

МОУ ДОД «Центр детского творчества
г. Балашова Саратовской области»

*Семинар-практикум
для педагогов*

*«Умение решать
конфликтные ситуации»*

Подготовила: педагог-психолог
Калашникова О.А.

Цель: формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях

Задачи:

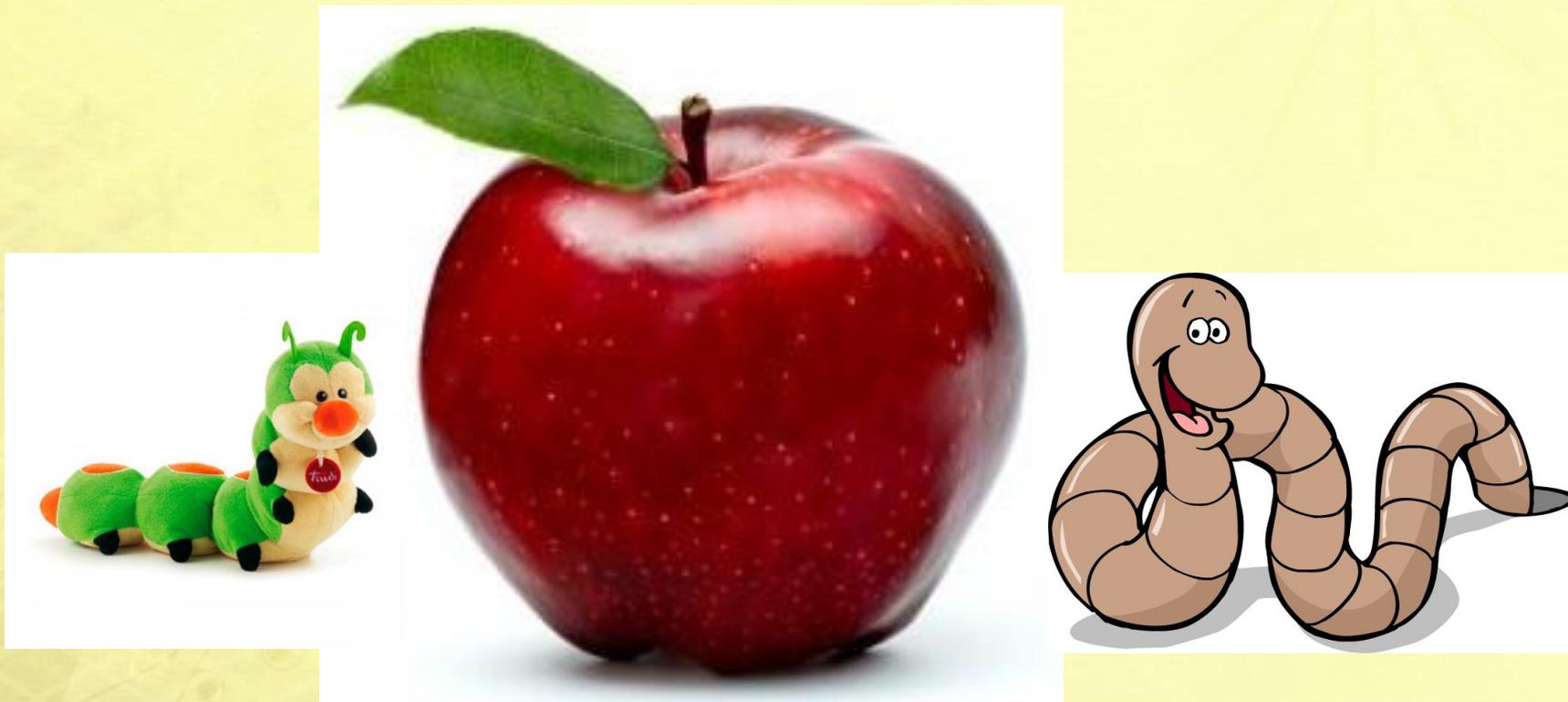
- Развить представление о сущности конфликтов, понимание естественности их возникновения в повседневной жизни;
- Способствовать овладению знаниями и навыками, необходимыми для эффективного разрешения проблем межличностного взаимодействия;
- Отработать стратегии решения повседневных конфликтов

Конфликт— это столкновение интересов, противостояние, стремление приобрести ценности за счёт ущемления интересов других.



- Большие эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности
- Способствует получению новой информации
- Разрядке напряжённости

Упражнение «Яблоко и червячок»



Вам надо найти такое решение конфликта, чтобы оно **максимально учитывало интересы всех сторон.**

- Как лучше решать конфликты?
- Что должны учитывать участники конфликта?



Компромисс -

решение, когда каждая сторона идёт на частичные уступки для общего удобства.

Компромисс возможен если обе стороны проявляют ***стремление разрешить конфликт мирным путём***



Сотрудничество – это деятельность, основанная на решении проблем по принципу **«Не я против тебя, а мы против проблем»**

Игра «Сказка о тройке»

Задание: выработать общее решение – в какой цвет покрасить забор

- **А** – слепой, но слышит и говорит
- **В** – глухой, но может видеть и двигаться
- **С** – паралитик, он все видит и все слышит, но не может двигаться

Способы выхода из конфликтной ситуации



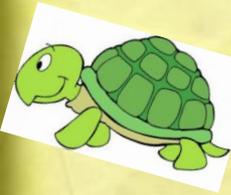
Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны



Сотрудничество - стратегия позволяющая учесть интересы обеих сторон



Конкуренция - предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера



Избегание характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера



Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным

Упражнение

«Стили выхода из конфликта»

Задание:

Вам надо написать письмо Незнайке от Знайки с отказом ему в полете на Луну, в том стиле поведения в конфликте, который вам попался



Выводы:



- Разногласия переходят в конфликт, когда стороны не проявляют гибкость
- Конфликты решаются мирно, когда стороны готовы пойти на уступки
- Часто бывает трудно найти устраивающее всех решение, но это единственный путь разрешения конфликта



Притча «Лабиринт»

Однажды учитель привёл своего ученика в парк с лабиринтом и велел ему отыскать выход. Ученик плутал в лабиринте целый день и всю ночь, не смог найти выход, отчаялся и усталый заснул. Утром его нашёл учитель, разбудил и велел идти за ним. Выйдя из лабиринта они забрались на гору, на самую вершину. Там лабиринт был виден как на ладони.

- Посмотри вниз! – сказал учитель - Ты можешь отыскать путь ведущий из лабиринта?
- Это несложно! Нужно только внимательно присмотреться – ответил ученик.

Запомнил ученик дорогу и уверенно прошёл лабиринт ни разу не заплутав.

- Урок, который ты получил сегодня, касается одного из главных секретов Искусства Жизни - встретив ученика, сказал учитель.

Чем дальше ты отстраняешься от ситуации, чем выше над ней поднимаешься, чем большую поверхность охватывает твой взгляд, тем проще отыскать правильное решение.



***СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!***