

**Концепция
снижения
барьеров
и повышения доступности
государственных услуг
на 2011-2013 годы**

административных



1. Основные итоги административной реформы в РФ в 2006-2010 гг.

- ❖ В основном цели реформы были достигнуты, прежде всего, на уровне создания необходимых правовых и организационных оснований для массовой оптимизации государственных услуг и совершенствования государственного регулирования.
- ❖ Важным результатом явилось принятие федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», впервые на законодательном уровне заложившим основы для реализации основных мероприятий административной реформы.
- ❖ Запланированные мероприятия по каждому из направлений в основном выполнены, однако пересечение с иными направлениями совершенствования государственного управления оказало воздействие на результаты мероприятий.

**Федеральный закон
от 27 июля 2010 года
№ 210-ФЗ
«Об организации
предоставления
государственных
и муниципальных
услуг»**

**Оптимизация состава (перечней) услуг,
исключение избыточности и дублирования,
фиксация перечней в соответствующих реестрах**

**Регламентация и стандартизация услуг.
Оптимизация (реинжиниринг) процессов
предоставления услуг**

**Переход на предоставление услуг
по принципу «одного окна» и перевод их в
электронную форму**



Внесено в Федеральный реестр



609


государственных
услуг ФОИВ

Более **10 000**

услуг
региональных ОИВ

Более **11 000**

муниципальных
услуг


Единый портал
www.gosuslugi.ru



Услуги и функции, необходимые для граждан и бизнеса (210-ФЗ, 294-ФЗ)

ФОИВ: всего 875 услуг (функций)

ОИВ субъектов РФ – 116 типовых региональных услуг (функций)

ОМСУ – 65 типовых муниципальных услуг (функций)

Задачи

- ✓ **Завершение формирования федерального реестра на федеральном, региональном и местном уровнях – до середины 2012 года**
- ✓ **Обеспечение унификации вносимых в Федеральный реестр данных**
- ✓ **Обеспечение мониторинга наполнения реестров услуг**



2010 г. – проведен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

ФОИВ:

554 услуги (**63 %** от общего количества услуг) из **875** услуг представлены на Едином портале государственных услуг

Переведено на **I этап** (размещено на Едином портале) – **70 %** всех опубликованных услуг

Переведено на **II этап** (размещены электронные формы заявлений) – **62 %** всех опубликованных услуг

Переведено на **III этап** (возможность подачи заявлений в электронном виде) – **11** услуг из **67**, которые должны быть переведены в электронный вид, либо ведомствами сообщено об их переводе

Доступность услуг для граждан – **76 %** от услуг переведенных на I этап

Регионы:

8680 услуг опубликованы на Едином портале государственных услуг.

Проанализированы **2437** услуг из **61** региона

Переведено на **I этап** – **57 %** всех проанализированных услуг

Переведено на **II этап** – **59 %** всех проанализированных услуг

Доступность услуг для граждан – **24 %** от услуг переведенных на I этап



Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

2009 г. – созданы нормативные основы для обеспечения доступа к информации о деятельности органов власти:

- ✓ **ФЗ «Об обеспечении доступа к информации об органах власти»** - требования к составу информации, определение полномочий Правительства и ведомств
- ✓ **Постановление Правительства № 953** Об обеспечении доступа к сайтам Правительства и ведомств – детализация информации, подлежащей размещению на сайтах Правительства и федеральных ведомств
- ✓ **приказ Минэкономразвития № 470** – требования к технологическим, лингвистическим, программным средствам обеспечения функционирования официальных сайтов федеральных ведомств

2009-2010 гг. – проведен мониторинг соответствия требованиям открытости к информации о деятельности органов власти:

ФОИВ:

- ✓ Полнота информации (степень размещения необходимой информации) – **32,7%**
- ✓ Доступность информации (возможность поиска информации, соблюдение установленных требований к средствам функционирования сайтов) – **53,2 %**

Регионы:

- ✓ Полнота информации (степень размещения необходимой информации) – от **15%** (Ингушетия) до **76%** (Ульяновская область)
- ✓ Доступность информации (возможность поиска информации, соблюдение установленных требований к средствам функционирования сайтов) – **9 %** (Чечня) до **72%** (Ульяновская область)

Задачи

2011-2012 гг. – обеспечение реализации норм законодательства об обеспечении доступа к информации о деятельности органов власти путем проведения мониторинга



Административные регламенты



Правительственной комиссией одобрен **Перечень государственных функций и государственных услуг** ФОИВ, для которых должны быть разработаны административные регламенты, информация должна быть размещена в Федеральном реестре

Размещен на сайте административной реформы (www.ar.gov.ru)

Задачи

- ✓ Завершение принятия административных регламентов **не позднее II квартала в 2012 г.**
- ✓ **Утверждение необходимых НПА**, определяющих **порядки разработки и утверждения административных регламентов** на федеральном, региональном и муниципальном уровне
- ✓ **Приведение административных регламентов, утвержденных до принятия 210-ФЗ, в соответствие с его нормами**

Многофункциональные центры (МФЦ)

МФЦ – «фронт-офис» органов государственной власти, «интерфейс» взаимодействия с гражданами и юридическими лицами

В каждом МФЦ предоставляется **от 50 до 200** услуг всех уровней власти

Ожидание в очереди сократилось более чем **в 2 раза**

Время получения услуги в целом уменьшилось на 65%

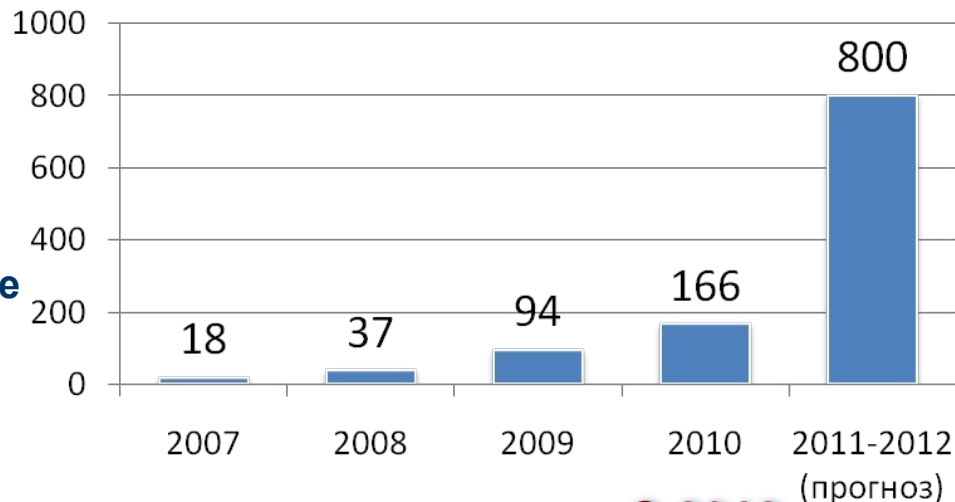
В течение 2010 года в МФЦ по всей стране **более 3,5 млн.** получили услуги в МФЦ

Более **90 %** посетителей МФЦ **довольны** новой формой предоставления услуг

Задачи

- ✓ **Развитие сети МФЦ**
- ✓ **Утверждение перечня госуслуг, предоставляемых ФОИВ, для которых обязательна организация предоставления в МФЦ**
- ✓ **Проведение регулярного мониторинга деятельности МФЦ**
- ✓ **Снятия нормативных ограничений возможности предоставления госуслуг в режиме «одного окна»**

Динамика развития МФЦ



С 2012 года:

МФЦ – в каждом субъекте Российской Федерации

В перспективе:

МФЦ в каждом городском округе и муниципальном районе



Многофункциональные центры



Федеральный закон № 210 «Об услугах»

С 1 июля 2011 года

Не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов власти, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами

Не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации



Нормативное направление

1. Законопроект о комплексных поправках для снятия препятствий для межведомственного взаимодействия (200 услуг)

2. Анализ нормативной базы, регулирующей процедуры взаимодействия по всем услугам



Методическое направление

1. Типовые планы федеральных ведомств и регионов для перехода на межведомственное взаимодействие

2. Матрица документов (сведений), в отношении которых осуществляется межведомственное взаимодействие



2. Цели и задачи

ЦЕЛИ КОНЦЕПЦИИ


- ❖ снижение административных барьеров;
- ❖ повышение качества и доступности государственных услуг.

ЗАДАЧИ:

- ❖ реализация общесистемных мер снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг;
- ❖ оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;
- ❖ совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений;
- ❖ развитие механизмов, направленных на управление процессом реализации настоящей Концепции.




ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ МЕРЫ СНИЖЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

- Совершенствование системы лицензирования
 - Совершенствование системы аккредитации
 - Совершенствование системы уведомительного порядка осуществления предпринимательской и профессиональной деятельности
 - Совершенствование системы государственного контроля и надзора
 - Развитие и внедрение механизмов саморегулирования
 - Оптимизация предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций)
 - Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг
 - Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна"
- 




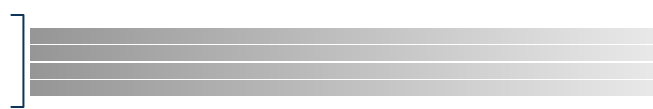

ОПТИМИЗАЦИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФУНКЦИЙ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Оптимизация деятельности органов государственной власти и местного самоуправления при помощи внедрения современных информационных коммуникационных технологий
 - Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и формируемых ими информационных ресурсах
 - Совершенствование системы оценки регулирующего воздействия
 - Развитие механизмов досудебного обжалования
 - Оптимизация численности государственных и муниципальных служащих
- 

ОТРАСЛЕВЫЕ МЕРЫ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ И КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций по наиболее значимым и востребованным сферам общественных отношений :

- ❖ выявить и исключить избыточные и дублирующие административные процедуры осуществления государственного и муниципального контроля (надзора);
- ❖ сократить количество проверяемых документов;
- ❖ усовершенствовать нормативно-правовое регулирование порядка осуществления контрольно-надзорной деятельности органов публичной власти.

- 
- 
- ❖ Результатом мероприятий должно стать устранение максимального количества избыточных административных барьеров, снижение уровня коррупции и внедрение современных механизмов управления, что позволит существенно повысить инвестиционную привлекательность российской экономики и обеспечить формирование благоприятных условий для осуществления предпринимательской деятельности.
- 

Лицензирование

сокращение перечня лицензируемых видов деятельности

бессрочность лицензий

утверждение исчерпывающих перечней лицензионных требований и их грубых нарушений

введение электронной формы взаимодействия предпринимателей с лицензирующим органом

Аккредитация

ВИДЫ АККРЕДИТАЦИИ:

- **аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)**, выполняющих работы по подтверждению соответствия;
- **аккредитация граждан и организаций**, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) к проведению мероприятий по контролю;
- **аккредитация экспертов и экспертных организаций**, привлекаемых ФОИВ на основании федеральных законов к осуществлению отдельных государственных функций.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 октября 2010 г. № 760-р одобрена Концепция формирования единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации;
утвержден план мероприятий по формированию единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации.

Саморегулирование

Анализ практики применения законодательства Российской Федерации о СРО

СРО образованы в следующих сферах :

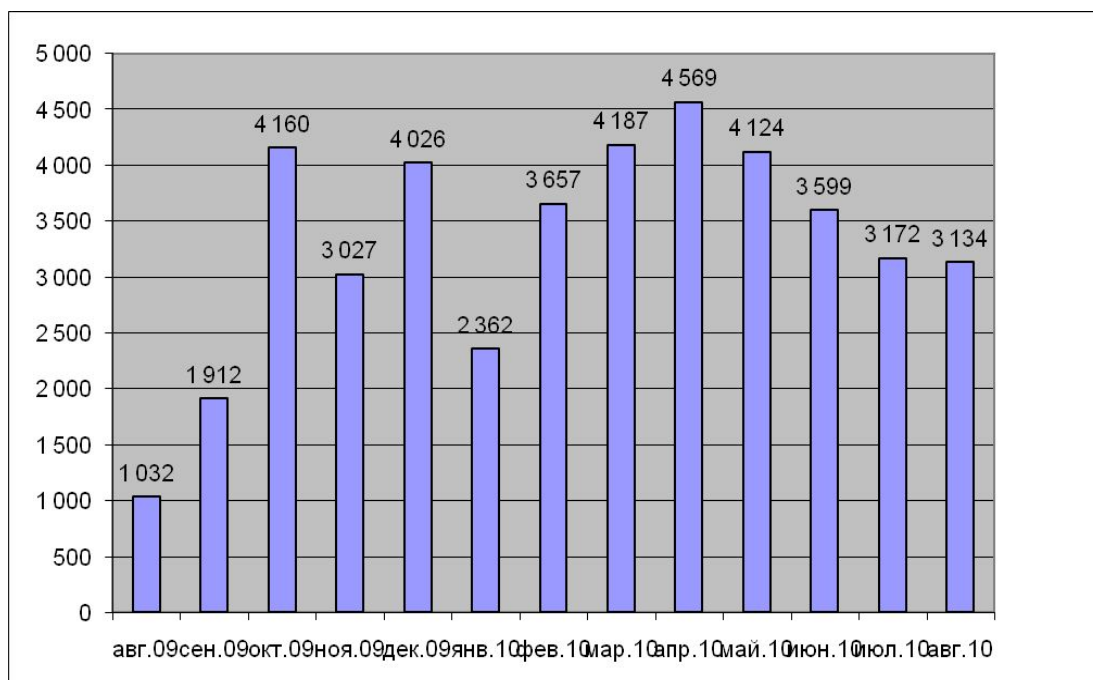
№	СФЕРЫ	Количество зарегистрированных СРО
1	Строительство	230
2	Подготовка проектной документации	161
3	Инженерные изыскания	28
4	Арбитражные управляющие	43
5	Оценщики	9
6	Аудит	6
7	Энергетическое обследование	34
8	Ревизионные союзы сельхозкооперативов	2
9	Иные сферы (добровольные СРО)	121
	ИТОГО	634

Уведомительный порядок начала предпринимательской деятельности

РЕЗУЛЬТАТЫ РАНЕЕ ПРИНЯТЫХ РЕШЕНИЙ (294-ФЗ):

Статистика поданных уведомлений

(август 2009 г. – август 2010 г.)



Наибольшее число уведомлений по видам деятельности:

розничная торговля - 23,2 тыс.
(45,8% от общего числа уведомлений)

общественное питание – 7,2 тыс.
(14,3%)

перевозка пассажиров и багажа
автомобильным транспортом – 6,4 тыс. (12,6%)

предоставление бытовых услуг – 6,3 тыс.
(12,4%)

Изменения в Федеральный закон № 294-ФЗ об увеличении количества видов предпринимательской деятельности, переводимых на уведомительный порядок начала деятельности

После вступления в силу Федерального закона № 294-ФЗ – общее снижение количества проверок в среднем на 33 %

Принят Федеральный закон № 239-ФЗ от 27 июля 2010 года, предусматривающий:

- замену денежного штрафа за незначительное нарушение на предупреждение**
- ответственность должностных лиц органов контроля за нарушения Федерального закона 294-ФЗ**

С 1 января 2011 г.: ИС Мониторинг и оценка эффективности деятельности контрольно-надзорных органов

Внесено в Государственную Думу, готовится к первому чтению: внесение изменений в более чем 60 федеральных законов

Комплексная оптимизация по отраслям

ВЫЯВЛЕНИЕ И СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В КОНКРЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

«как есть» → «как должно быть»

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО
ОБРАЗОВАНИЕ, ЗДРАВООХРАНЕНИЕ,
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО И
ЗЕМЕЛЬНО-ИМУЩЕСТВЕННЫЕ
ОТНОШЕНИЯ,
ВНЕШНЕТОРГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Приняты решения, утверждены
Правительством РФ и
реализуются планы мероприятий

ТЕХНИЧЕСКИЙ НАДЗОР,
РЫБОЛОВСТВО,
ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ, СВЯЗЬ,
СФЕРЫ МЧС РОССИИ, ФЕДЕРАЛЬНОЙ
МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ И
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ

Готовятся решения

Оценка регулирующего воздействия

ЦЕЛЬ: не допустить возникновения новых административных барьеров, а не устранять их в последующем

- оценка положительных эффектов и издержек на их достижение
- выбор лучших альтернатив регулирования
- публичные консультации с бизнес - сообществом

Почти в 50 % поступивших на заключение проектов были выявлены избыточные административные и иные ограничения, а также положения, способствующие возникновению необоснованных расходов предпринимателей и бюджетов

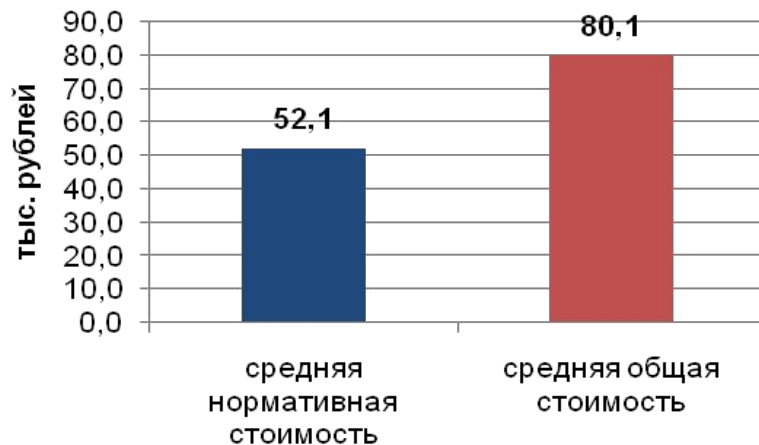
Цель 2. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг. МОНИТОРИНГ

1. **«Комплексные государственные услуги» (17):** в сфере строительства, недвижимости, услуги, связанные с открытием бизнеса, в сфере внешнеторговой деятельности
2. **Отдельные государственные услуги для бизнеса (25), в том числе:** услуги, по которым в настоящее время осуществляется комплексная оптимизация, универсальные услуги для бизнеса
3. **Отдельные государственные услуги для граждан (18) :** подтверждение документов об образовании, оформление паспортов и регистрация, регистрация актов гражданского состояния и др.

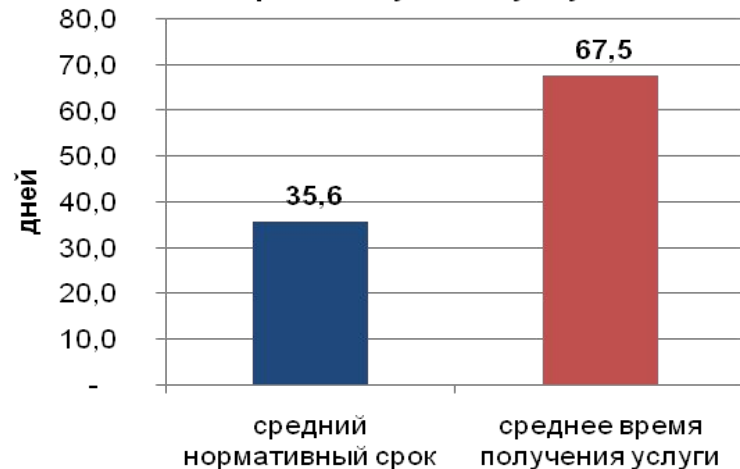
**Определение проблемных сфер, зон дополнительных издержек
для бизнеса и граждан
Предложения по оптимизации предоставления услуг**

Результаты мониторинга качества услуг в 2010 году

Соотношение нормативной и реальной стоимости получения услуги



Соотношение нормативного и реального срока получения услуги



- **затраты времени** представителей бизнеса **превышают** установленное в нормативных правовых актах время **в среднем на 50%**
- **полные материальные затраты** заявителей **превышают** установленные в НПА **размеры платы за предоставление услуги в среднем на 40%**
- **среднее число обращений** заявителя в различные инстанции для получения услуги **более 7.**
- **ни по одной услуге** заявитель **не ограничивается** обращением **в 1 инстанцию.**

**Основные направления
повышения качества и
доступности государственных
услуг**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН 210-ФЗ
«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

- 1. Оптимизация состава (перечней) услуг, исключение избыточности и дублирования, фиксация перечней в соответствующих реестрах**
- 2. Регламентация и стандартизация услуг. Оптимизация (реинжиниринг) процессов предоставления услуг**
- 3. Перевод на предоставление услуг в электронном виде и по принципу «одного окна».**

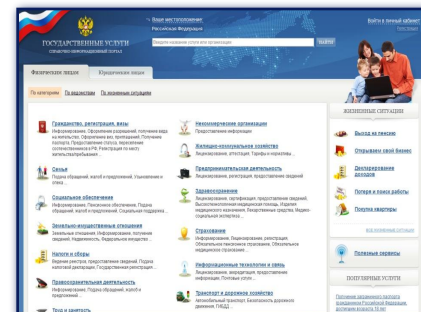
Реестры услуг

Непосредственное отношение к гражданам и бизнесу на федеральном уровне имеют **889 услуг (функций)**

Сводный реестр



Единый портал
www.gosuslugi.ru



Всего включено в Сводный реестр:

- **575** государственных услуг ФОИВ
- **более чем 8,5** тысяч региональных и муниципальных услуг

Для содействия регионам в заполнении реестра разработаны методические рекомендации (размещены на сайте www.ar.gov.ru)

Услуги необходимые и обязательные для предоставления государственных услуг

Процесс получения государственной услуги



Требования 210-ФЗ:

1. Перечень необходимых и обязательных услуг утверждается:
 - актом Правительства Российской Федерации (постановление № 984);
 - актом субъекта Российской Федерации;
 - актом органа местного самоуправления.
2. Запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в утвержденный перечень.

Административные регламенты и стандарты

Требования к административным регламентам закреплены в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Порядок разработки и утверждения административных регламентов утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2005 г. № 679

Фиксация стандартов
(обязательств
государства перед
гражданами и
бизнесом)

Формализация и
упорядочение
административных
процедур

Оптимизация
процедур
предоставления
государственных и
муниципальных услуг

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ	2009 г.	Декабрь 2010 г.	30 июля 2012 г.
Завершение принятия административных регламентов ФОИВ	366 административных регламентов	447 административных регламентов	889 административных регламентов

Реинжиниринг

1. Регистрация актов гражданского состояния (рождение, смерть)
2. Регистрация транспортных средств
3. Технический осмотр транспортных средств
4. Прием квалификационных экзаменов на получение водительского удостоверения
5. Регистрация по месту жительства и месту пребывания
6. Оформление, выдача, замена и учет выданных паспортов гражданина Российской Федерации, иных документов удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации в пределах Российской Федерации
7. Оформление, выдача, замена и учет выданных паспортов гражданина Российской Федерации, иных документов удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации
8. Выдача специальных разрешений на международную автомобильную перевозку крупногабаритных и тяжеловесных грузов

Решения об оптимизации по результатам анализа практики и нормативных документов утверждаются Правительством Российской Федерации

Перевод государственных услуг в электронный вид

Обеспечение электронного взаимодействия с заявителем при предоставлении государственных услуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг
(Регистрация – более 50 тыс. чел.; личный кабинет – более 11 тыс. чел)
www.gosuslugi.ru

68 услуг ФОИВ -- всего должны быть переведены на 3 этап до конца 2010 г.

В соответствии с Планом (распоряжение №1993) - перевод в электронный вид государственных (муниципальных) услуг, оказываемых ОИВ субъектов РФ (ОМСУ) будет осуществляться:
1 этап - 2010 г.; III этап – 2012 г.; V этап – 2014 г.

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг

Январь 2009 г. – **35** МФЦ в **29** субъектах РФ
Январь 2010 г. – **59** МФЦ в **33** субъектах РФ
Июль 2010 г. – **70** МФЦ в **36** субъектах РФ
Декабрь 2010 г. – **166** МФЦ в **49** субъектах РФ

**В ПЕРСПЕКТИВЕ – МФЦ
в каждом городском округе и
муниципальном районе**

НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА:

- Постановление Правительства РФ от 3 октября 2009 № 796;
- ФЗ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Разработаны и опубликованы на сайте административной реформы:

- требования к заключению соглашений о взаимодействии между МФЦ и органами власти, типовой проект такого соглашения;
- методические рекомендации по созданию МФЦ;
- проект перечня государственных услуг, предоставляемых ФОИВ, для которых организация предоставления соответствующих услуг в МФЦ будет обязательна.

Создание и развитие механизмов досудебного обжалования

Обязанности органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги:

- обязанность предоставления услуг в соответствии с административными регламентами, стандартами предоставления государственных (муниципальных) услуг
- запрет требования от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, не предусмотренных НПА
- запрет требования от заявителя получения платных услуг, не включенных в утвержденные в установленном порядке перечни

Внесение изменений в законодательные акты Российской Федерации

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» - в части конкретизации порядка досудебного (внесудебного) обжалования

2. Изменения в КоАП – в части установления ответственности за:

- несоблюдение порядка выполнения административных процедур, сроков;
- затребование документов, информации, платы, не предусмотренных административными регламентами;
- несоблюдение порядка рассмотрения претензии;
- неправомерный отказ в удовлетворении претензии.

3. Взаимосвязь с другими направлениями развития и реформирования государственного управления

- ❖ **Формирование информационного общества** Государственная программа «Информационное общество»
- ❖ **Децентрализация и разграничение полномочий** Концепция межбюджетных отношений и организации бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях до 2013 года
- ❖ **Установление исчерпывающего и обобщенного перечня продукции, подлежащей техническому регулированию**
- ❖ **Оптимизация и повышение эффективности деятельности бюджетных учреждений** Программа по повышению эффективности бюджетных расходов на период до 2012 года
- ❖ **Совершенствование системы государственной службы** Федеральная программа «Реформирование и развитие системы государственной службы в Российской Федерации»
- ❖ **Снижение уровня коррупции** Национальная стратегия противодействия коррупции и Национальный план противодействия коррупции на 2010-2011 год

4. Показатели достижения целей к 2014

- ❖ **1** обращение гражданина в орган власти для получения государственной услуги
- ❖ **2** обращения, связанных со сферой предпринимательства
- ❖ **15** минут ожидание в очереди
- ❖ **0** превышение сроков предоставления государственной услуги
- ❖ снижение доли издержек бизнеса на преодоление административных барьеров в выручке
- ❖ **70 %** степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных услуг
- ❖ Индикаторы GRICS

Минэкономразвития России разработаны

- ❖ Рекомендации по разработке порядка формирования и ведения реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации;
- ❖ Рекомендации по разработке порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг;
- ❖ Рекомендации по разработке порядка определения размера платы за оказание услуг, необходимых и обязательных для предоставления исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг.

**одобрены Правительственной комиссией по проведению
административной реформы 1 марта 2011 г.**

Минэкономразвития России разработаны

- ❖ Рекомендации по определению перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных услуг субъекта Российской Федерации и предоставлению в электронном виде.

одобрены Правительственной комиссией по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления Российской Федерации 16 ноября 2010 г.

- ❖ В соответствии с подпунктом а) пункта 2 протокола заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 27 января 2011 г. №4 Минэкономразвития России разработана типовая программа субъекта Российской Федерации **«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы».**

50%

№	Сфера	Головные исполнители/ответственные сотрудники	Планы	Общее кол-во мероприятий	Общее кол-во исполненных	Не исполненные в срок	Срок исполнения не наступил	% выполнения плана
1	Образование	Минобрнауки России, Минэкономразвития России	№297-р от 05.03.2010г.	11	9	2	—	82%
2	Сельское хозяйство	Минсельхоз России,	№299-р от 09.03.2010г.	41	11	8	22	58%
3	Здравоохранение, социальное развитие, санитарно-эпидемиологическое благополучие и потребительский рынок	Минздравсоцразвития России	№768-р от 18.05.2010г.; №995-р от 10.06.2011г.	6	1	2	3	33%
4	Регистрационный учет граждан, оформление и выдача паспортов	ФМС России	№894-р от 01.06.2010г.	7	3	4	—	43%
5	Градостроительная деятельность	Минрегион России, Минобороны России, Минэкономразвития России, ФАС России	№982-р от 15.06.2010г.	31	25	6	—	55%
6	Регистрация рождения и смерти	ФМС России, Минюст России	№1013-р от 16.06.2010г.	4	2	2	—	50%

13%

7	Перевозка крупногабаритных и тяжеловесных грузов автомобильным транспортом	Минтранс России	№1031-р от 17.06.2010г.	13	4	7	2	36%
8	Прием квалификационных экзаменов и выдача водительских удостоверений	МВД России, Минобрнауки России, Минздравсоцразвития России	№1174-р от 15.07.2010г.	10	1	6	3	10%
9	Регистрация и технический осмотр автотранспортных средств и прицепов к ним	МВД России, Минэкономразвития России, Минкомсвязь России	№1310-р от 01.08.2010г.	12	5	2	5	71%
10	Таможенное администрирование и экспортный контроль высокотехнологичной продукции	ФТС России, Минэкономразвития России, Банк России, Минфин России, ФСТЭК России	№1974-р от 12.11.2010г.	13	13	—	—	100%
11	Регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Минфин России, ФНС России, Минюст России, Минэкономразвития России	№2244-р от 10.12.2010г.	15	2	13	—	13%

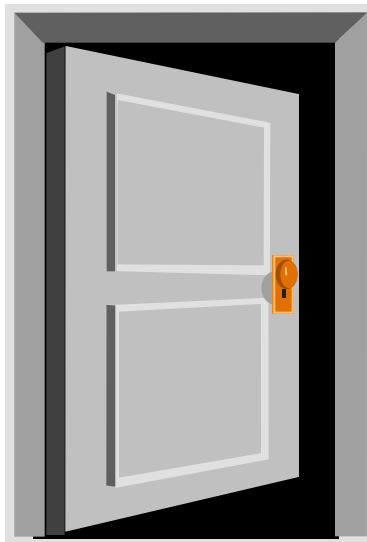
40%

12	Рыболовство	Росрыболовство	№56-р от 21.01.2011г.	6	2	3	1	40%
13	Сфера деятельности Росстандарта	Росстандарт, Минпромторг России,	№211-р от 15.02.2011г.	9	2	5	2	29%
14	Связь	Минкомсвязь России, Роскомнадзор	№734-р от 26.04.2011г.	29	5	11	13	31%
15	Транспорт	Минтранс России, МЧС, Минэкономразвития России	№1004-р от 10.06.2011г.	24	4	7	13	36%
16	Сфера деятельности Минпромторга России	Минпромторг России, Минэкономразвития России,	№1085-р от 29.06.2011г.	23	1	9	13	10%
17	Сфера деятельности Ростехнадзора	Ростехнадзор	№1371-р от 02.08.2011г.	16	2	3	11	40%

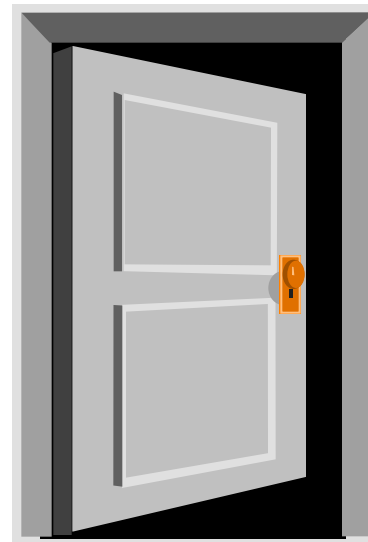
Право выбора...
Равные условия ...
Доступность и комфорт ...
От ущербности к диалогу ...



По телефону



Лично



Через Интернет

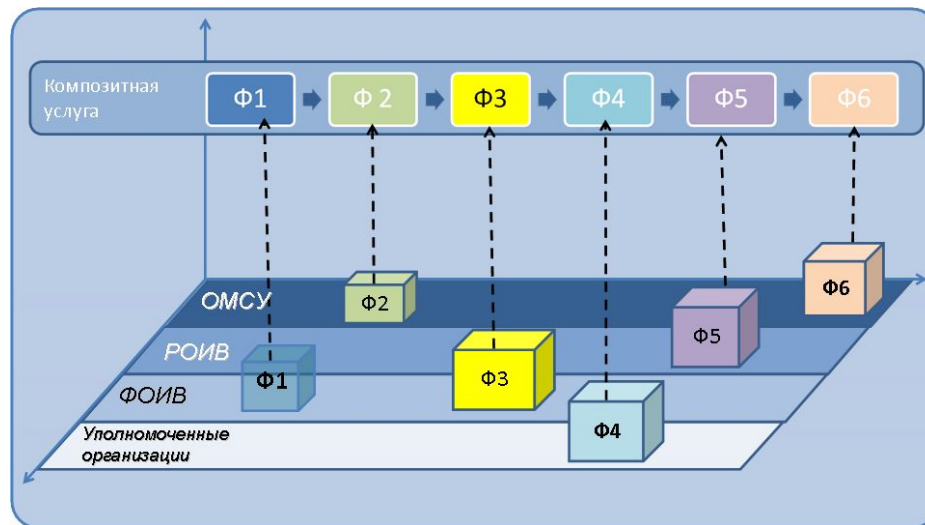
Применение процессного подхода при оптимизации административных процессов

Оптимизация исполнения отдельных функций и услуг органов власти

201
0 |

Оптимизация исполнения государственной («композитной») услуги в целом

Ф – государственная (муниципальная) функция



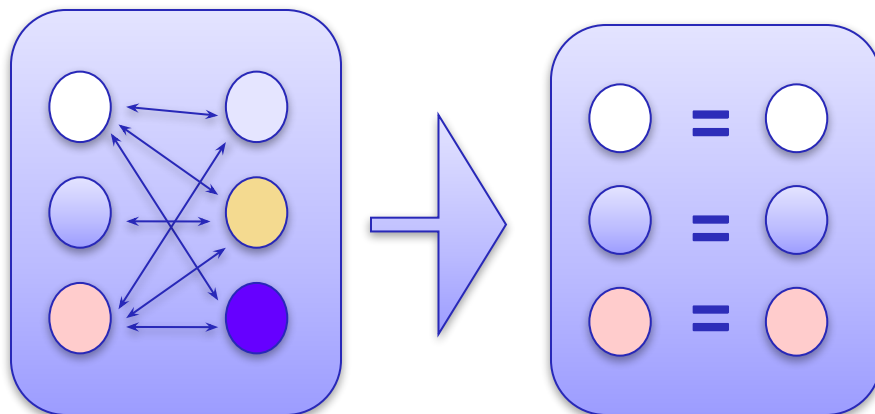
Ведомственная функция – лишь часть процесса оказания композитной услуги

Необходимость уточнения понятийного аппарата

Разночтения
в толковании понятий

201
0

Уточнение и формирование
единого понятийного аппарата



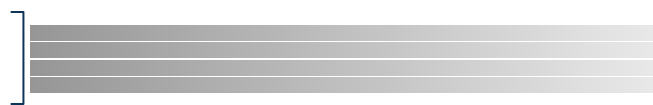
- Предмет ведения
- Властные полномочия органа власти
- Государственная (муниципальная) функция
- Композитная функция
- Административная процедура
- Административное действие
- ...

Отсутствие возможности
провести анализ работы
органов власти
по различным
показателям



**Повышение качества работы органов власти,
эффективности расходования бюджетных средств**







Подведение итогов работы

Вопросы...

Обмен мнениями...

Суждения...

