



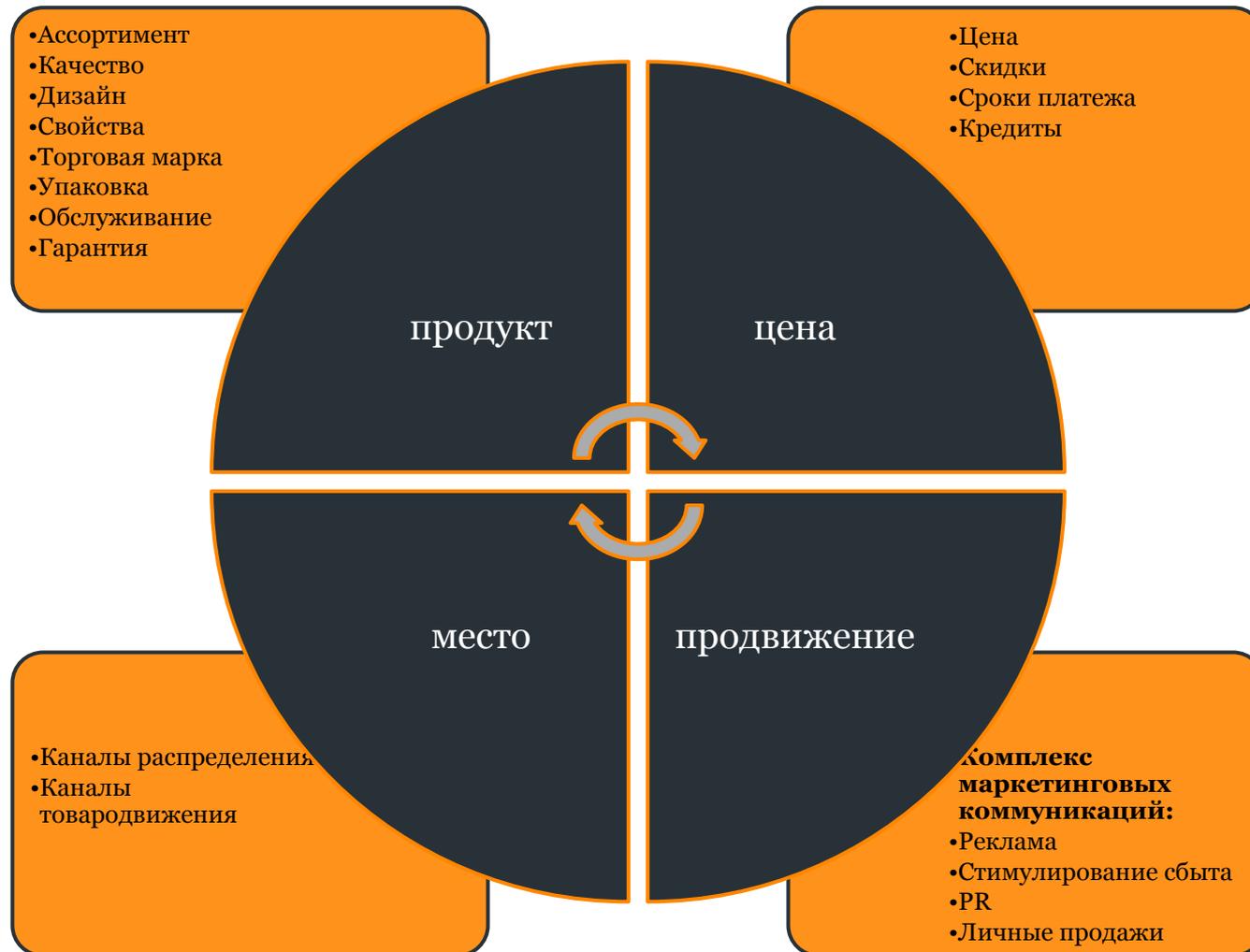
Комплекс маркетинговых коммуникаций

На примере ООО «МКРЕП»

Компания «МКРЕП»

- Специализированная розничная сеть магазинов по продаже крепежных изделий и электропродукции, основанная в 2005 г в г. Сыктывкар.
- Формат магазинов – «магазин + доставка» (S - от 100 до 200 м2) с широким ассортиментом и профессиональной консультацией.
- Количество покупателей - более 15 000 покупателей ежемесячно.
- Количество торговых точек – 7 магазинов.
- География расположения – Республика Коми, Республика Татарстан.
- ЦА – мужчины от 30-35 лет, делают ремонт или занимаются строительством (для себя и для других).

Комплекс маркетинга



Комплекс маркетинговых коммуникаций



Комплекс маркетинговых коммуникаций

- К кому обращаемся?
- Что предлагаем?
- Какое действие должна совершить ЦА?



- Бренд-бук
- Портрет покупателя
- Ценность (ценностное предложение)
- Рекламные материалы должны вызывать правильные ассоциации с брендом у покупателя



- Узнаваемость
- Имидж



- **Доверие**



Гвозди

4x100

~~89 р.~~
75 р.



ДОСТАВКА ЗА 2 ЧАСА

Мы доставляем Ваши покупки в течение 2 часов или в любой удобный Вам день и время.

*Подробные условия доставки и даты доставки уточняйте у продавцов.

Страница 1 из 5



Открыть с помощью...

УДОБСТВО ОПЛАТЫ

Оплачивайте товар при его получении удобным для Вас способом – банковской картой или наличными.



НАШИ БОНУСЫ НИКОГДА НЕ СГОРАЮТ

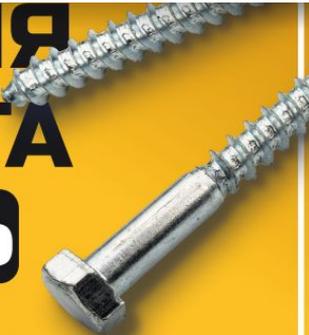
Получайте бонусы за покупки в наших магазинах и обменивайте их на товары тогда, когда Вам удобно!

*Подробнее о бонусной программе спрашивайте у продавцов.



ГАРАНТИЯ ВОЗВРАТА 101 ДЕНЬ

Остались излишки или не подходит товар? Верните его нам в течение 101 дня!



КАТАЛОГ | Личный кабинет | Меню | 8 (8212) 72-04-16 | Заказать звонок | Сыктывкар | 0 | 0,00 Р

МКРЕП Крепеж и электротовары в Сыктывкаре

Главная | Акции | Доставка | Гарантия | Франшиза | Недавнее | Контакты

20% Скидка
за заказ от 2990 руб.

ТОВАРЫ НЕДЕЛИ

Акция!

Трос Zn M 5
Арт.: 1403
24,00 Р ~~29,99 Р~~

Блог

mkrep.ru

Надежная опора строителя

ЭЛЕКТРИКА | КРЕПЕЖ | ТАКЕЛАЖ | ИНСТРУМЕНТ

МКРЕП 2018 72-22-00

2018 January Январь

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

2017 December Декабрь

48	49	50	51	52																										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

2018 February Февраль

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4
---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---

Горячие цены!

15%

Скидка по пятницам*
с 01 по 30 июня 2018 года

- Счетчик электроэнергии** трехфазный, однотарифный Ц366038 P32 Энергомера **2252⁵⁰ р.** (из 2650 р.)
- Кабель ВВГ** 2x1,5 мм **21²⁵ р.** (из 25 р.)
- Опора бруса открытая** 140x76x100x2 мм **68⁸⁵ р.** (из 81 р.)
- Саморез желтый** P2 4x50 мм **0⁸⁵ р.** (из 1 р.)
- Шуруп по бетону** 7,5x132 мм **5⁹⁵ р.** (из 7 р.)
- Скоба грузоподъемная** прямой тип с гайкой 1/2 (2 т.) **153 р.** (из 189 р.)

г. Ухта, ул. Севастопольская, 12 (территория ТРЦ Ярмарка), т. 8 (8216) 71-71-94, mkrep.ru

*Бонусные баллы в день скидки не начисляются.
Цены указаны с учетом скидки 15% действующей по пятницам.
Скидка не действует на товары, участвующие в других маркетинговых и рекламных акциях.
Количество товаров ограничено.
Предложение действительно с 01 по 30 июня 2018 г. только в розничных магазинах "МКРЕП" г. Ухты.



Бонусная карта выдается при покупке на сумму от 500 руб.
Также бонусную карту можно приобрести на кассе.

Условия начисления бонусов:

1. При первой покупке на бонусную карту начисляется 5% от суммы в виде баллов;
2. Далее начисление бонусов осуществляется по схеме (см. обратную сторону)
3. Бонусы не сторают

Как оплатить:

1. Бонусами можно оплатить до 100% покупки в магазинах «МКРЕП»;
2. Если сумма списания бонусов меньше 100 руб., то бонусы списываются без предъявления документа, подтверждающего личность;
3. Если сумма списания бонусов, свыше 100 руб., то для того, чтобы списать бонусы с карты (оплатить товар бонусными баллами) при себе необходимо иметь паспорт (или любой другой документ, удостоверяющий личность - водительские права, военный билет, загран. паспорт)

Внимание:

1. Бонусы не начисляются на товары со скидкой и товары, участвующие в рекламных и маркетинговых акциях;
2. Бонусная карта не является платежным или кредитным средством;
3. Максимальная сумма списания бонусами по заблокированной или недействительной карте, невозможно

A hand holding a dark grey bonus card with the 'МКРЕП' logo.



MKREP

с 1 по 28 февраля | Во всех магазинах MKREP

Скидка 20%
на подарочный сертификат
любой суммы

Подарите настоящий мужской подарок

Маркетинговые коммуникации должны создавать правильные ассоциации с брендом



MKREP

На все подарочные сертификаты

Скидка 20%
с 1 по 28 февраля

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Заказать крепеж так же просто,
как пиццу!

-15%
на сайте

mkrep.ru



МКРЕП



Доставка для Вас за **2 часа** – бесплатно и быстро!*

*В пределах г. Сыктывкара при покупке от 500 руб.,
в г. Казань по Советскому району при заказе от 1 000 руб.

Маркетинговые коммуникации -

это все точки соприкосновения
покупателя с брендом

Бизнес-цели МКРЕП

- развитие розничной сети (открытие новых магазинов);
- развитие интернет-магазина и услуги доставки до уровня повседневных заказов (доставка крепежа – это такое же обычное дело, как заказать суши или пиццу на дом).

Маркетинговые цели МКРЕП

- сформировать привычку, приучить/обучить покупателей заказывать товар через интернет.

Коммуникационные цели МКРЕП

- повышение узнаваемости, осведомленности
- формирование имиджа надежного продавца и партнера, доверия к бренду
- формирование потребности/привычки в заказах именно через интернет, т.ч. с использованием доставки
- стимулирование продаж

Цели маркетинга в продажах МКРЕП

- Охват
- Конверсия
- Средний чек
- Частота покупок

Цели	Описание	Комплекс маркетинговых коммуникаций	Инструменты/каналы/площадки	Действие
Охват	Поддержание и увеличение активной целевой аудитории (последняя покупка не более 3-х месяцев назад), привлечение новых покупателей	Реклама товаров по акциям, контекстная реклама, таргетированная реклама, PR	Печатные СМИ, рассылка листовок по почтовым ящикам, группа ВК, покупка постов в ВК, сайт, статьи в новостных порталах, фасады магазинов, контекстная реклама, SEO, 2ГИС	Совершить звонок, перейти на сайт, оставить комментарий или отзыв, прийти в магазин
Конверсия	Повышение качества обслуживания в магазинах и по телефону (соблюдение стандартов, этапов продаж, качество настройки контекстной рекламы)	Личные продажи/сайт, реклама товаров по акциям, стимулирование сбыта	POSM, профессиональное консультирование, мерчандайзинг, сайт	Оставить заявку, совершить покупку, совершить целевое действие по условиям стимулирующего мероприятия
Средний чек	Повышение средней суммы покупки	Личные продажи/сайт, реклама товаров по акциям, стимулирование сбыта	POSM, профессиональное консультирование, мерчандайзинг, инструменты повышения конверсии на сайте	Совершить покупку дополнительных или сопутствующих товаров, товаров по акции, совершить целевое действие по условиям стимулирующего мероприятия
Частота покупок	Повышение частоты покупок	Личные продажи, реклама товаров по акциям, стимулирование сбыта	смс-рассылка	Совершить повторную покупку

Эффективность маркетинговых коммуникаций

1. Эффективность каналов:

- Охват (посещаемость, просмотры, тираж)
- Конверсия в продажи (заявки/звонки, продажи)
- Затраты на привлечение 1 покупателя
- ROI

2. Эффективность маркетинговых мероприятий (прирост чеков, выручки, прибыли, затраты на привлечение 1 покупателя/покупки)

3. Продажи, показатели LFL (количество покупателей, среднее число чеков на 1 покупателя, средний чек, LTV).

Эффективность маркетинговых мероприятий

АПРЕЛЬ 2018 (оффлайн, розница)

Маркетинговые мероприятия	Прирост выручки, руб.	Расходы, руб.	Прирост чеков, шт.	Средний чек, руб.	Прирост прибыли, руб.	ROI	Затраты на привлечение, руб.
товар месяца	44%	45,97
-15% на следующую покупку по купону от 999 руб.	2110%	21,49
-20% по смс	1375%	12,59
ИТОГО	271,78%	33
март 2017		
март 2018		
апрель 2017		
апрель 2018		
LFL	0,98		1,00		0,96		
K_сезонности 2017	1,06		1,05		1,11		
K_сезонности 2018	1,20		1,06		1,22		

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

