

# Понятие проблемы





**Буддистское правило для решения проблем: НЕ ВОЛНУЙТЕСЬ!**

# Проблема

- (греч. problema - преграда, трудность, задача) - в широком смысле - сложный теоретический или практический вопрос, требующий разрешения; в узком смысле - ситуация, характеризующаяся недостаточностью средств для достижения некоторой цели.

# Действия по постановке

## проблемы:

1. формулирование проблемы, состоящее из:  
вопрошения (выдвижения центрального вопроса проблемы), констрадиктации (фиксации того противоречия, которое легло в основу проблемы), финитизации (предположительного описания ожидаемого результата);

# ДЕЙСТВИЯ ПО ПОСТАНОВКЕ

## проблемы:

- 2) построение проблемы, представленное операциями: стратификации («расщепление» проблемы на подвопросы, без ответов на которые нельзя получить ответа на основной проблемный вопрос), композиции (группирование и определение последовательности решения подвопросов, составляющих проблему), локализации (ограничение поля изучения в соответствии с потребностями исследования и возможностями исследователя, ограничение известного от неизвестного в области, избранной для изучения), вариантификации (выработки установки на возможность замены любого вопроса проблемы любым другим и поиск альтернатив для всех элементов проблемы);

# Действия по постановке

## проблемы:

- 3) оценка проблемы, характеризуется действиями: кондификация (выявление всех условий, необходимых для решения проблемы, включая методы, средства, приемы и т.п.), инвентаризация (проверка наличных возможностей и предпосылок), когнификация (выяснение степени проблемности, т. е. соотношения известного и неизвестного в той информации, которую требуется использовать для решения проблемы), уподобление (нахождение среди уже решенных проблем аналогичных решаемой), квалификация (отнесение проблемы к определенному типу);

# ДЕЙСТВИЯ ПО ПОСТАНОВКЕ

## проблемы:

4) обоснование, последовательная реализация процедур: экспозиции (установление ценностных, содержательных и генетических связей данной проблемы с другими проблемами), актуализации (приведение доводов в пользу реальности проблемы, ее постановки и решения), компрометации (выдвижение сколь угодно большого числа возражений против проблемы), демонстрации (объективный синтез результатов, полученных на стадии актуализации и компрометации);

# Действия по постановке

## проблемы:

5) обозначение, состоит из: экспликации (разъяснения) понятий, перекодировки (перевод проблемы на иной научный или обыденный язык), интимизации понятий (словесная нюансировка — малозаметный переход — выражения проблемы и подбор понятий, наиболее точно фиксирующих смысл проблемы).



# Классификация проблем:

- фундаментальные и прикладные;
- общие и частные;
- теоретические и эмпирические;
- эвристические и диспетчерские;
- объекта управления, субъекта управления и взаимодействие субъекта и объекта;
- по степени структуризации.

# Противоречие



- взаимоисключающих сторон и тенденций предметов и явлений, которые вместе с тем находятся во внутреннем единстве и взаимопроникновении, выступая источником самодвижения и развития объективного мира и познания.

# Подходы к решению проблем:

- экстремистский: если имеются противоположные задачи, одна из них игнорируется или проблема (ресурс уничтожается);
- компромиссный: выбор среднего решения. душиТЬ, но чуть-чуть, поклониться слегка;
- творческий: нужно разрешать противоречие.

# Способы решения

## противоречий:

- Во времени и пространстве. В интервале времени  $T_1$  изменяемый ресурс обладает свойствами  $Ы$ , а в интервале  $T_2$  свойствами не  $Ы$ . В месте  $M_1$  изменяемый ресурс обладает свойствами  $Ы$ , а в месте  $M_2$  – свойствами не  $Ы$ . Пример жены Одиссея.
- В структуре. Одна часть изменяемого ресурса (или системы в целом) обладает свойством  $Ы$ , а другая часть (части) – свойствами не  $Ы$ . Пример фильма про советских тружениц.
- В воздействиях. При воздействии 1 изменяемый ресурс обладает свойством  $Ы$ , а при воздействии 2 (или отсутствии воздействия 1) – свойством не  $Ы$ . Пуля из воска.
- В отношениях. По отношению к эталону 1 изменяемый ресурс обладает свойством  $Ы$ , а по отношению к эталону 2 – свойством не  $Ы$ . Пример просителей денег.

# Во времени и пространстве

- На Мосфильме снимаются сразу три фильма о Ленине. В обеденный перерыв все три Ленина сходились в столовой и, не выходя из образа, трепались.

## ЧТО СДЕЛАЛО РУКОВОДСТВО?

- Почему агентом КГБ было запрещено встречаться с зарубежными агентами в праздничные дни?
- Мольера за грехи перед церковью не хотели хоронить, объясняя это тем, что такого грешника нельзя хранить на освященной земле.

## КАК КОРОЛЬ ЛЮДОВИК ОБЕСПЕЧИЛ ЕМУ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ПОГРЕБЕНИЕ?

# В структуре

1. Официальное обращение к собравшимся. 1990 год. Ельцын – председатель ВС РСФСР с КГБ СССР. Товарищи – какие они ему товарищи. Господа – тоже не подходит...
2. В Голландии местные жители имели твердое убеждение – эмигранты – беженцы все время крадут велосипеды. Поэтому...

3. Однажды американка оказалась вовлеченной в спор с мужчиной (60 лет) по поводу места на стоянке. Он обрушил на нее поток грязных ругательств...
4. Храм Парфенон на Акрополе (5 век до н.э.) посещают сотни тысяч туристов. Несмотря на запреты пытаются унести хотя бы камешек с горы...



# В отношениях

- В свое время британцы быстро погасили волну террора исламистов...
- Генри Форд активно разоблачал засилье евреев в Голливуде...
- У Сталина большой дом. Как сделать так, чтобы никто не узнал в каком кабинете Сталин работает и отдыхает?...
- 1700 год. Был и другой Париж – закрытый для общества, опасный и враждебный, Париж тех кварталов, куда не рисковали заходить даже вооруженные солдаты. Это были печально известные дворцы чудес. Главное чудо в этих дворцах происходило каждый вечер, когда весь сброд после трудового дня возвращался к своим жилищам. Справиться с дворцом смог только...

## Основные стадии творческого процесса решения

- анализ окружающей среды (проблем распознавание имеющейся проблемы);
- выявление (идентификация) проблем (выбор критериев для оценки различных вариантов решения проблемы), принятие допущений;
- генерирование альтернатив (перебор и перечисление известных вариантов (рациональный акт) и генерирование дополнительных вариантов (рациональный и интуитивный акты));
- выбор из альтернатив (на основе систематической оценки по ранее установленным критериям);
- внедрение (расчет деталей выбранного решения, прогноз и преодоление препятствий).