

PRO PLAN СЭМПЛИНГ

Промо-
контакт



Структура промоконтакта



FURINA
PROPLAN[®]

Промоконта КТ (РРС)



Промоконтакт Кошка (кормят другим кормом)

Здравствуйте, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

кошка

Я помогу вам подобрать корм для **правильного питания вашего питомца**. Скажите, чем вы кормите свою кошку?

Называет марку не ProPlan

Корм Pro Plan разработан с учетом всех индивидуальных потребностей, чтобы обеспечить вашему питомцу **здоровое питание** на всех этапах его жизни. Сейчас у вас есть уникальная возможность подобрать корм Pro Plan, который подойдет именно вашей кошке. Для этого нужно ответить всего на несколько

*вопросов.
*Включает тест в приложении**

Итак, по мнению экспертов, вашей кошке лучше всего подойдет корм **name**. Вот его основные преимущества. *(в канале Зоомагазины включает доп. реальность, в канале ТЦ рассказывает о преимуществах не используя доп. реальность)*

Если есть семпл, который выпал в тесте

Для полноценного развития, здоровья и поддержания иммунитета кошкам необходимо разнообразное питание. Поэтому эксперты советуют сочетать при кормлении кошки сухой и влажный корм. *(за исключением 7+ или Adult)*

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Приобрести этот корм можно только в зоомагазине на полке Pro Plan *(показывает на полку или дает навигацию к зоомагазину)*. Ищите пачки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!

Если нет такого семпла

К сожалению, у нас нет в наличии пробника корма, который мы сейчас подобрали. Вы можете купить этот корм в данном магазине на полке Pro Plan или попробовать Pro Plan... *(если кошка стерилизована – sterilised, обычная – delicate, котёнок - junior)*

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Ищите пачки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!



Промокontakt Кошка (кормят другим Без кормом) планшета

Добрый день, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

кошка, простите, я очень спешу

Это не займет много времени. Скажите, чем вы кормите вашу кошку?

Называет марку, если не ProPlan

Корм Pro Plan разработан с учетом всех индивидуальных потребностей, чтобы обеспечить вашему питомцу **здоровое питание** на всех этапах его жизни.
Сколько лет Вашей кошке?

Кроме возраста мне нужно знать, стерилизованная ли она, а также насколько она привередлива в еде.

Вашей кошке лучше всего подойдет корм **name** (*промоутер сам подбирает корм в зависимости от ответов*). Для полноценного развития, здоровья и поддержания иммунитета кошкам необходимо разнообразное питание. Поэтому эксперты советуют сочетать при кормлении кошки сухой и влажный корм. (*за исключением 7+ или Adult*)

выдает сэмпл

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы (*вручает листовку*). Хорошего дня!



Промоконтакт Кошка (кормят кормом ProPlan)

Добрый день, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

кошка

Я помогу вам подобрать корм для **правильного питания вашего питомца**. Скажите, чем вы кормите свою кошку?

Называет марку, если ProPlan

Скажите, каким видом корма Вы кормите кошку? Сухим или влажным?

Говорит какой корм, если называет только один из

Сейчас у вас есть уникальная возможность подобрать корм Pro Plan, который подойдет именно вашей кошке. Для этого нужно ответить всего на несколько вопросов.

Включает тест в приложении

Итак, по мнению экспертов, вашей кошке лучше всего подойдет корм **name**. Вот его основные преимущества. *(в канале Зоомагазины включает доп.реальность, в канале ТЦ рассказывает о преимуществах не используя доп.реальность)*

Если есть семпл, который выпал в тесте

Если нет такого семпла

Говорит какой корм, если называет оба

Вы сделали правильный выбор, оставайтесь с Pro Plan, чтоб обеспечить долгую и здоровую жизнь своей кошке. Хорошего дня.

Сэмпл не выдаём

Для полноценного развития, здоровья и поддержания иммунитета кошкам необходимо разнообразное питание. Поэтому эксперты советуют сочетать при кормлении кошки сухой и влажный корм. *(за исключением 7+ или Adult)*

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Приобрести этот корм можно только в зоомагазине на полке Pro Plan *(показывает на полку или дает навигацию к зоомагазину)*. Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!

К сожалению, у нас нет в наличии пробника корма, который мы сейчас подобрали. Вы можете купить этот корм в данном магазине на полке Pro Plan или попробовать Pro Plan.....*(если кошка стерилизована – sterilised, обычная – delicate, котёнок – junior)*

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!



Промокontakt Кошка (кормят кормом

Без
ProPlan)
планшета

Добрый день, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

кошка, простите, я очень спешу

Это не займет много времени. Скажите, чем вы кормите вашу кошку?

Называет марку, если ProPlan

Скажите, каким видом корма Вы кормите кошку? Сухим или влажным?

Говорит какой корм, если называет только один из

У вас есть уникальная возможность подобрать экспертный корм, учитывающий особые потребности вашей кошки. Сколько лет Вашей кошке?

Кроме возраста мне нужно знать, стерилизованная ли она, а также насколько она привередлива в еде.

Говорит какой корм, если называет оба

Вы сделали правильный выбор, оставайтесь с Pro Plan, чтоб обеспечить долгую и здоровую жизнь своей кошке. Хорошего дня.

Сэмпл не выдаём

Вашей кошке лучше всего подойдет корм *name* (промоутер сам подбирает корм в зависимости от ответов). Для полноценного развития, здоровья и поддержания иммунитета кошкам необходимо разнообразное питание. Поэтому эксперты советуют сочетать при кормлении кошки сухой и влажный корм. (за исключением 7+ или Adult)

выдает сэмпл

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей кошкой.

Приобрести этот корм можно только в зоомагазине на полке Pro Plan (показывает на полку или дает навигацию к зоомагазину).

Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы (вручает листовку). Хорошего дня!



 PURINA
PRO PLAN

Промоконта КТ (PPD)



Промоконтакт Собака (кормят другим кормом)

Привет! Это день, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

собака

Я помогу вам подобрать корм для **правильного питания** вашего питомца. Скажите, чем вы кормите свою собаку?

Называет марку, если не ProPlan

Называет марку, если ProPlan

Корм Pro Plan разработан с учетом всех индивидуальных потребностей собак, чтобы обеспечить вашему питомцу **здоровое питание** на всех этапах его жизни.

Вы сделали правильный выбор, оставайтесь с Pro Plan, чтобы обеспечить долгую и здоровую жизнь своему питомцу. Хорошего дня.

Сэмпл не выдаём

Сейчас у вас есть уникальная возможность подобрать корм линейки Pro Plan, который подойдет именно вашей собаке. Для этого нужно ответить всего на несколько вопросов. *(Помогаем покупателю пройти тест)*

когда участник дал все ответы

Итак, по мнению экспертов, вашей собаке лучше всего подойдет корм ***name***. Вот его основные преимущества. *(в канале Зоомагазина включает доп. реальность, в канале ТЦ рассказывает о преимуществах не используя доп. реальность)*

Если есть семпл, который выпал в тесте

Если нет такого семпла

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей собакой. Приобрести этот корм можно только в зоомагазине на полке Pro Plan *(показывает на полку или дает навигацию к зоомагазину)*. Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!

К сожалению, у нас нет в наличии пробника, который мы сейчас подобрали. Вы можете купить корм в данном магазине на полке Pro Plan или попробовать Pro Plan Optibalance (или Optistart если у потребителя щенки), который поддерживает общее состояние здоровья и иммунитет у собак. *(Всем владельцам маленьких собак выдаём OPTibalance SMLMN, всем владельцам средних и больших собак выдаём OPTibalance Medium, щенкам, по той же логике: OPTistart SMLMN или OPTistart Medium. Если у собаки аллергия на курицу – предлагаем вместо Optibalance пробник Pro Plan Optidigest)*

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей собакой. Ищите пакки со стикерами и получайте гарантированные призы *(вручает листовку)*. Хорошего дня!

Промоконтакт Собака (кормят другим Без кормом) планшета

Добрый день, вас приветствует Pro Plan. Меня зовут Светлана, я ветеринарный специалист. Скажите, у вас кошка или собака?

собака, простите, я очень спешу

Это не займет много времени. Скажите, чем вы кормите свою собаку?

Называет марку, если не ProPlan

Корм Pro Plan разработан с учетом всех индивидуальных потребностей собак, чтобы обеспечить вашему питомцу **здоровое питание** на всех этапах его жизни. Скажите, какого размера Ваша собака?

Называет марку, если ProPlan

Вы сделали правильный выбор, оставайтесь с Pro Plan, чтобы обеспечить долгую и здоровую жизнь своему питомцу. Хорошего дня.

Сэмпл не выдаём

Отлично. У вас есть уникальная возможность подобрать корм для вашей собаки с учётом её особенностей – возраста, размера и потребностей. Кроме размера, мне нужно знать какого она возраста, а также насколько она активна и привередлива в еде.

когда участник дал все ответы

Вашей собаке лучше всего подойдет корм **name** (промоутер сам подбирает корм в зависимости от ответов).

Также вы можете заполнить анкету, чтобы получать информацию о новинках и акциях ProPlan, а также статьи и советы по экспертному уходу за вашей собакой.

Приобрести этот корм можно только в зоомагазине на полке Pro Plan (показывает на полку или дает навигацию к зоомагазину).

Ищите пачки со стикерами и получайте гарантированные призы (вручает листовку). Хорошего дня!

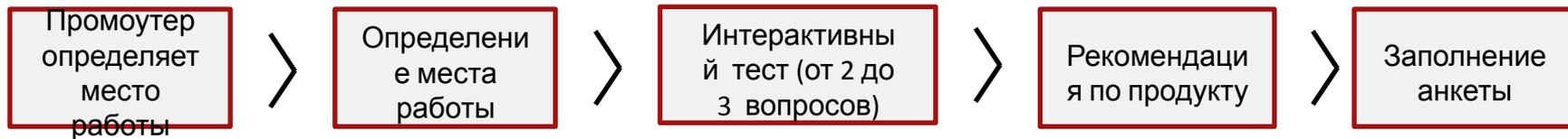


FURINA
PROPLAN

Интерактивная консультация на планшете



Структура интерактивной консультации



Определение питомца

PURINA
PRO PLAN



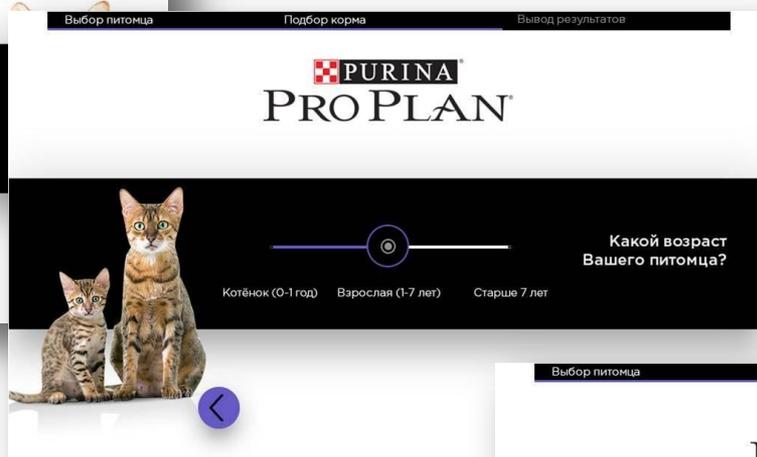
Промоутер предлагает пользователю пройти интерактивный тест и подобрать корм Pro Plan, подходящий питомцу.

Интерактивный тест

PURINA
PRO PLAN



Потребитель отвечает на несколько вопросов о своем питомце

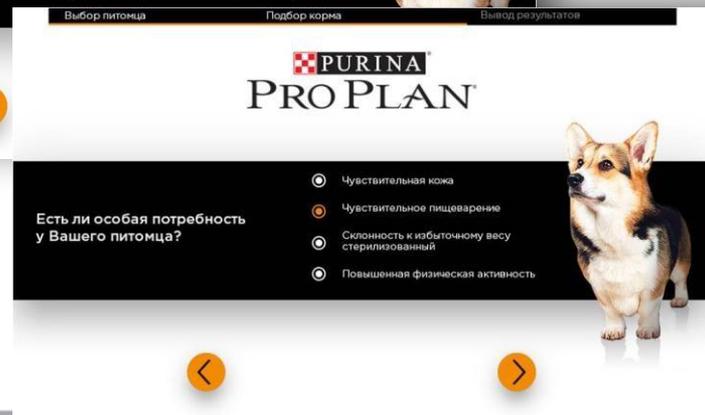


Интерактивный тест

PURINA
PRO PLAN



Потребитель отвечает на несколько вопросов о своем питомце



Подбор соответствующего корма

PURINA
PRO PLAN

PURINA
PRO PLAN

Для Вашего питомца подойдет корм **PRO PLAN® DELICATE®** для взрослых кошек с чувствительным пищеварением или с особыми предпочтениями в еде

- Содержит специальную формулу **OPTIRENAL®**
- Снижает вероятность возникновения аллергии
- Поддерживает здоровье ротовой полости

ДРУГОЙ КОРМ ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ НОВЫЙ ТЕСТ

PURINA
PRO PLAN

Для Вашего питомца подойдет корм **PRO PLAN® OPTIDIGEST®** для взрослых собак средних пород с чувствительным пищеварением

- нормализует работу желудочно-кишечного тракта
- улучшает баланс микрофлоры
- содержит высококачественное мясо ягненка

ДРУГОЙ КОРМ ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ НОВЫЙ ТЕСТ

Потребитель получает рекомендацию по питанию, подходящему именно его питомцу, с помощью дополненной реальности ознакамливается с основными преимуществами продукта и получает пробный образец у консультанта.

*изображения экранов будут обновлены позднее



Дополненная реальность

PURINA
PRO PLAN

Затем активируется режим AR,
AR,
консультант наводит камеру
планшета на сэмпл и
показывает его через экран
планшета.

PRO PLAN® Delicate
для кошек с чувствительным
пищеварением



Снижает вероятность
возникновения
аллергии



Поддерживает
здоровье ротовой
полости



содержит
специальную формулу
OPTIRENAL®



Потребитель видит, что
вокруг продукта
появляются атрибуты
основных преимуществ.

Консультант подробно
консультирует по каждому
из атрибутов. После
консультант предлагает
потребителю заполнить
анкету.

OPTIBALANCE®
PURINA® PRO PLAN®
для взрослых собак
средних пород



Содержит
пребиотические
волокна для здоровья
кишечника



Поддерживает
здоровье суставов



Способствует
здоровью зубов
и десен



*изображение семпла по собаке будет обновлено
позднее



PURINA
PROPLAN

Рекламные материалы для работы



Промоформа для всех

PURINA
PRO PLAN

Для работы персонала консультант получает:

Кардиган белого цвета и 1 комплект цветных аксессуаров (3 шт в 1 комплекте).

Рекомендация по уходу за кардиганом:

Ручная стирка/белье, в режиме 30 гр, отжим до 600 оборотов.

Т.к. высокий % синтетики, то можно не гладить, а сушить предварительно отжав в полотенце/встряхнув и повесив на плечики.



Цветовая айдентика

Своя одежда персонала:

Белые водолазки/майки (без принта), черные брюки и черная обувь (на каблук/без каблука). Волосы у персонала должны быть убраны, чтобы не закрывать логотип на спине и на груди.



Координатор несет ответственность за состояние и возврат материалов после акции в Москву.



Сумка для

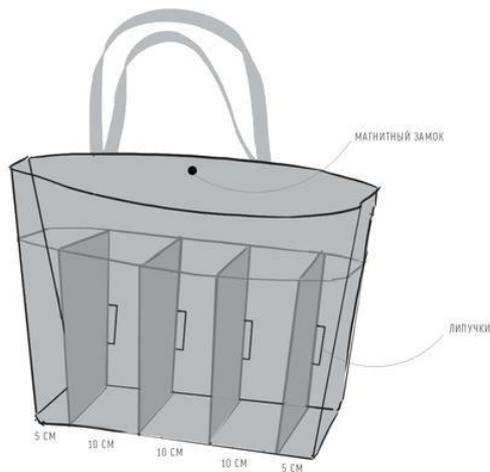
сэмплов

Для работы в зоомагазинах все промоутеры получают сумки с органайзерами внутри.

Сумка внутри разделена на 5 отсеков для более удобного распределения сэмплов.

Персонал должен хорошо знать в каком отсеке какой корм лежит, чтобы быстро ориентироваться и выдавать покупателю подходящий продукт.

PURINA
PROPLAN®



Координатор несет ответственность за состояние и возврат материалов после акции в Москву.



Промостенд и куб Торговые центры

(крупные)

Еще города: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Новосибирск, Екатеринбург в крупных ТЦ устанавливаются стенды ProPlan+

Стенды предполагают ночной монтаж (командой монтажников)

К эксплуатации необходимо относиться бережно!

Куб неразборный с органайзером внутри (для хранения корма) и ключом.

ВАЖНО! Аккуратно использовать замок и не потерять ключ по итогам акции.

Куб устанавливается рядом со стойкой.

Вес конструкций в собранном виде:

Стенд - 40 кг

Куб - 5 кгЗ

PURINA.
PRO PLAN



Стенд
ProPlan+

Куб ProPlan



Промостенд и куб Торговые центры (не крупные)

Во всех остальных торговых центрах силами супервайзера до начала работы устанавливается стенд ProPlan Standard.

Промостенд разборный.

При сборке и разборке стенда важно внимательно следовать инструкции и сохранять все комплектующие детали (шурупы, шестигранники и т.д.)

К эксплуатации необходимо относиться бережно!

Куб неразборный с органайзером внутри (для хранения корма) и ключом.

ВАЖНО! Аккуратно использовать замок и не потерять ключ по итогам акции.

Куб устанавливается рядом со стойкой.

Вес конструкций в собранном виде:

Стенд – 20 кг

Куб - 5 кг

PURINA
LAN*



Координатор несет ответственность за состояние и возврат материалов после акции в Москву.

Зоомагазин

В 40% зоомагазинов используется стенд ProPlan Mini при работе персонала, силами супервайзера до начала работы устанавливается пьедестальная промостойка. Промостойка разборная, купол транспортируется в основании стойки, при работе там хранятся сэмплы. При сборке и разборке стойки важно внимательно следовать инструкции и сохранять все комплектующие детали (шурупы, шестигранники и т.д.)

В 60% точек – стенд ProPlan Standard

Вес конструкций в собранном виде:

Стенд mini – 15 кг

Стенд standard – 20 кг



В 40 % ТТ: ProPlan Mini
Размер: 1,3*0,5*0,6 м (в*ш*г)

PURINA
PRO PLAN



В 60 % ТТ: ProPlan Standard
Размер: 2,0*0,8*1,0 м (в*ш*г)

Координатор несет ответственность за состояние и возврат материалов после акции в Москву.



Планшет

Для работы персонала используются планшеты на платформе Android, например Планшет Lenovo TAB 3 Essential 710i 7 3G 8Gb (черный)

Перед стартом активности координатор списывает серийный номер каждого планшета и проверяет комплектацию, а также сверяет серийный номер планшета и номера коробки. Координатор города производит установку приложения на планшеты для работы персонала и проверяет его работоспособность до старта в полях.

При получении/сдаче рекламных материалов супервайзер должен подписать с координатором акт в котором фиксируется комплектация, состояние рекламных материалов.



FURINAL
PROPLAN

**Дополнительн
ая
информация о
продукции**



Информация для обязательного прочтения

Все консультанты должны перед стартом в обязательном порядке ознакомиться с библиотекой статей по уходу, поддержанию здоровья и содержанию домашних питомцев

Информация о кошках

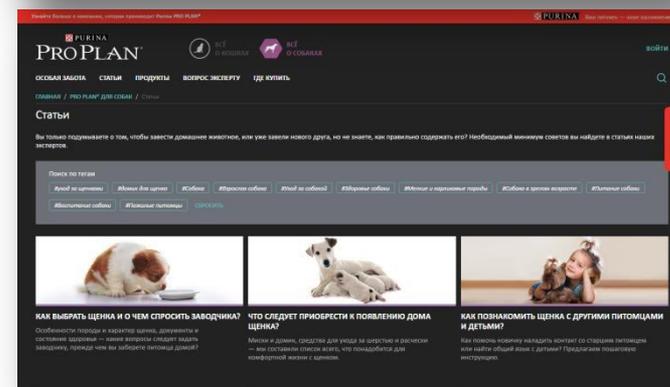
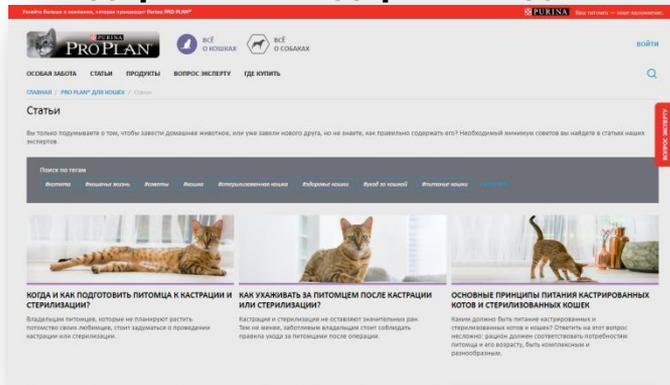
<https://www.proplan.ru/cat/article>

<https://www.proplan.ru/cat/care>

Информация о собаках

<https://www.proplan.ru/dog/article/>

<https://www.proplan.ru/dog/care/>



FURINAL
PROPLAN

Дополнительные вопросы-ответы потребителей



Вопросы и ответы

Общие вопросы по продукту	Ответ
Какая компания выпускает корм?	Purina, которая является одной из лидирующих компаний в области производства продуктов для домашних животных и существует уже более 80 лет. Специалисты «Пурина» создают качественные корма, необходимые для здоровой жизни кошек и собак.
Я покупаю другой корм (другой бренд) и довольна им.	Понимаю, Вы опасаетесь менять привычный корм, однако специалисты Purina гарантируют, что корм Pro Plan – это залог правильного питания, обеспечивающего поддержание здоровой жизни Вашего питомца. Его разработкой занимается команда, включающая диетологов, ученых, ветеринаров и зоопсихологов. Эксперты рекомендуют этот корм, так как он содержит ингредиенты высшего качества, все необходимые витамины и минералы, которые являются 100% сбалансированными, что обеспечивает полную усвояемость организмом и прекрасный вкус.

Вопросы и ответы

Общие вопросы по продукту	Ответ
<p>Как переходить от одного корма к другому?</p>	<p>Замену корма необходимо проводить постепенно, в течение 5-10 дней, уменьшая объем исходного рациона и увеличивая дозу нового питания в пропорциональном соответствии.</p>
<p>Это ненатуральный корм, в нём содержится сплошная химия.</p>	<p>Корма Purina® содержат натуральное мясо, а также витамины и антиоксиданты, необходимые для комфортного пищеварения и снижения вероятности возникновения аллергии. Корм PRO PLAN® содержит особую, разработанную с участием ученых комбинацию ингредиентов для поддержания здоровья питомцев в течение продолжительного времени.</p>
<p>В какой стране производится корм?</p>	<p>Корм производится во Франции, Италии и России по высочайшим стандартам качества и особой технологии производства</p>

Вопросы и ответы

Общие вопросы по продукту

Ответ

Зачем кормить кошку и сухим, и влажным кормом? Неужели одного недостаточно?

Сочетание сухого и влажного корма – это оптимальный рацион для вашей кошки. Для полноценного развития, здоровья и поддержания иммунитета в любом возрасте кошкам необходимо разнообразное питание. Комбинирование сухих и влажных кормов способствует правильному функционированию внутренних органов, здоровью полости рта и пищеварительной системы, а также позволяет поддержать необходимый уровень белка и обеспечивает профилактику мочекаменной болезни у взрослых животных.

У вас есть влажные корма для кошек?

Конечно. В ассортименте кормов Purina® есть влажные корма с разными вкусами и текстурами (нежные кусочки в желе и кусочки гриль в соусе). Индивидуальные потребности вашего питомца зависят от множества факторов: его возраста, условий содержания, физиологических особенностей. Влажные корма PRO PLAN® NUTRISAVOUR® для котят и взрослых кошек разработаны с учетом особых потребностей вашего питомца.

Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Как перевести котенка с молока матери на корм ProPlan Junior для котят?	<p>Переводите вашего котенка с молока матери на сухой корм ProPlan Junior постепенно, смешивая его с водой. Увеличивайте количество корма и уменьшайте количество добавляемой воды до полного перевода котенка на сухой корм.</p>
Как перевести щенка с молока матери на корм ProPlan Puppy для щенков?	<p>Переводите вашего щенка с молока матери на сухой корм ProPlan Puppy постепенно, смешивая его с водой. Увеличивайте количество корма и уменьшайте количество добавляемой воды до полного перевода щенка на сухой корм.</p>
Чем кормить беременных и кормящих собак?	<p>Мы предлагаем Вам корм Pro Plan Puppy (Small&Mini, Medium, Large). У беременных и особенно кормящих собак энергетические потребности очень велики по сравнению с обычными периодами жизни, поскольку во время беременности они должны также кормить плод и накапливать энергию. Энергетическая ценность корма для щенков Pro Plan Puppy значительно выше, чем кормов для взрослых кошек, причем их надо давать увеличенными</p>

Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Чем отличаются разные линейки кормов?	Junior для котят Junior delicate для котят с чувствительным пищеварением Delicate для кошек с чувствительным пищеварением Sterilised для взрослых стерилизованных кошек и кастрированных котов Derma Plus для взрослых кошек с чувствительной кожей Housecat для взрослых кошек, живущих дома Light для взрослых кошек с избыточным весом Dental Plus для поддержания здоровья ротовой полости Adult – для взрослых кошек для поддержания иммунитета Adult 7+ для взрослых кошек старше 7 лет
Для чего нужны эти формулы, которые входят в состав корма для кошек?	Optirenal для поддержания здоровья почек Optidigest для здорового пищеварения Optistart для поддержки иммунной системы котят Hairball control для контроля образования комков шерсти Longevis для сохранения и продления жизни Opti-light способствует потере веса Oral health complete уменьшает образование зубного камня

Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
Какой корм рекомендуется давать беременным и кормящим кошкам?	Мы предлагаем Вам корм ProPlan Junior. У беременных и особенно кормящих кошек энергетические потребности очень велики по сравнению с обычными периодами жизни, поскольку во время беременности они должны также кормить плод и накапливать энергию. Энергетическая ценность корма для котят ProPlan Junior значительно выше, чем кормов для взрослых кошек, причем их надо давать увеличенными порциями, что обеспечит их необходимой энергией
Почему кошкам старше 7 лет требуется особое питание?	В возрасте 7–8 лет в организме кошки начинается процесс старения. Для замедления этого процесса рацион должен отличаться высоким содержанием полиненасыщенных жирных кислот и антиоксидантов, оптимальным балансом макро- и микроэлементов. Корм PRO PLAN® для кошек старше 7 лет содержит специальную формулу LONGEVIS®, которая увеличивает продолжительность и качество жизни за счет сбалансированного сочетания всех основных питательных веществ, витаминов А, С, Е, бета-каротина, Омега-3 и Омега-6 жирных кислот и натурального пребиотика. Доказано, что формула LONGEVIS® создает мощную антиоксидантную защиту стареющим клеткам в организме кошки.

Вопросы и

Общие вопросы по продукту

Ответ

Правда ли, что сухой корм вызывает мочекаменную болезнь?

Действительно, существует такое мнение. Однако, благодаря исследованиям, выяснилось, что на возникновение мочекаменной болезни (МКБ) влияет несколько факторов:

- Наследственность
- Нарушения обмена веществ (чаще всего ожирение)
- Отсутствие хорошей физ. нагрузки
- Стресс
- Малое потребление воды
- Несбалансированное питание

Для профилактики возникновения МКБ необходимо учитывать все факторы, в т.ч. питание. Сухой полнорационный корм Pro Plan представляет собой сбалансированное питание, обеспечивающее оптимальное сочетание необходимых веществ и поддержку всех функций организма.

Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
<p>Можно ли кормить собаку/кошку едой собственного приготовления? Можно ли чередовать корм со своей едой?</p>	<p>Кормить домашней едой не рекомендуется, так как, согласно исследованиям, в этом случае питание будет несбалансированным – питомцу будет не хватать необходимых ей веществ и минералов, что может привести к ухудшению здоровья. Pro Plan - 100% сбалансированное питание.</p>
<p>Почему собакам старше 7-9 лет требуется особое питание?</p>	<p>Когда ваша собака достигает зрелого возраста, ее когнитивные функции ухудшаются: замедляется скорость реакции, ухудшается память. Поэтому следует переводить ее на специальный корм, учитывающий изменения в ее организме. <u>Корма ProPlan для собак старшего возраста помогают сохранять тонус центральной нервной системы, содержат комплекс антиоксидантов и поддерживают здоровье зубов и десен. Доказано, что благодаря особому запатентованному сочетанию питательных веществ, комплекс OPTIAGE® улучшает мозговую деятельность, подвижность и игривость собак в зрелом возрасте.</u></p>

Вопросы и

Общие вопросы по продукту	Ответ
<p>Для чего нужны эти комплексы, которые входят в состав корма для собак?</p>	<p>Optistart® - способствует укреплению иммунитета щенка для здорового развития</p> <p>Optihealth® - поддерживает здоровье взрослой собаки в отличном состоянии</p> <p>Optiderma® - для здоровой кожи и блестящей шерсти щенков и взрослых собак</p> <p>Optidigest® - улучшает пищеварение и поддерживает баланс микрофлоры кишечника у щенков и взрослых собак</p> <p>Optipower® - повышает выносливость собак с высоким уровнем активности и физических нагрузок</p> <p>Optiweight® - для эффективного снижения веса и поддержания оптимальной массы тела</p> <p>Optiage® - улучшает мозговую активность собак в зрелом возрасте</p>
<p>Мы уже пробовали корм Pro Plan, и он не подходит моей собаке/кошке</p>	<p>В таком случае я могу помочь вам подобрать другой корм из линейки Pro Plan (на планшете).</p> <p>Вы можете приобрести любой корм Pro Plan, который подойдет именно вашей кошке/собаке.</p>

Если потребитель задает вам вопрос, на
который вы затрудняетесь ответить или
сомневаетесь в своей

компетентности, предложите ему обратиться на

Горячую линию или ознакомиться с информацией

на сайте Pro Plan (www.proplan.ru)
телефон Горячей линии **8-800-200-8-900** указан на
упаковке

**Помните, про конкурентов негативно говорить
нельзя!**

Спасиб

el

