подписка на **неограниченное количество консультаций** с дежурным педиатром.

Идеально подходит для родителей с маленькими детьми, тех, кто едет на дачу, в отпуск или просто хочет быть уверен, что он сможет задать вопрос врачу в любое время и из любой точки Мира. Консультации дежурного педиатра доступны через сайт pediatr247.ru и через onlinedoctor.ru. Срок действия подписки 3 месяца или 1 год.

Онлайн Доктор - подписка на **неограниченное количество консультаций** дежурного терапевта сайта onlinedoctor.ru.

Подходит для людей, которые не любят ездить в клиники, для пожилых людей, для тех, кто на даче, в отпусках и в командировках, а также для всех в период эпидемий гриппа. Срок действия подписки 3 месяца или 1 год.

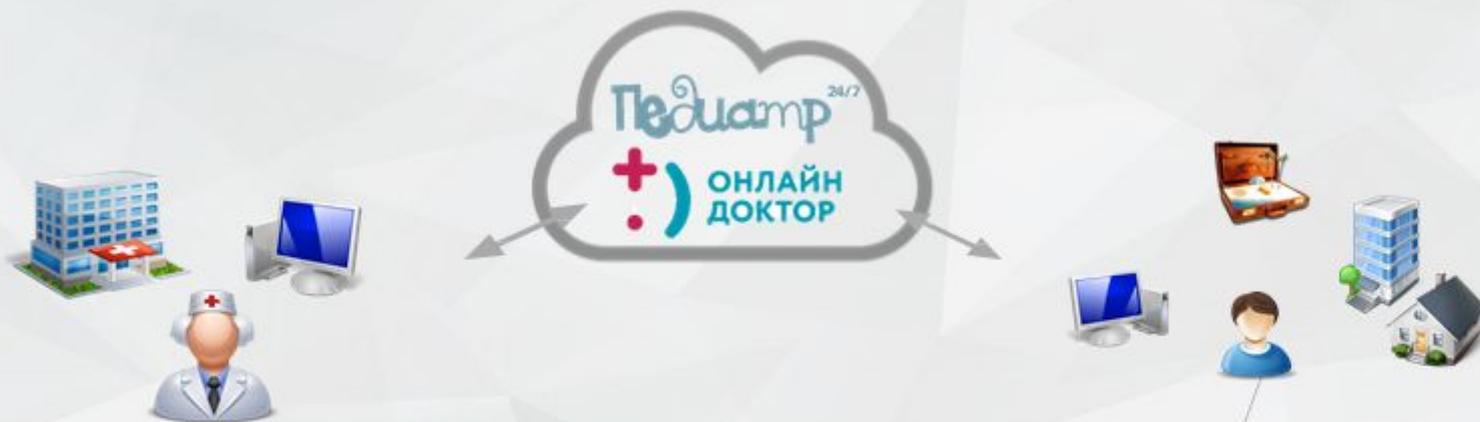


ОНЛАЙН ДОКТОР

ЕСЛИ НУЖЕН ВРАЧ

- 📍 врач, который всегда рядом
- 🕒 24 часа, 7 дней в неделю
- 🕒 ответ в течение 3 минут

КАК ЭТО РАБОТАЕТ



Консультирующий врач находится в клинике, с которой у сервиса заключен договор. В часы дежурства он постоянно находится у компьютера

Пациент может находиться в любой точке земного шара, где есть интернет или телефон. Чтобы получить консультацию, ему необходимо быть зарегистрированным на сервисе

ЛПУ-партнеры сервиса Онлайн Доктор



Институт мозга
человека им.
Н.П.Бехтерева



Консультации проводятся непосредственно через сайт onlinedoctor.ru и pediatr247.ru без использования [Skype](https://www.skype.com/) или любых других мессенджеров

КАК ЭТО РАБОТАЕТ



Регистрация

Регистрация на сайте,
выбор партнерской
программы



Обращение

Создание обращения в
личном кабинете на сайте или
мобильном приложении



Консультация

Консультация с
квалифицированным
специалистом в формате
чата, аудио- или
видеоконференции



Заключение

Подведение итога
разговора, отправка
пациенту на почту
консультационного
заключения

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Консультант может позвонить на мобильный телефон, если интернет-соединение не позволяет провести видео консультацию

Можно отправлять файлы прямо в окне чата. Это могут быть фотографии или сканы документов

Консультирующий во время консультации может просмотреть все заключения, которые уже были сделаны ранее им или другими специалистами

Нет времени на очный визит в клинику?

Не знаете, к какому врачу обратиться с вашим вопросом?

Есть сомнения в квалификации участкового врача?

Нужна рекомендация, что делать прямо сейчас?

У ребенка температура в выходной?

Хотелось бы получить второе мнение по уже назначенной терапии?

ОНЛАЙН ДОКТОР ДОСТУПЕН ВСЕГДА



Пыстогов Андрей Сергеевич

Терапевт, Эндокринолог

Стаж работы 6 лет

консультант

Владеет современными методами лечения пациентов с патологией внутренних органов, в том числе ... читать далее



Долинская Дарья Александровна

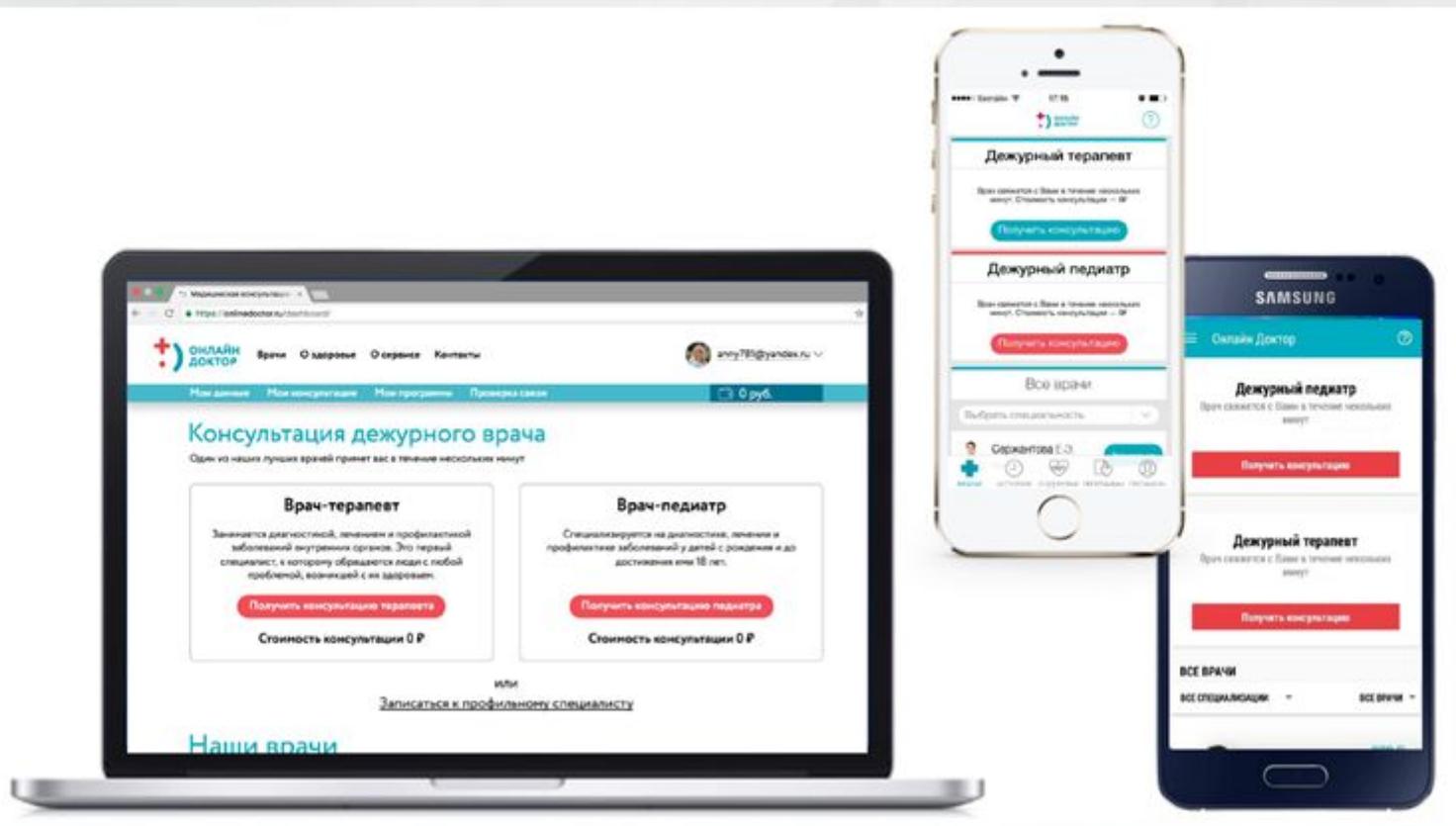
Педиатр, Кардиолог, Врач функциональной диагностики

Стаж работы 5 лет

консультант

Владеет диагностикой и лечением острых и хронических болезней детского ... читать далее

ВСЕ ВИДЫ УСТРОЙСТВ



ГДЕ ПРЕДСТАВЛЕНО

В интернет-магазине

Акции	Телевизоры, аудио-видео, HI-FI	Ноутбуки и компьютерная техника	m_mobile: смартфоны и гаджеты	Фото и видео	Техника для кухни	Бытовая техника для дома	Красота и здоровье	Автотехника	Игры и софт, развлечения	Аксессуары	Apple
											
Укладка волос	Бритьё и стрижка	Товары для красоты	Товары для здоровья	Товары для детей	Товары для фитнеса						
Посмотреть все >											
 Обзоры			 МОБИЛЬНЫЙ ДОКТОР								

В рознице



Цифровой код по артикулу или ШК

Скоро



ESD-карточки в зоне Красоты и здоровья