

Дисциплина:
**Теория управленческих
решений**

Преподаватель:
**К.э.н., доц Костикова Наталья
Николаевна**

ecopomy_nn@mail.ru

Тема: Введение в курс «Теория управленческих решений»



гендиректор



главбух



начальник отдела



зам. начальника



офис менеджер



стажер

План:

Возникновение науки о теории управленческих решений.

Управленческое решение (УР): понятие, содержание, общие требования к принятию.

Решения обыденные и управленческие: главные отличия. Области принятия УР в организациях.

Этапы процесса принятия управленческих решений (М. Мескон и Ф. Хедоури).

Решения, типичные для функций управления.

Классификация управленческих решений.

*Судьба - очень удобное слово для тех, кто
никогда не принимает решений.*

Джоди Фостер (амер. киноактриса)



Научные дисциплины

Изучаемые аспекты



Эволюция менеджмента

Школа	Наиболее известные представители	годы	Основные концепции и принципы
Школа научного управления	Ф. Тейлор, Г. Гилберт, Л. Гилберт, Г. Гант, Г. Эмерсон	1885-1920	<p>Научная организация труда в процессе производства</p> <p>Использование научного анализа для повышения результативности выполнения работ</p> <p>Выделение управленческих функций в самостоятельный вид деятельности</p>
Административная (классическая) школа	А. Файоль, А. Богданов, А. Гастев, М. Вебер, А. Урвик,	1920-1950	<p>Описание функций управления</p> <p>Разработка рациональной системы управления организацией</p> <p>Принципы построения структуры организации и управления работниками</p>
Школа человеческих отношений и поведенческих наук	М. Фоллет, Д. Мак-Грегор, А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Мутон	с 1930	<p>Организация как социальная система</p> <p>Использование приемов управления межличностными и межгрупповыми отношениями (коммуникация, групповая динамика, лидерство)</p>
Школа количественных методов и системного подхода	Л. Бергаланфи, С. Оптнер, Л. Канторович, В. Немчинов, Н. Винер	с 1940	<p>Приложение теорий систем, принятия решений, информации и кибернетики к управлению организациями</p> <p>Принятие формальных и не формальных методов а принятии решений</p>

Управленческое решение (УР): понятие, содержание, общие требования к принятию

Что такое решение?

Решение – это выбор одного варианта действий из нескольких

ВОЗМОЖНЫХ

Вариант 1

Вариант 2

Вариант 3

Действие

Достижение цели – решение проблемы или задачи

Решение – это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу и необходимым действиям.



Общая структура решения

Р Е Ш Е Н И Е	Форма и наименование
	Констатирующая часть: цели и причины появления решения
	Информационная часть: комментирующие, объясняющие и дополнительные сведения
	Постановляющая часть (главы, статьи, пункты)
	Атрибуты ответственного лица: должность, ФИО и др.

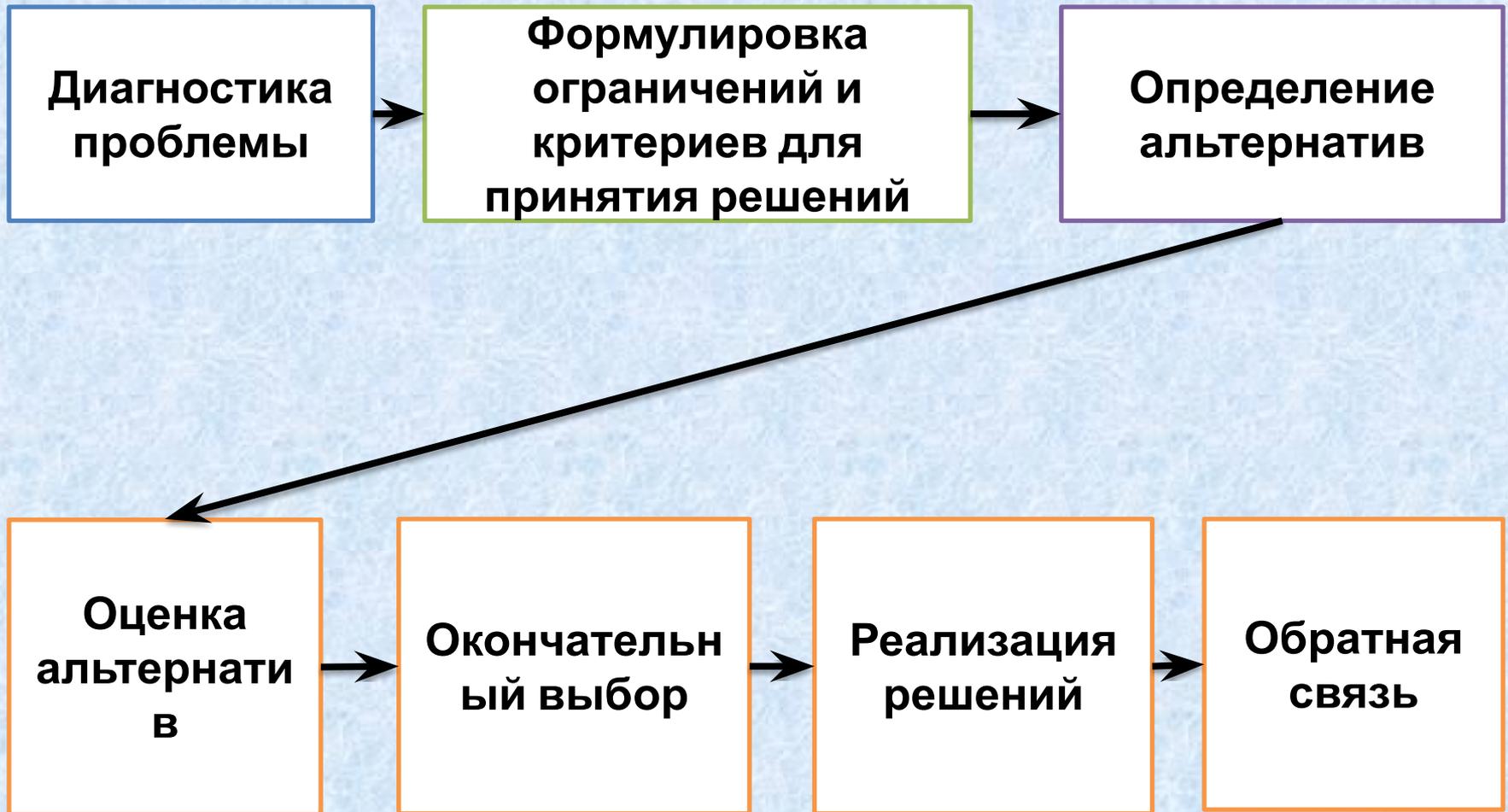
Перечень потребностей для человека и общества

ТИП ПОТРЕБНОСТЕЙ	для ЧЕЛОВЕКА		для ОБЩЕСТВА
БИОЛОГИЧЕСКИЕ	1. Пища 2. Одежда 3. Жильё	4. Физиологические 5. Отдых 6. Здоровье	Создание приемлемых условий жизнеобеспечения на рабочем месте
ТЕХНИЧЕСКИЕ	7. Организация жизни и деятельности 8. Безопасность	9. Порядок и стабильность 10. Информация	Труд. Прибавочный продукт. Организация. Безопасность
СОЦИАЛЬНЫЕ	11. Любовь 12. Самовыражение 13. Знание 14. Общение 15. Продолжение рода	17. Вера 18. Власть 19. Организация 20. Управление 21. Творческий труд 22. Свободное	Управление. Вера. Саморазвитие.

1.2. Решения обыденные и управленческие: главные отличия.

Отличительный признак	Обыденные (частные) решения	Управленческие решения
1.Цель.	Принимается решение исходя из собственных потребностей	Принимается решение исходя из потребностей организации
2. Последствия.	Решение индивида сказывается на нём и близком его окружении.	Менеджер выбирает направления действий не только для себя, но и для всей организации.
3.Разделение труда.	В частной жизни индивид как правило сам принимает решение и сам его выполняет (либо близкие).	Иерархия должностей, ролей и обязанностей.
4. Профессионализм.	Индивид принимает решения используя свой интеллект и опыт	Принятие УР - гораздо более сложный, ответственный и формализованный процесс, требующий

1.3. Этапы процесса принятия управленческих решений (М. Мескон и Ф. Хедоури)



Этапы принятия решений

ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



Сбор и анализ информации для выработки решения

Выработка решения

Реализация решения

Учет результатов реализации решения

Оценка и контроль результатов реализации решения

Анализ и выявление существенных факторов, повлиявших на решение и результаты его реализации

Регулирование существенных факторов доступными инструментами

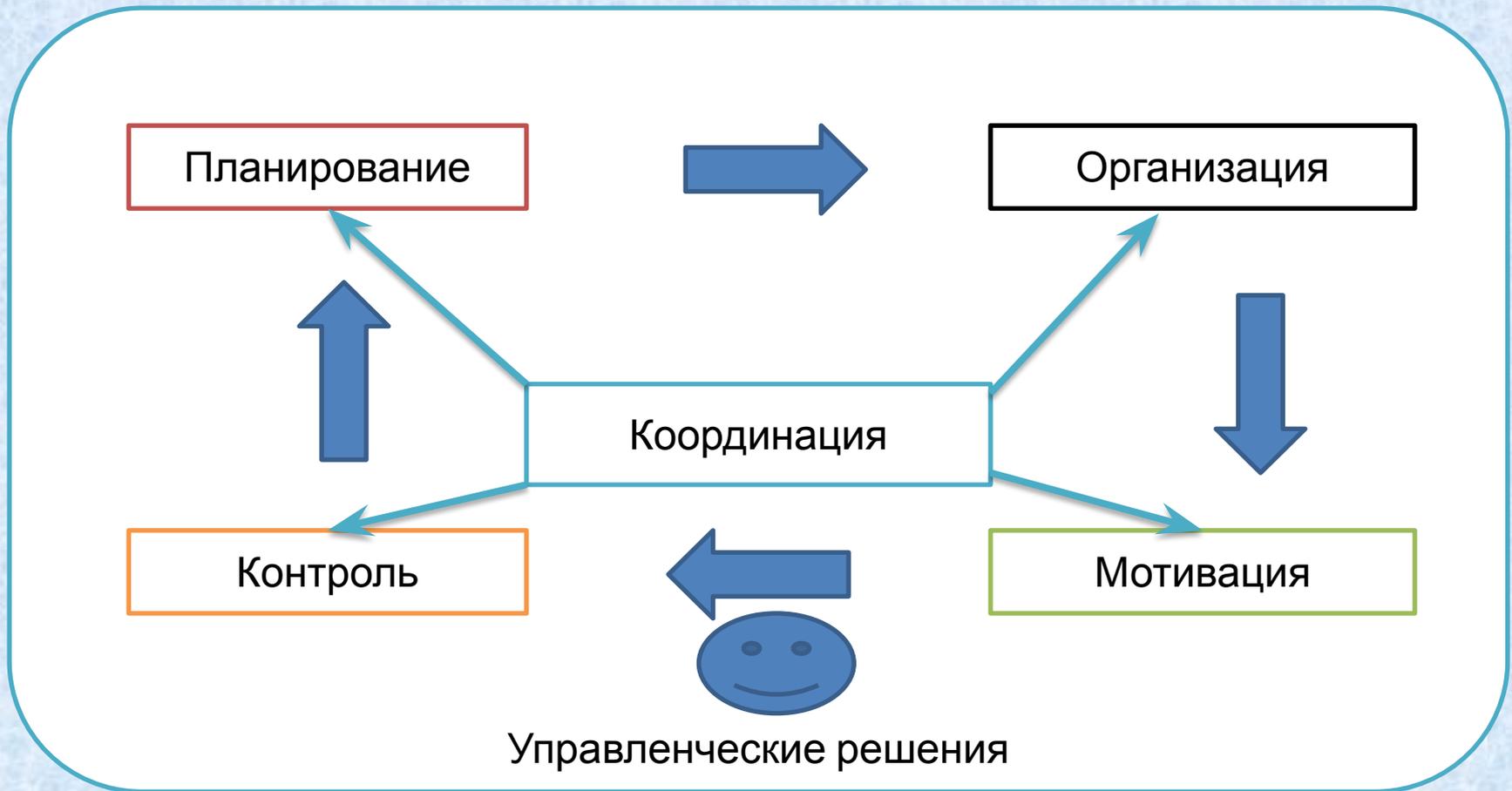
Матричный классификатор, показывающий декомпозицию компонентов менеджмента по этапам принятия решений (1-компоненты менеджмента; 2-этапы принятия решений)

1 / 2	Сбор и анализ информации	Выработка решения	Реализация	Учет	Оценка	Анализ и контроль	Регулирование
Структура							
Финансы							
Бизнес-план							
Маркетинг							
Учет							
Экономика							
Логистика							

Аспекты УР

- **Экономический**
- **Организационный**
- **Социальный**
- **Правовой**
- **Технологический**
- **Педагогический**
- **Психологический**

Основные функции менеджмента



1.4. Решения, типичные для функций управления:

Планирование	Организация	Мотивация	Контроль
<p>1. Выбор миссии. 2. Прогнозирование. 3. Определение целей. 4. Выбор стратегии по достижению поставленных целей. 5. Формирование мероприятий по реализации стратегии.</p>	<p>1. Адаптация организационной структуры под новые цели и задачи. 2. Рационализация распределения задач, обязанностей и прав. 3. Кадровые решения: найм и увольнение, создание резерва на выдвижение, повышение квалификации.</p>	<p>1. Разработка системы оплаты труда и премирования, максимально соответствующей характеру и результатам труда. 2. Создание надлежащего морального климата в организации. 3. Разработка мероприятий по эффективному использованию факторов</p>	<p>Создание системы контроля: выбор методов учета, анализа и внесения корректив для всех видов контроля (предварительного, текущего и заключительного).</p>

Что такое управленческое решение?



Управленческое решение – это выбор, который делает менеджер в процессе реализации основных функций управления.