

РАЗДЕЛ ЧЕЛОВЕК

ТЕМА
ЛИЧНОСТЬ И
МЕЖЛИЧНОСТНЫ
Е
ОТНОШЕНИЯ

СУЩНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА

ЧЕЛОВЕК

```
graph TD; A[ЧЕЛОВЕК] --> B[БИОЛОГИЧЕСКОЕ СУЩЕСТВО]; A --> C[СОЦИАЛЬНОЕ СУЩЕСТВО];
```

БИОЛОГИЧЕСКОЕ
СУЩЕСТВО

СОЦИАЛЬНОЕ
СУЩЕСТВО

Закончите утверждение: «Человек – существо, воплощающее высшую ступень развития жизни, скорее всего, основывается на способности человека

1. вместе с другими людьми организовываться в сплоченные группы для отстаивания своих интересов
2. давать отпор любым агрессивным выпадам против него
3. приспосабливаться к условиям окружающей среды, не всегда для него благоприятной
4. к созидательной творческой деятельности на основе развитого, совершенствующегося сознания (мышления, воображения, интуиции и т.д.)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Б

ТРУД

ОБУЧЕНИЕ

ИГРА

ОБЩЕНИЕ

«Единственная роскошь –
человеческое общение»

А. де Сент – Экзюпери французский писатель

ТЕМА УРОКА

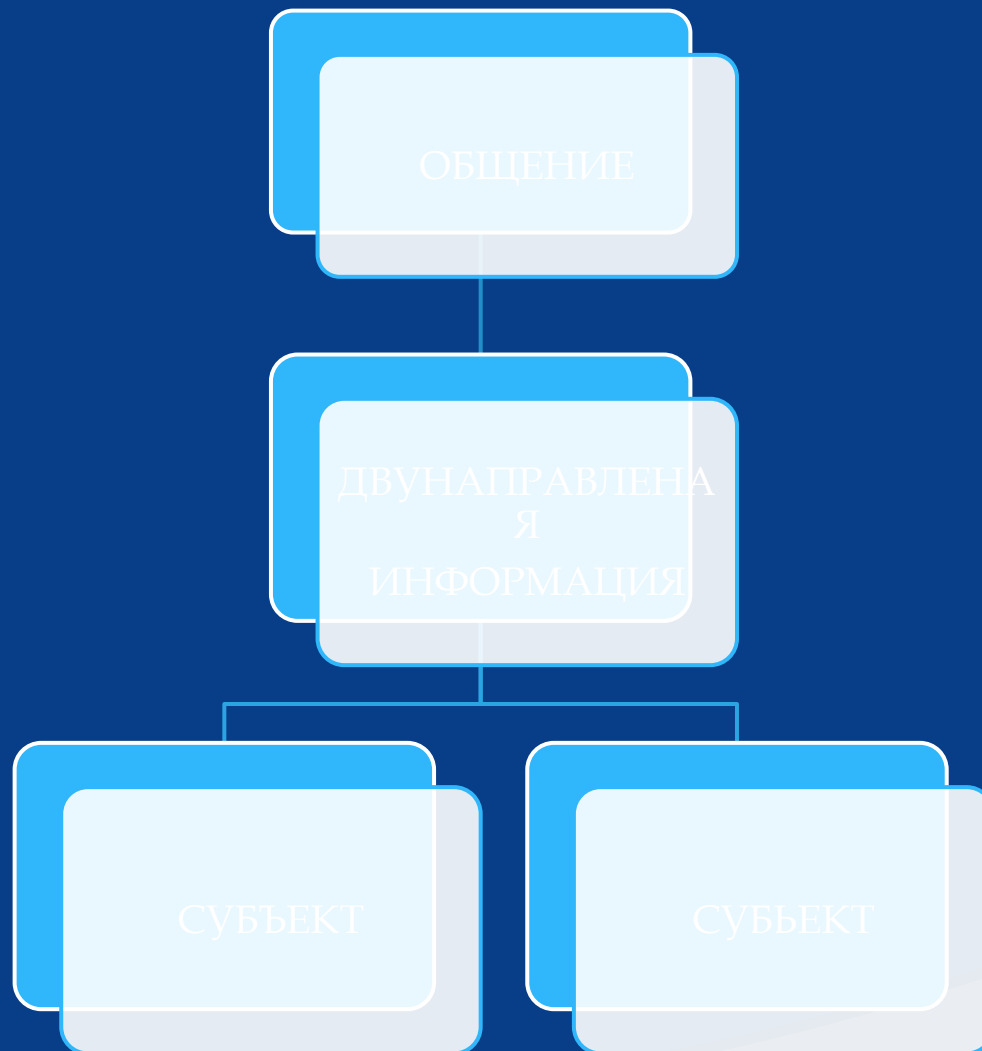
ОБЩЕНИЕ
КАК ОБМЕН
ИНФОРМАЦИЕЙ

План урока

- ⦿ Что такое общение
- ⦿ Специфика информационного обмена
- ⦿ Средства общения
- ⦿ Особенности общения в современном мире

- ◎ *Общение* — сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

ОБЩЕНИЕ ИЛИ КОММУНИКАЦИЯ



ОБЪЕКТ = СУБЪЕКТ

РАВНОПРАВНЫ

РАВНОЦЕННЫ

СВОБОДНЫ

АКТИВНЫ

ОСОЗНАННО
ВСТУПАЮТ В
КОНТАКТ

ВИДОИЗМЕНЯЮ
Т
ИНФОРМАЦИЮ

ДОПОЛНЯЮТ,
УТОЧНЯЮТ

Схема общения



Участники коммуникативного общения:



Специфика
информационног
о обмена:

1. Оба субъекта общения активны. Информация принята, осмыслена

2. Могут повлиять друг на друга



4. Преодоление различных барьеров

3. Единая система кодирования и декодирования. «Находят общий язык»
(тезаурус – определенная система значений)

Буквальный смысл

*Я пригото-
вила обед...*



Приглашает к столу

*больше ничего делать не
будет*

*Ожидает каких-то
ответных действий*

Барьеры в общении:

- ⊙ Психологические
- ⊙ социальные,
- ⊙ политические,
- ⊙ религиозные,
- ⊙ профессиональные



В процессе общения происходит циркуляция информации между участниками этого процесса.

Вывод

В мире общения происходит взаимодействие субъекта не с объектом, а с субъектом.

Проверь себя

Общению, в отличие от труда, всегда необходимо

1. творческое начало
2. наличие партнера
3. использование орудий труда
4. следование определенным правилам и нормам

Проверь себя

- ⦿ Выберите из перечня один признак, характеризующий специфику человеческого общения. В мире общения происходит взаимодействие:
 - а) объекта с субъектом;
 - б) субъекта с субъектом;
 - в) объекта с объектом.

- ⦿ Выберите верное высказывание.
 - 1) Общение — это сторона любой совместной деятельности. В процессе труда люди общаются.
 - 2) Общение — это особая деятельность, основанная на обмене знаниями, идеями.
 - а) верно только первое высказывание;
 - б) верно только второе высказывание;
 - в) и первое и второе высказывания верны;
 - г) оба высказывания неверны.

Проверь себя

Как называется процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека:

- а) коммуникация;
- б) общение;
- в) слушание;
- г) взаимопонимание.

Проверь себя

К. И. Чуковский в своей книге «От двух до пяти» приводит слова всхлипывающей маленькой девочки: «Я плачу не тебе, а тётё Шуре!». Что связывает эту девочку с тётёй Шурой: общение или коммуникация? По каким критериям вы бы отличили одно от другого?

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Передача любой информации
возможна лишь посредством
знаковых систем.

невербальн
ые

НЕРЕЧЕВЫЕ:

ПОЗА

ЖЕСТЫ

МИМИКА

ВЗГЛЯД

вербальные

РЕЧЕВЫЕ:

РЕЧЬ

ИНТОНАЦИ
Я

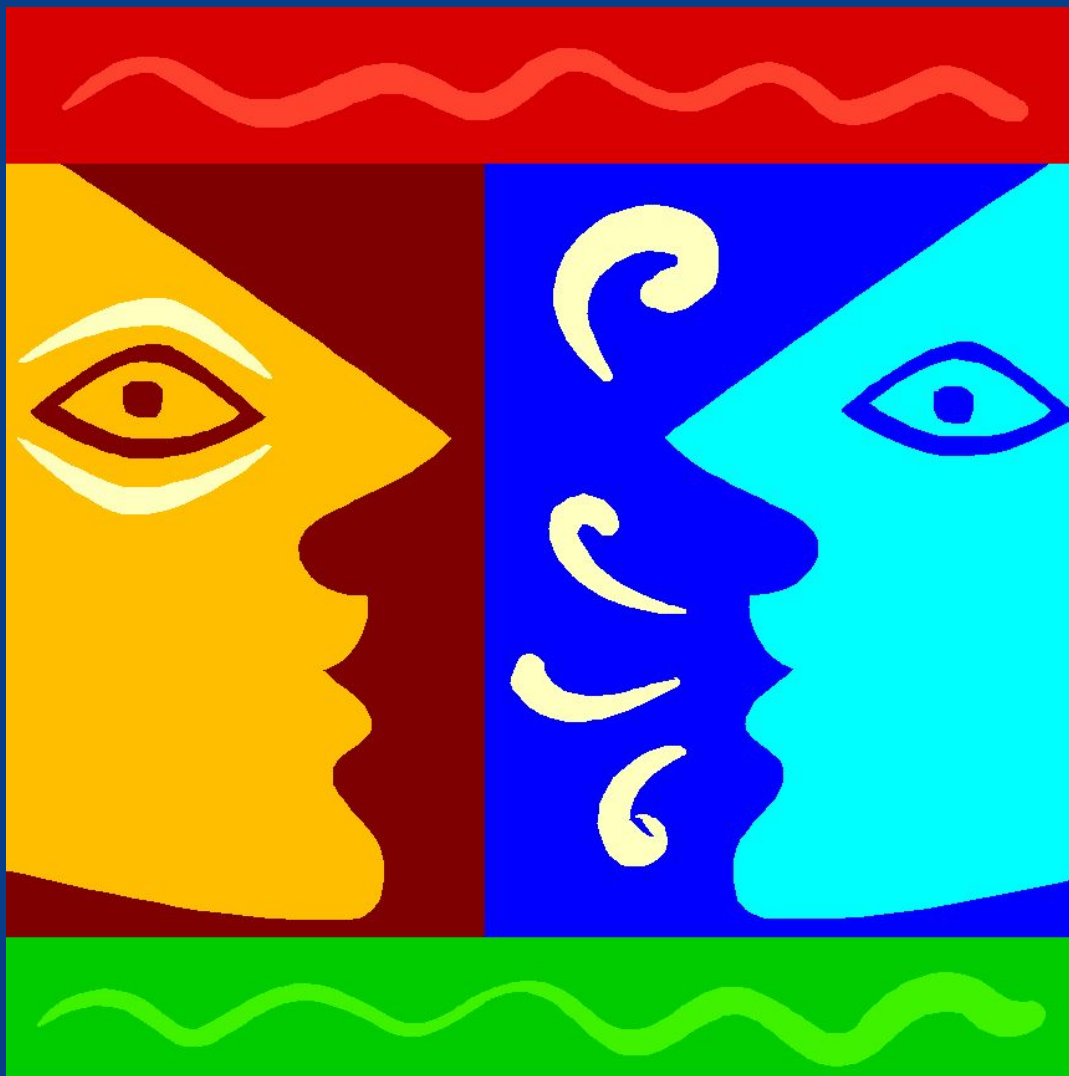
ТЕМП РЕЧИ

ТЕМБР

ГОЛОСА

◎ **Вербальное
общение**
использует
систему
фонетических
знаков, включает
два принципа:
лексический и
синтаксический





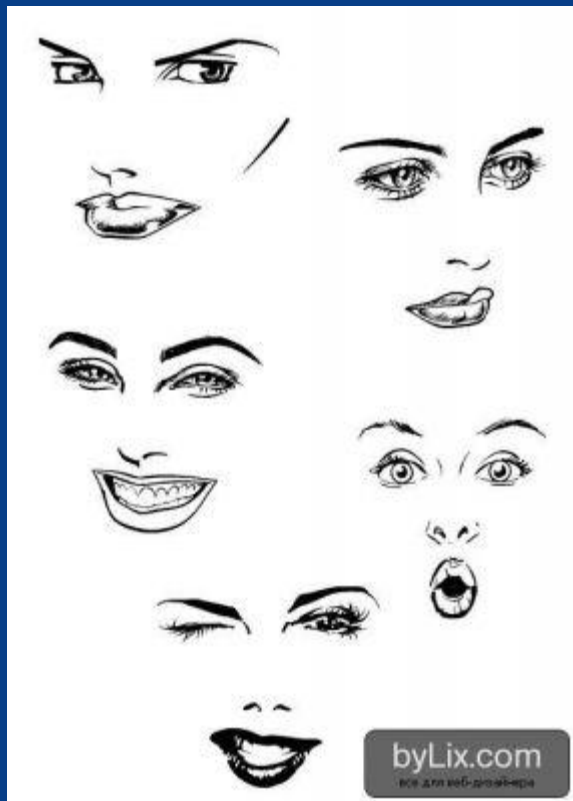
**Наиболее
продуктивная
форма общения:
Диалог –**

*представляет собой
последовательную
смену
коммуникативных
ролей, в ходе которой
выявляется смысл
речевого сообщения,
т. е. происходит то
явление, которое было
обозначено как
«обогащение,
развитие
информации».*

Модель речевого общения

- 1) **кто?** (передает сообщение) — коммуникатор,
2) **что?** (передается) — сообщение,
3) **как?** (осуществляется передача) — непосредственно или опосредованно,
4) **кому?** (направлено сообщение) — адресат,
5) **с каким эффектом?** (общение произошло) — эффективное или неэффективное общение.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



экстралингвистическая
система —
включение в речь пауз,
других вкраплений,
например покашливания,
плача, смеха.

паралингвистическая
система
— это качество голоса,
его диапазон, тональность.

оптико-кинетическая
система знаков – жесты
мимика,
позы

Пространство и время

Какой компонент коммуникативной ситуации присутствует? Как называется?



Пространство и время организации коммуникативного процесса выступают также особой знаковой системой

**хронотоп «школьного урока»,
«вагонного попутчика»,
«больничной палаты»**



**неожиданные
эффекты
воздействия**



***Неожиданная
откровенность!***

Проверь себя

- ⦿ Из приведённого перечня признаков выберите те, которые характеризуют диалог:
 - а) активная позиция каждого; б) пренебрежение к партнёру;
 - в) стремление утвердить своё мнение; г) равноправие сторон; д) уважение к мнению собеседника.
- ⦿ Исключите неверную характеристику диалога:
 - а) равноправие партнёров; б) активность каждого ученика; в) уважение к мнению собеседника;
 - г) готовность к взаимопониманию;
 - д) стремление во что бы то ни стало переубедить собеседника.

Проверь себя

- ◎ Виктор Цой в одной из своих песен поёт:

«Тот, кто в 16 лет убежал из дома, вряд ли поймет того, кто учился в спецшколе...». Какой из барьеров будет в данном случае препятствовать общению:

- а. профессиональный
- б. религиозный
- в. социальный
- г. политический

Современные виды общения (с помощью технических средств – телефона, Интернет)



- ⦿ Позитивные изменения

- ⦿ Отрицательные изменения

Какая коммуникационная ошибка допущена в следующей ситуации?

В начале Первой мировой войны британский офицер проходивший службу в Африке, получил депешу от командования:

«Объявлена война. Арестуйте всех врагов в вашем районе».

Спустя несколько дней офицер отрапортовал:

«Арестовал семерых немцев, троих американцев, четверых испанцев, пятерых французов, одного аргентинца и одного русского. Срочно сообщите, с кем мы находимся в состоянии войны.»

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.

- формирующееся информационное общество характеризуется не только расширяющимися возможностями накопления и переработки информации, но и новыми формами общения;
- технические средства (телефон, компьютер), заменили переписку и уменьшили личные визиты и встречи;
- сокращается время передачи информационных потоков, увеличивается их объем и сокращаются расстояния между участниками общения;
- характерной особенностью коммуникации становится постоянная необходимость «достраивания», конструирования как образа партнера по коммуникации, так и правил взаимодействия с ним.

Недостатки виртуального общения:

- открытость информационного обмена сочетается с фрагментарностью;
- недостает эмоциональной насыщенности и социальной ответственности;
- интенсивность информационных потоков значительно превосходит возможности ее осмысления и усвоения.



Проверь себя

- ◎ **Согласитесь или опровергните:**
« В речи важны три вещи: кто говорит, как он говорит и что он говорит, причем последнее имеет наименьшее значение»
- ◎ *Джон Морли английский писатель*

Домашнее задание

- П. 31 – прочитать, выучить определения
- Составить сравнительную таблицу:
«Общение и коммуникация»
- Вопросы 2-3 – письменно в тетради
- **«Чем больше информации, тем меньше смысла». (А.Кончаловский) – как Вы можете объяснить данное высказывание, свой ответ аргументируйте двумя примерами.**