

Организация  
сравнительных сценариев  
ТВ Samsung 2015  
In-store

**SAMSUNG**

## Требования для создания сценариев:

1. Необходимы 2 ТВ Samsung с диагональю от 48" и выше, причем оба ТВ должны быть одинаковой диагонали (48"-48", 55"-55", 65"-65")
2. Варианты сценариев:
  1. FHD vs UHD (6 серия с 6 серией)
  2. Flat vs Curved (6 серия с 6 серией, 7 серия с 7 серией, только UHD TV)
  3. Для сценария UHD vs SUHD в качестве UHD используется ТВ JU7500.
3. Для синхронизации двух ТВ друг с другом используется технология Wi-Fi direct (дополнительное оборудование не требуется)
4. Оба ТВ должны быть переведены в режим демонстрации и иметь версию прошивки не ниже 1213 для UHD и модели JS8500, 1217 для SUHD и FHD (узнать версию и обновить – следующий слайд).
5. Демо-ролики индивидуальны для каждого сценария (но название папки в корневом каталоге флеш-накопителя только «RECH»), проигрываются с отдельной флешки для каждого ТВ. **Флешки необходимо подписать, иначе их невозможно будет различать в магазине!**
6. Флешки вынимать из ТВ нельзя.
7. При соблюдении всех указанных выше требований



SAMSUNG

## Обновление прошивки ТВ:

1. Как узнать версию прошивки:  
<http://www.youtube.com/watch?v=dVZlg-1Dm-Q>
2. Для обновления прошивки рекомендуется использовать способ обновления по USB: <http://www.samsung.com/ru/support/skp/faq/872861>
3. В той же ссылке рассказывается, где можно скачать прошивки, но тк моделей очень много, а прошивок вам нужно будет только 3 (FHD, UHD, SUHD), то ниже список моделей совместимых прошивок:
  1. От JU6000 до JS8500 – подойдет любая прошивка от любой UHD модели этих серий, те просто скачиваете прошивку, например, от JU7000 (рекомендуется) и обновляете модели из этого промежутка (только UHD модели!).
  2. JU9000 и 9500 полностью одинаковые прошивки – скачиваете любую – обновляете оба!
  3. Для FHD скачиваем прошивку, например от модели j6300.

***Скачать прошивку можно от ТВ любой диагонали – это не играет роли.***

***Ошибиться при обновлении невозможно – ТВ не примет устаревшую или прошивку от неподходящей модели.***

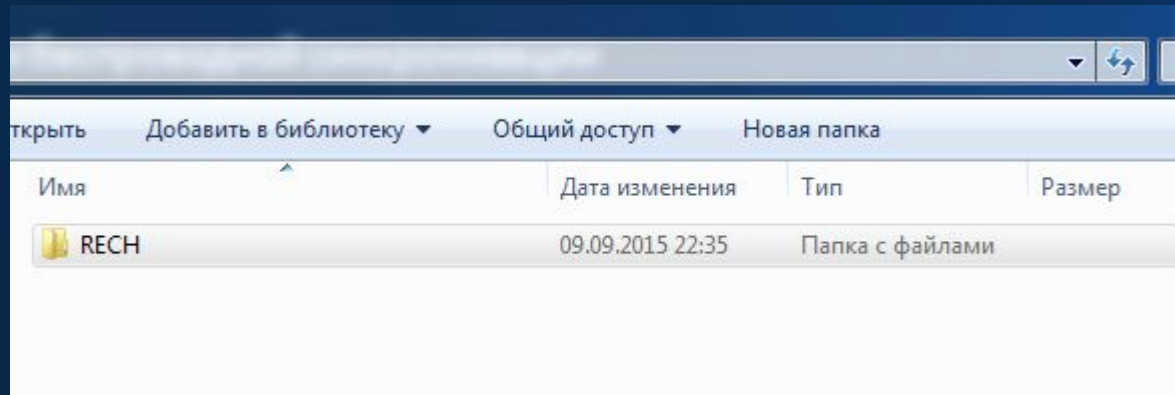
***Все три прошивки можно хранить на одной флешке-они имеют разные названия папок!***

**SAMSUNG**

## Особенности беспроводной синхронизации

В случае с беспроводной синхронизацией используется технология Wi-Fi Direct. Никаких настроек от Вас не требуется, но для нормальной работы необходима специальная структура файлов на флеш-накопителе:

Папка которая должна у вас оказаться на флешке после распаковки архивов будет называться: «RECH» (HE UHD\_1, UHD\_2, FHD и т.п.) . Если у вас не так, то посмотрите внутри паки UHD\_1 и т.п. там вы обязательно найдете эту папку.



В ней находится ролик и конфигурационный файл (изменять или удалять в ней ничего нельзя!).

Каждый раз, как вы вставляете флеш-накопитель в ТВ он проверяет и изменяет конфигурационный файл, поэтому, возможны проблемы с флешками которые изначально стояли в одних ТВ, а потом были установлены на другие (не всегда!). В этом случае необходимо после установки флешки в ТВ дождаться надписи «Синхронизация» на сравниваемых ТВ, после этого **Выключить ОБА ТВ** и через 15-20 секунд **Включить их** (включать/выключать только с пульта или **дужойстиком**!).

Если после этого синхронизация не устанавливается в течение 1-2 минут, то необходимо заново перезаписать флешку эталонным контентом, который был скачан с Google Drive.

# Перевод ТВ в режим демонстрации:

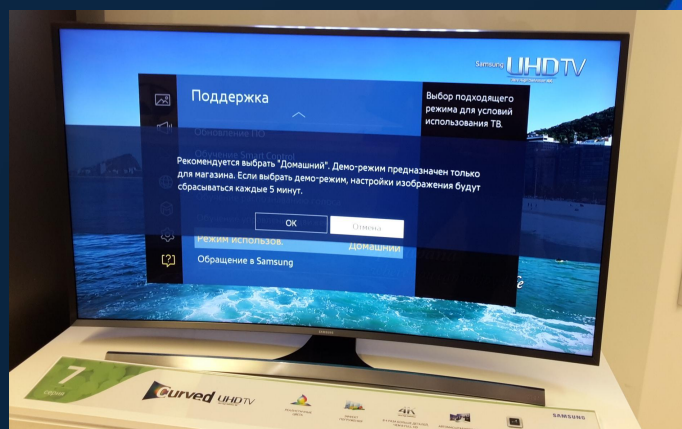
1) Входим в меню ТВ и выбираем пункт поддержка



2) В разделе поддержка выбираем пункт: Режим использования:



3) Выбираем режим «Демонстрация», на всплывающий запрос отвечаем «ОК»





Ролики. Слайд 1.

Для каждого ТВ в каждом сценарии используется отдельная флешка с индивидуальным контентом. Контент находится в архиве с соответствующим названием. Архив необходимо распаковать. Из полученной, распакованной папки в корневой каталог целевой флешки переместить папку «RECH». Других файлов на флешке быть не должно.

Ссылка на папку с роликами:

- <https://drive.google.com/open?id=0B4wsj3E7dRYTfko2NllCQW5FTnZDZ1Vnd2RaR0s5bEJ2aXlwT05hcTJZUWcxTlpkenkzTEU>

1) Сценарий FHD vs UHD (6 серия с 6 серией)

- Распаковать ролики из архива FHD на флешку для FHD TV, архив UHD\_1 на флешку для UHD TV. **Флешки подписать!**
- Вставить флешки в тв.
- Дождаться надписи «Синхронизация» на обоих ТВ. (если произошла синхронизация – ролики стали воспроизводиться синхронно, то дальше не читаем)
- Выключить оба ТВ на 15-20 секунд
- Включить оба ТВ дождаться синхронизации

The Samsung logo is located in the bottom right corner of the slide. It consists of the word "SAMSUNG" in a bold, white, sans-serif font, enclosed within a white oval shape.

## Ролики. Слайд 2.

2) Сценарий Flat vs Curved (6 серия с 6 серией, 7 серия с 7 серией, только UHD TV)

- Распаковать ролики из архива Flat на флешку для Flat TV, архив Curved на флешку для Curved TV. **Флешки подписать!**
- Вставить флешки в тв.
- Дождаться надписи «Синхронизация» на обоих ТВ. (если произошла синхронизация – ролики стали воспроизводиться синхронно, то дальше не читаем)
- Выключить оба ТВ на 15-20 секунд
- Включить оба ТВ, дождаться синхронизации

## Ролики. Слайд 3.

3) Сценарий UHD vs SUHD (Для сценария UHD vs SUHD в качестве UHD используется тв JU7500)

- Распаковать ролики из архива UHD\_2 на флешку для UHD TV, архив SUHD на флешку для SUHD TV. **Флешки подписать!**
- Вставить флешки в тв.
- Дождаться надписи «Синхронизация» на обоих ТВ. (если произошла синхронизация – ролики стали воспроизводиться синхронно, то дальше не читаем)
- Выключить оба ТВ на 15-20 секунд
- Включить оба ТВ, дождаться синхронизации



## Возможные проблемы и способы их решения:

- ТВ не синхронизируются (нет надписи «Синхронизация» в верхнем левом углу экрана):
  - ТВ не в демо-режиме – перевести тв в демо-режим
  - Несоответствующая прошивка – обновить прошивку
  - Название папок в корневом каталоге, например, «UHD\_1» и т.п., вместо «RECH» – переместить папку «RECH» из папки «UHD\_1» в корневой каталог
- Синхронизация выполняется, но экран черный (при этом в верхнем левом углу экрана периодически появляется надпись «Синхронизация»):
  - Старая прошивка
  - Необходима перезагрузка ТВ (включить/выключить оба ТВ с пульта, флешки НЕ вынимать)
  - Флешки были изъяты из тех ТВ, в которых они были инициализированы (в этом случае нужно снова перезаписать флешку с эталонного файла – на гугл диске)
- В случае необходимости обновления прошивки или любых других действий с ТВ, связанных с использованием интернета – необходимо изъять флешку из ТВ на время этих действий.

Спасибо

!

SAMSUNG