

«Создание и развитие системы
социальной адаптации и
постинтенатного сопровождения
выпускников организаций для детей-
сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей. Состояние
системы на современном этапе»

Селенина Е. В., старший научны сотрудник

лаборатории «Психолого-социальных проблем профилактики
сиротства и безнадзорности»

МГППУ

Изменения в правовой базе РФ в отношении выпускников

- пункт **7** Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от **30** ноября **2010**;
- Письмо Министерства образования и науки РФ от **1** марта **2011** г. **№ 06-369** «О направлении рекомендаций»;
- Указ Президента Российской Федерации О Национальной стратегии действий в интересах детей на **2012 - 2017** годы;
- Указ № **1688** от **28 12 2012** «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- Сопровождение определяется как система профессиональной деятельности, направленная на создание психолого-педагогических и социально-правовых условий личностного развития, успешности обучения и интеграции в социум.
- Предметом сопровождения являются потребности выпускников, изменяющиеся в процессе их интеграции в социум.
- Субъектами сопровождения все участники их социальной сети.
- Изменяющиеся потребности выпускников определяют содержание, характер, глубину и интенсивность сопровождения.

ОСНОВНАЯ ИДЕЯ

Организация в регионе **целостной системы** сопровождения выпускников ГОУ для детей сирот и ЗС за счет использования **эффективных технологий** сопровождения, объединения имеющихся в регионах элементов инфраструктуры системы семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, ресурсов различных социальных ведомств в единую систему сопровождения выпускников, в рамках которой выстраивается вертикаль управления процессами сопровождения.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ

Обеспечение высококачественными услугами по сопровождению и доступа к ним выпускников ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа;

Осуществление координации межведомственного взаимодействия и методического руководства организациями, участвующими в сопровождение выпускников

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Обеспечение единого порядка организации деятельности по сопровождению выпускников;
- Создание организационных, профессиональных, материально - технических условий;
- Организационно – методическая и профессиональная поддержка деятельности специалистов по сопровождению;
- Осуществление мониторинга и оценки эффективности деятельности организаций по сопровождению выпускников;
- Создание регионального банка данных выпускников ГОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ЗС и лиц из их числа;
- Формирование позитивного имиджа выпускника ГОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Организационная модель системы сопровождения выпускников

- «КООРДИНАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ» представлен коллегиальным межведомственным органом, возглавляемым лицом, уполномоченным руководить вопросами социальной политики территории (не ниже зам главы территории).
- «МЕТОДИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ» может быть представлен как самостоятельной организацией или ее подразделением, так и несколькими организациями, выполняющими функции методического обеспечения деятельности службы по сопровождению выпускников, не зависимо от формы собственности организаций.
- «ДЕЯТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ» может быть представлен организациями системы социальной защиты населения, образования, в т.ч. для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, а так же некоммерческими общественными организациями, выполняющими функции Уполномоченной организации по сопровождению.

Координационный

принимает **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ** решения, в то время как на остальных уровнях принимаются оперативные решения и являются ответственными за осуществление конкретных процессов сопровождения.

Методический уровень

- программно-методическое обеспечение деятельности региона по сопровождению выпускников; в том числе разработка и апробация инновационных программ и технологий по сопровождению выпускников ЗС и ГОУ.
- экспертиза программ, технологий по сопровождению выпускников ;
- оказание кризисной помощи замещающим и биологическим семьям выпускников ЗС и ГОУ для детей-сирот;
- проведение региональных мониторингов социально-психологической ситуации жизнеустройства выпускников;
- разработка содержания и организация информационной и просветительской деятельности в регионе по проблемам профилактики социального сиротства;
- организация и проведение МО специалистов по сопровождению;

Деятельный уровень

Поддержка подростков и молодежи из числа детей сирот
на **5** основных этапах
сопровождения и
на **3** уровнях сопровождения

ЭТАПЫ

1. «ОРИЕНТАЦИОННЫЙ» (ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ)

Клиентская группа – воспитанники ГОУ для детей сирот, 14-18 лет- последние 2 года в учреждении.

2. «АДАПТАЦИОННЫЙ»

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей, сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (с 15 до 18 лет)

3. «ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ»

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей, сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (с 18 до 23 лет)

4. «УСТАНОВОЧНЫЙ»

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей-сирот - учащиеся последнего курса образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (старше 18 лет)

5. «ИНТЕГРАЦИОННЫЙ» (начало трудовой деятельности)

Клиентская группа – выпускники ГОУ для детей-сирот, получившие профессиональное образование или бросившие обучение, временно безработные (18-23 года)

Целевые группы выпускников

- **Молодые мамы» - беременные подростки и ювенальные матери; молодые семьи, созданные выпускниками ГОУ для детей сирот (в том числе не полные).**
- **Дети –сироты и лица, из их числа, вернувшиеся из мест заключения или имеющие не законченные условные судимости.**
- **Лица с особыми потребностями в здоровье (физическом и психическом).**
- **Молодые люди из числа детей-сирот, представляющие минимальный риск для себя и для общественной безопасности**
- **Одарённая молодежь, из числа детей-сирот.**

Динамика сопровождения

Базовый

Кризисный

Экстренный



УРОВНИ: 1. Базовый

Клиентская группа – выпускники ЗС и ГОУ для детей-сирот - учащиеся образовательных учреждений системы НПО, СПО, ВУЗов (с18 до 23 лет), имеющие постоянное или временное жильё, не нарушающие закон, регулярно посещающие занятия, не имеющие острых проблем со здоровьем.

(Молодые люди, подходящие для программ на этом уровне, представляют минимальный риск для себя и для общественной безопасности)

Работа на данном уровне не требует использования дорогих специализированных технологий и может быть реализована в условиях образовательного учреждения.

Основными формами сопровождения являются низкопороговые клубы, спортивные секции, творческие студии и т.д. Преимущество отдается групповым методам помощи.

КРИЗИСНЫЙ:

Клиентская группа - подростки и молодежь из числа детей сирот в ситуации кризиса

(Молодые люди в ситуации психологического неблагополучия, которое в крайних своих проявлениях ведет к наркотической и алкогольной зависимостям, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, подростковой беременности, асоциальному и криминальному поведению)

Ведущим методом становится **работа со случаем**, в рамках которой назначается куратор случая, принимается **Индивидуальный план кризисного сопровождения**, организуется **взаимодействие с внешними субъектами помощи**.

ЭКСТРЕННЫЙ:

- Клиентская группа - выпускники, которые «выпадают» из процесса интеграции. Они находятся в ситуации опасной для их жизни и здоровья и недостижимы для педагогов и специалистов образовательного учреждения.
- Основная задача - найти подростка, оказать ему экстренную помощь и вернуть в систему образования.
- Сопровождение организуется на уровне межведомственного взаимодействия с силовыми структурами (МВД, МЧС), службами социальной защиты населения и экстренной психологической помощи.
- Взаимодействие служб должно быть четко регламентировано и закреплено на уровне межведомственного нормативного правового документа. Эффективность результата экстренного сопровождения зависит от оперативности и слаженности действий всех субъектов и определяется возможностью вернуть подростка на кризисный уровень.

Алгоритмы взаимодействия службы и социальной сети выпускников

Уровень сопровождения: Базовый	Услуги	Организации, представляющие услуги
<p>Целевая группа: выпускники, сиротских учреждений, обучающиеся в НПО, СПО, не имеющие проблем проживанием, поведением и здоровьем.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Образовательные (репетиторские, тьюторские),2. Организация досуга;3. Медицинские (по навыкам здорового образа жизни).4. Наставничество5. Групповая тренинговая работа по коррекции установок на трудовую деятельность, на отношение к материальным ценностям, гендерные взаимоотношения, личностный рост	<ol style="list-style-type: none">1. Учреждения системы НПО и СПО, НКО (например «Большая перемена», « Вверх»)2. Учреждения культуры и спорта города, досуговые организации,3. НКО (например фонд Виктория и т.д.);4. Предприятия города5. Центры психологической помощи населению

Алгоритмы взаимодействия службы и социальной сети выпускников

Уровень сопровождения: КРИЗИСНЫЙ	Услуги	Организации
<p>Целевая группа: учащиеся НПО и СПО из числа выпускников, с явным девиантным поведением (малолетние преступники, возвратившиеся из мест заключения; условно осужденные несовершеннолетние сироты; малолетние матери, подростки с особенностями умственного развития)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сопровождение постинтернатным воспитателем; 2. Социальный патронаж беременных подростков и юных матерей; 3. Реабилитационный досуг; 4. Арт – терапия, танцевальная терапия, Телесная терапия; 5. Группы поддержки пережившим насилие; 6. Группы поддержки для молодежи с зависимым поведением ; 7.Тренинги личностного роста Тренинги по работе с травмой 	<ol style="list-style-type: none"> 2 Женские консультации, Диспансеры, Центры помощи семьи и детям, НКО (например «Голубка», «Сестры», «Анна», «Надежда») 3 Центр «Перекресток», Молодежные территориальные центры 4. Центры психологической помощи населению, ПМС центры 5. Центры психологической помощи населению, НКО (например «Голубка», «Сестры», «Анна») 6 Наркологические диспансеры, НКО (например «Встань») 7. Центры психологической помощи населению

Алгоритмы взаимодействия службы и социальной сети выпускников

Уровень сопровождения: Экстренный	Услуги	Организации
<p>подростки и молодежь из числа выпускников сиротских учреждений, выпавшие из системы образования, безработные и не имеющие определенного места жительства.</p>	<p>Экстренная психологическая помощь (технологии помощи жертвам насилия, суицида, технологии медиации при решении конфликтов, профилактики буллинга и правонарушений)</p>	<p>Центры психологической помощи населению, МЧС, МВД, социальной защиты населения, опеки и попечительства, здравоохранения, НКО.</p>

Пошаговый алгоритм работы со случаем

Подготовительный этап

1. Заключительная диагностика
2. Рекомендации по предупреждению кризиса
3. **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ** (с определением уровня сопровождения, подбор специальных программ в случае кризисного и экстренного уровней)
4. Социальная карта выпускника

Привлечение

внешних агентов и постинтернатных воспитателей
Заключение соглашений с внешними агентами;
Отбор, подготовка, заключение договора с ПВ

Выполнение Плана (возможно захватывает все этапы сопровождения)

Мониторинг процесса сопровождения и эффективности процесса интеграции

Внесение изменений в **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ** (возможно изменение уровня сопровождения или программы)

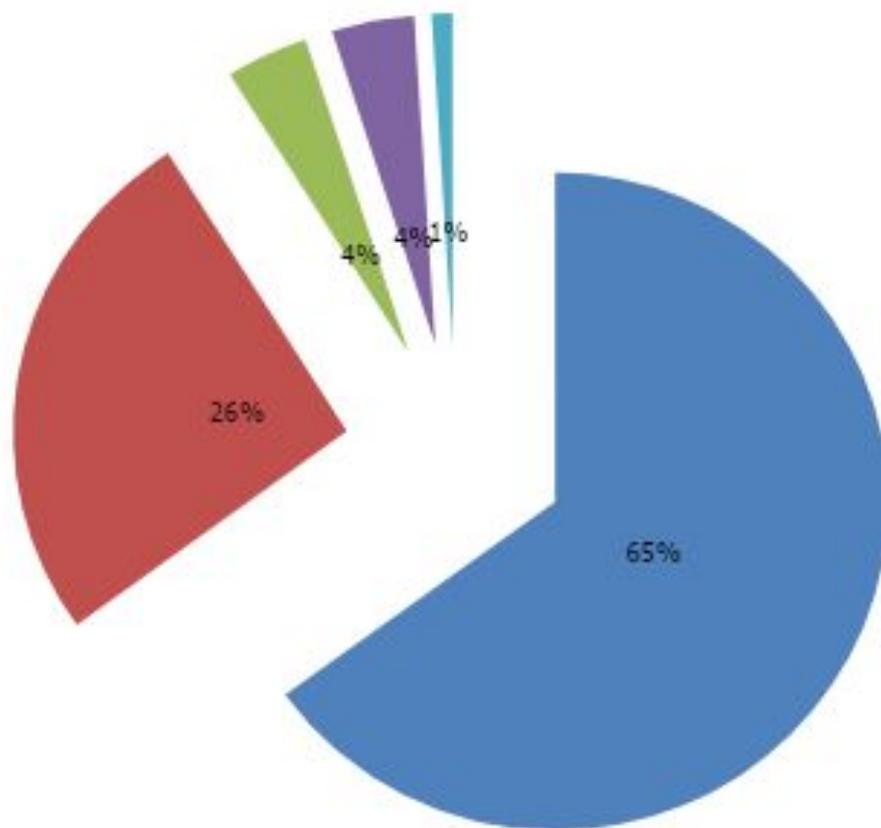
Завершение сопровождения

МОДЕЛЬ межведомственного взаимодействия постинтернатного сопровождения

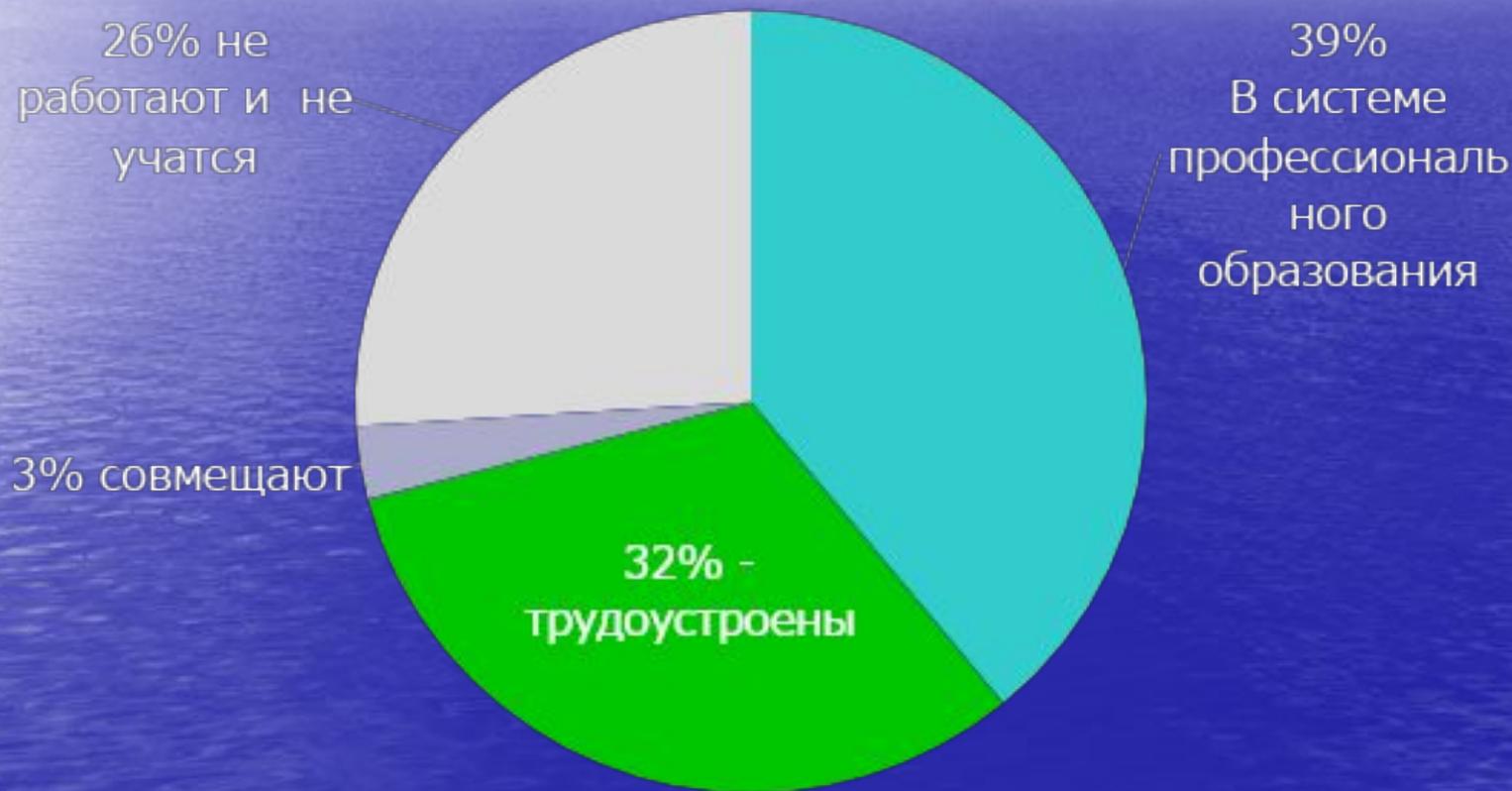
**Правительство Москвы
Заместитель Мэра Москвы в Правительстве
Москвы по вопросам социального развития**



Устройство выпускников после выпуска из ГОУ для детей-сирот



Занятость выпускников после 18 лет



Жизнеустройство выпускников

- На конец 2011года задолженность по оплате жилья у выпускников составила **20 млн. рублей**. Из них: 16 млн. долг по договору безвозмездного займа, 4 млн. за крепленное жилье.
- **каждый 4-й выпускник**, из числа родивших детей не принимает участие в их воспитании.

Проблемы развития «индивидуального»

постинтернатного сопровождения

- Кадровые – 2011 -10086 выпускников, потребуется 2017, постинтернатных воспитателей;
- Введение возмездного дифференцированного вознаграждения обойдется городу 665 676 т. р. В год (75%-5т, 25% -7т в месяц)
- Образовательно-методические : отбор, подготовка, профессиональное и научно-методическое сопровождение;
- Координационно-управленческие: мониторинг качества услуг и их эффективности, прогнозные показатели, банк данных и т.д.

Основные проблемы в сфере детства

1. Недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка.
3. Распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей.
6. Социальная исключенность уязвимых категорий детей (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды и дети, находящиеся в социально опасном положении).
8. Отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно.

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Перечень документов**, обеспечивающих режим межведомственного взаимодействия;
- **Перечень** необходимых и обязательных услуг; введение стандартов услуг;
- **Регламент** взаимодействия - определение состава и структуры данных, передаваемых между субъектами в рамках межведомственного и/или межуровневого взаимодействия;
- **Алгоритм** взаимодействия - определение и согласование порядка направления запроса и предоставления документов (сведений) и ответа на запрос.
- **План** совместных мероприятий.
- **Перечень показателей эффективности**