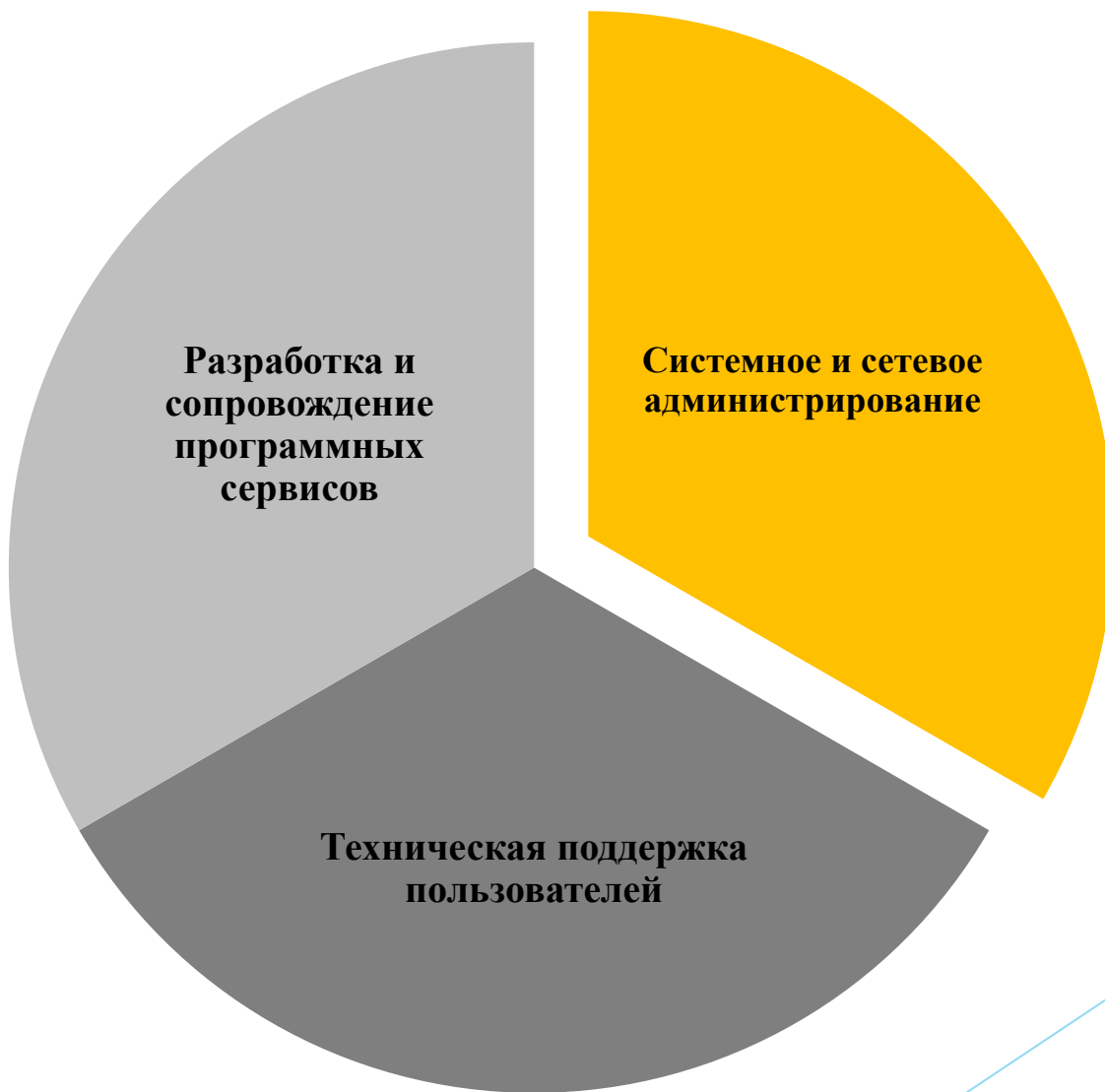


Итоги развития направления информационных технологий в 2017 и сравнение с предыдущими годами

Отдел информационных технологий
Территориальный отдел информационных технологий

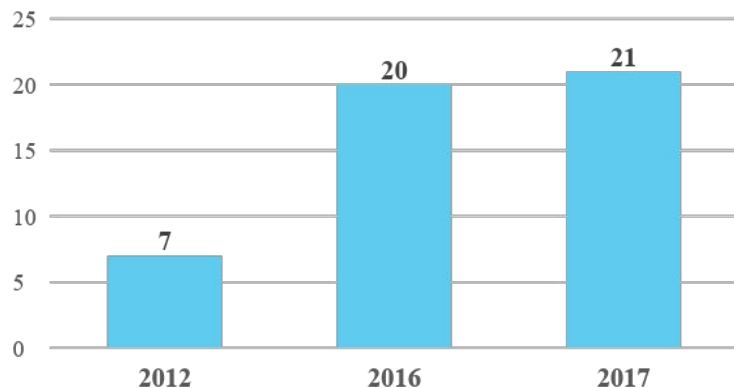
Крицкий А.В.
Каргапольцев Д.С.
Брусницын Д.Н.

Направления работы ИТ-отделов в 2017 году

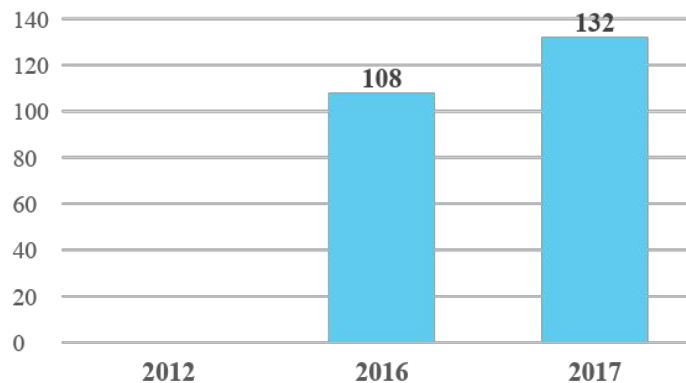


Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Физические сервера



Виртуальные сервера



Основные направления работ, проводимых в 2017 году:

- ✓ Внедрение системы хранения данных (СХД)
- ✓ Внедрение отказоустойчивого кластера виртуальных серверов
- ✓ Внедрение системы централизованной архивации и мониторинга парка виртуальных серверов
- ✓ Внедрение IP-телефонии

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Анализ применения программного обеспечения и оборудования

- Организация и проведение тестирования IP-телефонов с дальнейшей закупкой партии аппаратов для нужд нового АБК
- Организация и проведение тестирования системы мониторинга за серверными помещениями
- Организация и проведение тестирования антивируса Касперский
- Организация и проведение тестирования систем информационной безопасности

Развитие ЛВС

- Модернизация серверной на СВО
- Расширение текущей ЛВС Дальневосточной и в АТП путем организации прокладки оптических линий силами УТК
- Разработка и принятие в работу «Плана работ по модернизации сетевой инфраструктуры и средств защиты в подразделениях Предприятия на 2018-2020 гг»
- Существенная модернизация централизованной системы мониторинга Nagios - переход на новую систему хранения данных мониторинга, физическое разграничение по ролям мониторинга, создание универсального образа системы мониторинга, существенное продвижение в организации мониторинга за ключевыми сервисами Предприятия

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Ввод в эксплуатацию системы хранения данных.

- Обновление версий операционных систем ферм виртуальных серверов до версии 2016 (актуальной).
- Ввод в эксплуатацию отказоустойчивого кластера виртуальных серверов.
- Обновление версий операционных систем кластера DFS (хранилище пользовательских данных) до версии 2016 (актуальной).
- Ввод в эксплуатацию новейшего сервера обновлений WSUS, обеспечивающего автоматическое развертывание обновлений на операционные системы и программные продукты как серверных, так и пользовательских платформ.
- Ввод в эксплуатацию системы бесперебойного питания и автоматического отключения серверного оборудования при отключении подачи электроэнергии на длительный срок.
- Ввод в эксплуатацию системы резервного копирования и мониторинга виртуальной инфраструктуры предприятия на базе программного обеспечения Veeam
- Консолидация резервных копий виртуальной инфраструктуры и баз данных предприятия на выделенной системе хранения данных.
- Ввод в эксплуатацию фермы терминальных серверов с функцией балансировки нагрузки и повышенной отказоустойчивостью.
- Внедрение программного комплекса управления ИТ инфраструктурой предприятия на базе программного обеспечения SCCM 2016.

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

В 2017 году наиболее пристальное внимание было уделено работам по настройке, администрированию и усовершенствованию следующих программных комплексов и сервисов:

- 1С:Предприятие
- Корпоративный портал предприятия
- СЭД Directum
- Политики безопасности домена
- Мониторинг и управление корпоративной IT-средой
- Мониторинг и визуализация ключевых сервисов и систем предприятия

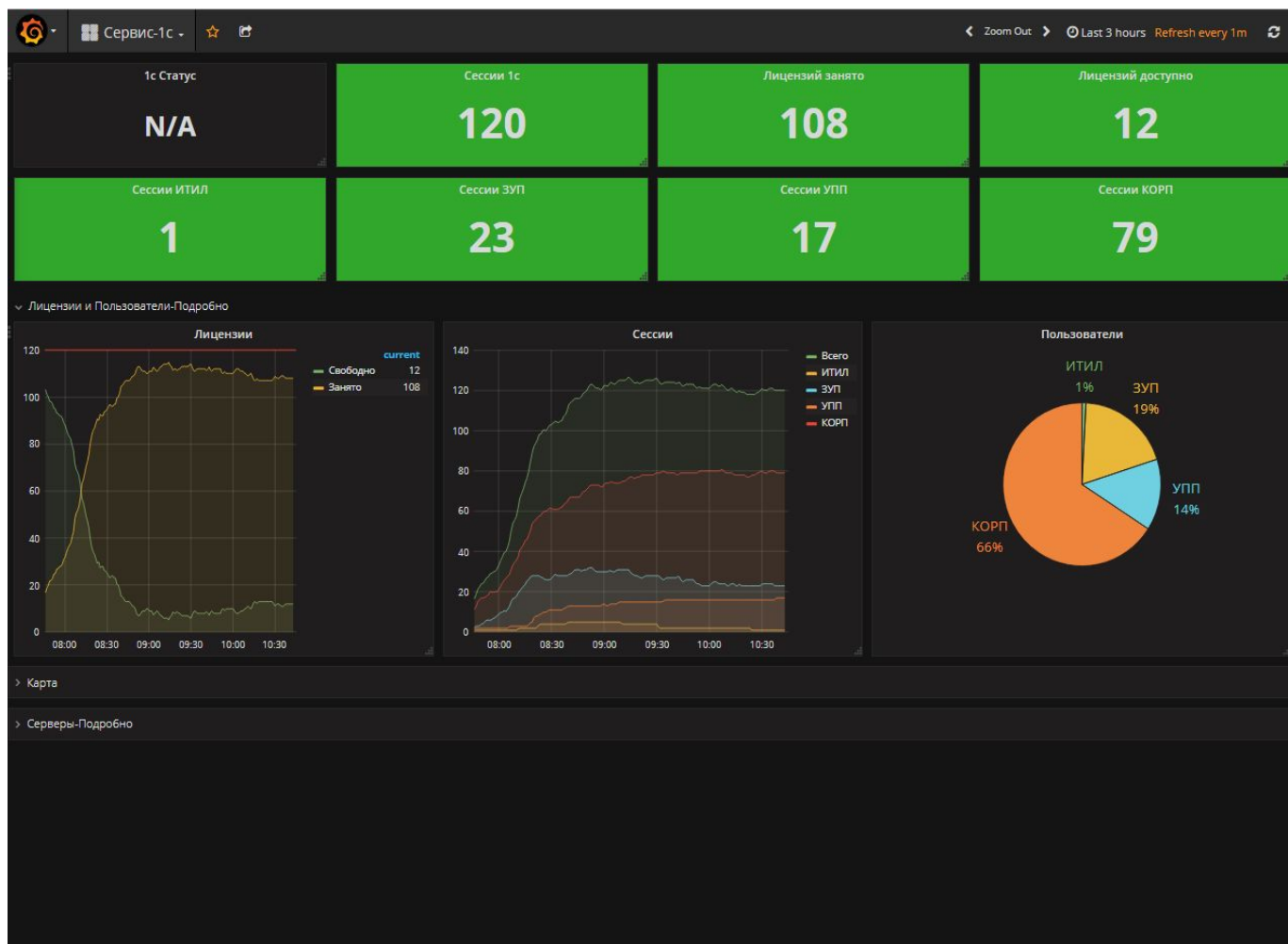
Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Обновление программных средств и платформ

1. Обновлен сервер системы 1С:Предприятие до версии 8.3
2. Перенос Единого информационного портала предприятия на платформу SharePoint 2016
3. Обновлено ПО «Электронная очередь» до версии 1.0
4. Внедрена новая система учета аварийности для СВО
5. Конвертация СЭД до версии 5.4
6. Совершенствование существующих и создание новых доменных политик
7. Совершенствование существующих и разработка новых функций системы MS System Center 2016
8. Применение системы мониторинга Nagios Core 3.5.1
9. Внедрение системы визуализации и мониторинга на базе свободного ПО Grafana

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Комплекс мониторинга за сетевой и системной инфраструктурой предприятия на базе свободного ПО Nagios + Grafana.



Пример. Экран состояния занятости лицензий сервиса 1c.

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Комплекс мониторинга за сетевой и системной инфраструктурой предприятия на базе свободного ПО Nagios + Grafana.



Пример. Экран состояния сервиса Директум (Лицензии, зависимости компонентов сервиса, состояние серверов).

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

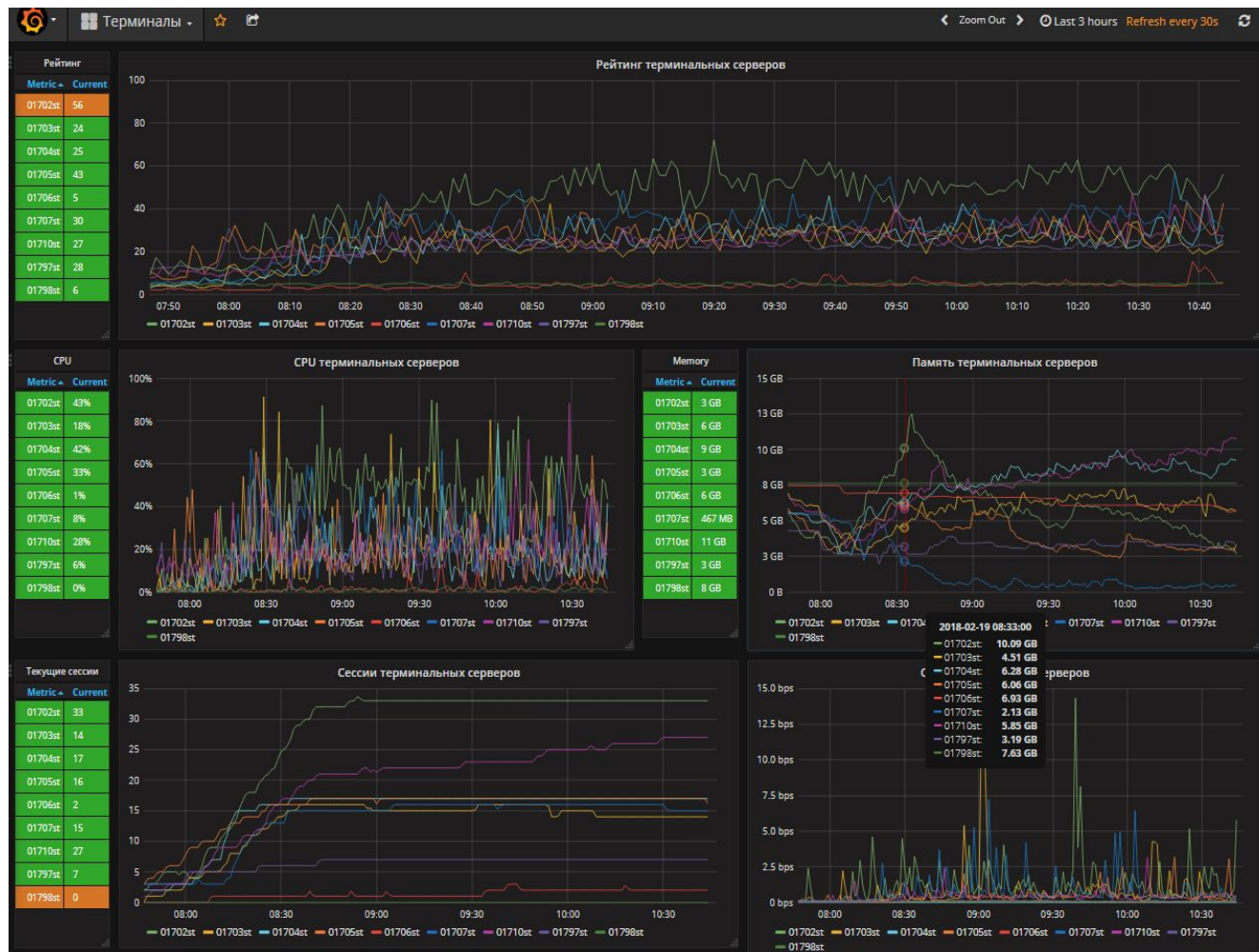
Комплекс мониторинга за сетевой и системной инфраструктурой предприятия на базе свободного ПО Nagios + Grafana.



Пример. Экран состояния сервиса Водоробот (Зависимости компонентов сервиса, состояние серверов).

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

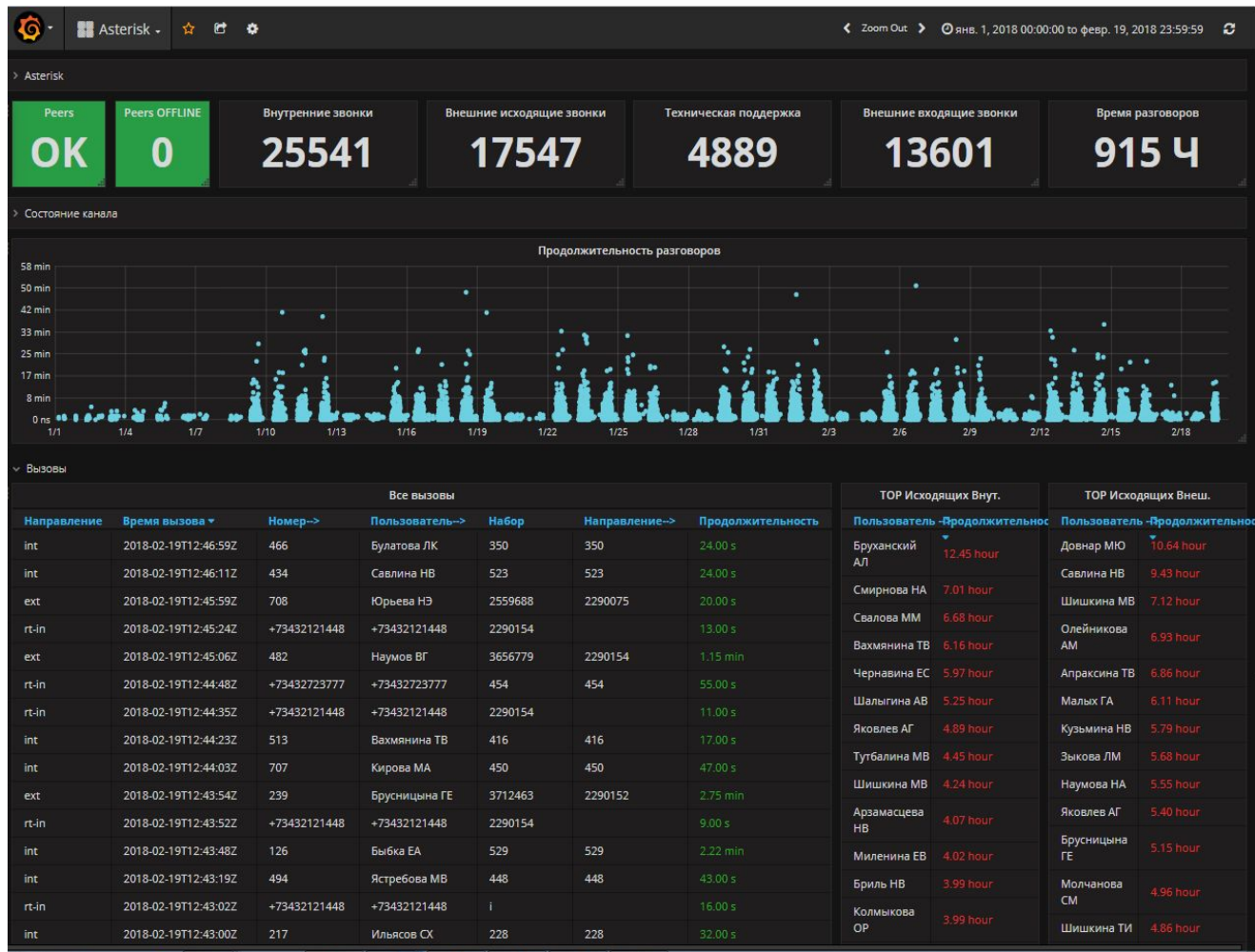
Комплекс мониторинга за сетевой и системной инфраструктурой предприятия на базе свободного ПО Nagios + Grafana.



Пример. Экран состояний ключевых параметров серверов терминального доступа пользователей.

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

Комплекс мониторинга за сетевой и системной инфраструктурой предприятия на базе свободного ПО Nagios + Grafana.

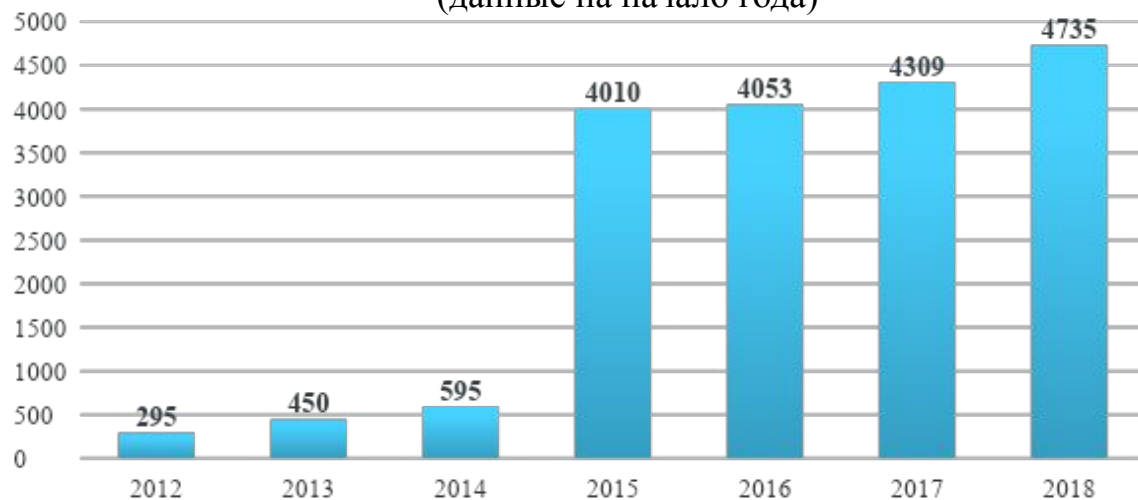


Пример. Экран мониторинга за сервисом IP телефонии предприятия (Состояние линий, кол-во звонков, детализация вызовов).

Направление 1. Системное и сетевое администрирование

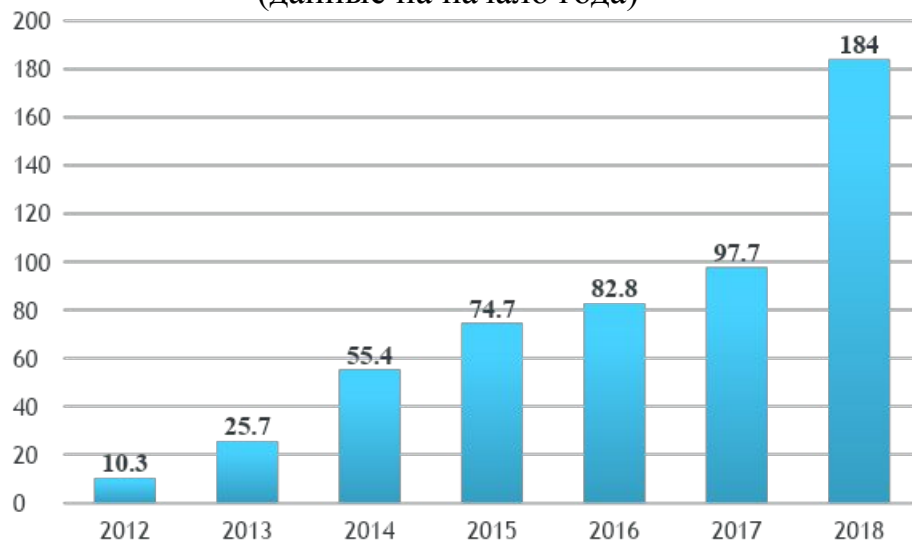
Количество пользователей в домене

(данные на начало года)



База данных 1С: Предприятие КОРП, Гб

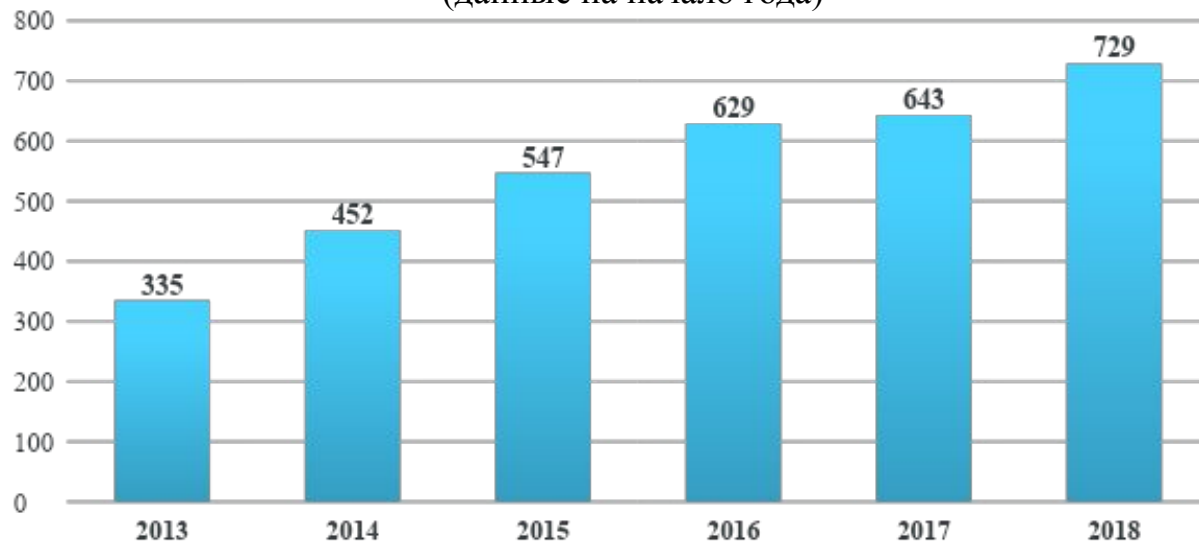
(данные на начало года)



Направление 1. Системное и сетевое администрирование

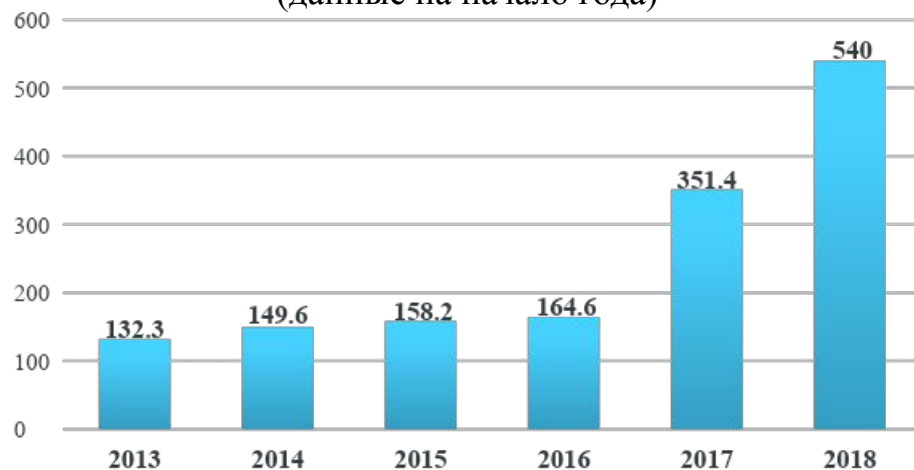
Количество пользователей MS Lync (Skype for Business)

(данные на начало года)

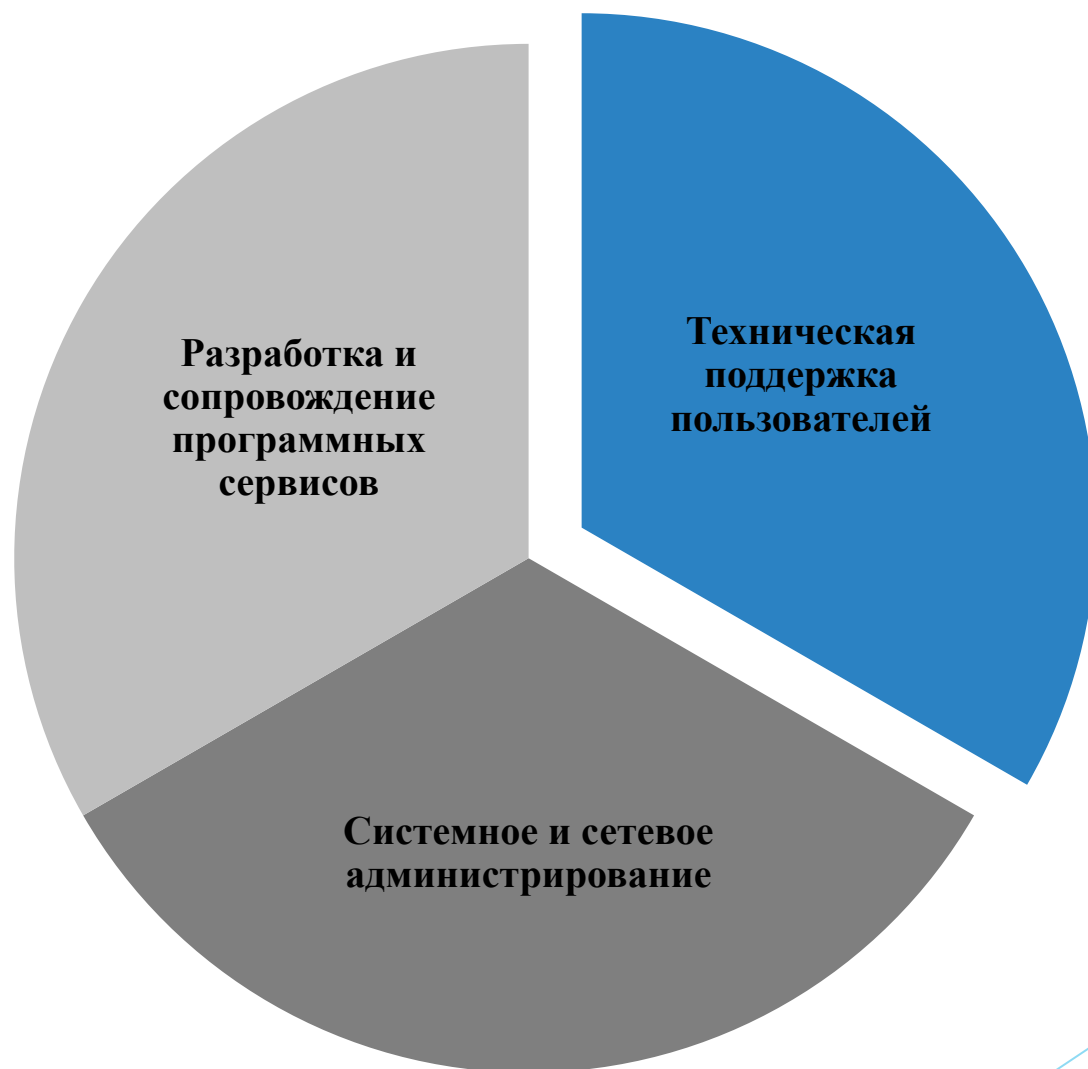


База данных СЭД «DIRECTUM», Гб

(данные на начало года)



Направления работы ИТ-отделов



Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка

Прием, регистрация, исполнение заявок по использованию ИТ-сервисов, вычислительной и оргтехники на Предприятии

Ремонт, модернизация вычислительной техники

Планирование закупок на вычислительную технику и оргтехнику

Оптимизация вычислительных ресурсов

Ежегодное техническое обслуживание

Тестирование и внедрение нового пользовательского и корпоративного ПО

Обучение работников Предприятия по использованию пользовательского и корпоративного ПО

Управление жизненным циклом программного обеспечения на Предприятии (планирование, закупка, эксплуатация, списание)

Административная работа

Планирование мероприятий по тестированию программного обеспечения, вычислительной техники и оргтехники (работа с поставщиками и разработчиками ПО)

Изучение действующего законодательства в области ИТ, выстраивание работы (разработка регламентирующих документов, приказов, регламентов)

Разработка и оптимизация бизнес-процессов отдела

Официальная переписка с контролирующими организациями

Складское хозяйство

Оптимизация складских остатков (склад вычислительной и оргтехники, склад расходных материалов)

Инвентаризация складских остатков, в том числе инвентаризация ПО

Прием/передача оборудования и программного обеспечения на склад (с учетом 44-ФЗ)

Направление 2. Техническая поддержка пользователей



Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Реорганизация и администрирование терминальных серверов

Перевод сотрудников на новые терминальные сервера под управлением ОС Windows Server 2016

- На конец 2016 г. в эксплуатации **160** единиц тонких клиентов
- На конец 2017 г. в эксплуатации **214** единиц тонких клиентов

Оптимизация вычислительной мощности

- Вывод из эксплуатации высоконагруженных терминальных серверов
- Создание кластера из физических серверов
- Перемещаемые профили и балансировка нагрузки

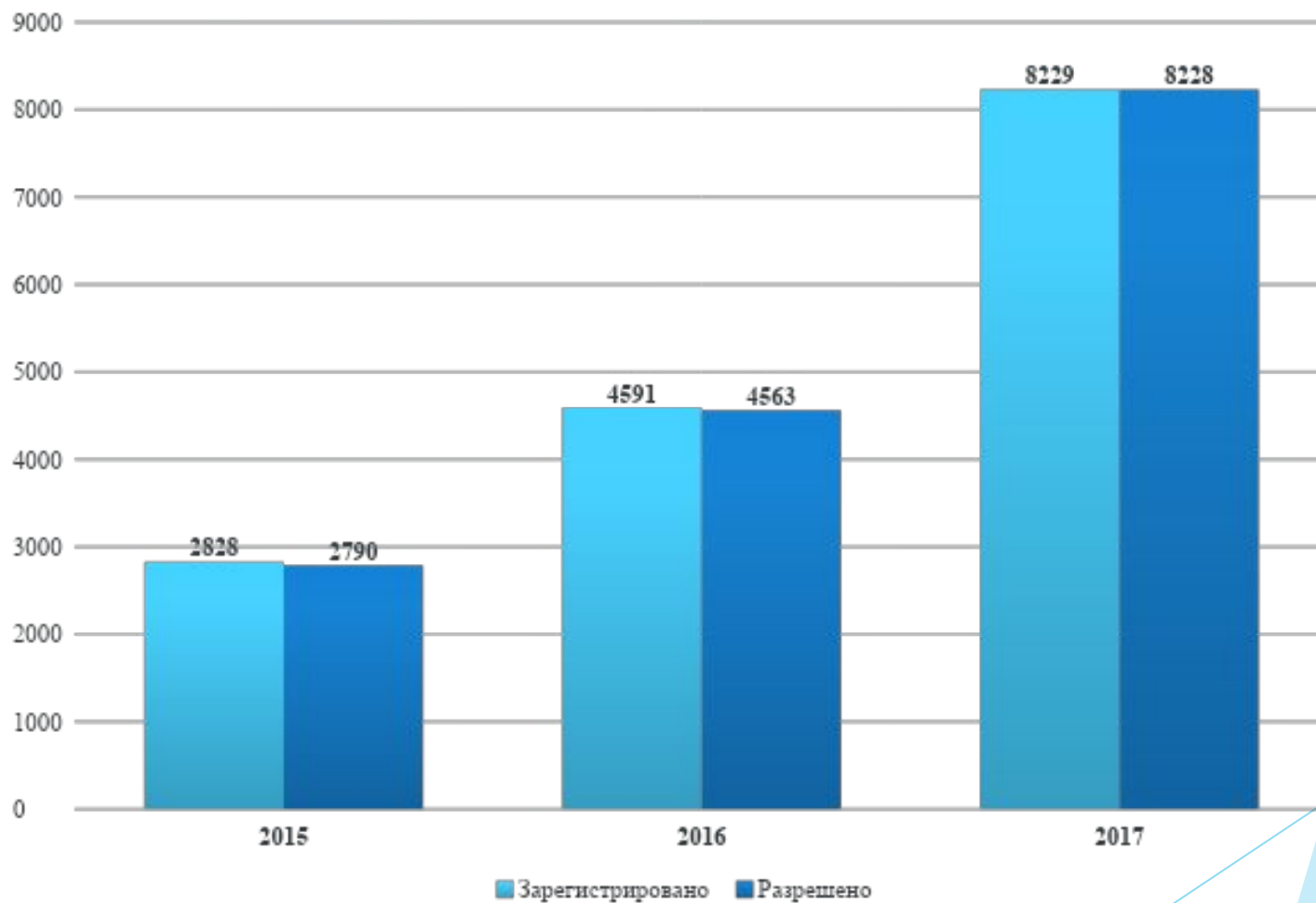
Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Техническое обслуживание вычислительной и копировально-множительной техники



Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Прием, распределение и контроль исполнения заявок



Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Проектные работы

SAM

- Инвентаризация ПО, с целью выявления права перехода интеллектуальной собственности МУП «Водоканал»
- Инвентаризация ПО установленного на ПК работников
- Соответствие факта куплено-установлено

**Обеспечение
функционирования ККМ**

Исполнение требований Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 № 54-ФЗ:

- Организация подключения контрольно-кассовой техники и регистрация на сайте Федеральной налоговой службы и у оператора.

Направление 2. Техническая поддержка пользователей

Проектные работы

Статистические данные из системы
управленческого учёта ИТ
(по исполнению заказов)

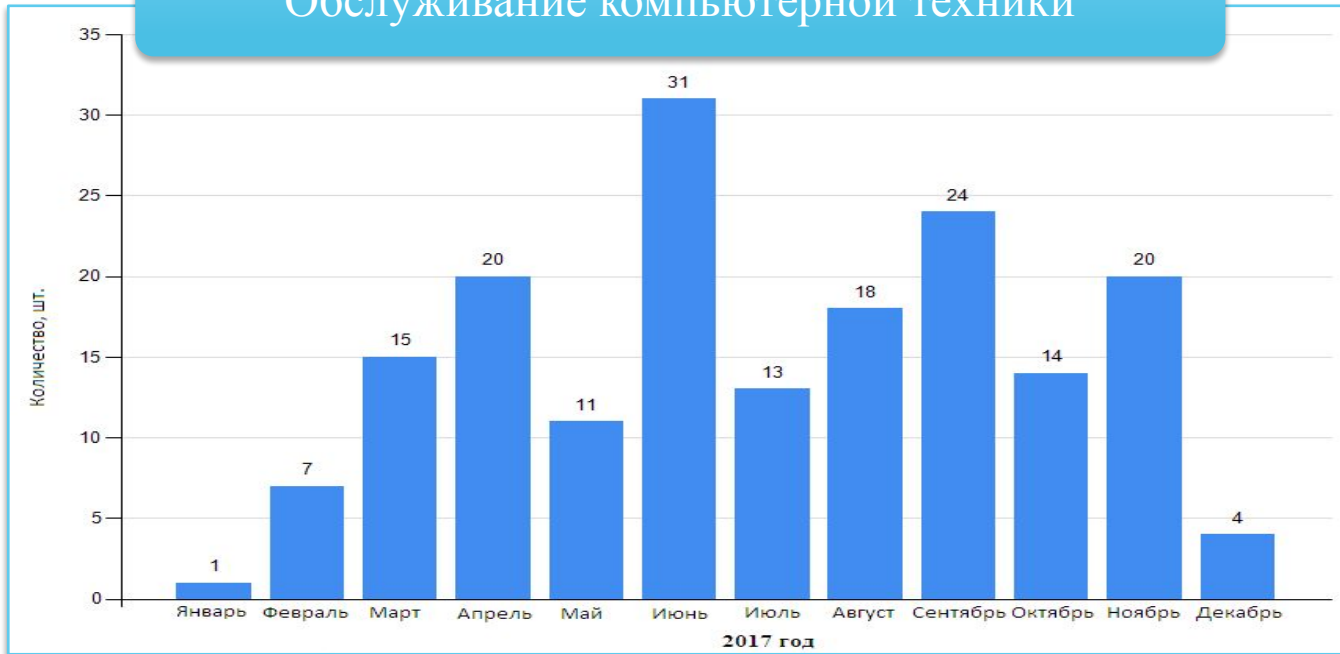
Легенда	
Не выполнен	
Другие позиции или не полностью поставлен	
Выполнен	

Дата заказа	Номер заказа	Количество позиций в заказе	Назначение заказа	Дата поступления	Номер поступления	Количество позиций в поступлении	Индикатор
15.12.2016	0000-000053	5	Новый АРМ ССитЛ			0	
15.12.2016	0000-000050	111	Новые картриджи на 2017 год			0	
15.12.2016	0000-000051	5	Новый АРМ для заместителя технического директора			0	
15.12.2016	0000-000049	4	Сервера для ЗФС			0	
15.12.2016	0000-000054	36	Оперативный запас			0	
15.12.2016	0000-000052	12	Новый АРМ СВО			0	
20.12.2016	0000-000055	6	оперативный запас (3 ноута и 4 ссд)			0	
12.01.2017	0000-000001	8	Планшеты для контроллеров	12.01.2017	0000-000003	8	
13.03.2017	0000-000002	111	Новые картриджи	13.03.2017	0000-000025	111	
31.03.2017	0000-000003	96	СХД	04.04.2017	0000-000051	96	
04.04.2017	0000-000004	101	5 ПК, 32 ТК и комплектующие			0	
04.04.2017	0000-000005	10				0	
20.04.2017	0000-000007	400				0	
20.04.2017	0000-000006	22				0	
28.08.2017	0000-000008	1	3D-принтер для ОИТ			0	
06.09.2017	0000-000009	103		06.09.2017	0000-000133	103	
06.09.2017	0000-000009	103		06.09.2017	0000-000134	3	
06.09.2017	0000-000010	13		06.09.2017	0000-000137	13	

Показатель панели индикаторов - Исполнение заказа

Направление 2. Техническая поддержка пользователей

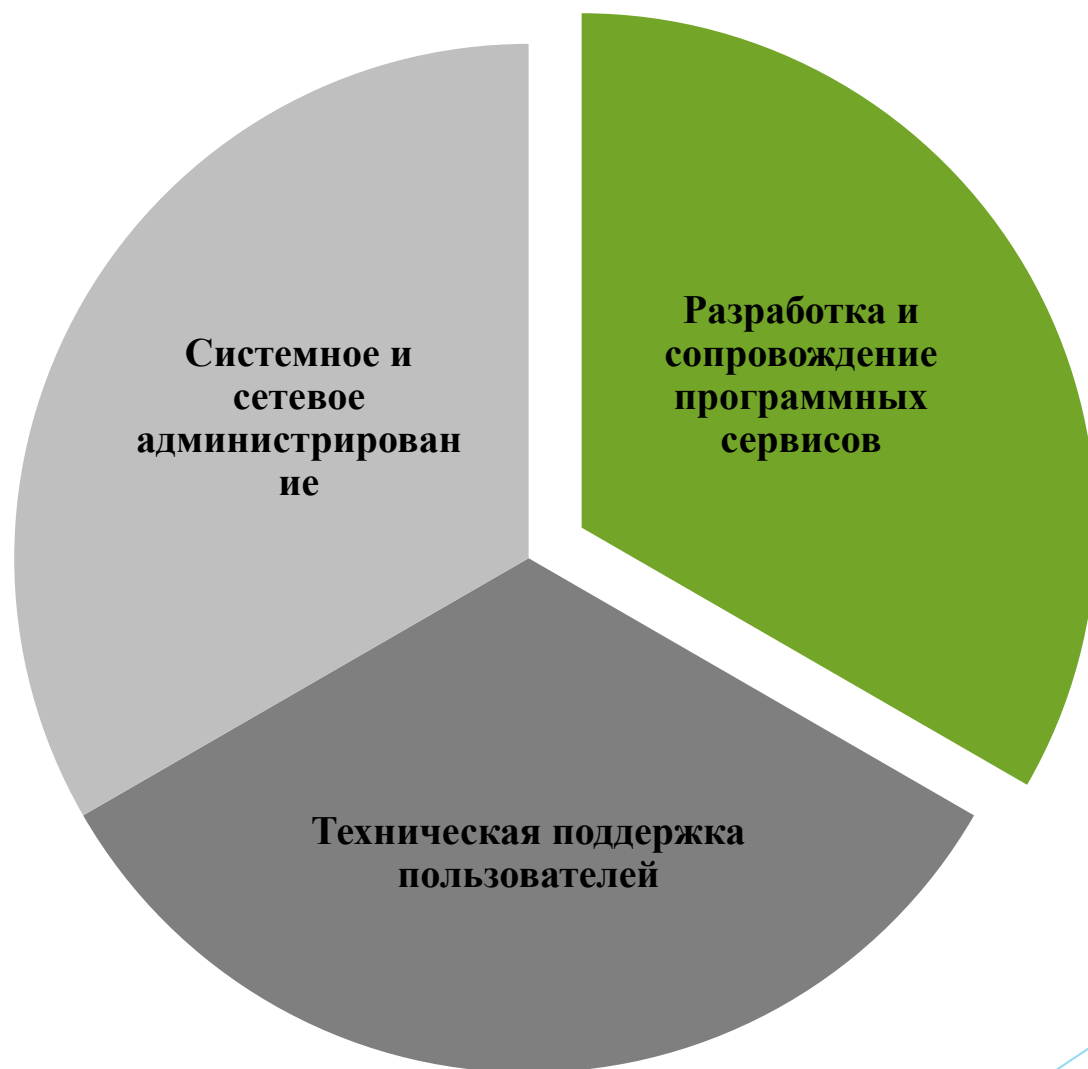
Обслуживание компьютерной техники



Сопровождение строительства, приемка и эксплуатация СПД в новом АБК

- Мероприятия по приемке нового АБК – ЛВС, СКС
- Подготовительные мероприятия по переезду работников в новый АБК – организация канала связи в Интернет и СПД Предприятия, настройка нового оборудования СПД
- Мероприятия по переезду работников в новый АБК – демонтаж старого оборудования, перевозка работников, подключение АРМ и телефонов к новой ЛВС
- Внедрение IP телефонии на базе Asterisk

Направления работы ИТ-отделов



Виды работ с программным обеспечением:

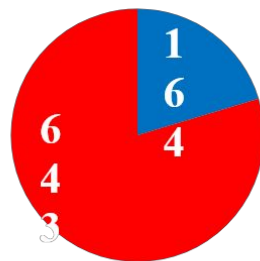


Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Разработка программного обеспечения в 2017 году (крупные блоки)

1. Система «Электронная очередь»
2. Система аварийности для СВО
3. Система «Договоры»
4. Система «Водоробот»
5. Интеграция с ГИС ЖКХ
6. Новый функционал в СЭД «Директум»
7. Система «Расчетный комплекс ВХС»
8. Система «Кабинет абонента - юридические лица»
9. Корректировки 1С:ЗУП
10. Корректировки 1С:Бухгалтерия КОРП
11. Редизайн сайта водоканалекб.рф
12. Электронный документооборот. Диадок
13. Система по исковой работе и расчету процентов

Система учета выполнения задач Redmine (по состоянию на 01.01.2018 – 807 задач)



■ Задачи в работе ■ Решено задач

База знаний

1. Описание ПО «Расчетный комплекс ВХС», **5 статей.**
2. Описание АИС "Водоробот", **21 статья.**
3. Описание серверной инфраструктуры, **14 статей.**
4. Описание сайта водоканалекб.рф, **8 статей.**
5. Описание ПК «Договоры» (юридические лица), **1 статья.**
6. Описание ПО «Кабинет юридических лиц», **5 статей.**
7. Описание функционала в СЭД «Директум», **14 статей.**

Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Инструкции пользователей

1. Инструкция для администратора, расчетный комплекс Водохозяйственной службы
2. Инструкция для пользователя, расчетный комплекс Водохозяйственной службы
3. Описание типового маршрута «Служебная записка на приобретение ТМЦ_3»
4. Инструкция по работе с мастером заявки на учетные записи 2017
5. Инструкция по работе с мастером « Заявка на исполнение контракта (ФЗ-44)»
6. Инструкция по пользованию формой подачи заявки на заключение договора по нежилым помещениям
7. Инструкция по пользованию формой подачи заявки на опломбировку прибора учета
8. Инструкция по онлайн оплате за нежилые помещения
9. Инструкция по созданию новостей на сайте

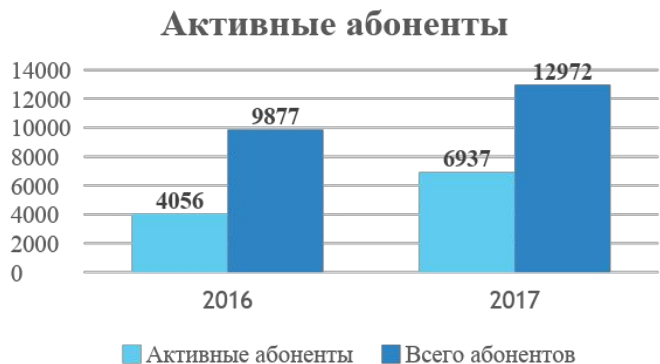
Прототипирование

1. Прототип АИС «Мобильный контролер»
2. Прототип ПО «Расчетный комплекс ВХС»
3. Прототип ПО «Электронная очередь»
4. Прототип ПК «Договоры» (юридические лица)
5. Прототип «Заявка о заключении договора о подключении к сетям»

Технические задания

1. Техническое задание к реализации функционала: новый вид акта о срыве пломбы. (ПО «Мобильный контролер»)
2. Техническое задание на разработку объединения приложений 1 и 2. (ПО «Договоры юридических лиц» версия 1.2)
3. Техническое задание на разработку формы подачи заявки на подключение к сетям
4. Доработка технического задания по «ПО по исковой работе и расчету процентов»

Система «Личный кабинет абонента - юридические лица»



Отправка уведомлений:

- E-mail: 5 813 штук
- SMS: 16 214 штук

Количество измененных карточек абонента, шт.

(данные на начало года)

2017

3658

2018

6378

2017

1728

2018

2361

Количество абонентов,

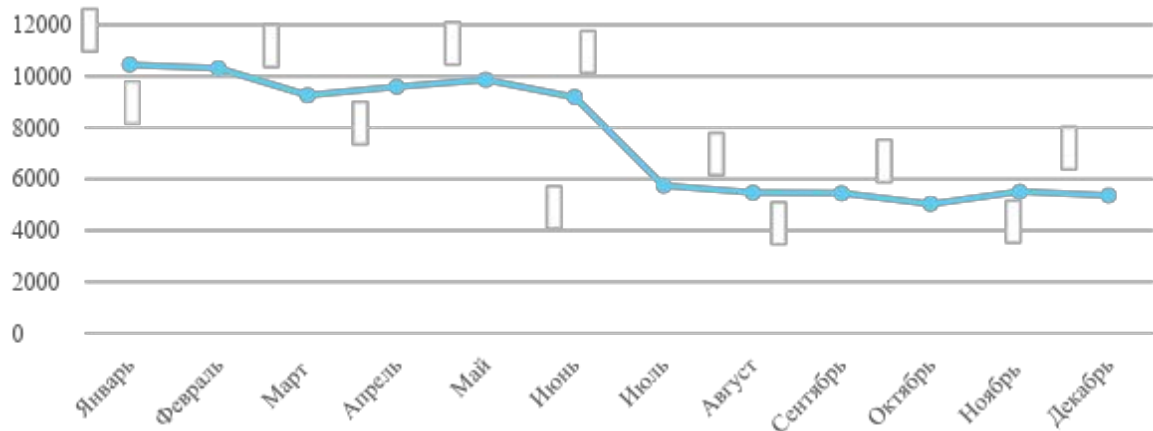
успешно получающих отгрузочные документы через систему ЮЗДО «Диадок»

(данные на начало года)

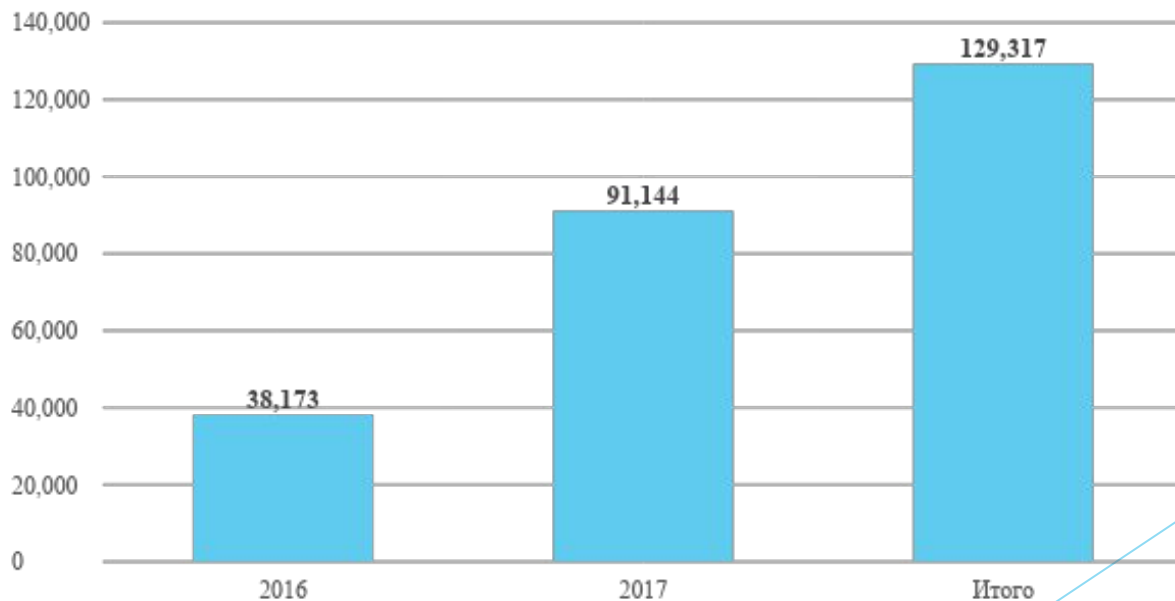
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Личный кабинет абонента - юридические лица»

Принятие показаний CSV файлом в 2017 году



Прием показаний CSV файлом за 2016-2017 гг.



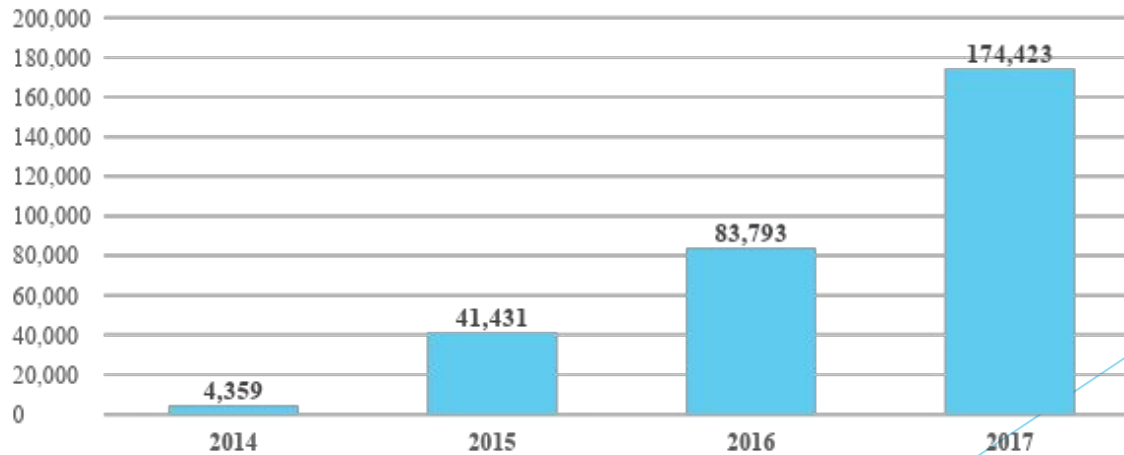
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Личный кабинет абонента - юридические лица»

Помесячный график визитов в
Личный кабинет юридических лиц за 2017 год

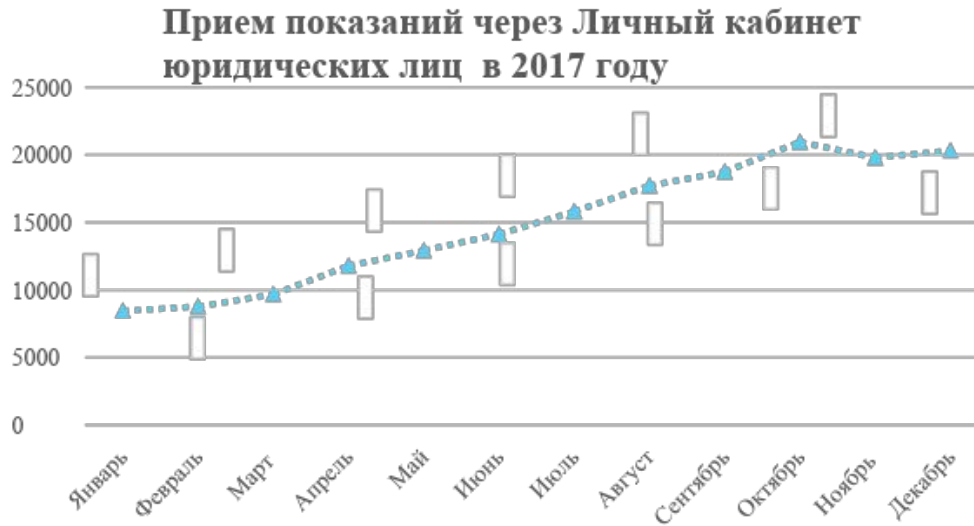


Количество визитов в Личный кабинет юридических
лиц в период с 2014-2017 год



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Личный кабинет абонента - юридические лица»



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Личный кабинет абонента – физические лица»

1. Предоставление информации о состоянии лицевых счетов
2. Прием и рассмотрение интересующих вопросов
3. Прием показаний приборов учета
4. Просмотр платежных документов
5. Массовое информирование абонентов
6. Средства для анализов бизнес-процессов
7. Онлайн-оплата для собственников нежилых помещений в МКД



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Мобильный контролер»

Модуль информационного обмена:

- ✓ Интеграция с биллинговой системой Предприятия;
- ✓ Загрузка и хранение в биллинговую систему полученных посредством планшета показаний ПУ;
- ✓ Инвентаризация узлов учета;
- ✓ Загрузка и хранение координат расположения узлов учета с выводом на карте;
- ✓ Выгрузка планов обхода из биллинговой системы.

Мобильное приложение контролера:

- ✓ Ввод показаний счетчиков;
- ✓ Формирование актов;
- ✓ Прикрепление к показанию фотографии прибора учета;
- ✓ Отправка снятых показаний и фотографий в учетную систему для обработки;
- ✓ Ввод координат расположения узла учета.
- ✓ Подтверждение информации электронной подписью абонента.

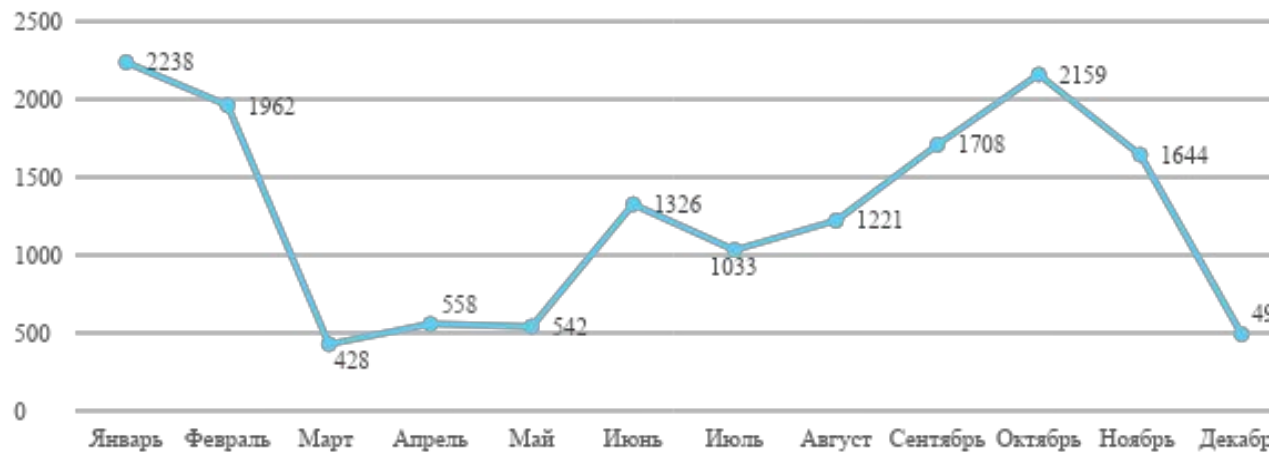
Модуль управления и аналитики:

- ✓ Ввод показания ПУ в базу данных;
- ✓ Учет выданных планшетов;
- ✓ Администрирование учетных записей пользователей;
- ✓ Формирование отчетности;
- ✓ Аналитика обходов по каждому узлу, графики посещения
- ✓ Передвижение планшета, определение нахождения 1 раз в n минут
- ✓ Сохранение контрольных показаний в режиме on-line
- ✓ Мониторинг узлов учета (отсутствие координат)
- ✓ Аналитика обходов в разрезе контролера.

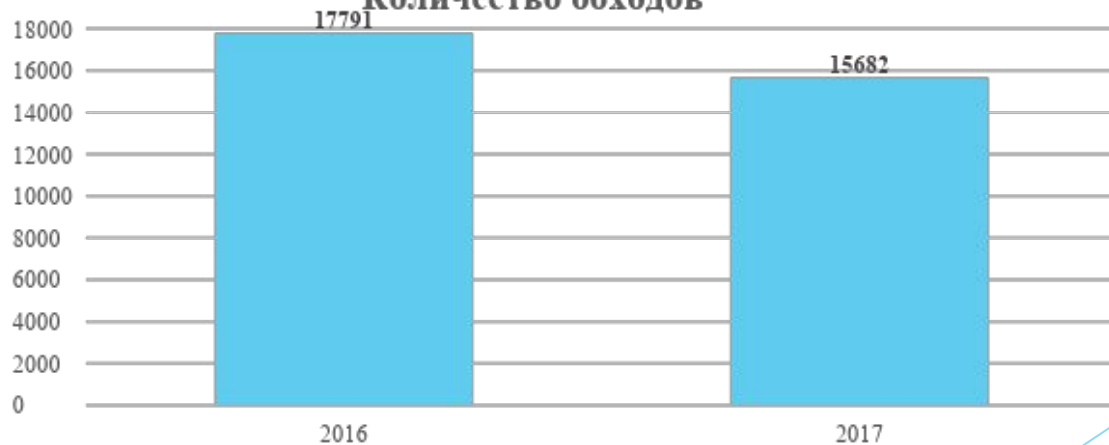
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Мобильный контролер»

Количество посещенных узлов учета за 2017 год



Количество обходов



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Online - оплата

В 2017 году было выполнено

2300 операций оплаты

на общую сумму **1 705 000,00 рублей**

Количество транзакций

Всего транзакций

2 545

Успешных

1 972



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Обороты Р

га

Сумма успешных
1 829 174.93



Подтвержденный оборот Р

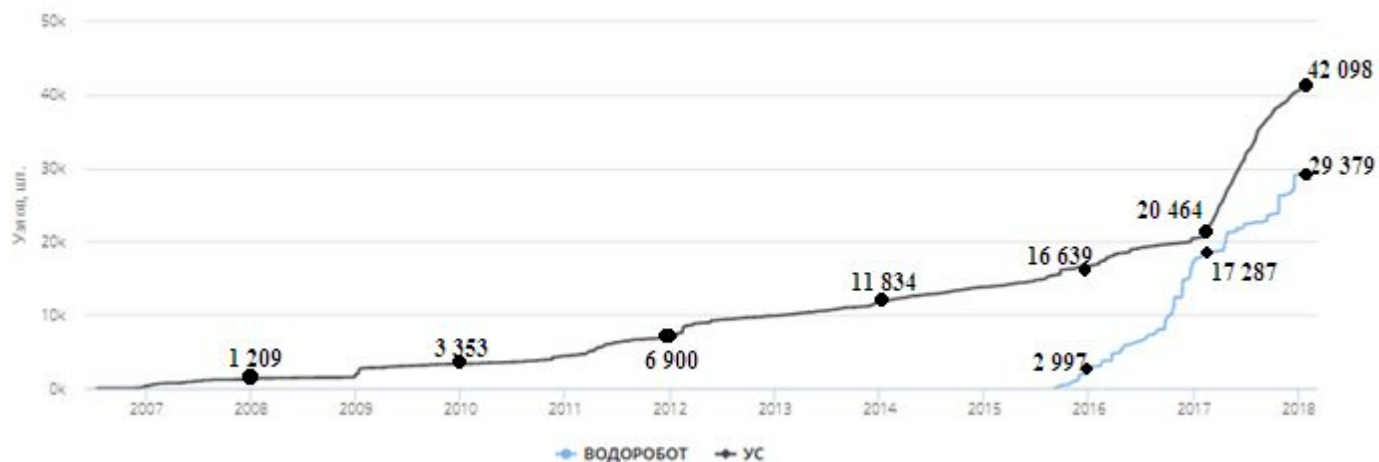
Всего получено
1 829 174.93



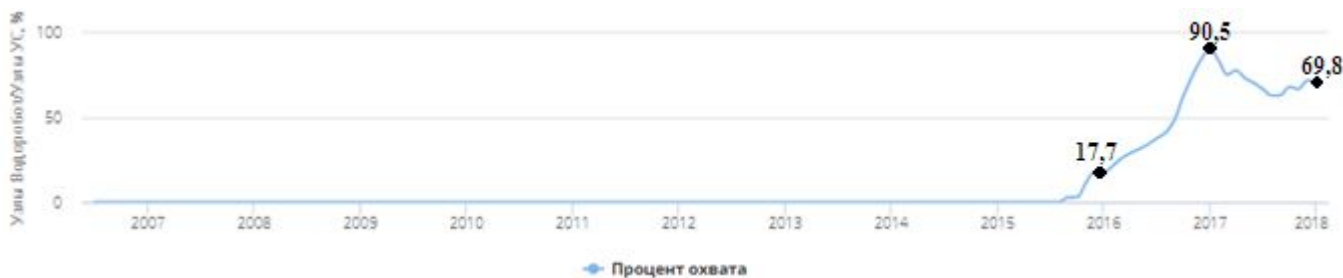
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Водоробот»

Динамика изменения количества узлов



Динамика изменения процента охвата узлами водоробот узлов УС

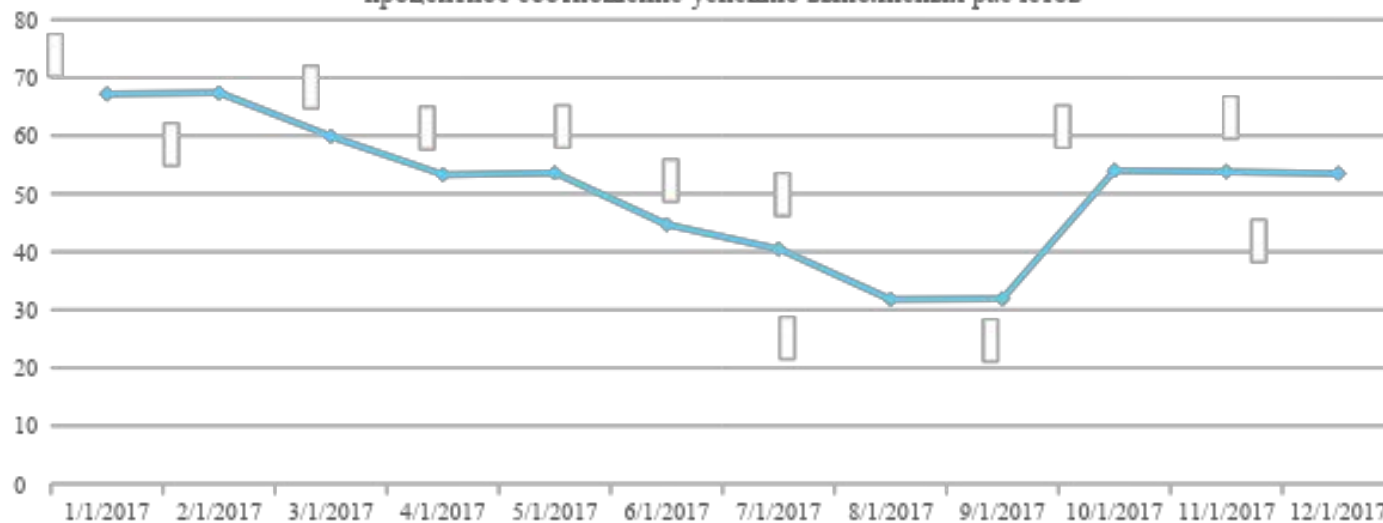


Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Водоробот»

Результаты расчетов

процентное соотношение успешно выполненных расчетов



Результаты расчетов

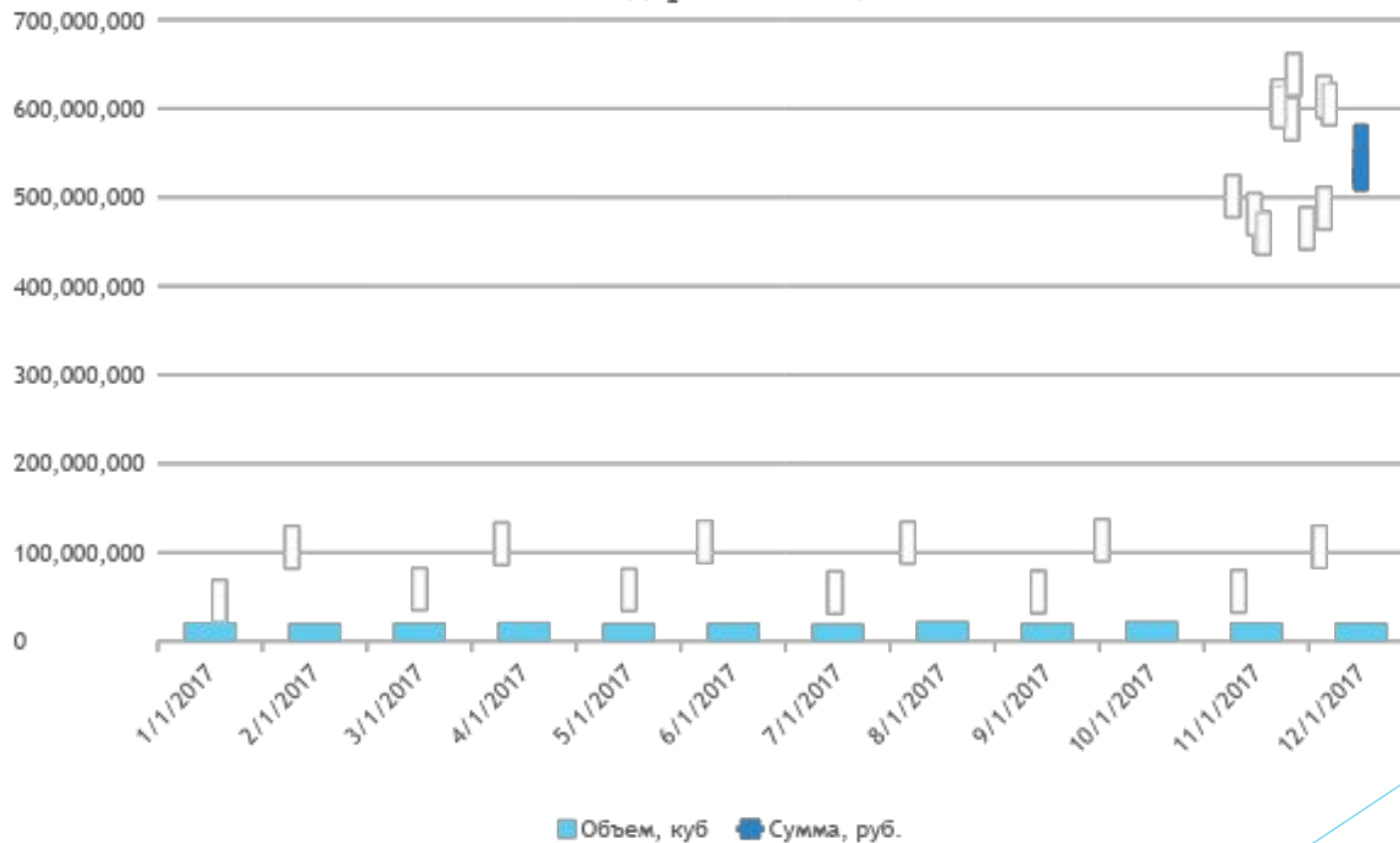
абсолютные значения



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Водоробот»

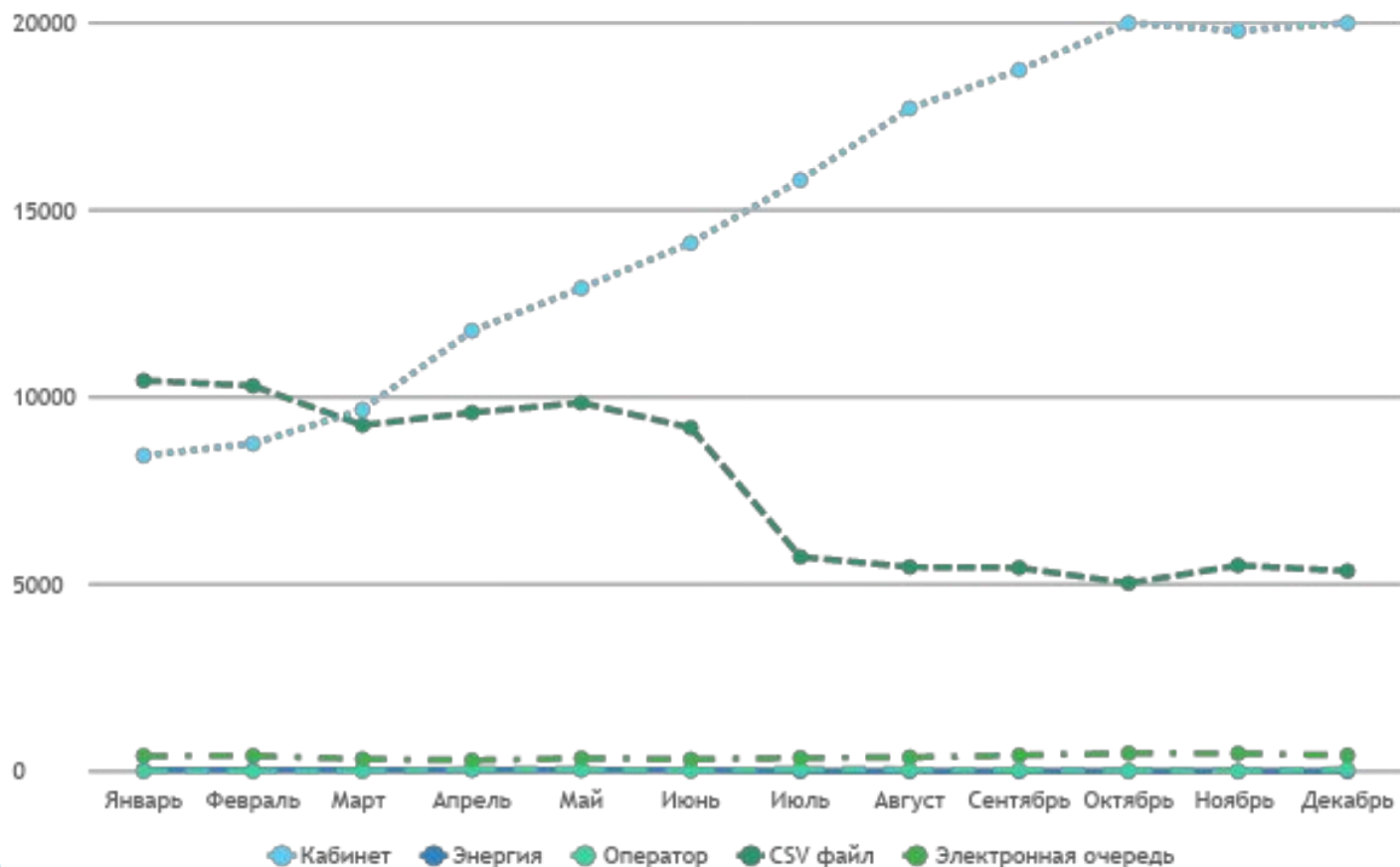
Статистика по месяцам
в календарном месяце



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Водоробот»

Прием показаний в 2017 году



Направление 3. Разработка и сопровождение программных

Система «Договоры юридические и физические лица»

Формирует единые типовые договоры водоснабжения и водоотведения, договоры транспортировки

- ✓ Возможность совместной работы специалистов разных подразделений предприятия над одним договором
- ✓ Экономия времени при формировании договоров и приложений к ним
- ✓ Ведение электронного архива подготовленных договоров
- ✓ Веб-интерфейс, не предполагающий лишней установки программного обеспечения



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

ПО «Конверты»

Сервис для печати адресов на конвертах

- ✓ Экономия времени при создании реестров отправки
- ✓ Возможность многопользовательского доступа
- ✓ Веб-интерфейс, не предполагающий лишней установки программного обеспечения

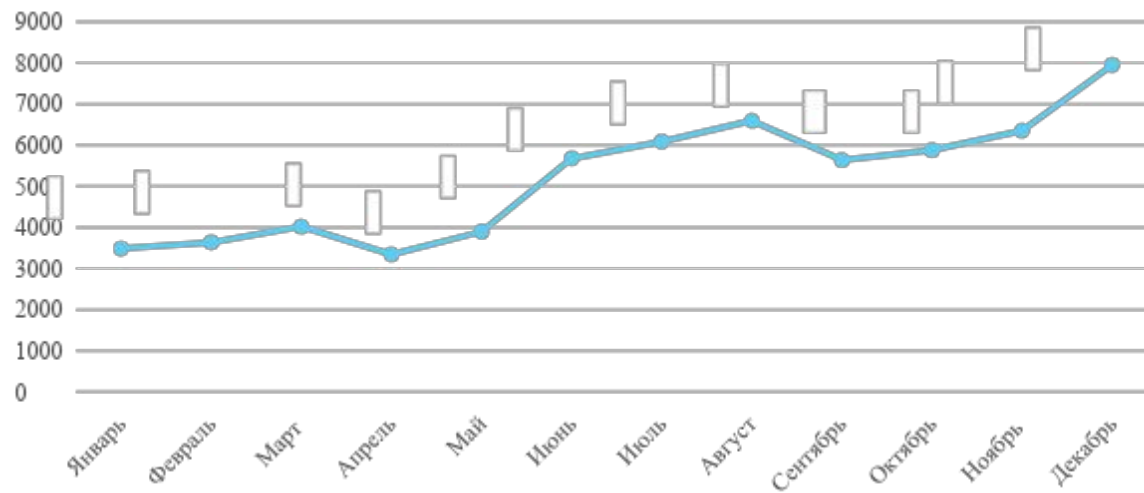
Результаты

- ✓ Формирование реестров отправки
- ✓ Печать конвертов, уведомлений
- ✓ Формирование актов сдачи-приемки оказанных услуг
- ✓ Формирование о почтовых отправлениях отчетов за период
- ✓ Редактирование тарифов
- ✓ Архив реестров

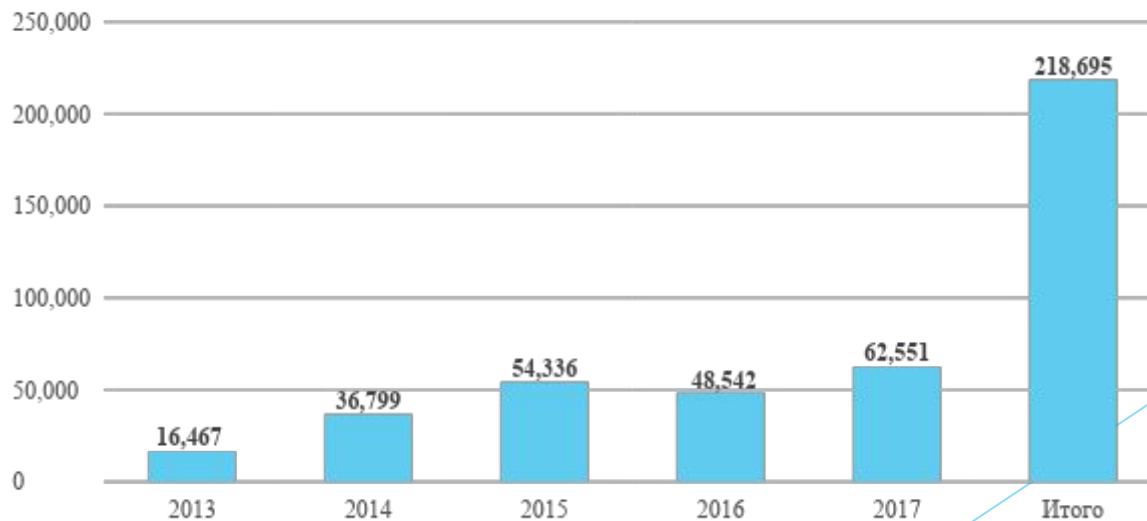
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

ПО «Конверты»

Отправление корреспонденции в 2017 году



Отправление корреспонденции за 2013-2017 гг.



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

СЭД «Директум»



Всего типовых маршрутов: **197**

Всего сценариев: **433**

Всего реквизитов: **209**

Всего отчетов: **171**

Всего мастеров действий: **44**

Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Сайт водоканалекб.рф

1. Редизайн сайта
2. Создание сервиса «Задать вопрос»
3. Размещение информации на сайте
4. Создание сервиса «Сообщить об аварии»
5. Онлайн сервисы:
 - ✓ Система электронного документооборота
 - ✓ Личный кабинет абонента (физические и юридические лица)
 - ✓ Подача online заявки на заключение договора для собственников нежилых помещений в МКД
 - ✓ Online оплата услуг Водоканала для собственников нежилых помещений в МКД, заключивших договор с предприятием.
 - ✓ Подача online заявки на опломбировку прибора учета (для абонентов, заключивших прямой договор с Водоканалом)
 - ✓ Заявка на заключение договора в формате электронных документов
6. Интеграция заявок с СЭД «Директум»
7. Создание информационных новостей о неработоспособности сервисов Предприятия

Статистика посещений:

День – **186** посетителей

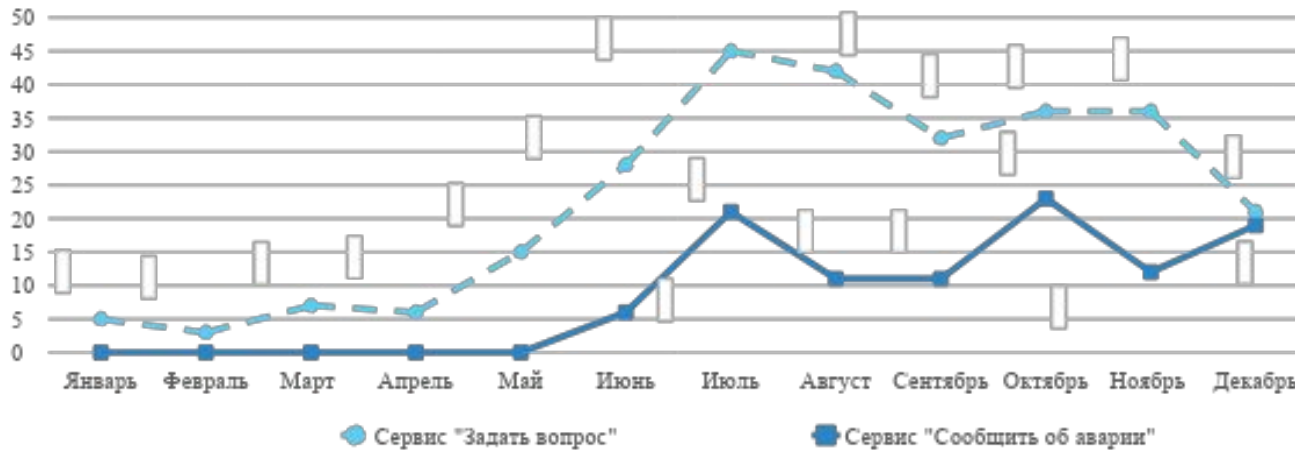
Неделя – **1 302** посетителя

Месяц – **5 576** посетителей

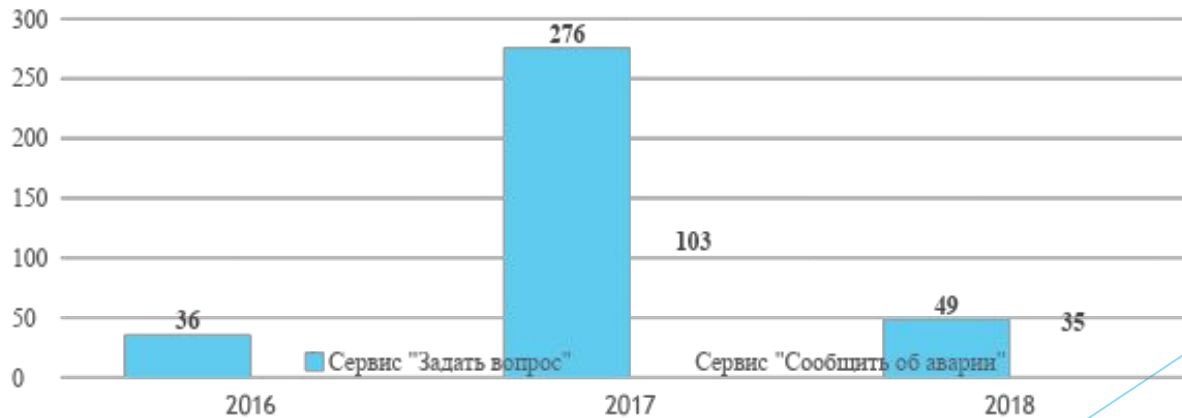
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Сайт водоканалекб.рф

Заявки через сайт в 2017 году



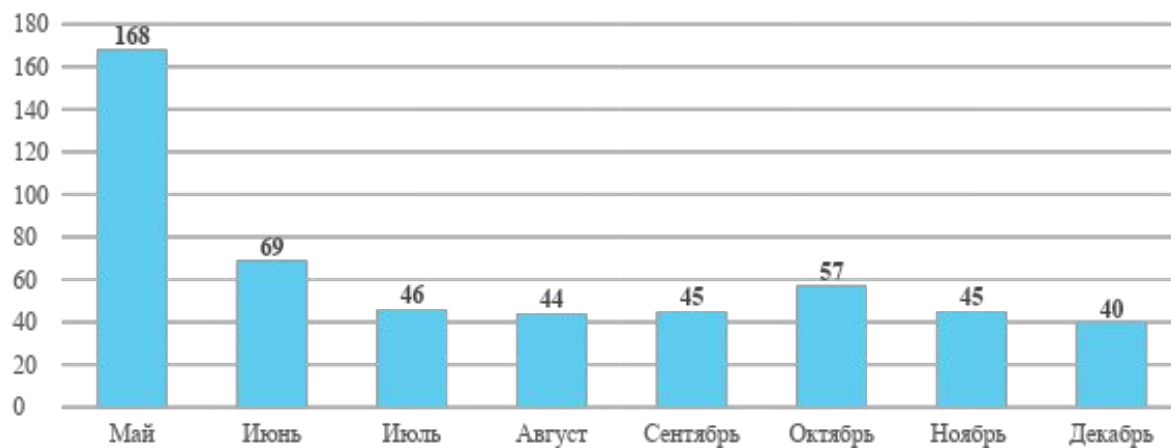
Заявки через сайт в сервисы "Задать вопрос" и "Сообщить об аварии"



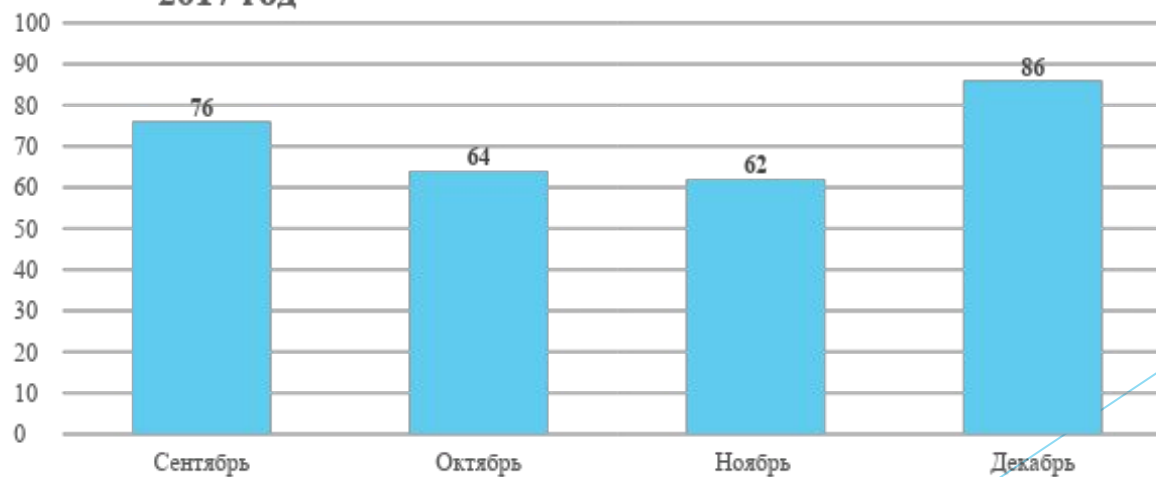
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Сайт водоканалекб.рф

Подача online заявки на заключение договора для собственников нежилых помещений в МКД за 2017 год



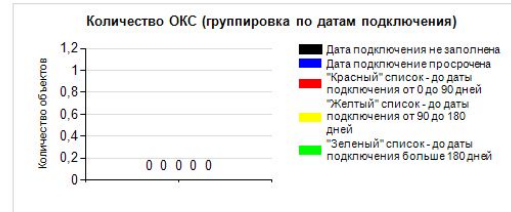
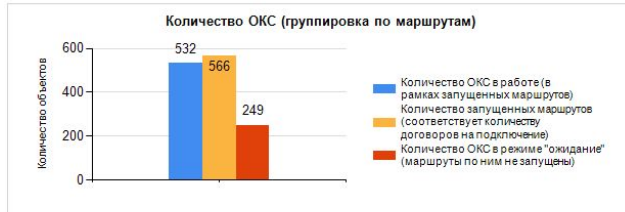
Подача заявления на опломбировку прибора учета за 2017 год



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Модуль аналитики регламента подключений

Справка по строительству ОКС



Расшифровка столбца "Производство" (показываются пройденные контрольные точки):

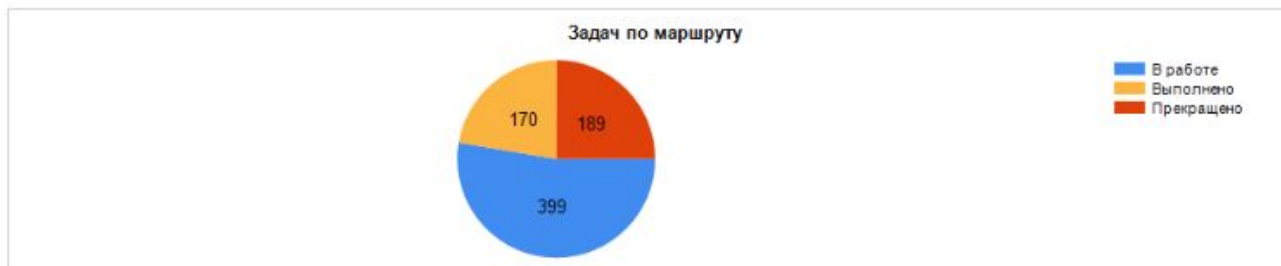
- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Приказ о начале работ | 9. ТЗ на конкурс СМР |
| 2. Формирование исходных данных для проектирования | 10. Конкурс СМР |
| 3. ТЗ на конкурс ПИР | 11. Договор СМР |
| 4. Конкурс ПИР | 12. Разрешение на строительство |
| 5. Договор ПИР | 13. Справка КС-11 |
| 6. Получение утвержденной проектной документации | 14. Акт технической готовности |
| 7. Согласование рабочей документации с Главархитек турой | 15. Приказ о завершении строительства |
| 8. Договор по аренде земельных участков | |

Расшифровка столбца "Стадия по земле":

- | |
|--|
| 0 - Подача заявки землепользователю |
| 1 - Получено решение комиссии по предварительному выбору участка |
| 2 - Получено постановление ГАЕ об утверждении схемы |
| 3 - Получен приказ МУГИСО о выборе трассы |
| 4 - Получен договор аренды |
| 5 - Не требуется |

№ п/п	Наименование ОКС	№ ТУ	Пункт ИП	Шифр ОКС	Заказчик	Адрес	Этап производства подключения	Дата	Стадия по земле	Текущий этап	Дней до подключения
Количество объектов - 534											
1	Жилый комплекс со встроенными помещениями переменной этажности по ул. Колмогорова	5151/6,7-6			Заказчик: Ирис ООО / застройщик: ООО "Ирис"	ул. Колмогорова	1 2 7 9 10 11	План: дата не введена, По договору: дата не введена, Расчетная дата:		5 Получение проекта и графика производства работ (ДР): В.И.	

Выполнение мероприятий по подключению ОКС



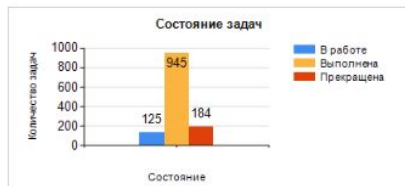
Исполнитель	Заданий в работе	Выполнено	Просрочено	Процент просрочек	Тема задания	Тема задачи
Авдеев Андрей Викторович	0	874	73	8		
Атаскин Вячеслав	0	2	0	0		

Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Модуль аналитики регламента подключений

Задачи по регламенту подключений (Заключение договора на подключение)

16.02.2018 8:19:56

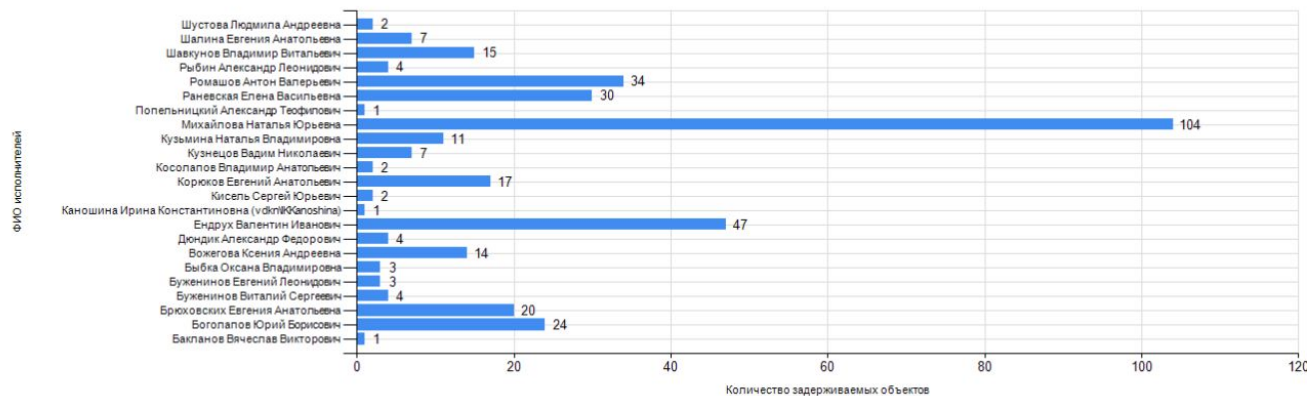


Статистика выполнения заданий по маршрутам регламента

Исполнитель	Задачи	Задания	Заданий в работе	DeadLine	Просрочено активных заданий	Выполнено заданий	Дата последнего выполнения	Просрочено выполненных заданий	Тема задания	Тема задачи
Алтузова Ульяна Александровна	4	4	0	26.10.2017 0:00:00	0	4	24.10.2017 10:32:23	0		
Алушкин Вячеслав Леонидович	431	484	23	27.01.2017 0:00:00	22	461	30.11.2017 12:51:33	82		
Андреева Мария Владимировна	5	9	2	30.10.2017 0:00:00	2	7		0		

Справка по задержкам выполнения текущих блоков маршрутов

Задержки выполняемых объектов

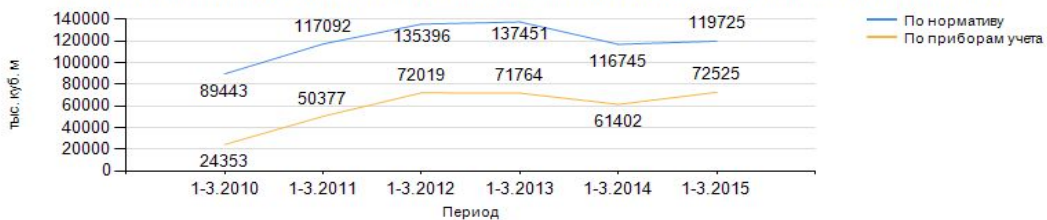


Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

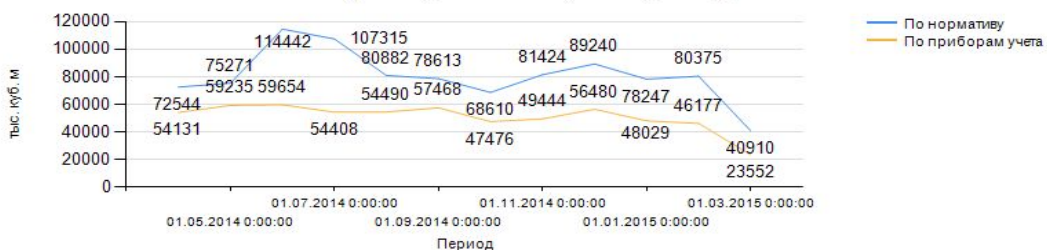
Виджеты на портале

Динамика отгрузки воды

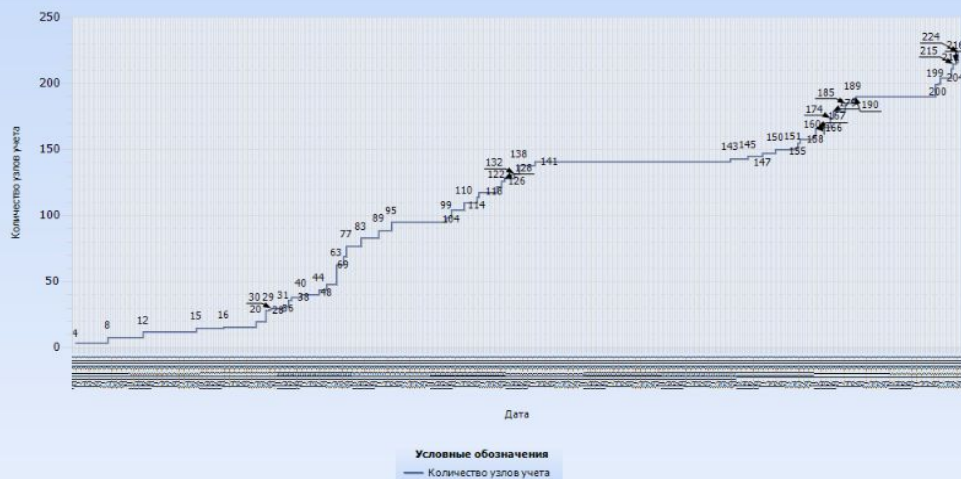
Отгрузка воды за период начала года (по сравнению с аналогичными периодами за прошлые годы)



Отгрузка воды помесечно (за последний год)



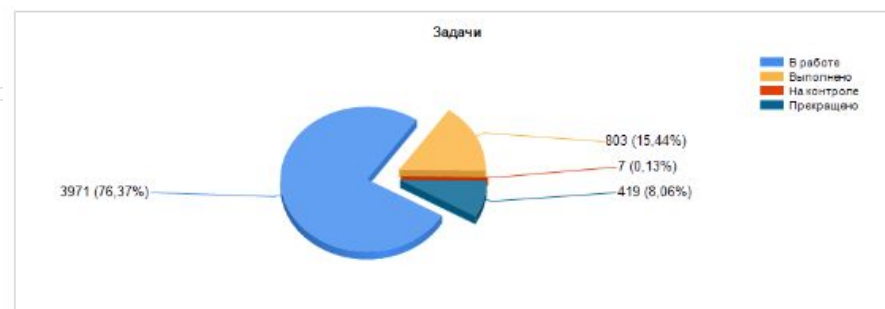
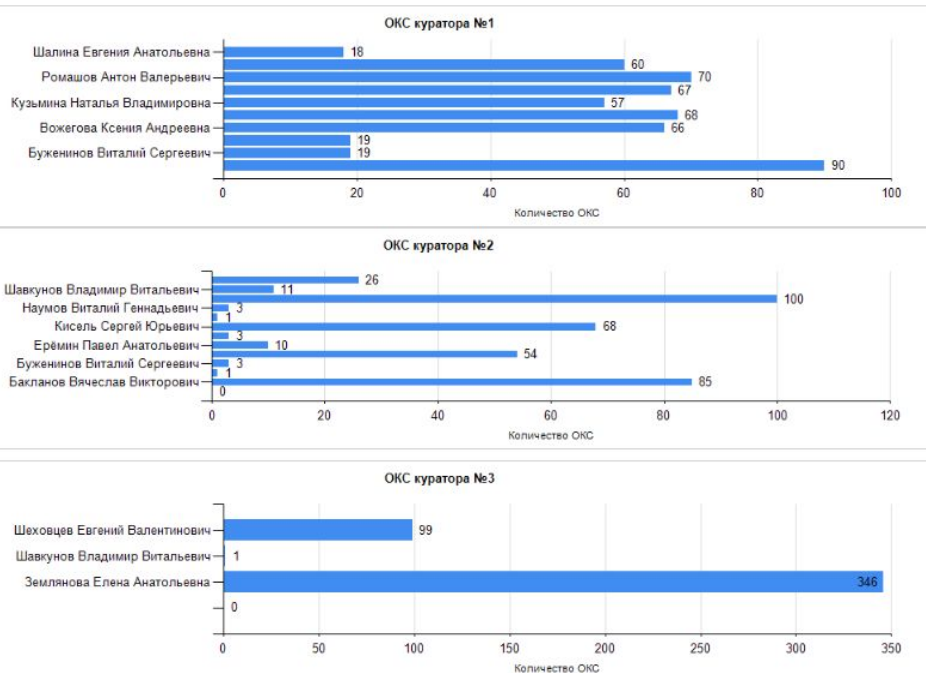
Количество установленных мониторов узлов учета (ед.)



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Модуль аналитики регламента подключений

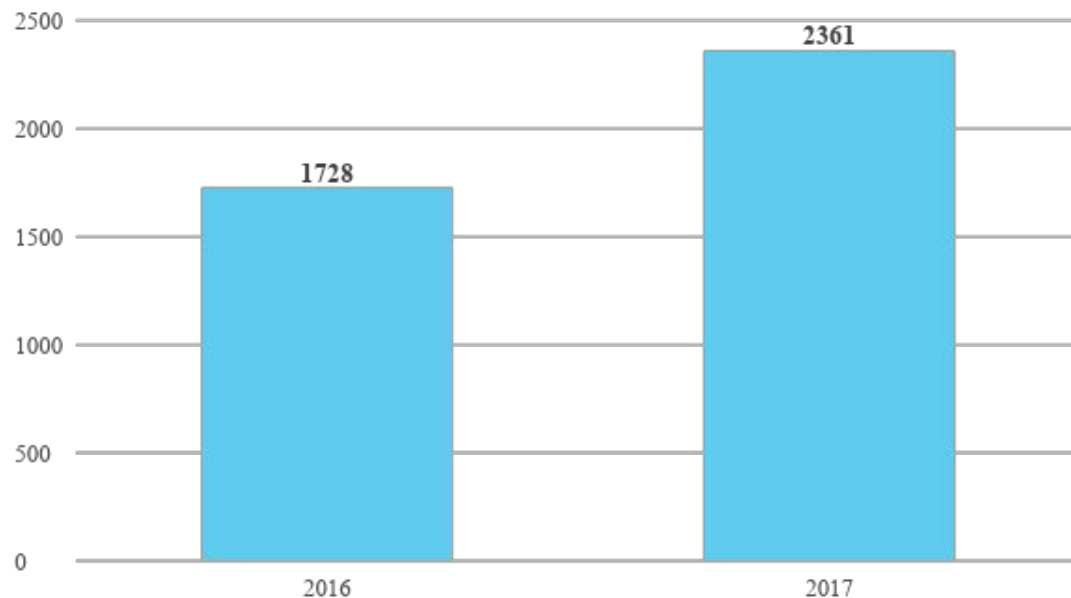
Справка по кураторам ОКС



Стадия	Количество задач	Количество заданий	Исполнитель	Статус задания
□	14	17		
□ Доработка инициатором	1704	2770		
□ Подтверждение инициатором выполнения заявки	1825	1843		
□ Работа по обеспечению заявки снабженцем	3824	5027		
□ Согласование главным специалистом	3108	4307		
□ Согласование зам. начальником СОиКП	4738	6627		
□ Согласование Коммерческим директором	3885	3974		
□ Согласование начальником отдела снабжения	3830	3881		
□ Согласование руководителем направления	4868	5409		
□ Согласование руководителем подразделения	2862	3061		
Итого	5051	36916		

Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Электронный документооборот. Диадок.



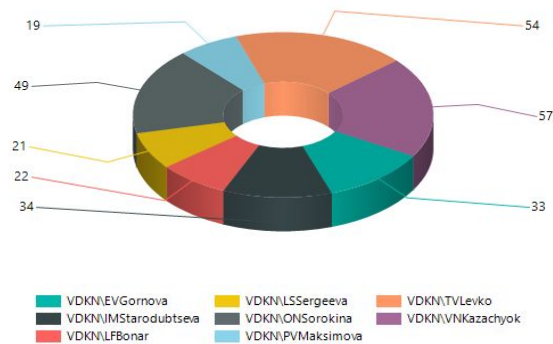
Общее количество отправленных пакетов документов через Диадок за весь период – **98 870** штук

Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

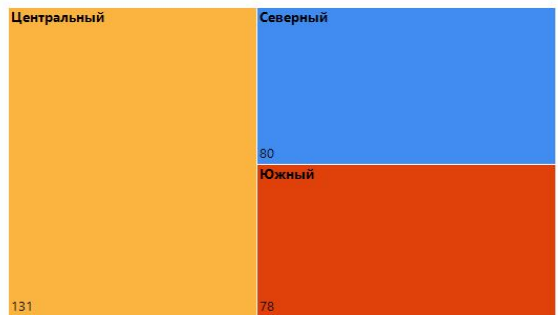
ПО «Система учета аварийности для СВО»

Распределение заявок
за период с 12.02.2018 14:36:34 по 19.02.2018 14:36:34

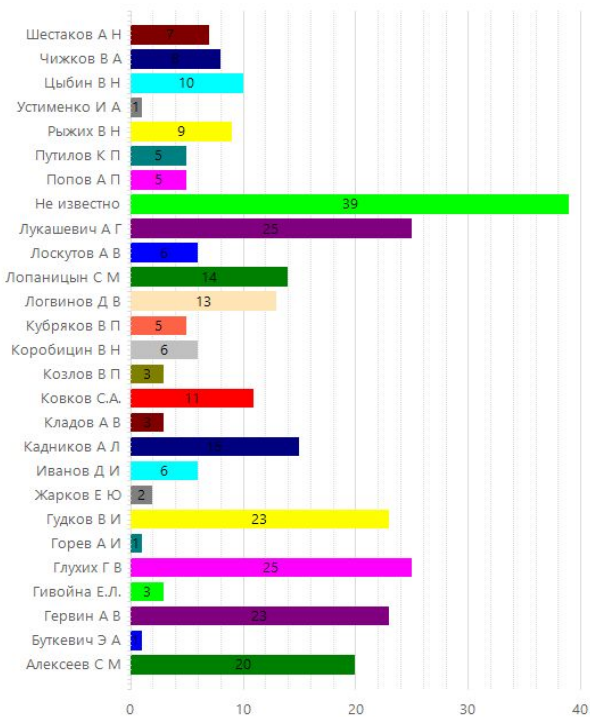
Количество заявок, принятых диспетчерами



Количество заявок, принятых на участках





















Количество заявок по административным районам



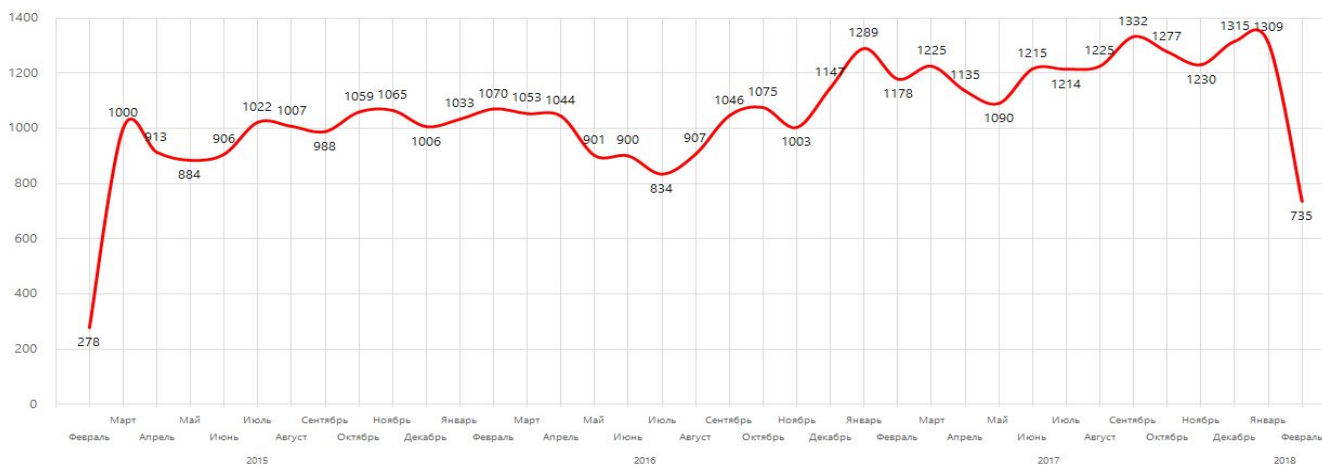
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

ПО «Система учета аварийности для СВО»

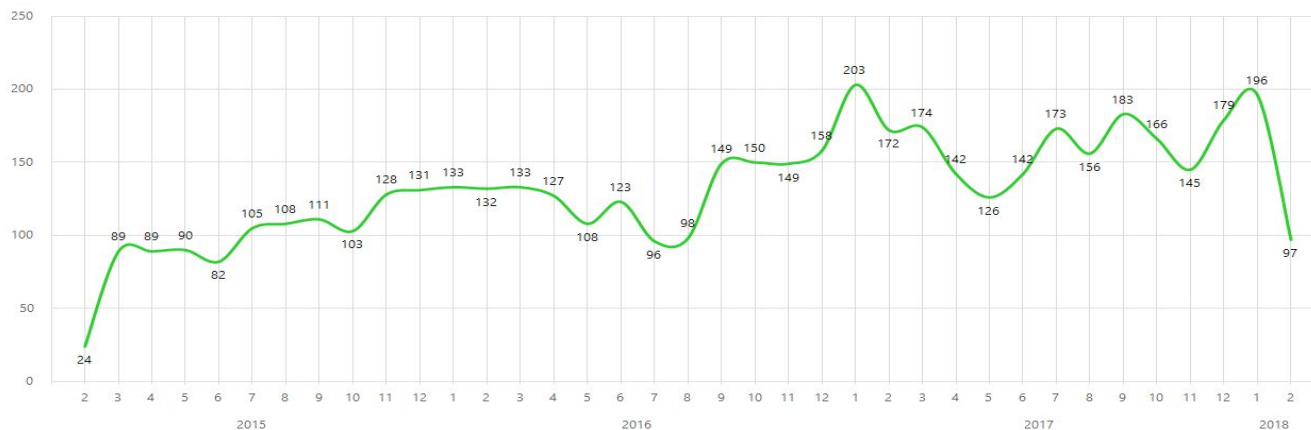
ОТЧЕТЫ С РАЗБИВКОЙ НА СТРАНИЦЫ (18)

 svo	 svo_recedive	 Выполнение повторных заявок	 Ежедневная сводка	 История изменений записей	 История изменений заявки	 Количество заявок (по годам)
 Контакты заявителей	 Общий отчет по заявкам (сокращенный)	 Отчет адресный	 Отчет адресный (по не обнаруженным заявкам)	 Отчет адресный (по повторам)	 Отчет для экономиста	 Отчет по заявкам (за месяц)
 Отчет по заявкам (с группировкой по адресам и графикой)	 Отчет по заявкам (с группировкой по адресам)	 Распределение заявок (по признакам)	 Сводка для инженера (сменного)			

Количество заявок



Количество повторных заявок



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

ПО «Расчетный комплекс ВХС»

1. Формирование отчетов

- Информация по абонентам, у которых не начислена плата за превышение допустимых концентраций сточных вод по типовым договорам»
- Начисление платы за превышение допустимых концентраций сточных вод по типовым договорам

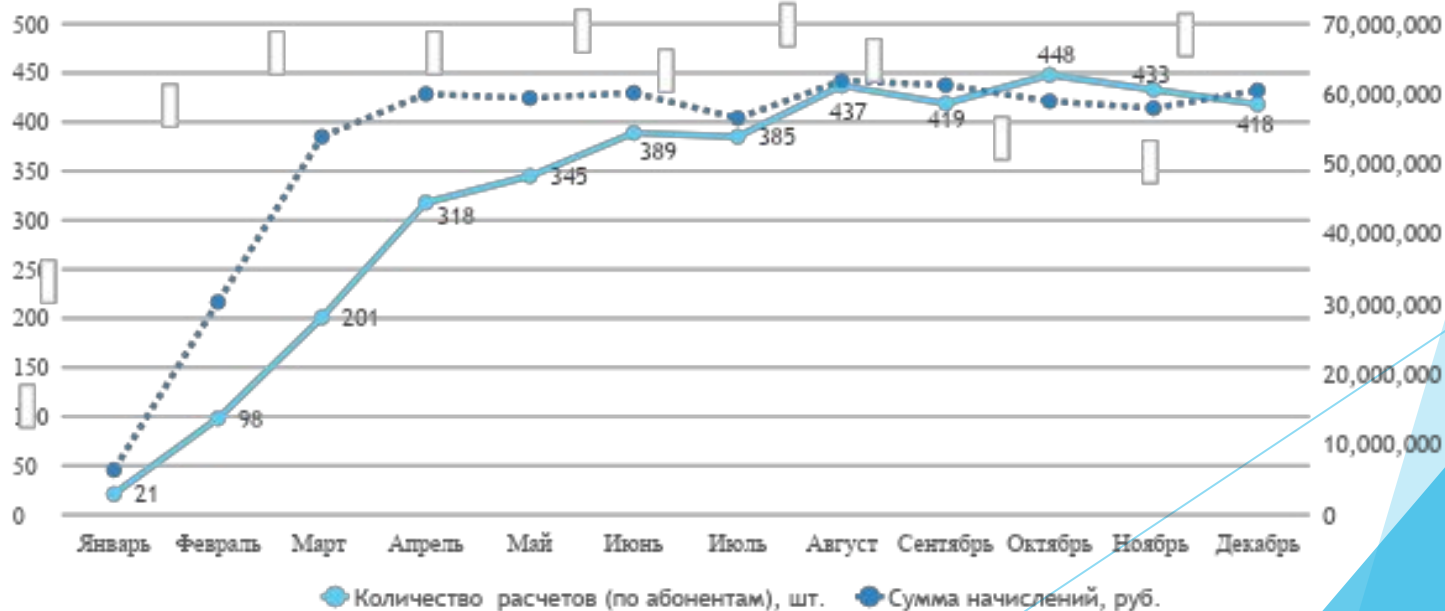
2. Разработка печатных форм документов

3. Создание справочников

4. Реализация расчетов:

- Расчет платы за негативное воздействие на ЦСВ (нежилые помещения)
- Расчет платы в пределах и с превышением временных условий приема (пользования) (ВУП)
- Расчет платы за негативное воздействие на систему водоотведения

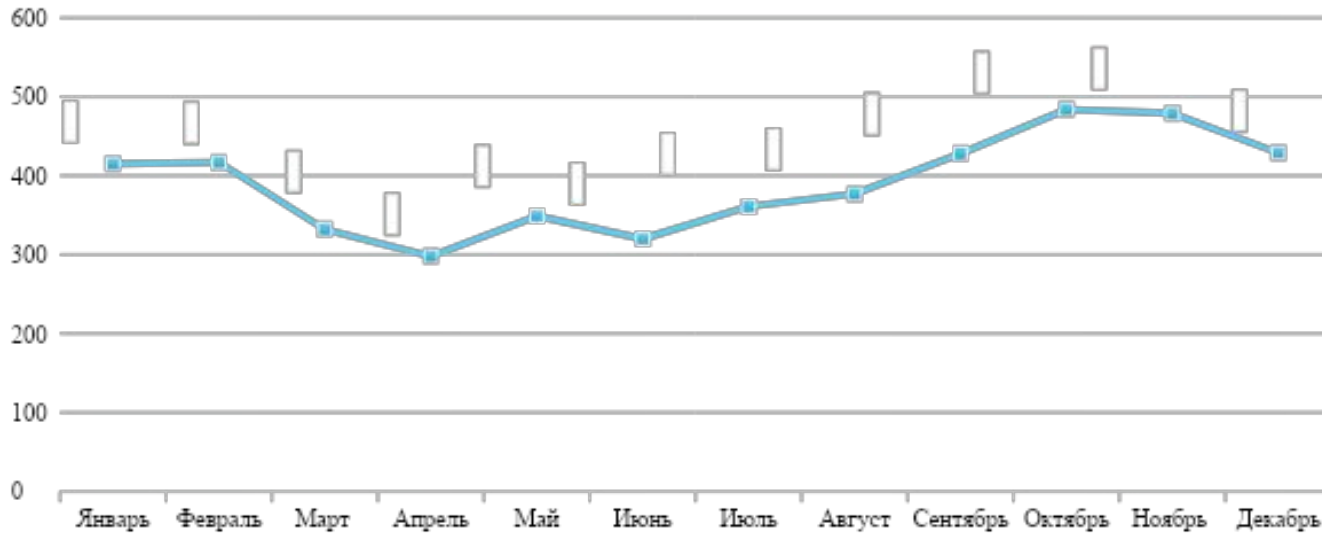
Количество расчетов по абонентам за 2017 год



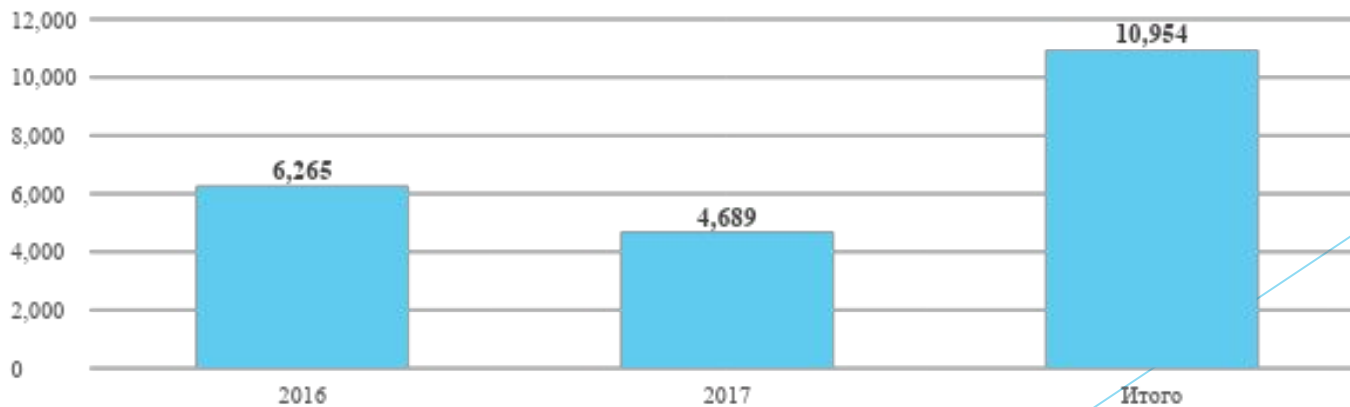
Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «Электронная очередь»

Прием показаний ПО
"Электронная очередь" в 2017 году



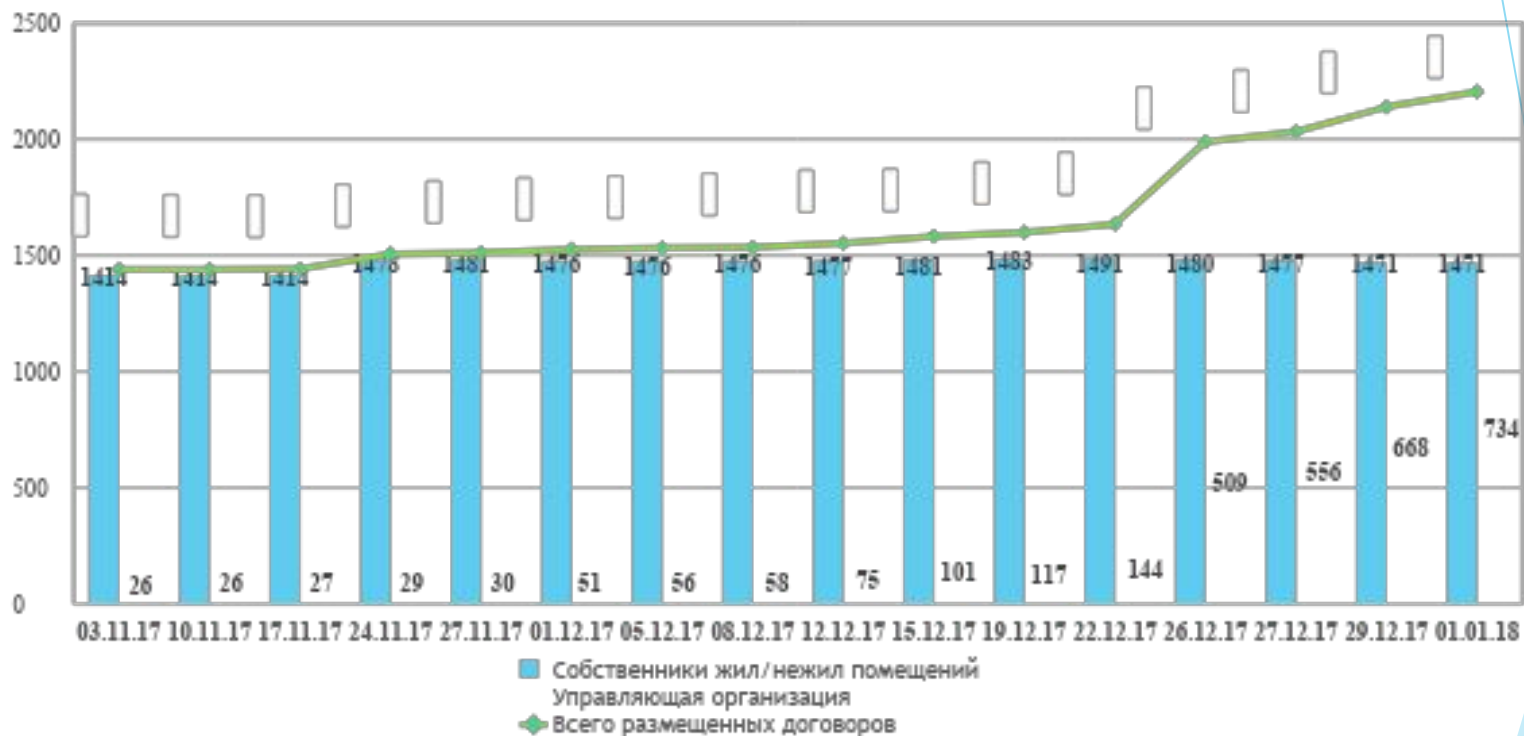
Прием показаний через Электронную очередь
за 2016-2017 гг.



Направление 3. Разработка и сопровождение программных сервисов

Система «ГИС ЖКХ»

Количество договоров размещенных на портале ГИС ЖКХ



8 программных комплексов зарегистрировано в реестре Федерального агентства по интеллектуальной собственности:

1. Автоматизированная информационная система «Личный кабинет абонента – юридические лица», свидетельство № 2016663152
2. Информационно-аналитическая система автоматизации расчетов с абонентами «Водоробот», свидетельство № 2016619029
3. Автоматизированная информационная система «Мобильный контролер», свидетельство №2017610299
4. Автоматизированная информационная система «Управление заявками для платежей», свидетельство №2017610681
5. Автоматизированная информационная система «Личный кабинет абонента - физические лица», свидетельство № 2016663391
6. Автоматизированная информационная система «Визуализация информации о дислокации железнодорожный составов с грузом», свидетельство № 2017616983
7. Автоматизированная информационная система «Учет аварийности и аналитика на сетях водоснабжения и водоотведения», свидетельство № 2017616653
8. Автоматизированная информационная система «Формирование и расчет стоимости конвертов», свидетельство № 2017616791

