

**Услуги**

**Быстросервис**



Все, что не можем  
отремонтировать за 72 часа,  
меняем на новое.

– это услуга, дающая право на профессиональное консультирование, бесплатную диагностику и ремонт или обмен техники (в зависимости от вида дефекта) на весь период действия сертификата.

# Быстросервис



Все, что не можем  
отремонтировать за 72 часа,  
меняем на новое.



## Важно!

Сертификат «Быстросервис» может быть приобретен только вместе с основным товаром в одном чеке (на который приобретается сертификат).



Все, что не можем отремонтировать за 72 часа, меняем на новое.

Сертификат БС оформляется индивидуально на каждую товарную позицию:

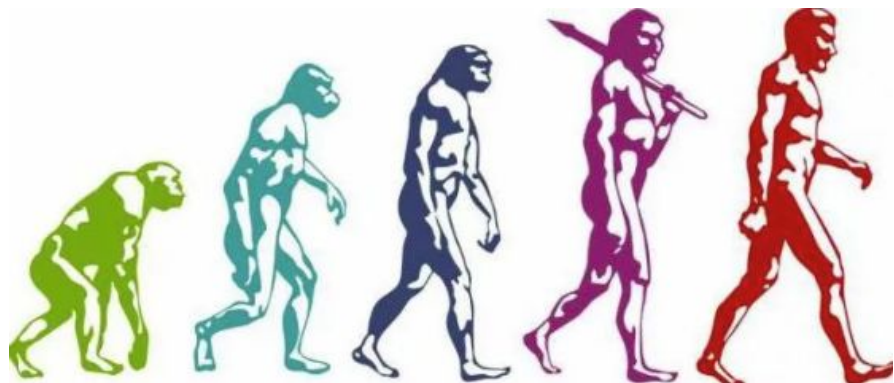
- При покупке одновременно, например, трёх разных наименований товара необходимо оформление трёх сертификатов.
- Аналогично при покупке товара одного наименования, но в количестве нескольких штук – оформляется соответствующее количество сертификатов.



Что предлагает программа Быстросервис:	Что гарантирует Закон:
<p>Исправление поломки** в течение 72-х часов для ремонта крупногабаритной техники. Обмен товара, если мы не отремонтировали технику в установленный срок.</p>	<p>Срок выезда специалиста не установлен. Срок устранения недостатков до 45 дней. Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара - в течение 20 дней с момента обращения.</p>
<p>Устранение дефекта мелкой бытовой техники в магазине. Обмен товара, если мы не отремонтировали технику в магазине в день обращения.</p>	<p>Срок устранения недостатков до 45 дней. Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара - в течение 20 дней с момента обращения.</p>
<p>Ремонт товара*** в случае неправильной его установки или неправильного его использования.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт неисправностей, возникших в результате скачка напряжения</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт в случае мелких механических* дефектов, влияющих на работоспособность товара, обмен в случае невозможности ремонта.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт мелких механических дефектов*, не влияющих на работоспособность товара в течение 90 дней. Возврат Сертификата в случае невозможности устранения дефектов в течение 90 дней.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Ремонт товара в случае использования не только для личных нужд (кроме проекционных, плазменных и ЖК-телевизоров, видеопроекторов, кондиционеров)****.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Демонтаж бракованного товара в течение срока действия Сертификата (кроме автомобильной техники).</p>	<p>Только в течение гарантийного срока.</p>



Все, что не можем  
отремонтировать за 72 часа,  
меняем на новое.



Участником программы может быть  
ТОЛЬКО физическое лицо

Программы юридическим лицам и  
индивидуальным предпринимателям не  
осуществляется.





Все, что не можем  
отремонтировать за 72 часа,  
меняем на новое.

**Стоимость** Сертификата БС определяется системой автоматически, на основании срока его действия и стоимости основного товара.

БС можно оплатить Бонусными рублями.  
Также БР начисляются за покупку сертификата.

**Срок действия** Сертификата  
начинается с даты продажи товара.

Срок действия БС  
2 года, 3 года, 5 лет







Все, что не можем  
отремонтировать за 72 часа,  
меняем на новое.

## Действия клиента при наступлении страхового случая

При возникновении проблем с техникой клиенту нужно обратиться или в магазин, или на горячую линию ПДО/БС по телефону 8-800-100-777-4 (**Регионы**) и 8-495-777-777-4 (**Москва и МО**)





**Это самый быстрый ремонт в «М.Видео». Всё, что не можем отремонтировать за 72 часа, меняем на новое. Очень удобно!**

Условия программы

«Быстросервис»:

**Если вес техники менее 5 кг:**

Обращайтесь в Сервисную зону магазина;

Специалист исправит поломку\*;

Если дефект нельзя устранить в момент осмотра, мы заменим товар.

**Если вес техники более 5 кг:**

Звоните по телефону горячей линии 8 495 777 777 4 (для Москвы) или 8 800 100 777 4 (Россия, звонок бесплатный)

Исправление поломки\* в течение 72-х часов (кроме праздничных дней)

Если дефект нельзя устранить в течение 72-х часов с момента зарегистрированного обращения, мы заменим товар в магазине.



## Обмен товара по Сертификату

**Важно!** Решение по обмену принимает только сотрудник магазина, оператор никогда не сообщает клиенту, какое решение будет принято в его случае.

Обмен товара можно произвести не более одного раза в период действия сертификата. При проведении обмена товара обязательства по Сертификату считаются исполненными, и его действие прекращается, при этом сам сертификат у клиента изымается (по желанию клиент может купить новый сертификат к полученному при обмене товару). Документы на обмен товара оформляются в магазине.

Обмен производится на такую же модель, в случае её отсутствия может быть произведён обмен на аналогичную модель (по согласованию с магазином).



## **Возврат сертификата (денежных средств за сертификат)**

При наличии хотя бы одного обмена товара, оформленного ремонта либо выезда специалиста возврат денег за сертификат не осуществляется.

Возврат сертификата возможен в течение всего срока его действия 2, 3 или 5 лет.

- При обращении клиента в 30-дневный срок возвращается полная стоимость сертификата.
- Начиная с 31-го дня возвращаемая сумма уменьшается пропорционально с каждым днем:  
частичный возврат стоимости = (цена серт.\*кол-во дней до окончания срока серт.)/кол-во дней в серт.\*

\*В случае возврата денег за сертификат, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель имеет право удержать фактически понесенные затраты.  
В затраты исполнителя на исполнение обязательств входят затраты по организации и обслуживанию сертификата, рассчитываемые пропорционально сроку действия сертификата.

## **Утеря сертификата**

В случае утери сертификата, его восстановление возможно только в магазине по месту покупки.



## Что не включено в стоимость сертификата

- Расходные материалы (сменные батареи, электрические лампы, мешки для пылесосов и т.д.).
- Лампы для проекционных телевизоров и видеопроекторов.
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники и не нарушающие правила ее безопасного использования.
- Повреждение техники, связанное с воздействиями внешней среды (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.).
- Использование товара для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации товара.
- Исправление механических повреждений и дефектов, касающиеся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов изделия (в том числе матрица, кинескоп, оптика, стеклокерамические элементы).
- Несоблюдение правил хранения.
- Установка техники и доработка коммуникаций.
- Ремонт товара при обнаружении неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации.

**Все меняется**

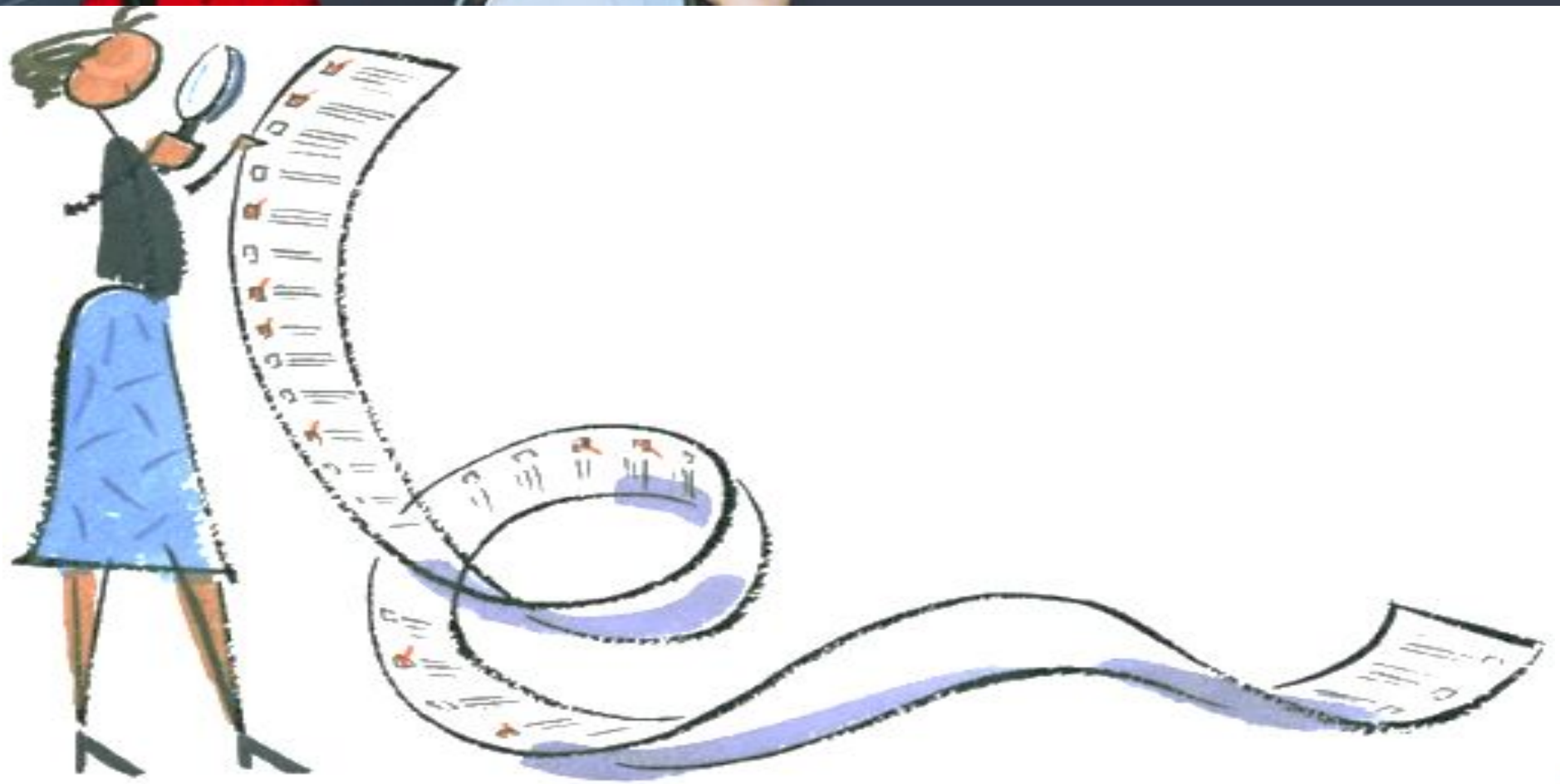


## Сервис «Всё меняется!»

Все меняется (**ВМ**) – это услуга, дающая право на профессиональное консультирование, бесплатную диагностику и ремонт или обмен техники (в зависимости от вида дефекта) на весь период действия сертификата.



# Сервис «Всё меняется!»







# Сервис «Всё меняется!»

## Важно!

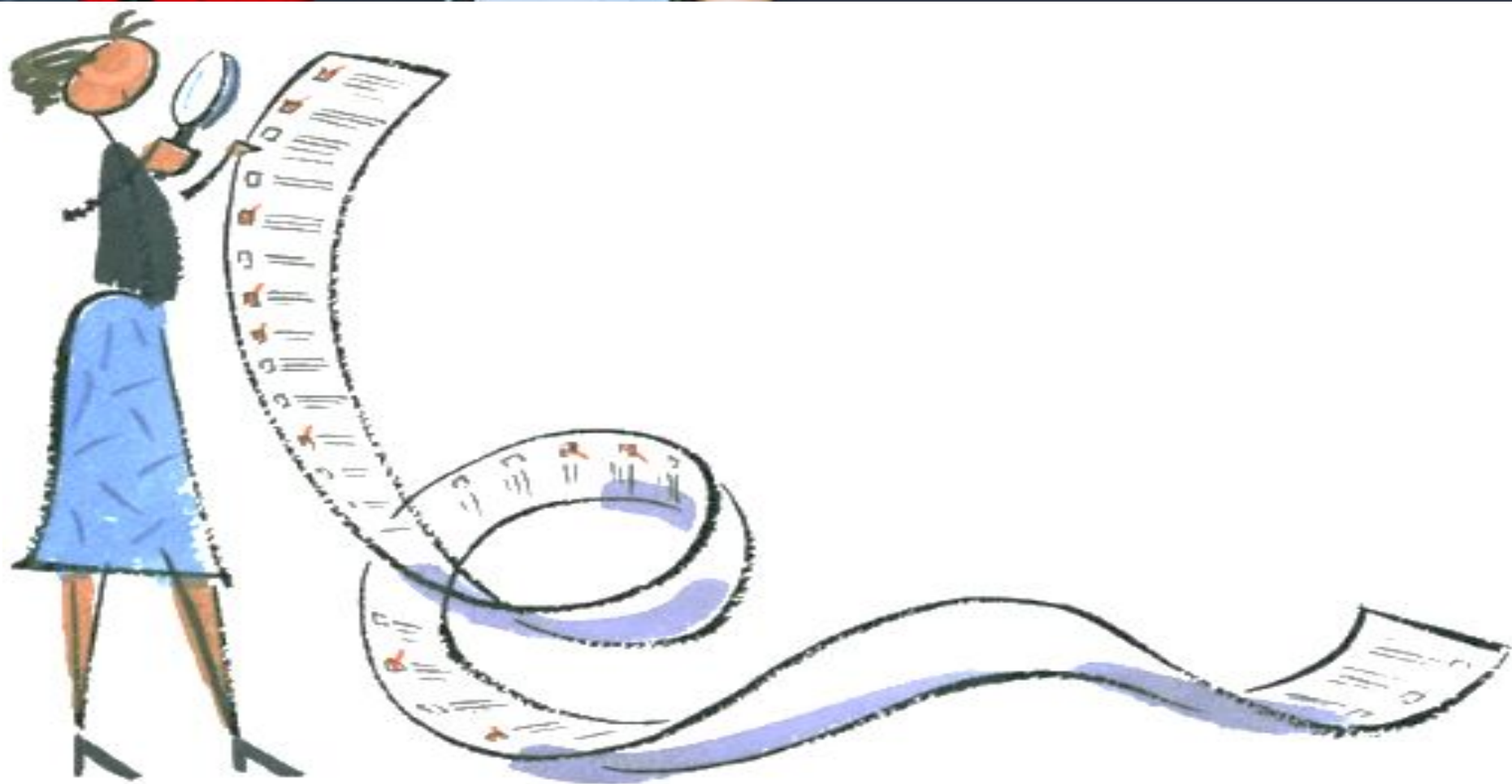
Сертификат **ВМ** может быть приобретен только вместе с основным товаром в одном чеке (на который приобретается сертификат).

Сертификат можно приобрести только в розничных магазинах.





# Сервис «Всё меняется!»





# Сервис «Всё меняется!»



Сертификат ВМ оформляется индивидуально на каждую товарную позицию:

- При покупке одновременно, например, трёх разных наименований товара необходимо оформление трёх сертификатов.
- Аналогично при покупке товара одного наименования, но в количестве нескольких штук – оформляется соответствующее количество сертификатов.



# Сервис «Всё меняется!»

**Стоимость** Сертификата ВМ определяется системой автоматически, на основании срока его действия и стоимости основного товара.

ВМ можно оплатить Бонусными рублями. Также БР начисляются за покупку сертификата.

**Срок действия** Сертификата начинается с даты продажи товара.

Срок действия БС  
2 года, 3 года



Что предлагает программа Всё меняется	Что гарантирует Закон
<p>Обмен товара при любых дефектах (без ремонта):</p> <p>для техники весом до 5 кг – в день обращения в магазине</p> <p>для техники весом свыше 5 кг - выезд специалиста в течение 72 часов для диагностики дефекта, оформление документов для обмена.</p>	<p>Ремонт товара в течение 45 дней.</p> <p>Требование о замене товара подлежит удовлетворению в течение 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки товара- в течение 20 дней с момента обращения.</p> <p>Срок выезда специалиста не установлен.</p>
<p>Обмен товара в случае неправильной установки или неправильного его использования (техника использовалась по назначению, но нарушены правила эксплуатации).</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара в случае неисправностей, возникших в результате скачка напряжения</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при мелких механических дефектах, влияющих на работоспособность (товар не может использоваться). При наличии мелкого механического дефекта, <u>не влияющего</u> на работоспособность товара, <u>ремонт</u> в течение 90 дней.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при механических дефектах, касающихся дефектов корпусных деталей, а также деталей, касающихся основных узлов (матрицы, оптики, электронных узлов, стеклокерамики). Например, техника разбита.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при дефектах, возникших в случае повреждения техники, связанное с внешним воздействием (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.)</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при использовании товара для целей, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации товара.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при несоблюдении правил хранения.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>
<p>Обмен товара при самостоятельном ремонте, модернизации.</p>	<p>Ремонт только платный.</p>



# Сервис «Всё меняется!»

## Принцип программы – обмен товара при любых дефектах!

По условиям Сертификата VM Компания гарантирует обслуживание товара в случаях обнаружения любого недостатка, влияющего на работоспособность товара, независимо от причины его возникновения.

### Как это работает?

#### Техника до 5 кг:

1. Купите Сертификат «Всё меняется» на 2 или 3 года
2. Возникли проблемы? Не страшно! Просто принесите технику в магазин.
3. Мы заменим её на новую в тот же день

#### Техника от 5 кг:

1. Купите Сертификат «Всё меняется» на 2 или 3 года.
2. Что-то пошло не так? Просто позвоните по номеру горячей линии.
3. К вам приедет специалист, проверит технику и оформит документы на обмен.
4. Приходите в магазин за новым товаром!



# Сервис «Всё меняется!»

## Обмен товара по Сертификату

**Важно!** Решение по обмену принимает только сотрудник магазина, оператор никогда не сообщает клиенту, какое решение будет принято в его случае.

- Обмен товара в течение всего срока действия Сертификата, но не более одного раза. Документы на обмен товара оформляются в магазине. В случае отсутствия такой же модели, мы предложим обмен товара с перерасчётом покупной цены.
- При проведении обмена товара, обязательства по Сертификату считаются исполненными, и его действие прекращается.
- Обмен производится только в случае возврата бракованного товара. Состояние (вид) бракованного товара значения не имеют.



# Сервис «Всё меняется!»

## **Возврат сертификата (денежных средств за сертификат)**

**При наличии хотя бы одного обмена товара, оформленного ремонта, заказа запчастей или комплектующих, либо выезда специалиста возврат денег за сертификат не осуществляется.**

Возврат сертификата возможен в течение всего срока его действия 2 или 3 лет.

- При обращении клиента в 30-дневный срок возвращается полная стоимость сертификата.
- Начиная с 31-го дня возвращаемая сумма уменьшается пропорционально с каждым днем:  
частичный возврат стоимости = (цена серт.\*кол-во дней до окончания срока серт.)/кол-во дней в серт.\*

\*В случае возврата денег за сертификат, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель имеет право удержать фактически понесенные затраты.

В затраты исполнителя на исполнение обязательств входят затраты по организации и обслуживанию сертификата, рассчитываемые пропорционально сроку действия сертификата.

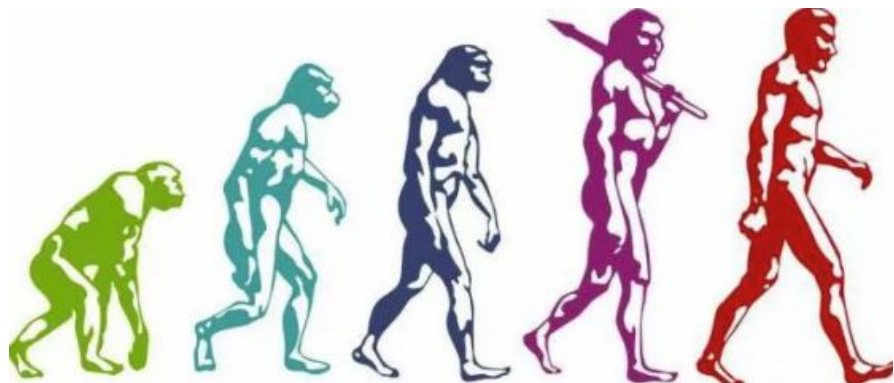
## **Утеря сертификата**

В случае утери сертификата, его восстановление возможно только в магазине по месту покупки.





# Сервис «Всё меняется!»



Участником программы может быть  
ТОЛЬКО физическое лицо

Программы юридическим лицам и  
индивидуальным предпринимателям не  
осуществляется.





# Сервис «Всё меняется!»



- Клиент с неисправным товаром может обратиться**
- на Сервисную Зону магазина «М.Видео» (если товар весит менее 5 кг); В случае подтверждения дефекта в момент осмотра, клиенту предложат заменить товар в день обращения или
  - вызвать специалиста на дом (если товар весит свыше 5 кг). Выезд специалиста для диагностики товара в течение 72-х часов с момента зарегистрированного обращения, в случае подтверждения дефекта, клиенту предложат произвести обмен техники в магазине.

Обращения клиентов принимаются ежедневно с 09.00 до 21.00 (время Московское) по телефонам «горячей линии»:

- **8-800-100-777-4** Россия (звонок бесплатный),
- **8 (495) 777-777-4** Москва.





### **Что не включено в программу стоимость сертификата**

- Расходные материалы (батареи, лампы, в т.ч. для проекционных телевизоров и видеопроекторов, мешки для пылесосов и т.д.).
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники.
- Установка техники и доработка коммуникаций.
- Устранение дефектов установки.
- Обмен товара в случае механических дефектов, не влияющих на работоспособность товара; мы произведём ремонт в течение 90 дней или вернём Сертификат в случае невозможности устранения дефектов в течение 90 дней.
- Использование следующих категорий товара не для личных нужд: проекционные, плазменные и ЖК - телевизоры, видеопроекторы, кондиционеры.

**Утилизация**



**М.Сервис**

Здесь и сейчас



Если Вы недовольны качеством обслуживания:

звоните по телефону 8 (495) 777 777 5 Москва  
8 800 200 777 5 Россия  
(звонок бесплатный)

пишите по адресу 24@mvideo.ru

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Для обслуживания Вашего товара, пожалуйста, сохраняйте Купон на утилизацию и кассовый чек на весь период действия документов.  
При обслуживании предъявляйте их.

ноябрь 2013 г.



2 000080 738716

М. П.

подпись продавца



**М.Сервис**

Здесь и сейчас

# Утилизация



## Купон на утилизацию техники



2 000080 738716

М. П.

подпись продавца



**Работы, входящие в стоимость услуги по утилизации:**

- Вывоз техники для утилизации от клиента
- Утилизация техники, т.е. разбор техники на компоненты, обезвреживание и переработка отходов

*В стоимость услуги по утилизации не входит: отключение и демонтаж старой техники, подключение новой техники.*

**Дата вывоза техники для её Утилизации – это дата Доставки нового товара.**

\_\_\_\_\_ (представитель Исполнителя)

Наименование техники \_\_\_\_\_

Дата оказания услуги \_\_\_\_\_



Исполнитель: ООО «М.видео Менеджмент»  
105066, Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корп. 20

**Услуга утилизации может быть выполнена при условиях:**

- Приобретена услуга Доставки техники на адрес, по которому находится изделие, подлежащее утилизации
- Техника, подлежащая утилизации, на дату доставки нового товара отключена и демонтирована

*В случае невозможности оказания услуги утилизации, деньги за неё возвращаются в полном объеме.*

Магазин продажи \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Наименование техники \_\_\_\_\_

Дата оказания услуги \_\_\_\_\_

**Услуга оказана**

Подпись клиента \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_



**Работы, входящие в стоимость услуги по утилизации:**

- Вывоз техники для утилизации от клиента
- Утилизация техники, т.е. разбор техники на компоненты, обезвреживание и переработка отходов

*В стоимость услуги по утилизации не входит: отключение и демонтаж старой техники, подключение новой техники.*

**Услуга утилизации может быть выполнена при условиях:**

- Приобретена услуга Доставки техники на адрес, по которому находится изделие, подлежащее утилизации
- Техника, подлежащая утилизации, на дату доставки нового товара отключена и демонтирована

Я даю разрешение продавцу товара – собирать, накапливать, хранить, использовать, удалять, передавать третьим лицам (сервисным организациям), для последующей обработки, мои персональные данные (ф.и.о., адрес, паспортные данные и т.д.) в целях выполнения услуг, приобретённых у продавца. Разрешение может быть отозвано в любой момент направлением письменного уведомления.

Подпись клиента \_\_\_\_\_

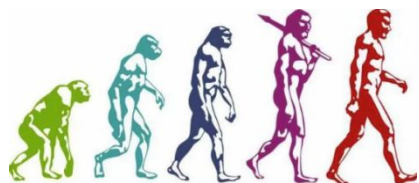
**Заявку на руки получил.  
С перечнем работ, входящих в стоимость Услуги, ознакомлен и согласен.**

Подпись клиента \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**Утилизация техники** – услуга, позволяющая клиенту организованно утилизировать старую технику через утилизирующую компанию.



Услуга Утилизации может быть продана только физическим лицам.

**Юридическим лицам услуга не продаётся.**



**Стоимость услуги:**

Москва – **1190 руб.**

Другие города – **990 руб**

**! Услуга приобретается только при следующих условиях:**

- Клиент приобретает у нас **Доставку** техники (в одном чеке должны быть товар + доставка + утилизация как в рознице, так и в интернет-магазине).
- Техника, подлежащая утилизации, находится **по адресу доставки** нового товара.
- Техника **отключена и демонтирована**.

### **Если продажа была в интернет**

#### **магазине:**

Экспедитор везёт клиенту полный купон, состоящий из трёх частей. Экспедитор заполняет купон и забирает две отрывные части с подписью клиента, передает новый товар и забирает товар для утилизации.

### **Если продажа была в розничном**

#### **магазине:**

У клиента на руках купон, состоящий из двух частей (третью часть забрал кассир в магазине в момент оплаты).

Экспедитор заполняет купон и забирает одну отрывную часть с подписью клиента



∅ В случае если нельзя забрать товар от клиента для утилизации (например, техника не демонтирована), экспедитор ставит в купоне отметку и купон остается у клиента (за исключением неоплаченных интернет-заказов). Далее смотри п. «Возврат дс за услугу»

- Если услуга не оплачена и при доставке клиент отказывается от услуги или услуга не может быть оказана (например, техника не демонтирована), то экспедитор **НЕ передает Купон клиенту**.
- Если услуга оплачена on-line и при доставке клиент отказывается от услуги или услуга не может быть оказана, то экспедитор ставит отметку на Купоне и **передает его клиенту**. Затем Клиент обращается в ближайший розничный магазин для проведения возврата.

**Установка**

# Установка

Для удобства наших клиентов выезд специалиста осуществляется в течение 3-х дней с момента вызова или в любой другой срок по желанию клиента, 7 дней в неделю, за исключением праздничных дней. В период проведения акций срок выезда мастера может быть увеличен.

- На все работы и материалы предоставляется гарантия: 1 год на Установки и 30 дней на ЦП на выезде.

**Важно!** Воспользоваться услугой можно в течение 3 месяцев с момента покупки!

- Наши специалисты имеют лицензии на все работы, подлежащие лицензированию, и используют только сертифицированные компоненты и материалы.

- При необходимости специалист может выполнить работы, не входящие в стоимость Купона, работы оплачиваются дополнительно по действующему Прейскуранту Сервисной компании.

- На работы, не входящие в стоимость Купона, предоставляется скидка в размере 10%.

# Установка



## Важно!

Услуги по установке/ЦП на выезде могут быть проданы как вместе с товаром, так и отдельно от товара (отдельно – только в рознице).

# Установка

Купон может быть приобретен как физическим лицом (розница и интернет), так и юридическим лицом.

## Действия клиента после покупки купона на Установку/ЦП на выезде

- При покупке услуги [в розничном магазине](#) клиент ожидает звонка от СЦ для согласования или подтверждения даты выезда мастера.
- При покупке услуги [в интернет магазине](#) клиенту необходимо ожидать доставку, вместе с товаром курьер передаст клиенту бланк купона на установку, в котором будет указан телефон СЦ, по которому клиенту необходимо обратиться для согласования даты выезда мастера.

# Цифровой ПОМОЩНИК

# Купил смартфон, а что дальше?



- Как **активировать** смартфон?
- Какие **приложения** установить?
- Как **защитить** смартфон?

# ЦИФРОВОЙ ПОМОЩНИК СЕГОДНЯ

## Цифровой помощник

```
graph TD; A[Цифровой помощник] --> B[1. Услуги ЦП]; A --> C[2. Услуги с Контентом];
```

### 1. Услуги ЦП

- Настройка смартфонов и планшетов;
- Настройка компьютеров;
- Настройка Smart TV;
- Настройка другой цифровой техники и т.д.

### 2. Услуги с Контентом

- Офисные программы;
- Антивирусы;
- Онлайн-кинотеатры;
- Музыка, книги и пр.



# 1. УСЛУГИ ЦП

- Активация устройства;
- Настройка и обновление;
- Установка необходимых программ;
- Обновлен
- Наклейка плёнки.



Большинство не использует и 50% функций устройства



50% пользователей испытывают трудности при использовании устройства



90% людей не знают, зачем нужен Smart TV



99% устройств необходимо обновления для корректной работы

# А ЕЩЁ...



Страхование  
техники

От утраты и повреждений

# Страхование

Страхование техники – ваша защита на случай, если с новым устройством что-то произойдёт. Залили чаем новенький ноутбук? У вас украли смартфон из сумочки? Страховка возместит вам потери!

# СТРАХОВАНИЕ

---



**SAMSUNG**



нам не всё равно

# Термины и определения

## Страхователь

дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 60 лет на дату заключения договора страхования (Полиса), заключившее со Страховщиком договор страхования

## Застрахованное имущество

имущество, принадлежащее Страхователю на праве собственности или на основании договора аренды, в отношении которого осуществляется страхование в соответствии с договором страхования (Полисом)

## Застрахованный (Застрахованное лицо)

указанное в договоре страхования физическое лицо, в пользу которого заключен Полис. В рамках настоящих Особых условий Застрахованным является Страхователь.

## Программа страхования

комбинация условий страхования (в т.ч. перечень и порядок оказания Застрахованному медицинских и иных услуг в рамках Полиса), при которых Страховщик признает наступившее событие страховым случаем. В рамках Программы страхования могут быть предусмотрены ограничения по лицам или имуществу, которые могут быть застрахованы по Программе страхования

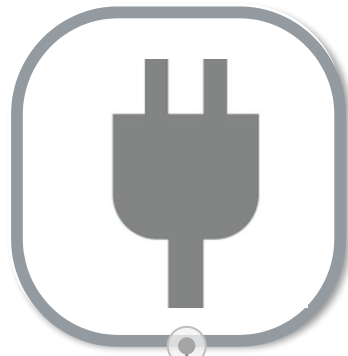


# Техника под защитой!



## **Защита покупки**

поможет, если с техникой случится что-то непредвиденное: поломка, кража, залив водой и т.д.



## **Дополнительная гарантия**

поможет, если произойдет заводская поломка в постгарантийный период



## **Комплексная защита**

страхование от заводских поломок в постгарантийный период, а также механических поломок в период действия гарантии

# Что можем застраховать?

## Портативная техника



Телефоны  
Смартфоны



Планшеты



Ноутбуки,  
нетбуки



Фото- и  
видеотехника



Смарт  
гаджеты

## Бытовая техника



Холодильники



Стиральные машины



Плиты



Телевизоры



Техника для кухни



Прочая бытовая техника





**Страховая сумма** по всем продуктам равна стоимости техники по чеку

**Страховую программу** можно приобрести в кредит и рассрочку



**Страховую программу** может приобрести любое лицо, как для себя, так и в подарок

**Полис вступает в действие** на 16-ый день после оплаты



**Что застраховано?** Приобретённая техника, а также жизнь и здоровье физического лица (собственника застрахованной техники).

### **Территория страхования:**

- ✓ По страхованию бытовой техники (холодильники, стиральные машины, телевизоры) – адрес жилого помещения, где клиент является собственником или нанимателем, либо есть регистрация по данному адресу
- ✓ По переносной технике (смартфоны, планшеты, ноутбуки и т.д.) по риску «поломка» защита действует на территории всего мира



# Мобильный доктор

# УНИКАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ М.ВИДЕО



**Педиатр 24/7** - подписка на **неограниченное количество консультаций** с дежурным педиатром.

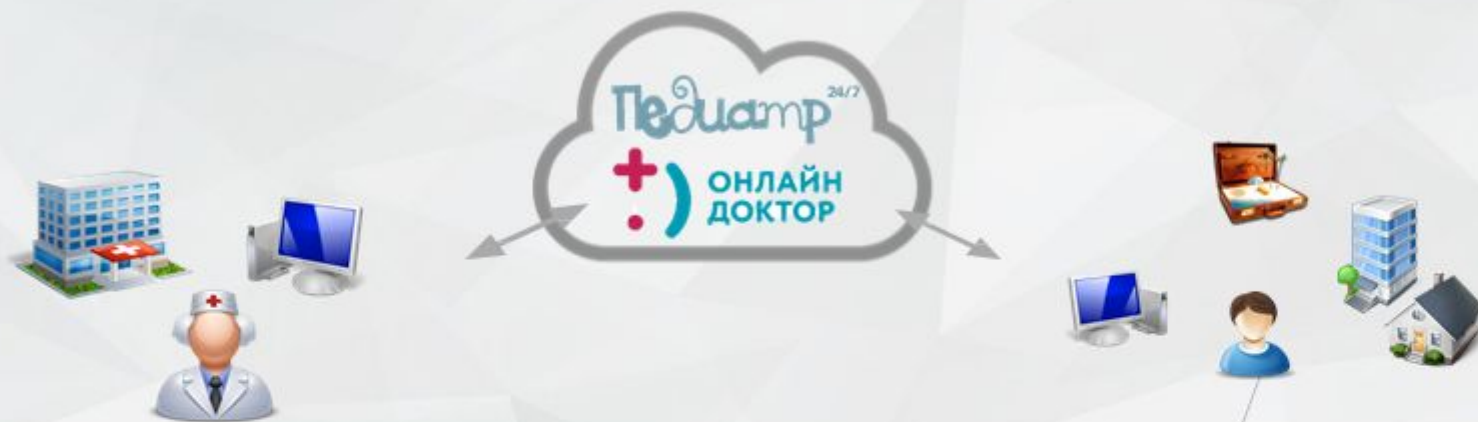
Идеально подходит для родителей с маленькими детьми, тех, кто едет на дачу, в отпуск или просто хочет быть уверен, что он сможет задать вопрос врачу в любое время и из любой точки Мира. Консультации дежурного педиатра доступны через сайт [pediatr247.ru](http://pediatr247.ru) и через [onlinedoctor.ru](http://onlinedoctor.ru). Срок действия подписки 3 месяца или 1 год.

**Онлайн Доктор** - подписка на **неограниченное количество консультаций** дежурного терапевта сайта [onlinedoctor.ru](http://onlinedoctor.ru).

Подходит для людей, которые не любят ездить в клиники, для пожилых людей, для тех, кто на даче, в отпусках и в командировках, а также для всех в период эпидемий гриппа. Срок действия подписки 3 месяца или 1 год.



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ



Консультирующий врач находится в клинике, с которой у сервиса заключен договор. В часы дежурства он постоянно находится у компьютера

Пациент может находиться в любой точке земного шара, где есть интернет или телефон. Чтобы получить консультацию, ему необходимо быть зарегистрированным на сервисе

ЛПУ-партнеры сервиса Онлайн Доктор



Консультации проводятся непосредственно через сайт [onlinedoctor.ru](http://onlinedoctor.ru) и [pediatr247.ru](http://pediatr247.ru) без использования [Skype](https://www.skype.com/) или любых других мессенджеров

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ



## Регистрация

Регистрация на сайте,  
выбор партнерской  
программы



## Обращение

Создание обращения в  
личном кабинете на сайте или  
мобильном приложении



## Консультация

Консультация с  
квалифицированным  
специалистом в формате  
чата, аудио- или  
видеоконференции



## Заключение

Подведение итога  
разговора, отправка  
пациенту на почту  
консультационного  
заключения

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Консультант может позвонить на мобильный телефон, если интернет-соединение не позволяет провести видео консультацию

Можно отправлять файлы прямо в окне чата. Это могут быть фотографии или сканы документов

Консультирующий во время консультации может просмотреть все заключения, которые уже были сделаны ранее им или другими специалистами

**Нет времени** на очный визит в клинику?

**Не знаете**, к какому врачу обратиться с вашим вопросом?

**Есть сомнения** в квалификации участкового врача?

**Нужна рекомендация**, что делать прямо сейчас?

**У ребенка температура** в выходной?

**Хотелось бы** получить второе мнение по уже назначенной терапии?

**ОНЛАЙН ДОКТОР ДОСТУПЕН ВСЕГДА**



**Пыстогов Андрей Сергеевич**

Терапевт, Эндокринолог

Стаж работы 6 лет

консультант

Владеет современными методами лечения пациентов с патологией внутренних органов, в том числе ... читать далее



**Долинская Дарья Александровна**

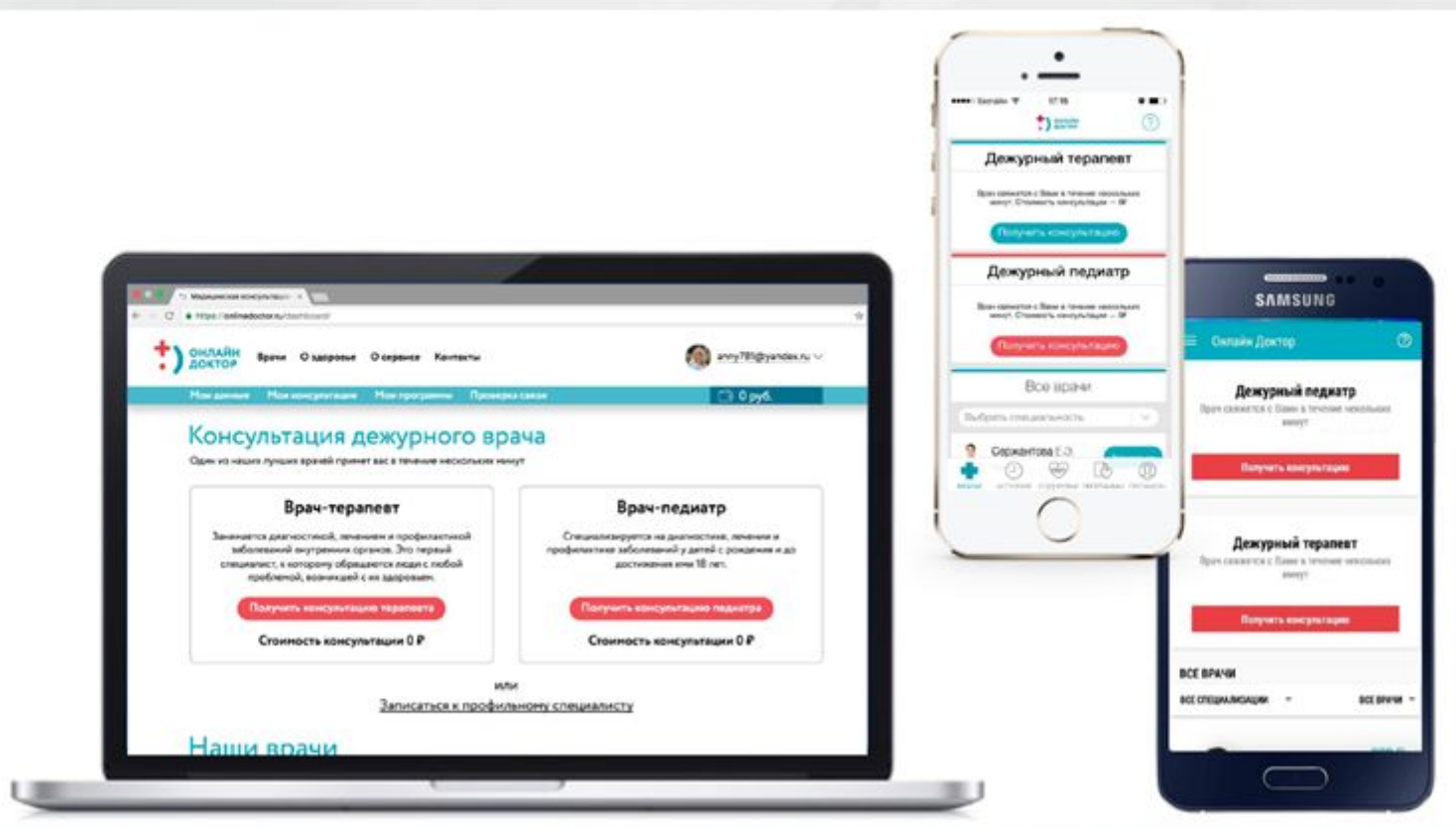
Педиатр, Кардиолог, Врач функциональной диагностики

Стаж работы 5 лет

консультант










Владеет диагностикой и лечением острых и хронических болезней детского ... читать далее

# ВСЕ ВИДЫ УСТРОЙСТВ



# ГДЕ ПРЕДСТАВЛЕНО

## В интернет-магазине

Акции	Телевизоры, аудио-видео, HI-FI	Ноутбуки и компьютерная техника	m_mobile: смартфоны и гаджеты	Фото и видео	Техника для кухни	Бытовая техника для дома	<b>Красота и здоровье</b>	Автотехника	Игры и софт, развлечения	Аксессуары	Apple
											
Укладка волос	Бритьё и стрижка	Товары для красоты	<b>Товары для здоровья</b>	Товары для детей	Товары для фитнеса						
Посмотреть все >											
   <b>Обзоры</b>			 <b>МОБИЛЬНЫЙ ДОКТОР</b>								

## В рознице



Цифровой код по артикулу или ШК

## Скоро



ESD-карточки в зоне Красоты и здоровья