



# ВОЗРАЖЕНИЯ



- **бизнес-тренер**  
**консультант по маркетингу**  
«Здрава», «Парфюм»,  
«Стальной Портье»  
преподавал в институтах города  
консультировал предприятия  
есть награды и благодарности
- **бизнесмен, есть свое дело**
- **семьянин, отец четверых детей**

CITYLIFE  
CL.WORLD

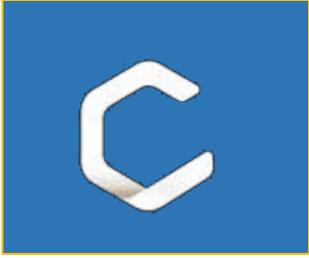
Алексей  
Ольков

консультант  
по маркетингу

192 500 руб.

доход от франшизы за апрель





# Что такое возражение?

Обоснованное отрицание / отклонение  
какой-либо мысли, предложения, в котором  
выражается несогласие с кем-либо  
или с чем-либо  
и даётся опровержение мнения, суждения



**НАПРИМЕР:**

**ВСЕМ ХОЧЕТСЯ**

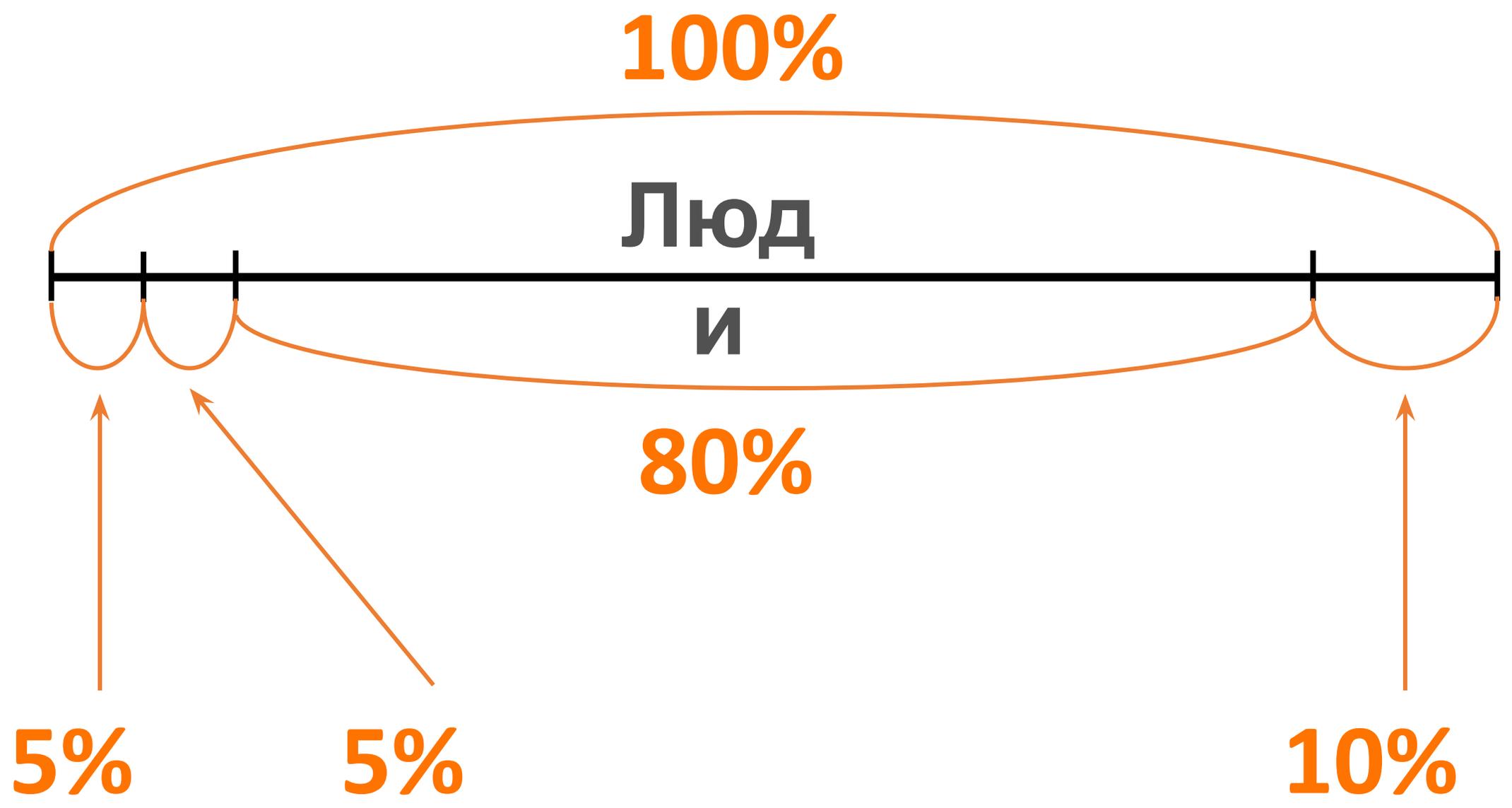
ВЫ ПРЕДЛАГАЕТЕ СОБЕСЕДНИКУ СОВЕРШЕННО НОВЫЙ,  
НЕИЗВЕСТНЫЙ ЕМУ БИЗНЕС, А ОН, БЕЗ ЛИШНИХ ВОПРОСОВ  
**ЧТОБЫ С НАМИ СОГЛАШАЛИСЬ**  
С ВАМИ СРАЗУ СОГЛАШАЕТСЯ И ПОКУПАЕТ!

МЕНЯ **БЕЗ ВОЗРАЖЕНИЙ** ТАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ НАСТОРОЖИЛО,

Я ДАЖЕ ПРИТОРМОЗИЛ БЫ СДЕЛКУ, ЧТОБЫ УБЕДИТЬСЯ  
**ПРЕДСТАВИМ ЭТУ КАРТИНУ**  
ОСОЗНАННО ЛИ ДРУГ ПРИНЯЛ РЕШЕНИЕ, ВСЕ ЛИ ВЕРНО

ПОНЯЛ?

ВСЕ ЛИ С НИМ ВПОРЯДКЕ?



100%

Люди  
и

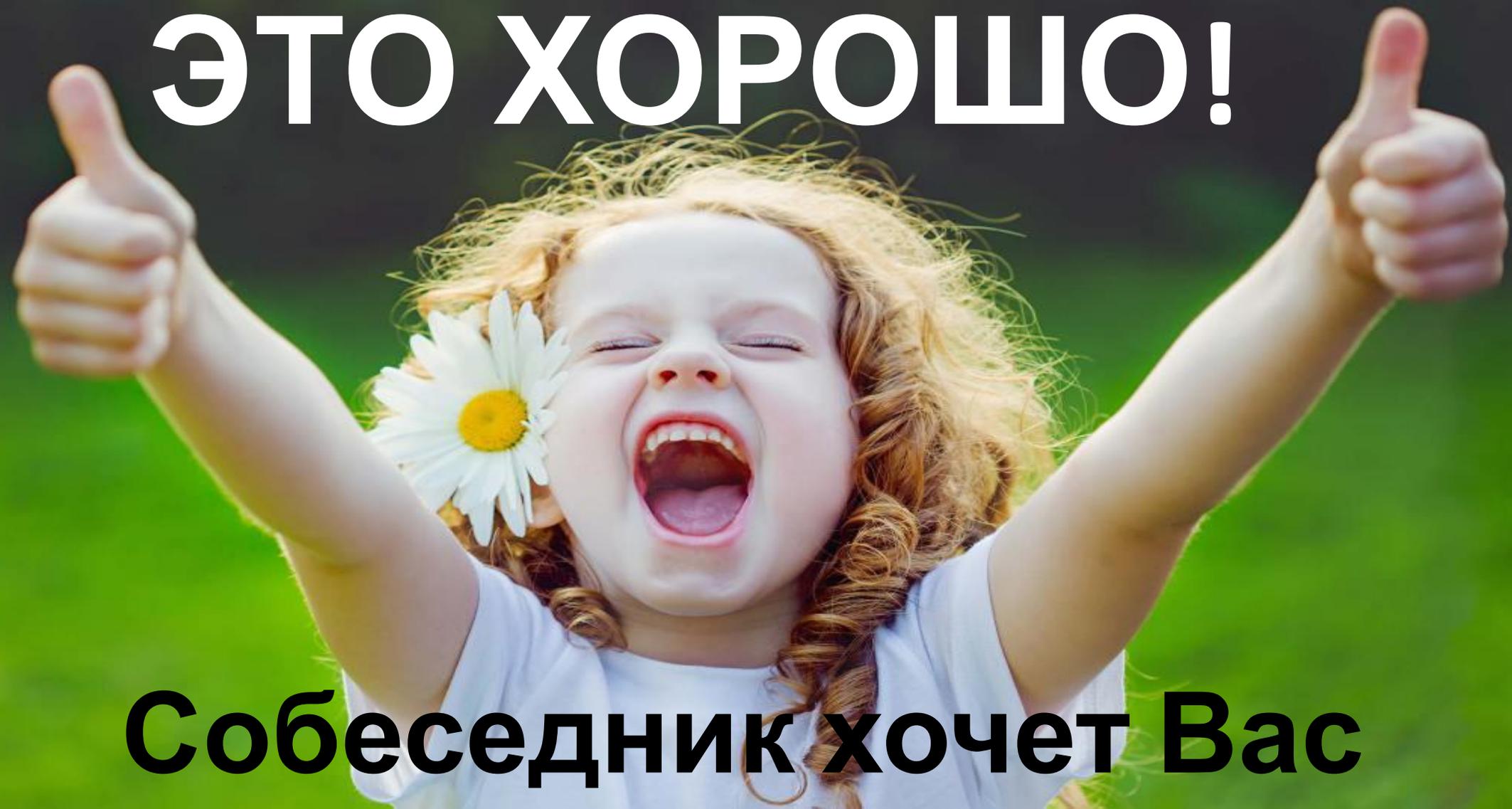
80%

5%

5%

10%

**ВОЗРАЖЕНИЯ  
ЭТО ХОРОШО!**



**Собеседник хочет Вас**

**Помогите  
другу быть  
смелым  
и найти  
истинную  
причину  
возражения**



**ПРОЯВИТЕ  
ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ,  
УВАЖЕНИЕ  
И ТЕРПЕНИЕ  
К МНЕНИЮ ДРУГА**

**ЛЮБИТЕ  
ВОЗРАЖЕНИЯ  
ОНИ ДЕЛАЮТ  
ИЗ ВАС  
ГУРУ!**



**ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ САМОЕ  
ЦЕННОЕ**

**ДОВЕРИЕ**



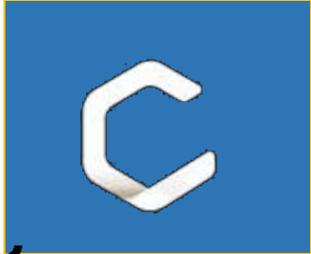
# Две основные причины

возражения

Нехватка  
информации

Стра





1. Способности:

- НЕТ ДЕНЕГ

3. Продукт:

Нет сомнений  
в качестве и

Три вида сомнений / возражений:

- Не умею говорить

полезности сервиса

- Нет времени

1. Сомнения в своих  
способностях

Единственный:

- Не получится

почему у Вас нет

- Не моё

пятерочки, газпрома,

- Над  
способностях

магнита и т.д.

подумать/посоветоваться

- Я не покупаю в интернете

ВОЗРАЖЕНИЯ

2. Сомнения в компании

2. Компания

- Пирамида / развалится

СИЛЫ ОТВЕТЫ НА НИХ

3. Сетевой маркетинг в продукте

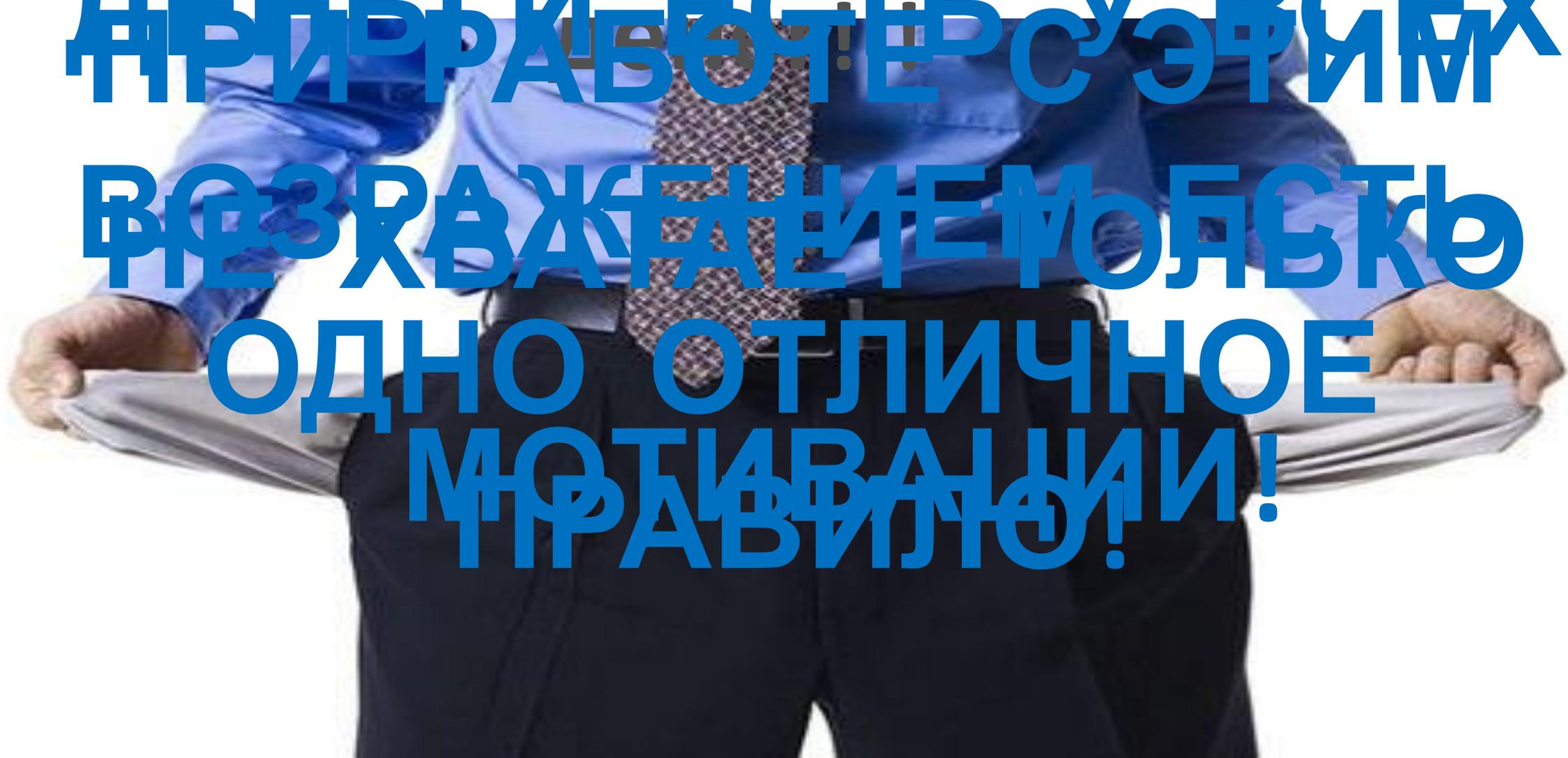
- Развалится

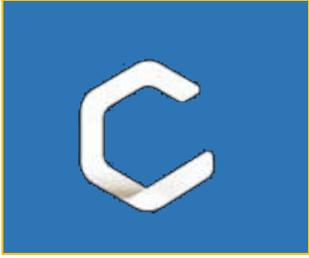
- В дороге мета-метаморфоз



Нет

**ДЕНЬГИ БУДУТ У ВСЯХ  
ПРИ РАБОТЕ С ЭТИМ  
ВОЗВРАЩАЕМ К ВАМ  
ОДНО ОТЛИЧНОЕ  
ПРАВИЛО!**





## Ответ на возражение «Нет денег»:

3. **Шелли в Вуки Вэе** поинтервью с ней  
вобрать деньги можно и через электронную  
карту микрофинансирования **3000000**  
рублей в день, как и в Вуки Вэе  
просто в Вуки Вэе завтра, вы сможете  
обнаружить под собой людей, которые  
встанут переливом

# Вложения

# Источники

# Окупаемость

1 800 000 р

1 200 000 р

200 000 р

85 000р

50 000р

15 000р

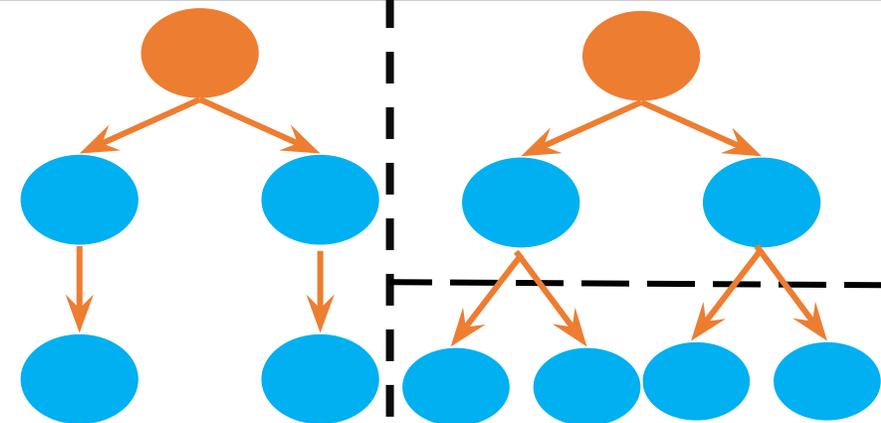
- **Займ**

- **Кредит**

Семья

Кредит

Карта



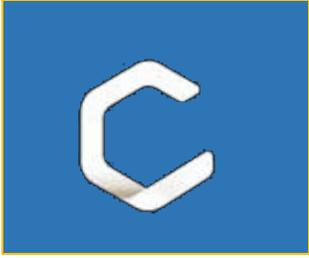
1 Месяц

2.5 Месяца

**3 месяца край**

Кредиты сейчас есть,  
которые выдают на  
4 месяца под 0%

Есть вариант, стартовать без денег  
Банки сами заплатят за Вас кредит



Предположим:

Вы решили инвестировать и Вам нужно:

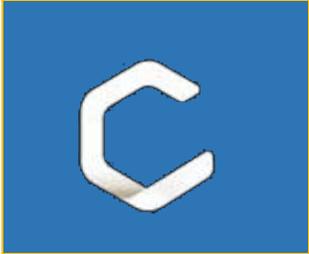
+ 500 000 руб. для покупки токенов

через 6 месяцев они станут 2 000 000 руб.

+ 50 000 руб. на покупку франшизы

+ 100 000 руб. на оплату кредита в течении 6  
месяцев

эту сумму Вы оставляете дома и из нее каждый



В декабре 2018 года вы снимаете накопления:  
из 2 000 000 руб вы взяли 1 650 000 руб.  
осталась сумма в токенах 350 000 руб.

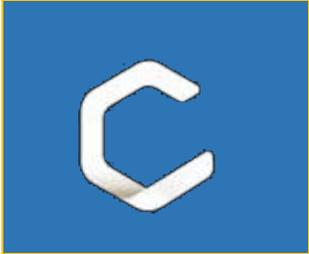
**И вы за всё за это**

Что в итоге вы получаете:

- + нет кредита, 650 000 ушли на погашение кредита
- + 1 миллион на руках чистой
- + 350 000 руб. в токенах
- + франшиза

**заплатили**

**0 рублей**



В декабре 2018 года вы снимаете накопления:  
из 2 000 000 руб вы взяли 1 650 000 руб.  
осталась сумма в токенах 350 000 руб.

**И вы за всё за это**

Что в итоге вы получаете:

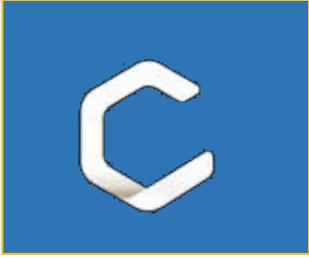
- + нет кредита, 650 000 ушли на погашение кредита
- + 1 миллион на руках чистой
- + 350 000 руб. в токенах
- + франшиза

**заплатили**

**0 рублей**

1. Способности:
  - НЕТ ДЕНЕГ
  - **Надо**  
**подумать/посоветоваться**
  - Я не покупаю в интернете
  - В городе мало магазинов

3. Продукт:
  - Нет сомнений в качестве и полезности сервиса
  - Единственный: почему у Вас нет пятерочки, газпрома, магнита и т.д.



# Неуверенность в

## - **Надо подумать:** себе

Прекрасно Вас понимаю, но хочется прояснить, о чем конкретно Вы планируете думать:

- нужна ли Вам карта с возможностью Кэшбэк и заработка
- хотите ли вы сформировать пассивный доход?
- хотите ли Вы свой бизнес с приличным доходом?

**На самом деле, одни думают, другие думают?**

**Я предлагаю прямо сейчас сесть и прояснить сомнения, если таковые имеются**

# Неуверенность в себе

- Я не делаю он-лайн покупки:

Покупать онлайн не только удобно, но и выгодно, компания обучает этому.

Я предлагаю Вам .sm, не клиентом, а зарабатывать деньги на партнерской программе

У Вас есть знакомые кому это нужно?

Вам вообще нужны деньги?

# Неуверенность в

- Мне нужно посоветоваться: **себе**

Мне кажется, что вопрос не в том, что для вы на самом деле хотите посоветоваться, а в том, что вы не до конца понимаете чем мое предложение может быть Вам полезно.

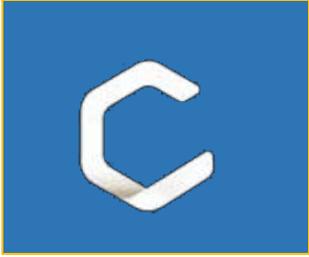
- Если бы вы один принимали решение, вы бы купили остались

# Неуверенность в себе

**- Дорого:**

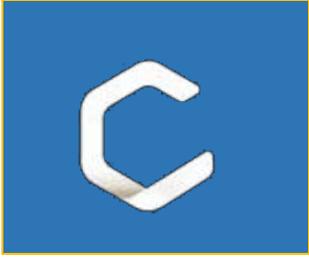
Мне кажется, что вопрос не в том, что для Вас это дорого, а в том, что вы до конца не понимаете зачем нужна вам эта карта, верно?

# Все на самом деле хорошо!



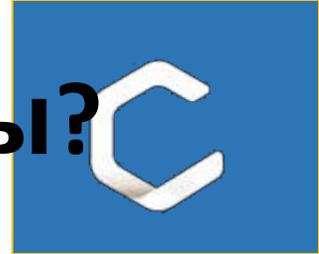
1. Во первых: не смущайтесь, сохраняйте спокойствие
2. Знайте, что эта ситуация нормальна, это случается со всеми, хорошие ораторы вначале всегда были плохими
3. Никто не знает ответы на все вопросы, разрешите себе быть живым человеком, а не «википедией», это вызовет еще больше доверия к вам... ДВА!
4. Поздравляю! Ваша копилка возражений пополнилась, запишите и изучите как правильно отвечать на новое возражение
5. Похвалите за необычное возражение, проявите искренность:  
- интересный вопрос! Вы даже поставили меня в тупик, я сейчас запишу этот вопрос, изучу информацию и чуть позже отвечу вам, хорошо?

# Универсальные фразы:



1. Мне кажется, что Ваш вопрос не в том, что вы сказали,  
а в том, что нет денег
2. Я уверен, что вопрос не в том, что Вы сказали, а в том, что ...у Вас нет денег
3. Я думаю, что вопрос не в том, что вы сейчас сказали, а в том, что у Вас нет денег

Сейчас будет продажа. А вы сами готовы?



**ЧТО ДЕЛАТЬ С ЭТОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ?**

1. После получения информации с собеседником бывает сложно принять какое-то конкретное решение, сложно сказать ДА или НЕТ, поэтому продолжайте вести беседу и помогите другу

**ВЫ ОТВЕТИЛИ НА ВСЕ ВОПРОСЫ?**

2. Предложите выбор:

**БЛАГОДАРИЮ**

- вы можете начать сотрудничество как частное лицо, а можете начать серьезный доходный бизнес или сотрудничать как инвестор, с чего вы хотели бы начать, что подробнее рассказать?

**ВОПРОСЫ ВАШЕГО**

- если все вопросы решены, с какого из предложенных комплектов планируете стартовать?

**ЗАВНИМАНИЕ!**

3. Обязательно назначайте дату регистрации

4. Если ваш друг готов регистрироваться прямо сейчас, отмените все дела и регистрируйтесь прямо сейчас

**БОЛЬШЕ НЕТ ВОЗРАЖЕНИЙ**