

A stylized, light-colored illustration of a plant with several leaves and a cluster of small, round buds or flowers, positioned on the left side of the slide against a dark brown background.

ЛИДЕР И ЛИДЕРСТВО

*Менеджер делает вещи правильно,
а лидер делает правильные вещи.*

ПРИЧИНЫ РОСТА ИНТЕРЕСА К ПРОБЛЕМЕ ЛИДЕРСТВА

- ✓ **Изменения в бизнес-среде**
- ✓ **Проектная форма деятельности**
- ✓ **Характер работников-последователей**
- ✓ **Глобализация**



Лидерство – это совокупность: Личности (качеств личности и характера) + Ситуации (частично постоянная, частично изменяющаяся) + Группы (ценности, потребности, уровень готовности последователей).

Природа лидерства:

Лидером человек становится не вследствие наличия у него тех или иных качеств, а потому, что он демонстрирует поведение, эффективное для решения стоящей перед группой задачи, актуальной для данной ситуации.

Позиционное определение:

Лидерство – ведущее положение отдельной личности или социальной группы, обусловленное более эффективными результатами деятельности.

Динамическое определение:

Лидерство – процесс вовлечения членов группы в деятельность по достижению поставленной цели.

Менеджер	Лидер
Администратор	Инноватор
Поручает	Вдохновляет
Работает по целям других	Работает по своим целям
План - основа действия	Виденье
Полагается на систему	Полагается на людей
Использует доводы, факты	Использует эмоции
Контролирует	Доверяет
Поддерживает движение	Даёт импульс движению
Профессионал	Энтузиаст
Принимает решения	Превращает решения в реальность
Делает дело правильно	Делает правильное дело
Уважаем	Обожаем



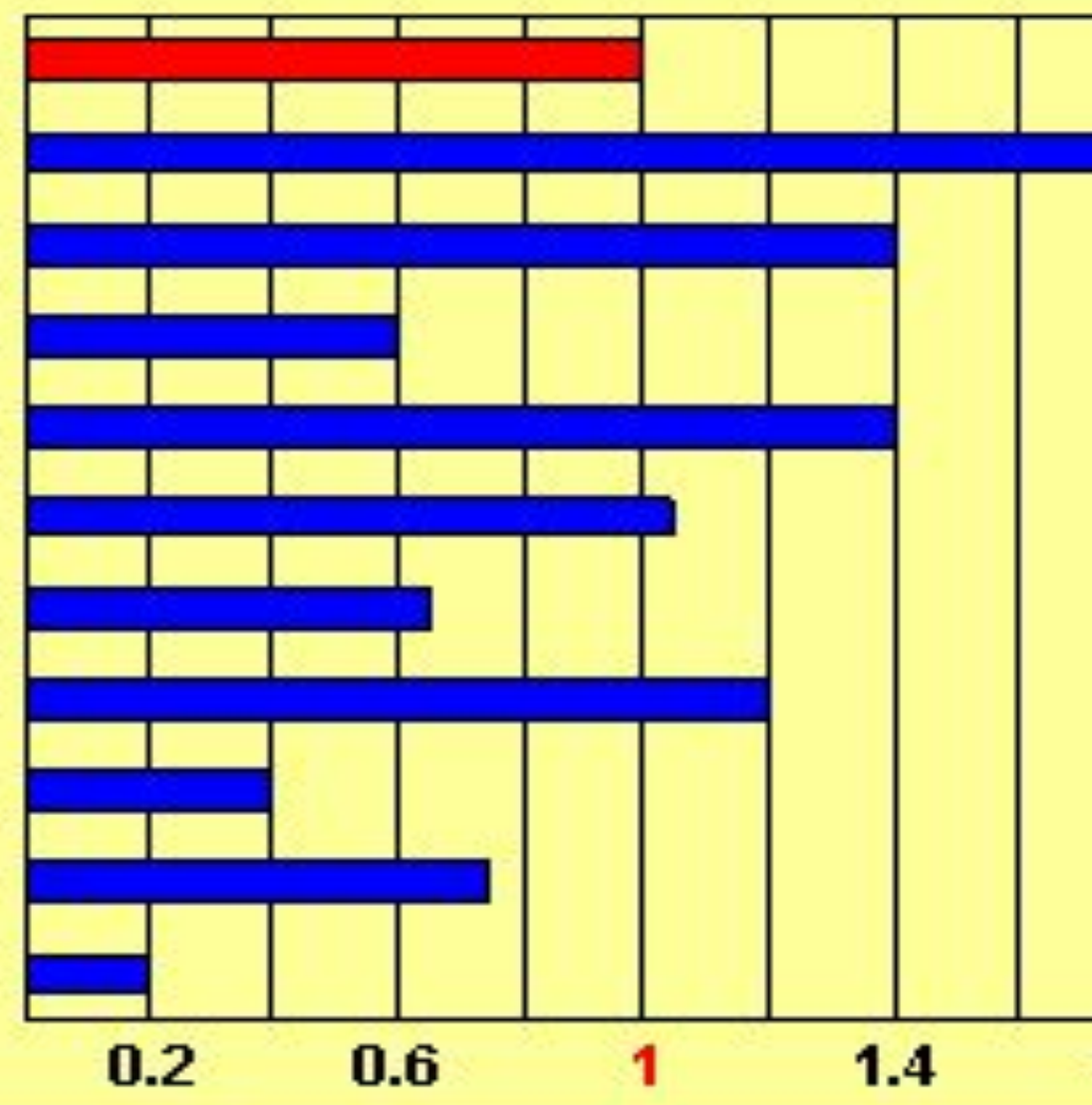
Чему стремятся учиться бизнес-лидеры?

 **Россия**

Топ-3
мини-курс
Анализ п...

Мир в среднем

- Самосовершенствование
- Лидерство
- Предпринимательство
- Топ менеджмент
- Развитие бизнеса
- Как стать лидером на рынке
- Стратегическое управление
- Бизнес-процессы
- Управление инновациями
- Культурная компетентность





Чему стремятся учиться бизнес-лидеры?



США

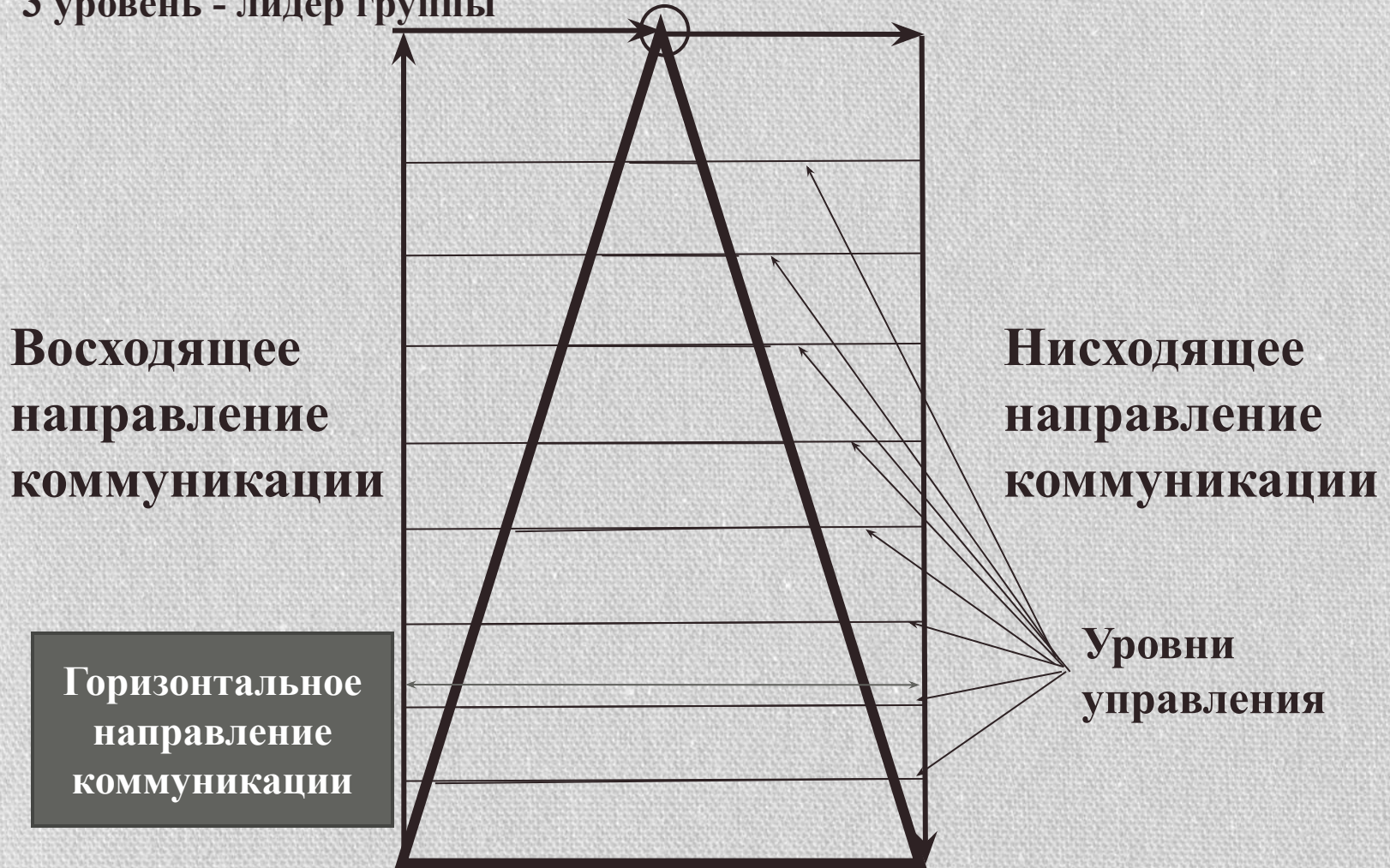
Теп3
мини-курсы
Анализ продаж

Мир в среднем



ЛИДЕРСТВО И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

1 уровень - стратегический; 2 уровень- исполнительный;
3 уровень - лидер группы



КАЧЕСТВА УСПЕШНЫХ ЛИДЕРОВ

Интеллектуальные способности

- ◆ Ум и логика
- ◆ Рассудительность
- ◆ Проницательность
- ◆ Оригинальность
- ◆ Способность к концептуализации
- ◆ Образованность
- ◆ Знание дела
- ◆ Развитость речи
- ◆ Любопытство и познавательность
- ◆ Развитая интуиция

Черты характера личности

- ◆ Инициативность
- ◆ Гибкость
- ◆ Бдительность
- ◆ Созидательность и творчество
- ◆ Честность
- ◆ Личная целостность
- ◆ Смелость
- ◆ Уверенность в себе
- ◆ Уравновешенность
- ◆ Независимость
- ◆ Самостоятельность
- ◆ Амбициозность
- ◆ Потребность в достижениях
- ◆ Настойчивость и упорство
- ◆ Энергичность
- ◆ Властность
- ◆ Работоспособность
- ◆ Агрессивность
- ◆ Стремление к превосходству
- ◆ Обязательность
- ◆ Способность к эмпатии

Приобретенные умения

- ◆ Умение заручиться поддержкой
- ◆ Умение сотрудничать
- ◆ Умение завоевывать популярность и престиж
- ◆ Такт и дипломатичность
- ◆ Умение брать на себя риск и ответственность
- ◆ Организационные способности
- ◆ Умение убеждать
- ◆ Умение менять себя
- ◆ Умение быть надежным
- ◆ Умение шутить и понимать юмор
- ◆ Умение разбираться в людях

Управленческая решетка Блейка-Моутон

Высокая



Степень учета интересов людей

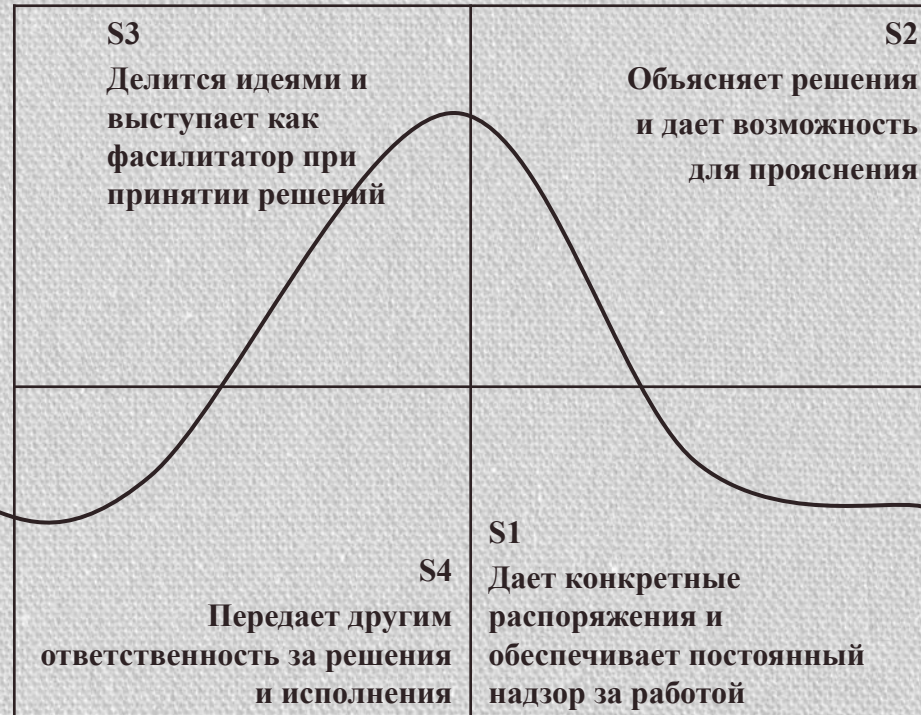
Низкая

Степень учета интересов производства

Высокая

Стили поведения лидера и принятия решений

ПОВЕДЕНИЕ ЛИДЕРА



Поведение, ориентированное на взаимоотношения (Поддержка)

Поведение, ориентированное на задание (Указание)

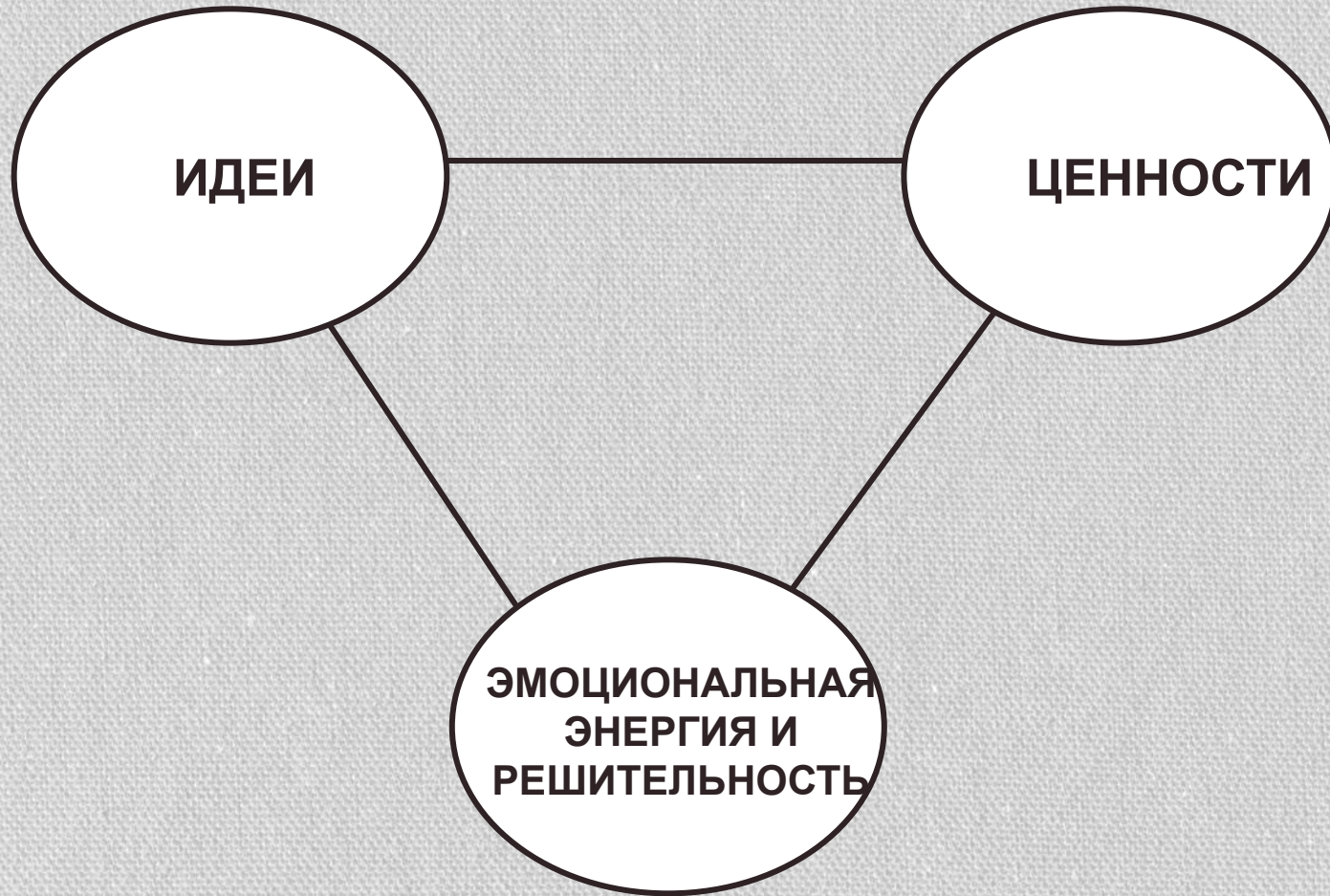
Стили принятия решений

- 1
Решение принимает лидер единолично
- 2
Лидер принимает решения после обсуждения и/или объяснения
- 3
Решение принимают последователи при поддержке лидера
- 4
Решение принимают последователи

Основные формы поведения лидера, характерные для каждого стиля лидерства

S1	S2	S3	S4
Говорить Указывать Направлять Устанавливать	«Продавать» Объяснять Прояснять Убеждать	Участвовать Поощрять Сотрудничать Проявлять преданность	Делегировать Наблюдать Отслеживать Завершать

ДВИГАТЕЛЬ ЛИДЕРСТВА: ПЕРЕДАВАЕМАЯ ТОЧКА ЗРЕНИЯ



СТАРЫЕ ИДЕИ И ЦЕННОСТИ *General Electric*

ИДЕИ

«General» Electric означает *охват*; быть во всех смежных областях бизнеса

Централизованная власть и полномочия

Сложные системы показателей и контроля являются ключом к реализации целей

Целью является стабильный, предсказуемый рост

ЦЕННОСТИ

Уважение власти

Строгое соблюдение процедур

Выработка бюджета, который будет с гарантией исполнен

Медленный, методичный подход к ведению бизнеса

Конфликты скрываются, ничто не должно нарушать равновесия

НОВЫЕ ИДЕИ И ЦЕННОСТИ *General Electric*

ИДЕИ

№ 1 или № 2

Укрепить, закрыть или продать

Отказаться от старых, зрелых видов бизнеса

Сосредоточиться на быстрорастущих, новых видах бизнеса

Разделить власть между отделениями и корпоративным центром

Позволить каждому бизнес-направлению определять свою стратегию, подбирать себе персонал и т.п.

13 глобальных видов деятельности, а не 240 ненужных центров прибылей и убытков

ЦЕННОСТИ

Скорость:
удовольствие быть быстрее других

Уверенность в себе:
честно осознавайте наличие соперничества и с уверенностью пробуйте новое, даже если есть шанс, что вас постигнет неудача

Простота: ищите правильный ответ, но не сложный

Напряжение: стремитесь к тому, чего трудно достичь, иначе никогда не узнаете, на что действительно способны

Отсутствие границ:
страстно желайте уничтожения границ

ЛИДЕРСТВО В КРИТИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

- ✓ Чтобы эффективно вести себя в критической ситуации человек должен обладать соответствующим опытом
- ✓ Принципы поведения в критической ситуации часто бывают неожиданными
- ✓ Поведение в критической ситуации часто требует от человека действий, противоречащих «здравому смыслу»
- ✓ Лидер должен иметь мужество брать на себя непопулярные решения

ВЫВОДЫ

- ✓ В российском обществе, в т.ч. в сфере образования, как определяющей отрасли инновационного развития страны, отчетливо ощущается потребность в лидерах, т.е. существует дефицит лидерства
- ✓ Лидерство проявляется в особых формах поведения
- ✓ Лидерство основывается на специфических формах власти
- ✓ Чтобы стать долгосрочным лидером необходимо иметь передаваемую точку зрения
- ✓ Лидерские навыки можно и нужно совершенствовать