

Основные понятия менеджмента

Уровни управления

Функции менеджера

Компетенции менеджера

Виды менеджмента

Менеджмент – это...

- **Менеджмент** – умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, работающих в организации.
- **Менеджмент** иногда представляют в виде формулы:

Менеджмент = искусство + опыт + обучение

Почему менеджмент считают искусством?

Менеджер должен:

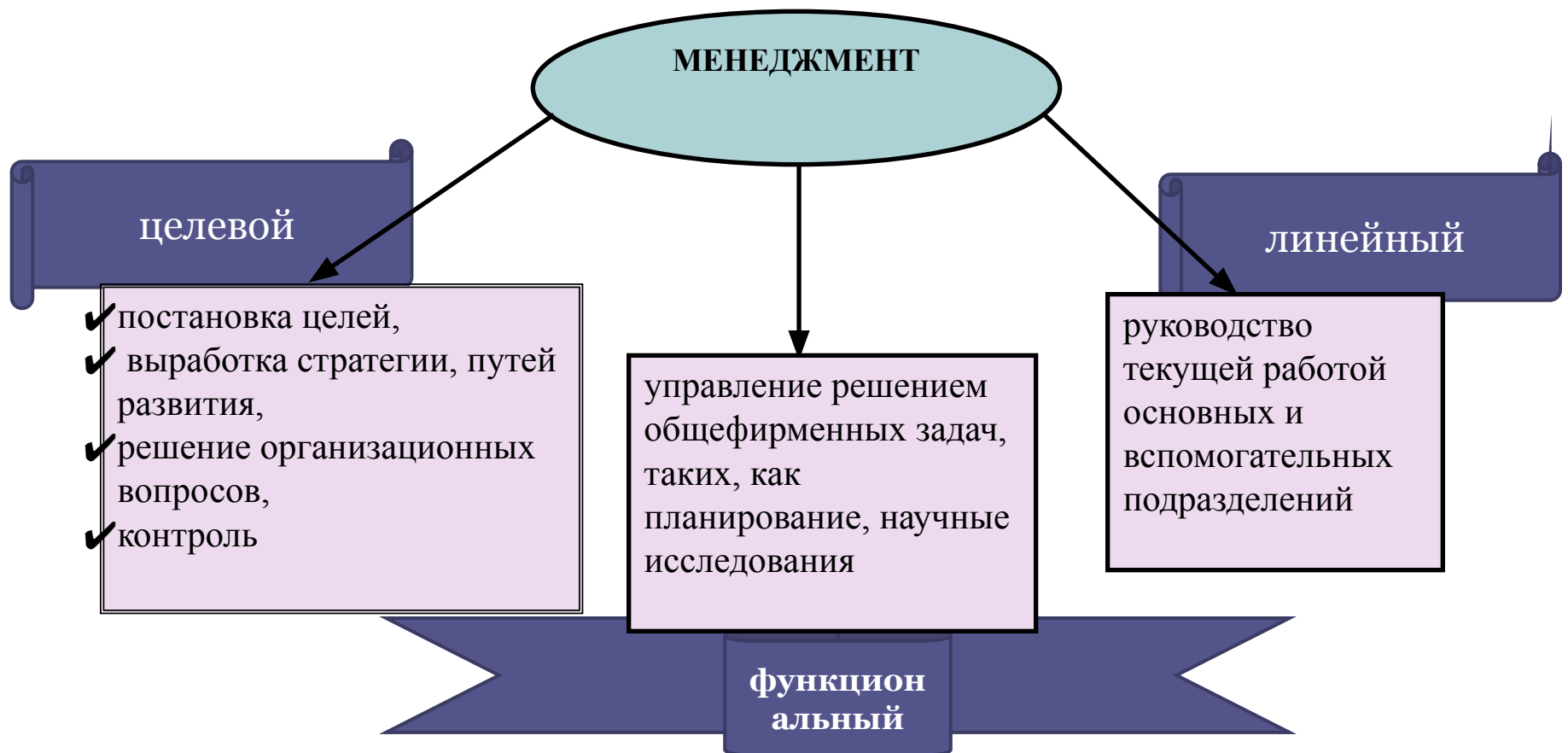
- владеть искусством общения с людьми,
- иметь организаторские способности,
- обладать умением склонять людей к своей точке зрения,
- быть лидером,
- тонко чувствовать ситуацию, когда нужно, например, пойти на риск
- ...

М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури в «Основах менеджмента» менеджмент (управление)

рассматривают как **процесс, необходимый для достижения целей организации, состоящий из следующих функций:**

- **Планирование**
- **Организация**
- **Мотивация**
- **Контроль**

Выделяют три взаимозависимых вида управленческой деятельности: целевая, функциональная, линейная.



Уровни менеджмента



Принципы управления



Менеджер – это...

- **Менеджер** – это специалист, профессионально занимающийся управленческой деятельностью в определенной области функционирования организации.

Название «менеджер» в настоящее время имеет довольно широкое распространение и употребляется применительно к:

- руководителю организации в целом или ее подразделений (управлений, отделений, отделов);
- организатору определенных видов работ в рамках отдельных подразделений или программно-целевых групп;
- администратору любого уровня управления, организующего работу, руководствуясь современными методами;
- руководителю по отношению к подчиненным.

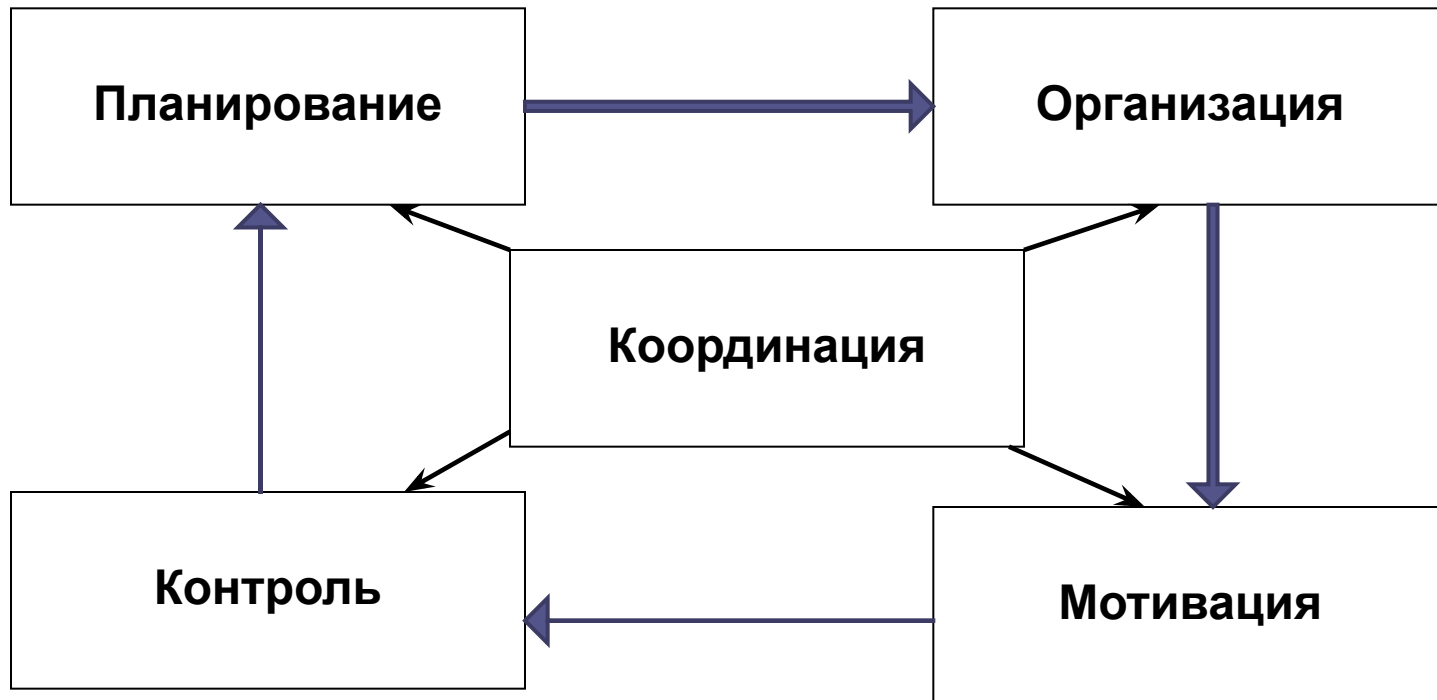
Главное отличие предпринимателя от менеджера состоит в том, что:

- предприниматель является владельцем предприятия или организации;
- менеджер же, как правило, выступает в роли наемного служащего, который управляет организацией и получает за это определенную заработную плату или другой вид дохода (например, фиксированный процент от прибыли).

Компетенции менеджера:

- **Знания в области теории и умения в сфере практики управления.**
- **Способности к коммуникации и умение работать с людьми.** Менеджер «связывает» людей в организации на различных уровнях управления. Поэтому ему необходимы умения и навыки общения с людьми. Способности к общению зависят от индивидуальных свойств человека, но эти способности можно развить путем разных тренингов.
- **Компетентность в специализации организации.** Менеджер должен обладать специальными знаниями в вопросах деятельности той организации, где он работает.

Функции менеджера.



Планирование

- **Планирование** – это процесс, результатом которого является четкая формулировка целей и определение средств и методов, при помощи которых поставленные цели могут быть достигнуты.

Организация

- *Под **организацией** понимают распределение властных полномочий по разным уровням управленческой иерархии.*

Мотивация

- **Мотивация** как функция менеджмента связана с процессом побуждения себя и других людей к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения личных целей и целей организации.

Контроль

- *Под **контролем** понимают процесс, направленный на обнаружение количественных и качественных отклонений от запланированных показателей.*

Методы менеджмента

В менеджменте используют три группы методов управления:

- 1. Экономические** (материальное вознаграждение или материальные санкции).
- 2. Организационно-распорядительные** (приказы, распоряжения, инструктаж, регламентирование и нормирование деятельности).
- 3. Социально-психологические** (моральное поощрение, планирование карьерного роста сотрудника, убеждение и внушение, создание благоприятного климата в коллективе).

Виды менеджмента

- 1. Организационный менеджмент** отвечает за создание организации, разработку организационной структуры управления, постоянное и правильное осуществление управленческих функций, выработку стандартов.
- 2. Стратегический менеджмент** отвечает за выбор миссии организации, формирование стратегических целей организации, адаптацию к изменениям внешней среды, ориентацию организации на удовлетворение потребностей клиента.

Виды менеджмента

3. **Тактический менеджмент** отвечает за реализацию стратегических целей через достижение тактических целей компании. Тактический менеджмент управляет процессами в таких сферах деятельности, как маркетинг, НИОКР, производство, управление финансами и кадрами.
4. **Оперативный менеджмент** управляет реализацией оперативных планов. Действия осуществляются путем распределения задач и ресурсов, а так же путем внесения корректировок в ход выполнения текущих заданий.

Функциональные виды менеджмента

1. Производственный (операционный).
2. Финансовый.
3. Персональный.
4. Инновационный.
5. Логистика (управление доставкой, хранением сырья, оборудования и товаров).