

ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Макаров Сергей Павлович

Директор департамента развития электронного правительства
ОГКУ «Правительство для граждан»



Ульяновск
2019 год



Цифровое Государственное управление

Государственные услуги

- 2805 МФЦ, ~100 млн. оказанных услуг за 2018 год
- 79,2 млн пользователей ЕПГУ
- 2,1 млрд оказанных услуг на ЕПГУ
- 29,5 млрд руб. объем платежей через ЕПГУ

Государственные порталы

- > 1000 органов власти
- > 35 000 гос.сайтов
- > 130 порталов госуслуг
- 330 систем не связано

Межведомственное взаимодействие

- 20,7 млрд транзакций в СМЭВ за 2018 год
- 1100 транзакций в секунду
- 16 тыс участников взаимодействия
- 30 тыс информационных систем
- 50% запросов от коммерческих участников

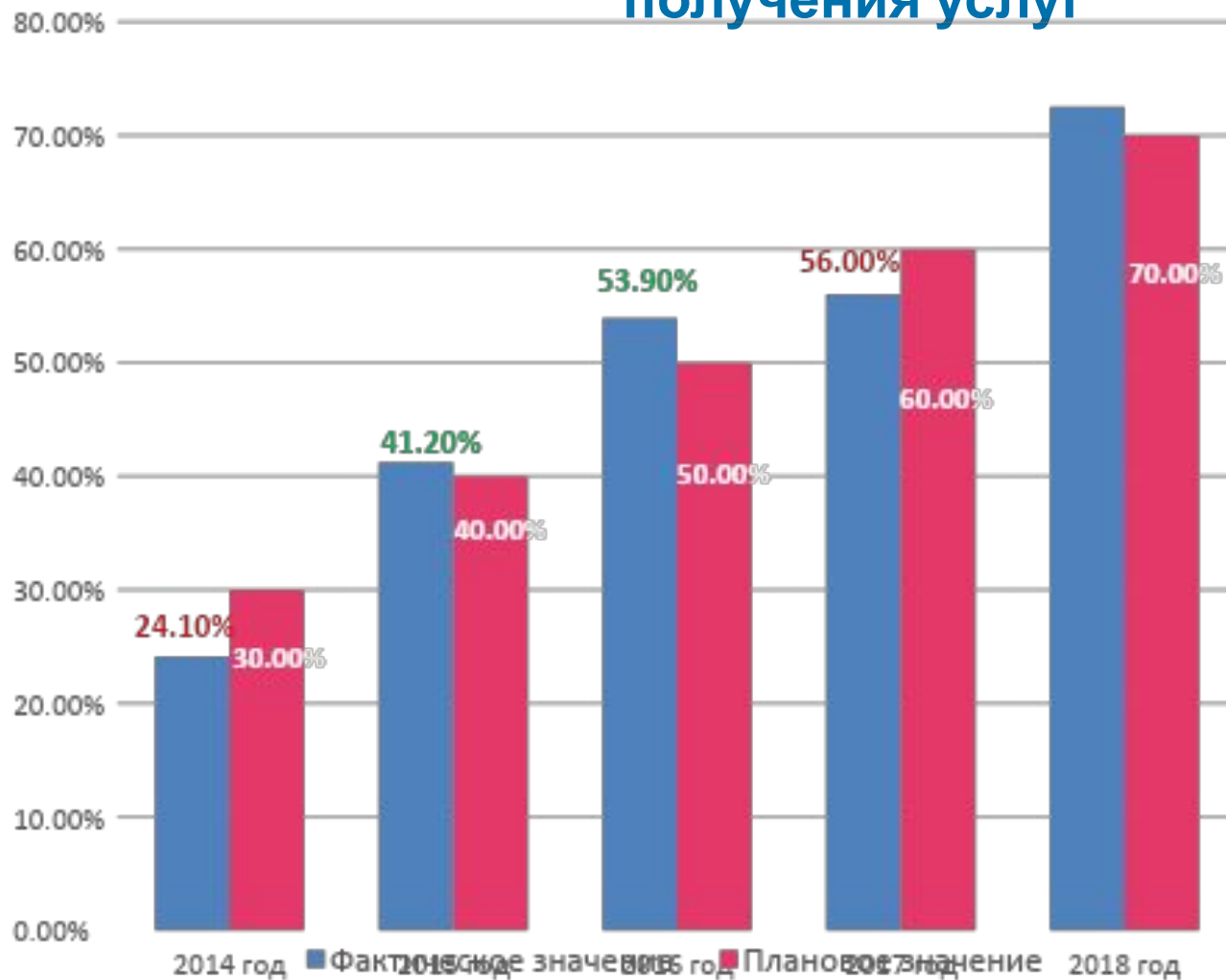
Государственные данные

- Низкая эффективность управления данными
- Отсутствие достоверности, связанности, актуальности и полноты гос. данных
- Низкое качество принятия управленческих решений



Цифровое Государственное управление

Доля граждан, использующих электронный механизм получения услуг





Цифровое Государственное управление

Рост числа пользователей Единого портала государственных услуг





Цифровое Государственное управление

1

СУПЕРСЕРВИСЫ

4

**ЕДИНЫЙ
ТРАНСПОРТ**

2

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

5

**ЕДИНАЯ МОДЕЛЬ
ДАнных**

3

ЕДИНЫЙ ФРОНТ

6

**ЕДИНАЯ
ПЛАТФОРМА
УСЛУГ И СЕРВИСОВ**



Цифровое

Государственное управление

Цель проекта

Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей



Цифровое Государственное управление

Основные направления

- 1 Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов;
- 2 Цифровая трансформация государственной (муниципальной) службы;
- 3 Создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ.



Цифровое Государственное управление

1

Суперсервисы с региональной составляющей

- Онлайн помощь при инвалидности (Минздрав, Минсоц, АРЧПУТР)
- Социальная поддержка онлайн (Минсоц)
- Поступление в ВУЗ онлайн (Минобрнауки)
- Цифровые документы об образовании онлайн (Минобрнауки)
- Земля под строительство онлайн (Минстройархитектуры)
- Цифровое строительство (Минстройархитектуры, Агентство стройнадзора, ОМСУ)
- Медицинские справки и документы онлайн (Минздрав)
- Регистрация нарушений ПДД и правил благоустройства (Минпромтранс, Мин ЖKK и городской среды, ОМСУ)
- Регистрационные и паспортные сервисы онлайн (ОМСУ, Минсоц, Мин ЖKK и городской среды)
- Разрешения для бизнеса в цифровом виде (Корпорация развития промышленности и предпринимательства, Минстрой, Минсельхоз, Минконкуренции, Минпромтранс., Минприроды, Минздрав, Минобрнауки, Агентство ветеринарии)
- Господдержка бизнеса (Корпорация развития промышленности и предпринимательства, Минсельхоз, Минконкуренции)
- Рождение ребенка (Агентство ЗАГС, Минсоц, Минздрав, Минобрнауки, ОМСУ)
- Утрата близкого человека (Агентство ЗАГС, Минсоц, Минздрав, ОМСУ)
- Переезд в другой регион (Минздрав, Минобрнауки, Мин ЖKK и городской среды)

Реализация:

- бизнес-процессы
- технологии / ВИС
- НПА

Типизация услуг:

- в режиме online
- реестровая модель
- без очного посещения
- проактивный режим



Исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012г.№ 601

Цифровое Государственное управление

Ульяновская область – один из участников по выработке целевой модели функционирования Суперсервисов

В Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации направлены предложения по разработке двух дополнительных Суперсервисов

- «Выход на пенсию»

- «Поступление в ВУЗ»



Результаты

2

Цифровая трансформация государственной (муниципальной) службы

- ✓ Обеспечена работа во ФГИС «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»



Результаты

3

Создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ

- ✓ Обеспечено предоставление муниципальных услуг на ЕПГУ
- ✓ Цифровизация контрольно-надзорной деятельности
- ✓ Единое окно цифровой обратной связи с использованием технологии изучения общественного мнения
- ✓ Внедрен юридически значимый электронный документооборот
- ✓ Осуществлен перевод официальных интернет-ресурсов на ГосWeb

Оплата госпошлин со скидкой

С начала 2017 года снижена на 30% госпошлина на услуги, заказанные на порталах Госуслуг



-30%



Оплата штрафов ГИБДД



**Оплатил штрафы
с 50% скидкой**

Проверьте и оплатите
все свои штрафы
на gosuslugi.ru

госуслуги
Проще, чем кажется

- ✓ Получайте уведомления о штрафах на телефон
- ✓ Оплачивайте с 50% скидкой

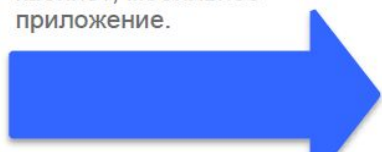
Моё здоровье

С 2017 года на Едином портале Госуслуг функционирует раздел «Моё здоровье»:

- ✓ получение (проверка) полиса ОМС;
- ✓ возможность прикрепления к поликлинике (в планах);
- ✓ возможность просмотреть электронную медицинскую карту (ранее полученные справки и заключения);
- ✓ возможность получить электронный больничный и вызвать врача на дом (в планах).



Доступ к сервисам в области здравоохранения через портал Госуслуг, его личный кабинет, мобильное приложение.



Фитнесс трекеры для предоставления информации о состоянии здоровья.



ФФОМС (Федеральный фонд обязательного медицинского страхования)



ИЭМК (Интегрированная электронная медицинская карта)



Удаленная диагностика здоровья человека врачом (Телемедицина)

Услуги в сфере транспорта

- ✓ Подайте электронное заявление
- ✓ Выберите удобное время посещения ведомства
- ✓ Получите скидку 30%



Регистрация транспортного средства

[← Вернуться](#)

Регистрация
зарегистрированного

Подробная информация

Государственная регистрация тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним

Сроки оказания услуги: В

Стоимость услуги:

1400 рублей ~~2000 рублей~~



Получение права на управление транспортным средством



Услугу предоставляет

Министерство промышленности и транспорта Ульяновской области

[Получить услугу](#)

Выдача, переоформление, выдача дубликатов разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ульяновской области

[← Вернуться](#)

Показаны услуги [Для граждан](#)

Электронные услуги

[➔](#) Получение разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в Ульяновской области



Услугу предоставляет

Министерство промышленности и транспорта Ульяновской области



Оплата налоговой задолженности на nalog.ru



Проверить и оплатить налоги Вы можете в личном кабинете nalog.ru, войдя через Госуслуги. Для этого нужна учётная запись, подтверждённая в Центре обслуживания (МФЦ, администрация, ПФР). Зайти в личный кабинет на nalog.ru не получится, если Вы подтверждали учётную запись Почтой России.

Как оплатить?

1. Войдите в личный кабинет на сайте nalog.ru через Госуслуги.
2. Перейдите на вкладку начисления.
3. Выберите начисления, которые хотите оплатить.
4. Выберите Госуслуги в списке кредитных организаций.
5. Вы будете перенаправлены на портале Госуслуг для выбора способа оплаты и завершения платежа.

Оплата задолженности, не выходя из дома

Проверяйте и оплачивайте налоговую задолженность на gosuslugi.ru

госуслуги

Проще, чем кажется

Оформление (замена) загранпаспорта старого и нового образца

- ✓ Подайте электронное заявление
- ✓ В течение 1-2 дней после подачи заявления Вам в личный кабинет придёт приглашение
- ✓ Получите скидку 30%



Загранпаспорт без очереди

Подайте документы на загранпаспорт на gosuslugi.ru

госуслуги

Проще, чем кажется



Услуги в сфере образования



**Запись в садик,
не выходя из дома**

Выберите детские сады рядом с домом
и встаньте в очередь на gosuslugi.ru

госуслуги
Проще, чем кажется



Портал образовательных услуг

Текущий муниципалитет: [Не выбрано]

С апреля 2018 года доступ к «Порталу образовательных услуг» организован **ТОЛЬКО** через учётную запись Единого портала государственных услуг gosuslugi.ru

Заявления ▾ Образовательные организации



В детский сад

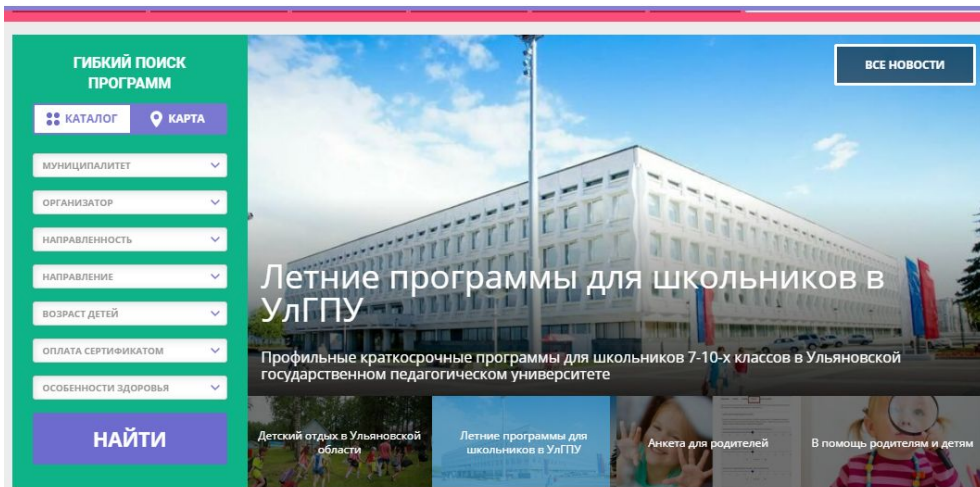


Регистрация в первый класс на
2017-2018 год!

- ✓ Заполните заявление в электронном виде
- ✓ При записи в первый класс приложите копию свидетельства о рождении в форме заполнения заявления, в таком случае не придётся дополнительно посещать учреждение для предоставления документов
- ✓ Получайте информацию о текущей очереди заявления

Запись в кружки

Осуществляется в электронном виде в Навигаторе дополнительного образования детей Ульяновской области



Запись в детские оздоровительные лагеря

Оставить заявку на предоставление путёвки в детский оздоровительный лагерь можно в электронном виде на сайте leto73.ru



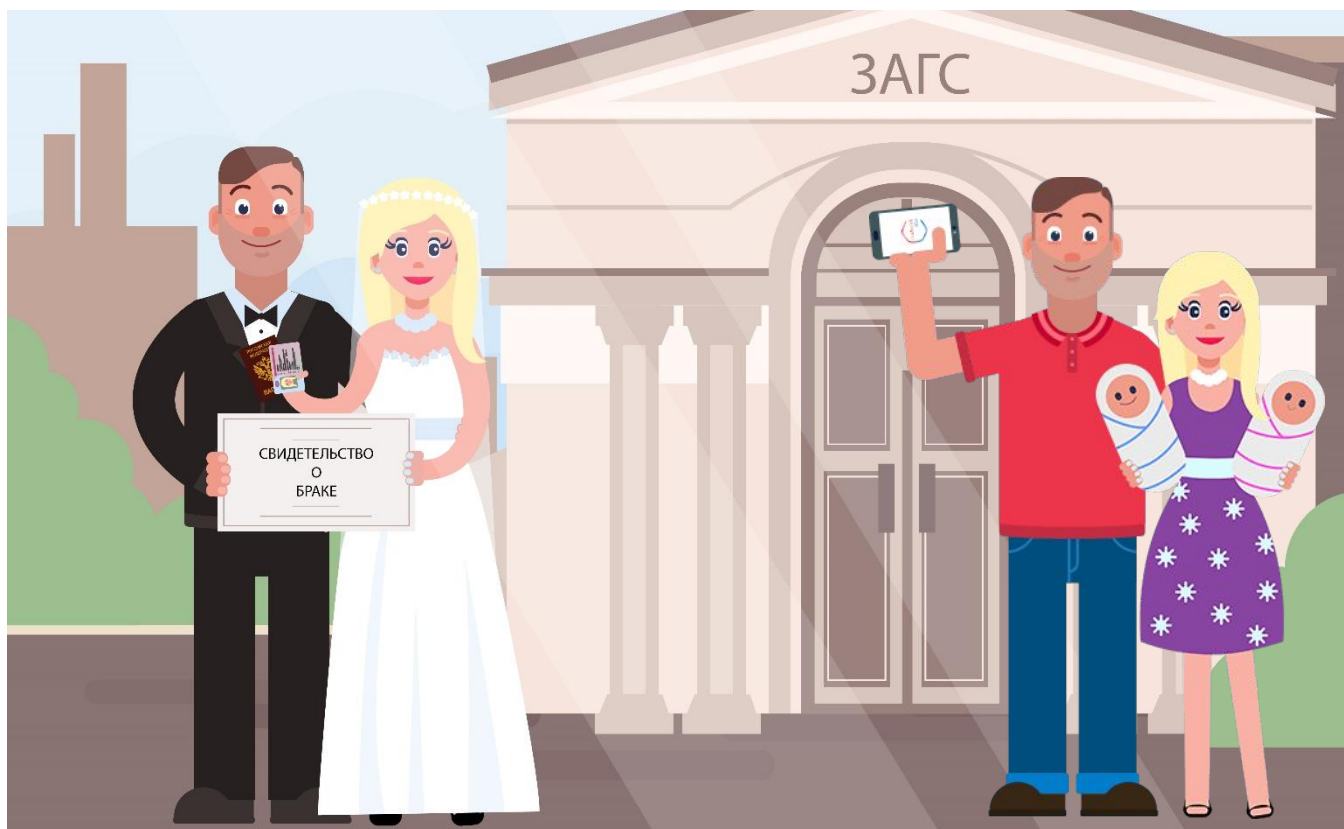
Информация о ЕГЭ

Услуга оказывается в режиме реального времени, бесплатно

Получаете общую информацию по всем экзаменам, а также подробную по каждому из них



Услуги ЗАГС и услуги для молодой семьи



Какие возможности предоставляет портал?



Регистрация брака

Подайте заявку онлайн, оплатите госпошину, выберите дату и время и приходите на церемонию бракосочетания.



Получите пособие по беременности

Отправьте заявку на получение пособия по беременности на портале Госуслуги.



Регистрация рождения
Заполните заявку на получение свидетельства о рождении ребенка онлайн.



Получите сертификат на материнский капитал
Подайте заявку онлайн на получение материнского капитала после рождения второго ребенка.

Услуги пенсионного фонда России

Узнайте состояние лицевого счета
в системе обязательного пенсионного
страхования



Проверьте своего работодателя

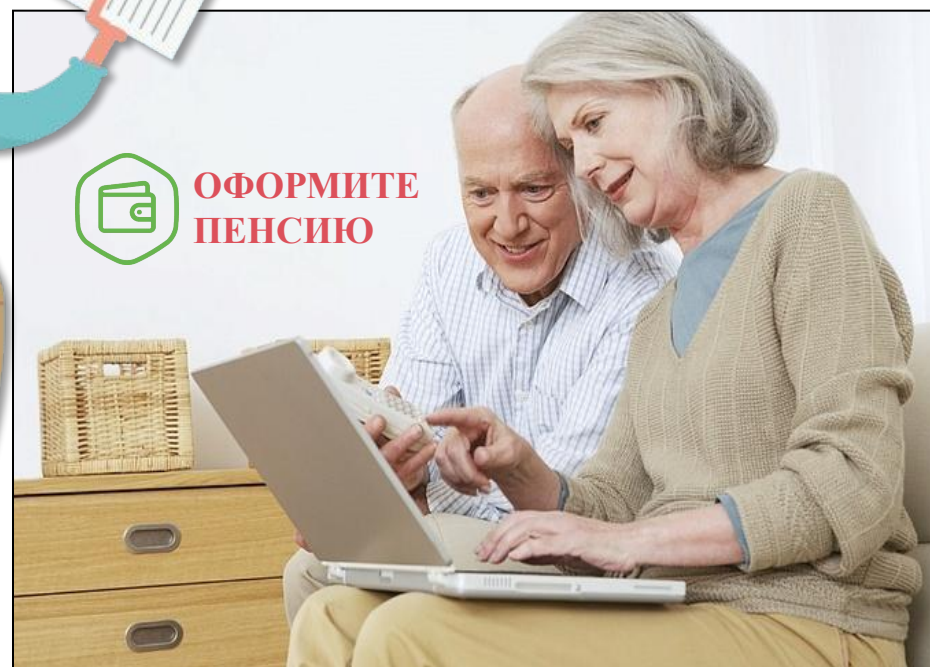
Получите информацию об отчислениях
в пенсионный фонд на gosuslugi.ru

госуслуги

Проще, чем кажется

Установление пенсии

- ✓ Заполните заявление в электронном виде и дождитесь результатов его проверки
- ✓ При получении территориальным органом ПФР вашего заявления вам в личный кабинет поступит соответствующее уведомление



**ОФОРМИТЕ
ПЕНСИЮ**

Получение справки об отсутствии судимости

- ✓ Необходимо заполнить электронную форму заявления
- ✓ По результатам рассмотрения заявления будет направлен электронный образ справки, заверенный электронной подписью
- ✓ Справка может быть предоставлена по месту требования, поскольку в приравнивается к официальному документу на бумажном носителе



Справка об отсутствии судимости за 5-15 дней

Теперь на Портале госуслуг можно заказать справку об отсутствии судимости быстро и легко

Информационный центр
УМВД России по Ульяновской области
(8422) 67-45-47, 67-45-48
73.МВД.РФ

госуслуги

Проще, чем кажется

gosuslugi.ru

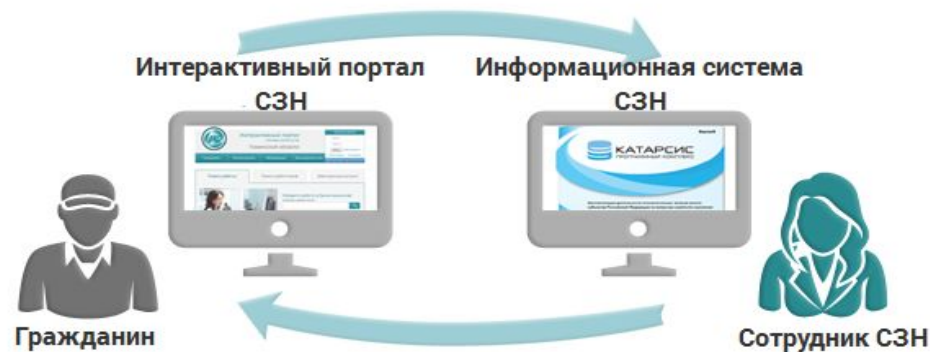
Услуги в сфере социальной защиты населения



- ✓ «Назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей»
- ✓ «Предоставление социальных пособий малоимущим гражданам»
- ✓ «Приём заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»

Интерактивный портал службы занятости населения ulyanovsk-zan.ru

The screenshot shows the main page of the portal. At the top left is the logo of the Ulyanovsk region employment service. The main title reads "Интерактивный портал службы занятости населения Ульяновской области". To the right is the coat of arms of the Ulyanovsk region. On the far right is a "Личный кабинет" (Personal account) section with fields for "Логин" (Login) and "Пароль" (Password), a "Вход" (Login) button, and links for "Забыли пароль?" (Forgot password?), "Регистрация" (Registration), and "Активация" (Activation). Below the title is a navigation bar with tabs for "Гражданам" (Citizens), "Работодателям" (Employers), "Служба занятости" (Employment service), and "Информация" (Information). A breadcrumb trail reads "Главная / Гражданам / Услуги в электронном виде". The main heading is "Услуги в электронном виде". Below it are two steps: "1. Регистрация" (Registration) and "2. Получение услуг в электронном виде" (Obtaining services in electronic form).



В Ульяновской области можно подать электронное заявление на услуги в сфере занятости через ulyanovsk-zan.ru, имея подтверждённую учетную запись на Портале Госуслуг

Получение разрешений и лицензий на оружие

- ✓ Переоформление, получение и продление разрешений на хранение и ношение охотничьего оружия либо оружия ограниченного поражения
- ✓ Переоформление, получение и продление лицензий на приобретение различных видов огнестрельного оружия и патронов к нему



Разрешение на хранение и ношение оружия

Охотничье и спортивное гладкоствольное, пневматическое оружие и оружие ограниченного поражения >



Лицензия на приобретение охотничьего гладкоствольного или пневматического оружия, а также патронов к нему

Заполните заявление и получите лицензию на приобретение охотничьего оружия >



Получение охотничьего билета единого федерального образца



Охота на охоту?

Оформите охотничий билет на портале Госуслуг

госуслуги

Проще, чем кажется

gosuslugi.ru

- ✓ В Ульяновской области можно подать заявление на получение охотничьего билета единого федерального образца в электронном виде
- ✓ Это можно сделать на портале Госуслуг www.gosuslugi.ru, имея подтверждённую учётную запись
- ✓ Данная услуга предоставляется бесплатно
- ✓ Забрать готовый охотничий билет можно в ближайшем МФЦ

lk.fssprus.ru



Личный кабинет стороны
исполнительного
производства



Сообщить о коррупции:
(495) 620-65-97

ЦА ФССП России: www.fssprus.ru

es.pfrf.ru



Электронные услуги
и сервисы ПФР

Вход

Регистрация



Личный кабинет
гражданина



Кабинет
страхователя








Электронные услуги без регистрации


- [Запись на приём](#)
- [Направить обращение](#)
- [Пенсионный калькулятор](#)
- [Заказ справок и документов](#)
- [Задать вопрос онлайн](#)
- [Сформировать платёжный документ](#)
- [Найти клиентскую службу](#)





Личный кабинет Росреестра lk.rosreestr.ru





это удобно:


-  Подготовка схемы расположения земельного участка
-  Проверка статуса запроса (заявления) online
-  Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online
-  Проверка электронного документа
-  Извещения о продаже доли в праве

 **РОСРЕЕСТР**
Личный кабинет

 Правообладатель

 **2**
Уведомления

 [Мои объекты](#)  [Мои заявки](#)  [Мой баланс](#)  [Мои ключи](#)

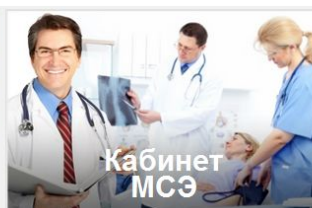
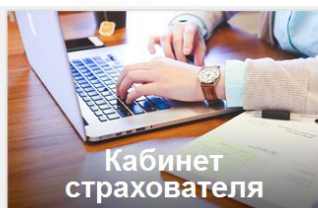
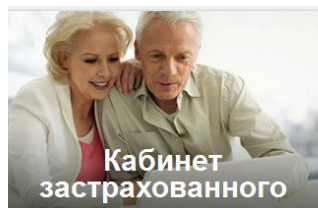
[Услуги и сервисы](#) [Запись на прием](#)  [Запрос результатов кадастровых работ](#)

Электронные кабинеты ФСС и электронный лист нетрудоспособности cabinets.fss.ru



ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кабинеты ЭЛН



Федеральным законом от 01.05.2017 № 86-ФЗ предусмотрено введение с 1 июля 2017 года электронных листов нетрудоспособности (больничных)

Вход в электронные кабинеты застрахованного лица и страхователя организован через ЕСИА

Услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Для создания учётной записи индивидуального предпринимателя необходимо выполнить следующие шаги:

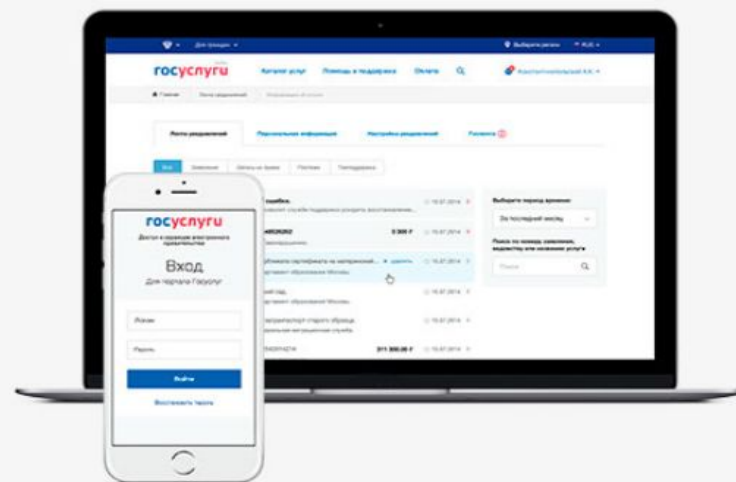
- ✓ Заполнить данные об индивидуальном предпринимателе
- ✓ Дождаться завершения автоматической проверки данных

Кабинет юридического лица на портале

Создать учетную запись юридического лица можно только из подтвержденной учетной записи физического лица – руководителя организации или представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени организации без доверенности. Это значит, что для регистрации юридического лица необходимо предварительно пройти процедуру проверки данных и подтверждения личности.

Средство электронной подписи, используемое для регистрации ЮЛ, возможно использовать и для подтверждения учетной записи физического лица (при условии, что в сертификате ключа проверки электронной подписи указаны необходимые данные этого физического лица, такие как ФИО и СНИЛС).

Для подтверждения личности с помощью электронной подписи или регистрации юридического лица следует установить специальную программу – [плагин](#).



Создать организацию

Зарегистрироваться

Выбор избирательного участка на выборах Президента Российской Федерации и региональных выборах в ЗСО

Впервые в истории страны граждане РФ могли в электронном виде подать заявление о включении в список избирателей по месту нахождения и принять участие в выборах Президента РФ на любом удобном избирательном участке



Пользователи с подтверждённой учетной записью в августе-сентябре 2018 года могли в любое удобное время подать онлайн-заявление о включении в список избирателей по месту нахождения на выборах депутатов ЗСО

Пробная перепись населения

В октябре 2018 года в России была организована пробная перепись населения

Главная цель этого мероприятия – эффективная подготовка к Всероссийской переписи населения 2020 года



ПРОБНАЯ
ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ

КАСАЕТСЯ ВСЕХ,
КАСАЕТСЯ КАЖДОГО!



1-10 ОКТЯБРЯ

ПЕРЕПИШИСЬ НА ПОРТАЛЕ
GOSUSLUGI.RU

Для участия в переписи необходимо иметь подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных услуг **Gosuslugi.ru**



Федеральная служба
государственной
статистики

Оценка деятельности местной власти

Оцените эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления:

golos.ulgov.ru




Принять участие в Интернет-опросе может каждый житель области, зарегистрировавшийся на gosuslugi.ru

Оплата по номеру квитанции (УИН)

Данные специального технического средства	
Наименование	КРИС-2
Идентификатор	FR0033
Свидетельство о проверке	5046653
Проверка действительна до	16.08.2013
Направление	Встречное
	Поставление 12362345784303664
	Кому
	Куда

Фотоматериал, полученный с применением работающего в автоматическом режиме специального технического средства

	о948мм 74 RUS
---	------------------

Идентификация государственного регистрационного знака

Квитанция	УФК по РТ (УИГБДД МВД по РТ), ИНН 4525407324 ОГП 432236234234 Р/С 5495664865400066529965 Р/С, БИК 54939962674489897, КСБ 521029238828 37421871, ОКАТО 5240122006666
	Поставление: 342520132394554024
Кассир	
Квитанция	УФК по РТ (УИГБДД МВД по РТ), ИНН 4525407324 ОГП 432236234234 Р/С 5495664865400066529965 Р/С, БИК 54939962674489897, КСБ 521029238828 37421871, ОКАТО 5240122006666
	Поставление: 342520132394554024
Кассир	



Оплата по номеру квитанции (УИН)

УИН – это уникальный идентификатор начисления. Указывается в платежных поручениях на перечисление налогов и взносов, квитанциях на оплату штрафов ГИБДД и других платежных документах. На различных платежных документах УИН может называться по-разному. Например, «Индекс документа» или просто «Код».

Вы можете осуществить платеж на портале, введя номер в поле и проверив наличие начислений. Оплатить по квитанции вы можете только услуги, представленные на портале.

✓ Внедрение сервиса позволяет посетителям «Почты России» по всей стране получать посылки и заказные письма, не требующие оплаты, без предъявления паспорта и извещений.

✓ Для оплаты начислений введите УИН в соответствующую строку заявления на Госуслугах в разделе «Оплата». После обработки данных и подтверждения суммы совершите оплату банковской картой или с использованием Webmoney, Яндекс.Денег, мобильного телефона.

Оплата коммунальных услуг на gosuslugi.ru

✓ Услуги газоснабжения ООО «Газпром межрегионгаз Ульяновск»

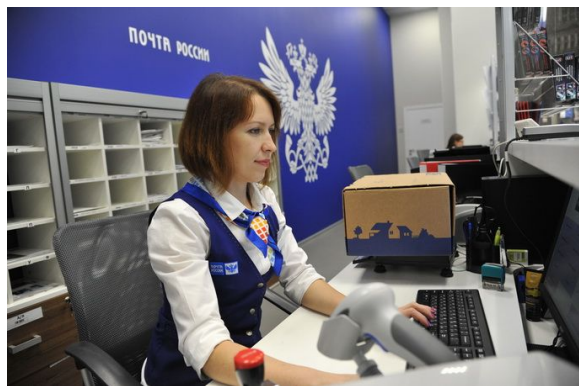


Оплата ЖКХ

✓ Коммунальные услуги ООО «Региональный Информационный Центр», Ульяновский филиал



Получить посылку теперь можно с помощью учётной записи портала Госуслуг



pochta.ru



Ускоренное получение отправлений

Подключить через ГосУслуги

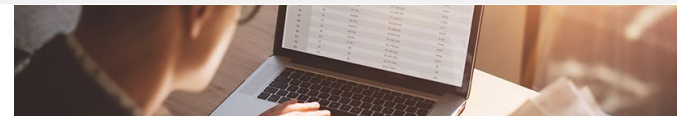
Для этого потребуется подтверждённая учётная запись на ГосУслугах

Внедрение сервиса позволяет посетителям «Почты России» по всей стране получать посылки и заказные письма, не требующие оплаты, без предъявления паспорта и извещений

На Госуслугах можно получить доступ к списку бюро кредитных историй

1. Подайте заявление на получение электронной услуги.

2. Дождитесь, пока список организаций появится в личном кабинете. Там будет таблица с адресами, названиями и телефонами бюро.



Логин:

Пароль:

ВОЙТИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

[Забыли пароль?](#)

[Войти через Госуслуги \(ЕСИА\)](#)



Войти по Сбербанк ID



На портале <https://ucbreport.ru/cabinet/report> можно заказать кредитный отчёт

Вход на портал организован с помощью учётной записи ЕСИА

Мобильное приложение Госуслуги

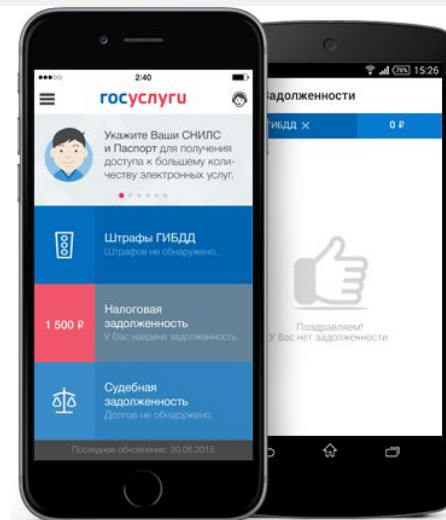
- ✓ Быстрые уведомления и безопасная оплата
- ✓ Доступ к популярным госуслугам
- ✓ «Госпочта» – уведомления и заказные письма от органов власти
- ✓ Оперативная Служба поддержки




App Store

Google Play


Windows Store





Возникли проблемы с получением государственных услуг? Подайте жалобу через do.gosuslugi.ru



Возникли проблемы с получением государственных услуг?

 Отказали в приеме документов или предоставлении услуги?

 Нарушили сроки предоставления услуги?

 Требуют дополнительные документы или оплату?

[Подайте жалобу](#)

Ваша жалоба будет рассмотрена в срок до 15 рабочих дней.

На какие нарушения можно подать жалобу?

- ✓ Нарушение сроков предоставления услуги
- ✓ Нарушение сроков регистрации запроса на услугу
- ✓ Отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток
- ✓ Отказ в предоставлении государственной услуги
- ✓ Отказ в приеме документов
- ✓ Требование дополнительной платы
- ✓ Требование дополнительных документов

На ЕПГУ доступен раздел «Суперсервисы»

- ✓ Суперсервисы — это следующий шаг в развитии электронных услуг, когда государство берет на себя заботу о документах, пока гражданин занят своими делами.
- ✓ Сервис распознает, что нужно человеку в жизненной ситуации, подбирает услуги, напоминает о положенных выплатах и присылает уведомление, когда все готово. Без бумажных документов и очередей, точно вовремя.

В планах – 25 суперсервисов.

Узнай о первых пяти.



Поступление в вуз онлайн

Выбор заведения, подача документов и зачисление без поездок в другие города



Рождение ребенка

Путь от беременности до записи ребенка в детский сад без лишней бюрократии



Оформление европротокола онлайн

Документы о ДТП с телефона и заявление в страховую - онлайн



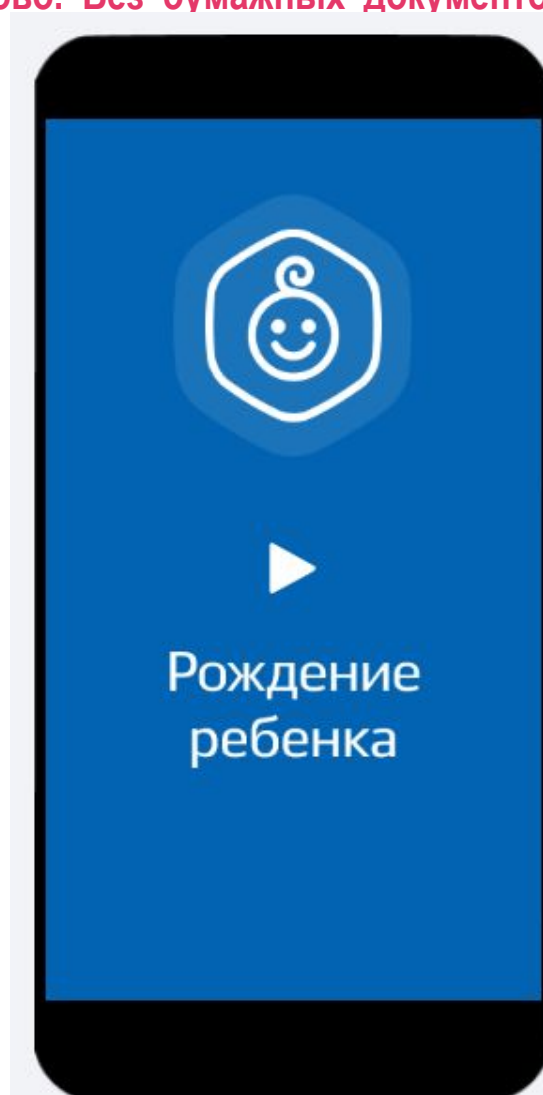
Цифровое исполнительное производство

Онлайн-взыскание и оплата долгов, снятие ограничений



Переезд в другой регион

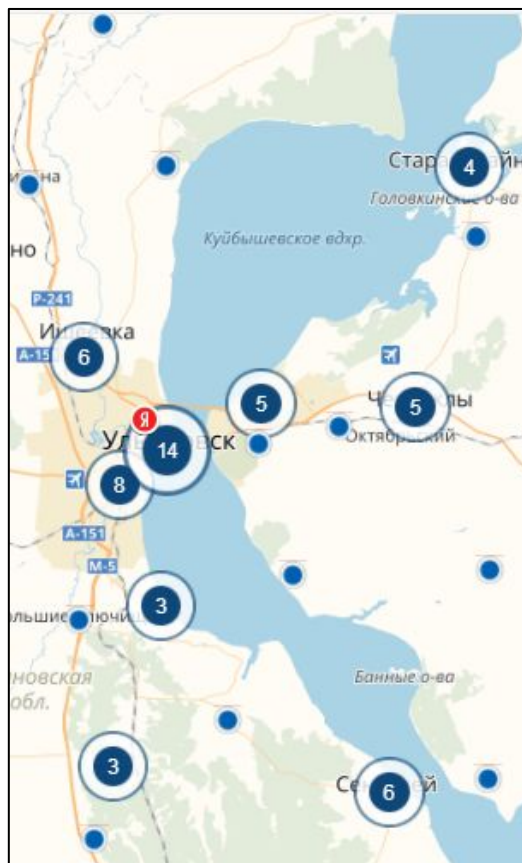
Одно заявление для документов на себя и членов семьи



Где подтвердить свою учётную запись?

Подтвердите свою учётную запись в центрах обслуживания пользователей, открытых на базе МФЦ, отделений ПФР, администраций муниципальных образований

- ✓ В центрах обслуживания можно пройти регистрацию с нуля
- ✓ Время регистрации составит 5-10 минут
- ✓ Найдите ближайший центр на публичной карте esia.gosuslugi.ru/public/ra



Все, что нужно,
чтобы получить
все электронные
госуслуги



На территории Ульяновской области функционирует более 320 Центров обслуживания

+ 27,6 ТЫС
регистраций на ЕПГУ
с начала 2019 года

**ОГКУ «Корпорация развития интернет-технологий -
многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг в Ульяновской
области»**



Спасибо за внимание!

Ульяновск
2019 год