

Системы сертификации,
требования к аккредитации.

- **Сертификация** - форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;
- **система сертификации** - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;
- **аккредитация** - официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

Сертификат соответствия системы сертификации ГОСТ Р является документом, который подтверждает соответствие продукции требованиям качества и безопасности, установленным для данной продукции действующими стандартами и правилами (ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ Р МЭК, ГОСТ Р ИСО и др.).

Сертификаты соответствия системы сертификации ГОСТ Р выдаются аккредитованными в системе ГОССТАНДАРТа органами по сертификации. Основанием для выдачи сертификата соответствия ГОСТ Р является протокол составленный по результатам испытаний в аккредитованной лаборатории.

Требования к аккредитации

Общие критерии аккредитации ООС определены в следующих стандартах и руководствах по их применению:

- для инспекционных органов — ISO/IEC 17020:1998 «Общие критерии работы различных типов контролирующих органов» и Руководстве по применению стандарта ISO/IEC 17020:1998 (EA IAF/ILAC — A4:2004);
- для органов по сертификации систем управления — ISO/IEC 17021:2006 «Оценка соответствия – Общие требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем управления»;

- для органов сертификации (аттестации) персонала — ISO/IEC17024:2003 «Оценка соответствия – Общие требования к органам по сертификации физических лиц» и Руководстве IAF/EA по применению стандарта ISO/IEC 17024:2003 (EA – 8/01);
- для испытательных лабораторий — ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025–2006 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- для органов по сертификации продукции — ISO/IEC Guide 65:1996 «Общие требования к органам, применяющим системы сертификации продукции».

Наряду с общими критериями аккредитации должны применяться дополнительные критерии, указанные в требованиях к соответствующим ООС, изложенных в документах ЕС ОС Ростехнадзора.

Типовая структура построения системы сертификации

Систему сертификации в общем виде составляют:

- центральный орган, который управляет системой, проводит надзор за её деятельностью и может передавать право на проведение сертификации другим органам;
- правила и порядок проведения сертификации;
- нормативные документы, на соответствие которым осуществляется сертификация;
- процедуры (схемы) сертификации;
- порядок инспекционного контроля

Структура системы сертификации России

- **Первый уровень** - Госстандарт России - в настоящее время трансформирован в РосТехРегулирование
- **Второй уровень**- центральный орган системы - Управления Госстандарта России по отраслям;
- **Третий уровень**- органы по сертификации продукции;
- **Четвертый уровень**- испытательные лаборатории;
- **Пятый уровень**- изготовители (продавцы, исполнители).

Органы по сертификации, испытательные лаборатории, институт экспертов-аудиторов.

Орган по сертификации (ОС) - это официально признанная путем аккредитации на компетентность и независимость организация, которая имеет право выполнять сертификацию однородной продукции в определенной области аккредитации. Область аккредитации устанавливается в соответствии с номенклатурой сертифицируемой продукции и нормативными документами, применяемыми при сертификации.

В обязанности органа по сертификации входят:

- сертификация продукции;
- выдача сертификатов соответствия;
- проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;
- отмена (приостановление) действия выданных им сертификатов;
- формирование и обновление фонда нормативных документов, на соответствие которым сертифицируется продукция;
- предоставление заявителю запрашиваемой им информации.

Аккредитованные испытательные лаборатории

занимаются испытаниями конкретных видов продукции, располагая для этого нужным оборудованием, оформляют протоколы испытаний, необходимые для последующего получения сертификата соответствия.

1 июля 2009 года введен в действие национальный стандарт Российской Федерации **ГОСТ Р 51000.4-2008 "Общие требования к аккредитации испытательных лабораторий"**, "General requirements for accreditation of testing laboratories" Настоящий стандарт устанавливает общие требования к порядку (процедуре) аккредитации испытательных лабораторий (испытательных центров).

Система сертификации **ГОСТ Р** объединяет более 1200 органов по сертификации и около 2700 испытательных лабораторий.

Эксперт-аудитор:

специалист, обладающий познаниями, навыками и опытом работы в области, отличной от бухгалтерского учета и аудита. В качестве **эксперт-аудитора** при аудиторской проверке могут привлекаться как физические, так и юридические лица. **Эксперт-аудитором** могут быть такие специалисты, как: актуарии, оценщики недвижимости, юристы, геологи, инженеры, а также другие специалисты, привлекаемые в соответствии с конкретными условиями проверки. Услугами **эксперт-аудитора** пользуются для получения объективных данных по какой-либо узкой области знания, связанной с проведением аудиторской проверки, или для разделения ответственности с аудитором за результаты проверки.

Эксперт-аудитор должен представлять свидетельства, например, по таким вопросам: оценка основных средств; оценка работ, выполненных по долгосрочным контрактам; оценка товарно-материальных ценностей, включая их количество и состав; геологическое определение запасов полезных ископаемых и их характеристик; юридическое консультирование относительно заключительных договоров и действий, законодательных актов и инструкций; результаты публичных дискуссий и судебных процессов с юридической точки зрения. Если позиция **эксперт-аудитора** по поставленному вопросу не ясна, требуется еще одно независимое мнение. Аудиторский отчет не должен содержать ссылок на мнение экспертов по причине возможного неправильного их толкования. Привлечение к проверке **эксперт-аудитора** не снимает с аудитора ответственности за аудиторское заключение.

Объекты сертификации

Объектами сертификации являются продукция, услуги и иные объекты, включая процессы, работы, системы качества и др. По функциональному назначению услуги, оказываемые населению, подразделяются на две группы:

- материальные услуги – услуги, обеспечивающие восстановление (изменение, сохранение) потребительских свойств изделий или изготовление новых изделий по заказам граждан, а также перевозку грузов и людей, банковских услуг и т.д.;
- нематериальные услуги – услуги, обеспечивающие поддержание и восстановление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионального мастерства и т.п.

Взаимное признание

Взаимное признание сертификации создается на реализацию национальных сертификации по основным личности, и, следовательно, требует:

- национальной сертификации на основе технических норм
- странам для осуществления процедуры сертификации и стандартизации критериев договорились
- государства в реализации сертифицированных аудиторов на том уровне, на том же уровне, взаимное признание квалификаций может
- государств сертифицированных лабораторий, способных взаимного признания, в том числе с использованием методов испытаний последовательно лабораторию управления для выполнения международных норм, измерительной техники деньги можно источника (или передачи), и так далее.

Особенности сертификации персонала

Преимущества системы сертификации :

- определяет профессиональный уровень;
- определяет линию дальнейшего повышения квалификации;
- облегчает процесс освоения рабочего места в новом трудовом коллективе;
- повышает востребованность на рынке труда, упрощение и сокращение сроков поиска подходящей работы;
- социальная устойчивость на рынке труда;
- потенциальная возможность получения большей оплаты труда;
- имидж – вхождение в Единый Реестр сертифицированного персонала;
- четкое представление своего объема (зоны) ответственности.

Работодателям:

- выбирать качественный персонал на рынке труда;
- уверенность в качестве труда персонала;
- гарантированный профессиональный рост персонала;
- поддерживать и улучшать стандарты качества в организации через контроль и повышение профессионализма своих работников;
- активация мотивации персонала организации;
- добиться эффективности, стабильности и качества труда, а следовательно, высоких экономических результатов организации, повышается качество предоставляемых услуг, конкурентоспособность предприятия, увеличение доходов за счет работы квалифицированного персонала;
- контролировать профессиональные навыки персонала совместно с экспертами Органа по сертификации персонала (через анкету-вопросник при инспекционном контроле).