

ШКОЛЫ управления



КУТАФИНА ВАЛЕРИЯ

БУП-311

Школа научного управления (1885-1920)

- ▶ Ф. Тейлор
- ▶ Г. Эмерсон
- ▶ Г. Гантт
- ▶ Л. Гильберт
- ▶ Ф. Гилберт
- ▶ Г. Форд
- ▶ А. Файоль
- ▶ Дж. Муни
- ▶ М. Вебера и др.



Ф. Тейлор

Основные проблемы

- ▶ Вопросы эффективности труда на основе анализа содержания работы и ее элементов (на уровне ниже управленческого).

Ключевые положения ШКОЛЫ

- ▶ научные принципы организации труда;
- ▶ рационализация трудовых операций;
- ▶ нормирование труда;
- ▶ разделение труда в управлении;
- ▶ разделение ответственности между менеджерами и рабочими.



Представители этой школы полагали, что, используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения, но при этом учитывался и человеческий фактор.

Школа научного управления в современном менеджменте

- ▶ управление самостоятельная область научных исследований
- ▶ методы науки эффективны и в практике достижения целей организации
- ▶ научный подход к менеджменту и его принципам
- ▶ анализ содержания работы и способов ее выполнения
- ▶ нормирование труда
- ▶ работа с кадрами
- ▶ мотивация труда работников



Классическая или административная школа



Классическая, или административная, школа в управлении возникла на основе идей школы научного управления.

Главной целью школы была разработка универсальных принципов управления.

Основные представители

- ▶ А. Файоль
- ▶ Дж. Муни
- ▶ Л. Урвик
- ▶ Р. Дейвис
- ▶ М. Вебер
- ▶ Ч. Бернард

Основные проблемы

- ▶ Общие функции и принципы управления
 - ▶ принципы и функции менеджмента;
 - ▶ принципы работы и функции менеджеров всех уровней управления;
 - ▶ построение организации (структура и управление работниками);
 - ▶ процессный подход к управлению;
 - ▶ власть и ответственность;
 - ▶ справедливость оплаты труда.

А. Файоль выделил 14 основных принципов управления

- ▶ 1) разделение труда;
- ▶ 2) власть и ответственность;
- ▶ 3) дисциплина;
- ▶ 4) единство распорядительства (единоначалие);
- ▶ 5) единство руководства;
- ▶ 6) подчинение частных интересов общим;
- ▶ 7) вознаграждение по труду;
- ▶ 8) централизация и децентрализация;
- ▶ 9) иерархия руководства;
- ▶ 10) порядок;
- ▶ 11) справедливость;
- ▶ 12) постоянство состава персонала;
- ▶ 13) инициатива;
- ▶ 14) единение персонала (корпоративность).

Файоль выделил шесть групп операций, производимые на любом предприятии

- ▶ технические,
- ▶ коммерческие,
- ▶ финансовые,
- ▶ страховые,
- ▶ учетные,
- ▶ административные,
 - ▶ предвидение,
 - ▶ организацию,
 - ▶ распоряительство,
 - ▶ координирование и
 - ▶ контроль.

Классическая школа управления в современном менеджменте

- ▶ Заложила фундамент мировой управленческой науки.
 - ▶ рассмотрение управления как процесса, состоящего из взаимосвязанных функций,
 - ▶ изложение основных принципов управления,
 - ▶ разработка концепции «менеджмента персонала».



Школа Человеческих Отношений

Школа человеческих отношений (1930-1960)

- ▶ Г. Мюнстерберг
- ▶ М. Фоллет
- ▶ Э. Мэйо
- ▶ Ч. Бернард
- ▶ Ф. Ротлисбергер
- ▶ Г. Саймон
- ▶ А. Райс
- ▶ Р. Черчмен
- ▶ Е. Арноф и др.

Основная отличительная характеристика школы человеческих отношений.

- ▶ Перенос центра тяжести в управлении с выполнения задач на регулирование производственных отношений между людьми
- ▶ Концепция «экономического человека», считавшую главным стимулом человеческой деятельности лишь материальную заинтересованность была подвергнута критике.
- ▶ Анализ психологической деятельности индивидуума и выдвинула требование «человек – главный объект внимания управления».

Основные проблемы

- ▶ социальная ответственность руководства перед работником;
- ▶ индивидуальная психология;
- ▶ консультации с работниками;
- ▶ совершенствование труда в самой системе управления;
- ▶ стимулирование у работников инициативы в достижении целей организации;
- ▶ обеспечение единства целей и усилий членов коллектива.

- 
- ▶ Повышение эффективности организации обеспечивается повышением эффективности человеческих ресурсов.
 - ▶ По А. Маслоу, мотивами человеческих поступков являются в основном не экономические стимулы, а потребности людей.



Поведенческая ШКОЛА

Основные представители

- ▶ К. Арджирис
- ▶ Р. Лайкерт
- ▶ Д. Мак-Грегор
- ▶ Ф. Герцберг
- ▶ М. Вебер и др.

Основные проблемы



- ▶ социальное взаимодействие в коллективе;
- ▶ мотивация к труду;
- ▶ авторитет и лидерство в коллективе;
- ▶ формальные и неформальные организации;
- ▶ коммуникации в организациях;
- ▶ изменение содержания работы;
- ▶ качество трудовой жизни.

- ▶ Главным выводом создателей школы «поведенческих наук» было утверждение того, что правильное применение науки о поведении всегда будет способствовать повышению эффективности труда, как отдельного работника, так и организации в целом.
- ▶ Как показала практика, выводы теории оказались эффективными в ограниченном числе случаев, связанных с конкретной ситуацией.

Школы «человеческих отношений» и «поведенческих наук» в современном менеджменте

- ▶ отношение к работникам организации как к активным человеческим ресурсам;
- ▶ использование факторов
 - ▶ коммуникации,
 - ▶ групповой динамики,
 - ▶ мотивации
 - ▶ лидерства;
- ▶ учет роли факторов, влияющих на эффективность труда
 - ▶ Социальные
 - ▶ Возрастные
 - ▶ Половые
 - ▶ Этнические и другие



«Новая
ШКОЛА»
управления

«Новая школа» управления (50-80-е гг.)

«количественная» и «управленческая»

ШКОЛА

- ▶ Л. Берталанфи
- ▶ Д. Форестер
- ▶ Р. Люс
- ▶ А. Гольдбергер
- ▶ М. Месарович
- ▶ Л. Клейн
- ▶ В. Леонтьев и др.

Основополагающие факторы

- ▶ применение ЭВМ
- ▶ математические методы в управлении
- ▶ экономико-математический аппарат
- ▶ теория систем
- ▶ достижения кибернетики и вычислительной техники, с помощью которых осуществляется интеграция математического анализа и субъективных решений менеджера.



- ▶ Характерной особенностью «новой школы» управления является замена словесных рассуждений моделями, символами и количественными значениями.

Основные проблемы

- ▶ управление и оптимизация запасов ресурсов организации и их распределение;
- ▶ использование теории игр при принятии решений;
- ▶ системный анализ целей организации;
- ▶ выбор стратегии поведения в условиях неопределенности;
- ▶ статистические методы анализа и оценки различных ситуаций;
- ▶ сетевое планирование;
- ▶ прогнозирование и др.

«Новая школа» управления в современном менеджменте

- ▶ развитие и использование современных количественных методов обоснования решений путем внедрения в науку управления аппарата точных наук и компьютеров.
- ▶ теория управленческих решений
 - ▶ математическое моделирование процессов выработки решений в коллективах,
 - ▶ алгоритмы выработки оптимальных решений с применением теории статистики, теории игр, количественных прикладных и абстрактных математических моделей экономических явлений.
- ▶ системный подход в управлении.