



November 16, 2018

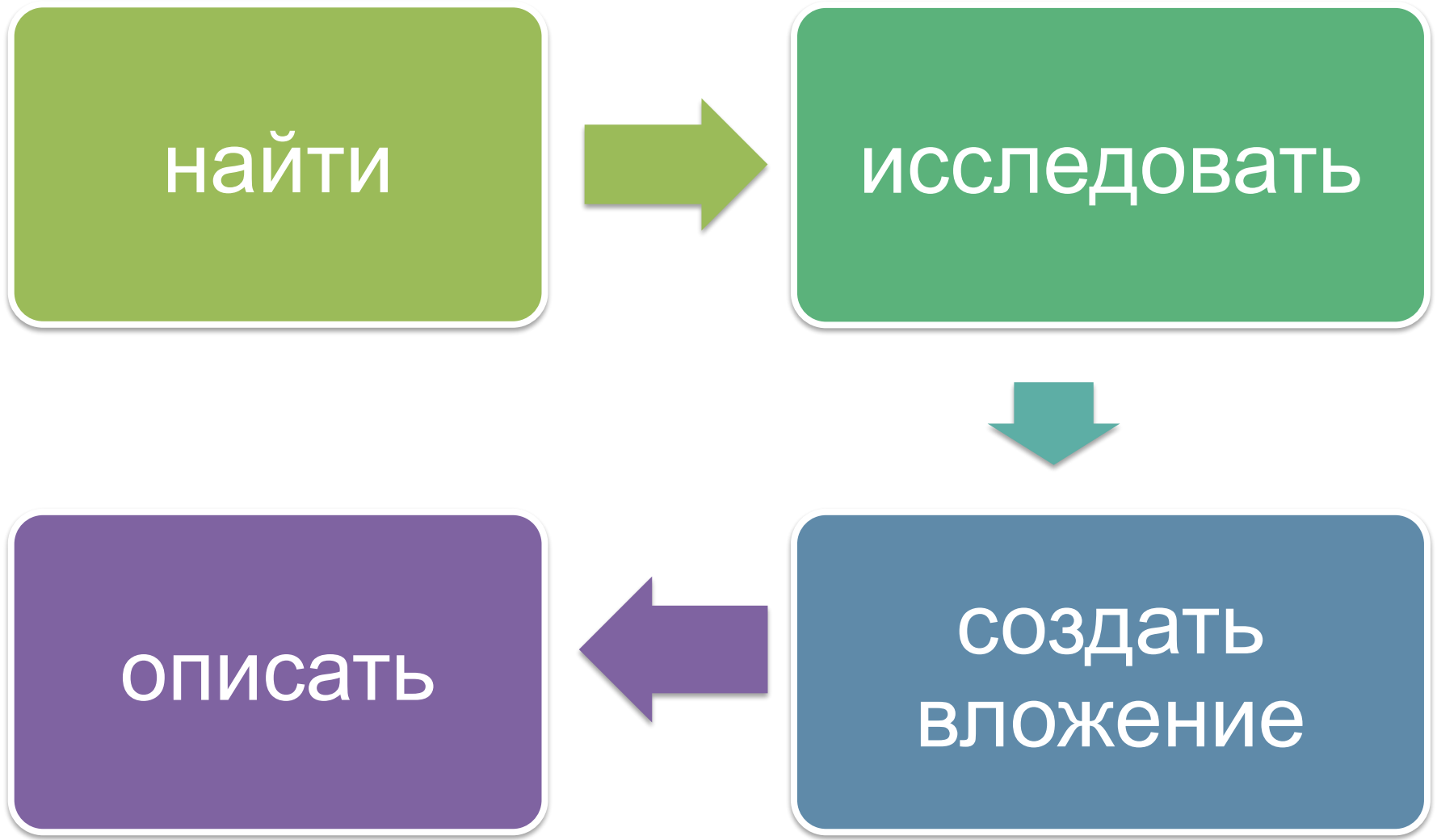
Software
Engineering
Services

BUGS

ОЛЬГА СУВАЛОВА



1. Работа с багом
2. Целевая аудитория дефектов
3. Структура описания бага
3. Severity vs. Priority
4. Общие правила
5. Группировка дефектов
6. Пример описания UI бага
7. Пример описания функционального бага
8. Жизненный цикл бага
9. Bug Tracking системы



Описание должно быть предельно понятно.

- **Для РМ:**

- возможность быстро принять решение о срочности исправления проблемы (headline + severity);
- на их основе им выставляется Priority.

- **Для QA Lead:**

- возможность оценить качество всего проекта;
- выделить наиболее важные дефекты (headline + severity).

- **Для разработчиков:**
 - возможность легко воспроизвести дефект.
- **Для QA team:**
 - возможность легко воспроизвести баг;
 - понять, исправлен ли дефект полностью;
 - быстро найти баг в баг-трекинг системе.
- **Для всей команды:**
 - возможность уменьшить количество возвратов в разработку.

- **Для Заказчика:**

- понимание проблем в продукте;
- возможность оценить качество всего проекта;
- прозрачность нашей работы, а также показатель уровня профессионализма

- ID
- Title
- Description: Pre-condition, Steps to reproduce, Actual result, Expected result, Environment, Notes
- Component
- Severity
- Priority
- Assignee

ID

Идентификационный номер. Выставляется автоматически в bug tracking системе.

Title (Headline)

Цель – предоставить понятную информацию о том, что и где произошло.

Характеристики хорошего title:

- Краткость (его должно быть удобно читать)
- Информативность
- Точная идентификация проблемы

Способ написания эффективного Title

Описание бага должно отвечать на 3 вопроса (способ WWW):

- **Where:** где случился баг?
- **What:** Что именно происходит с приложением?
- **When:** При каких условиях/действиях происходит баг?

Description:

- Preconditions
- Steps to reproduce
- Actual result
- Expected result
- Environment
- Notes

Цель Description – описать шаги для повторения дефекта.

- Описание бага должно иметь структуру:

Steps to reproduce:

1. Step 1
2. Step 2

Actual result:

Expected result:

- Структура description с pre-condition:

Pre-condition:

Steps to reproduce:

1. Step 1
2. Step 2

Actual result:

Expected result:

Environment:

Notes:

ВАЖНО: «НЕТ» - литературному стилю, «ДА» - четким формулировкам.

Expected result

Рекомендации:

- Обоснование (ссылка на конкретный пункт спецификации).
- Выводы из теста спеки.
- Исправленный вариант текста с ошибкой.
- Безличные предложения с использованием модального глагола should
- Порядок: сначала Actual Result, потом Expected Result.

Attachment – любой прикрепленный к дефекту файл, облегчающий его понимание.

Скриншот должен содержать следующие элементы:

- Сама ошибка
- Выделение прямоугольником места ошибки
- Стрелка к прямоугольнику
- Описание ошибки с Actual или Expected result

Правила оформления скриншотов:

- На скриншоте должна быть вся страница, включая Page Title, Address Bar, и Status Bar.
- В браузере не должны быть открыты личные табы
- Область UI бага должна быть выделена красным квадратом или кругом.
- Task Bar Windows с открытыми окошками должен вырезаться.

The screenshot shows the 'Our works' page on the iTechArt website. The URL in the browser is <https://www.itechart.com/our-works/>. The navigation bar includes 'DEVELOPMENT', 'OUR WORKS', 'INDUSTRIES', 'ABOUT US', and a red 'CONTACT US' button. The main heading is 'Our works'. Below it, a paragraph reads: 'Fascinated by new technologies, we make sure every piece of software we develop is a perfect match for your business goals. Check outt our profile to see the solutions we've already delivered to our clients.' A red box highlights the word 'outt' in 'Check outt our profile', with a red arrow pointing to a callout box that says '"out" should be displayed instead of "outt"'. Below the text is a grid of technology tags: Angular, Ruby on Rails, PHP, React, Python, Node, Java, Mobile, and Swift. At the bottom, there is a pink rectangular area and a smartphone displaying a fitness app interface with the text 'The most flexible fitness membership ever.' and 'Join now!'. The URL <https://www.itechart.com/our-works/> is visible in the bottom left corner of the screenshot.

Component

Feature, модуль приложения, в котором был найден баг.

Assignee

Человек, который должен заняться багом после того, как он будет занесен в систему.

Severity

Это степень воздействия дефекта на работу тестируемого модуля или приложения.

Можно выделить следующие классы:

- Blocker
- Critical
- Major
- Minor
- Trivial

Правила изменения уровней критичности

Понижать уровень критичности дефектов можно в следующих случаях:

- Редко используемый environment
- Часть приложения, редко используемая пользователями
- Дефект был воспроизведен единожды
- Нет четкого пути воспроизведения

Повышать уровень критичности дефектов можно в следующих случаях:

- Дефект графического интерфейса очевиден, его легко обнаружить
- Часто используемая, важная для пользователя часть приложения
- Серьезное влияние на работу пользователя
- Дефект имеет негативные ассоциации

Priority

Порядок, в котором дефект должен быть исправлен.

Можно выделить четыре основных класса:

- Critical
- High
- Medium
- Low

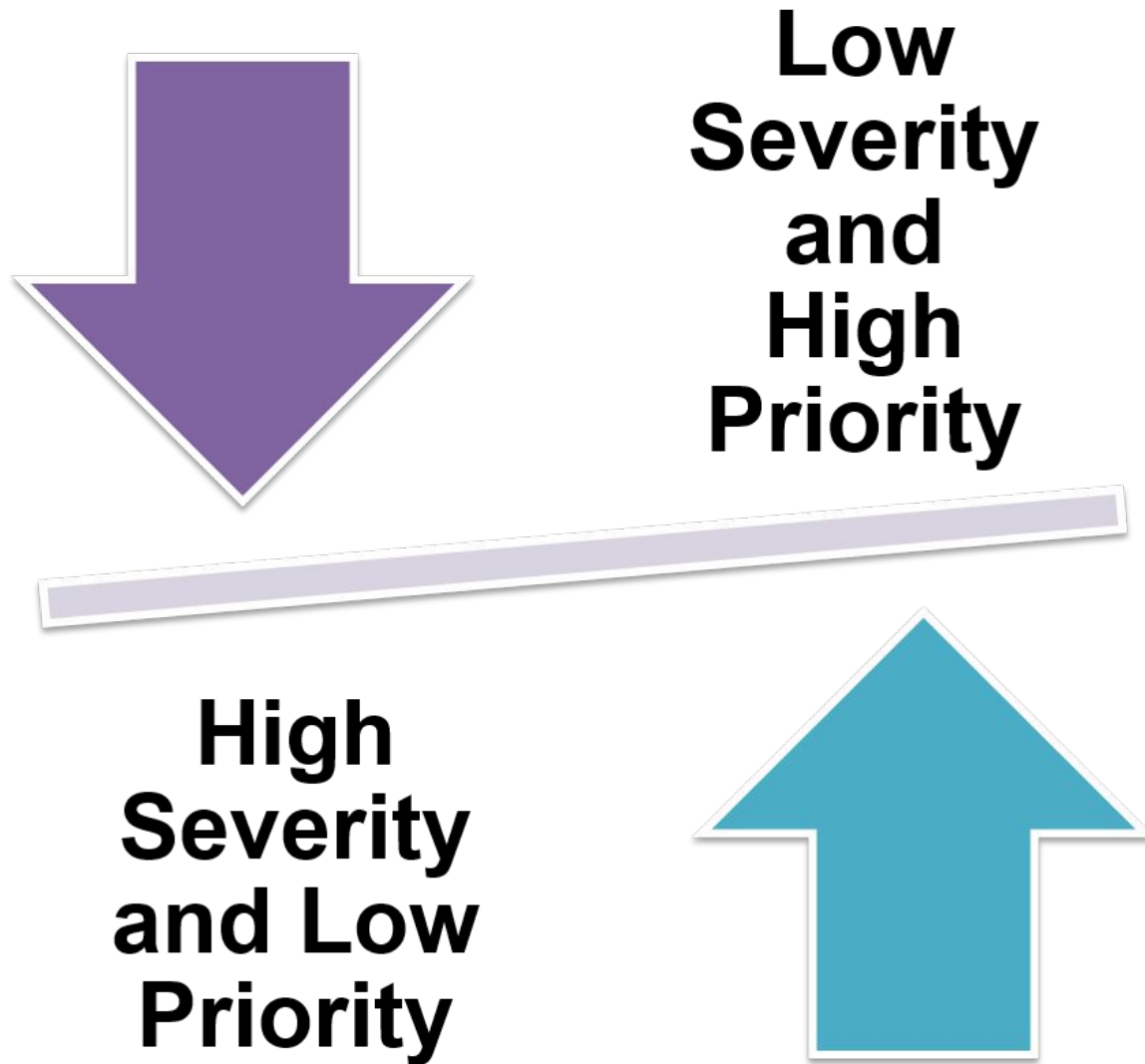
Severity

- Определяет степень воздействия бага на систему
- Ассоциируется с функциональными возможностями или стандартами
- Выставляет QA engineer
- Значение не подвержено изменениям

Priority

- Определяет порядок, в котором должны решаться проблемы
- Ассоциируется с расписанием
- Выставляет Project Manager/Client
- Носит субъективный характер, значение может меняться

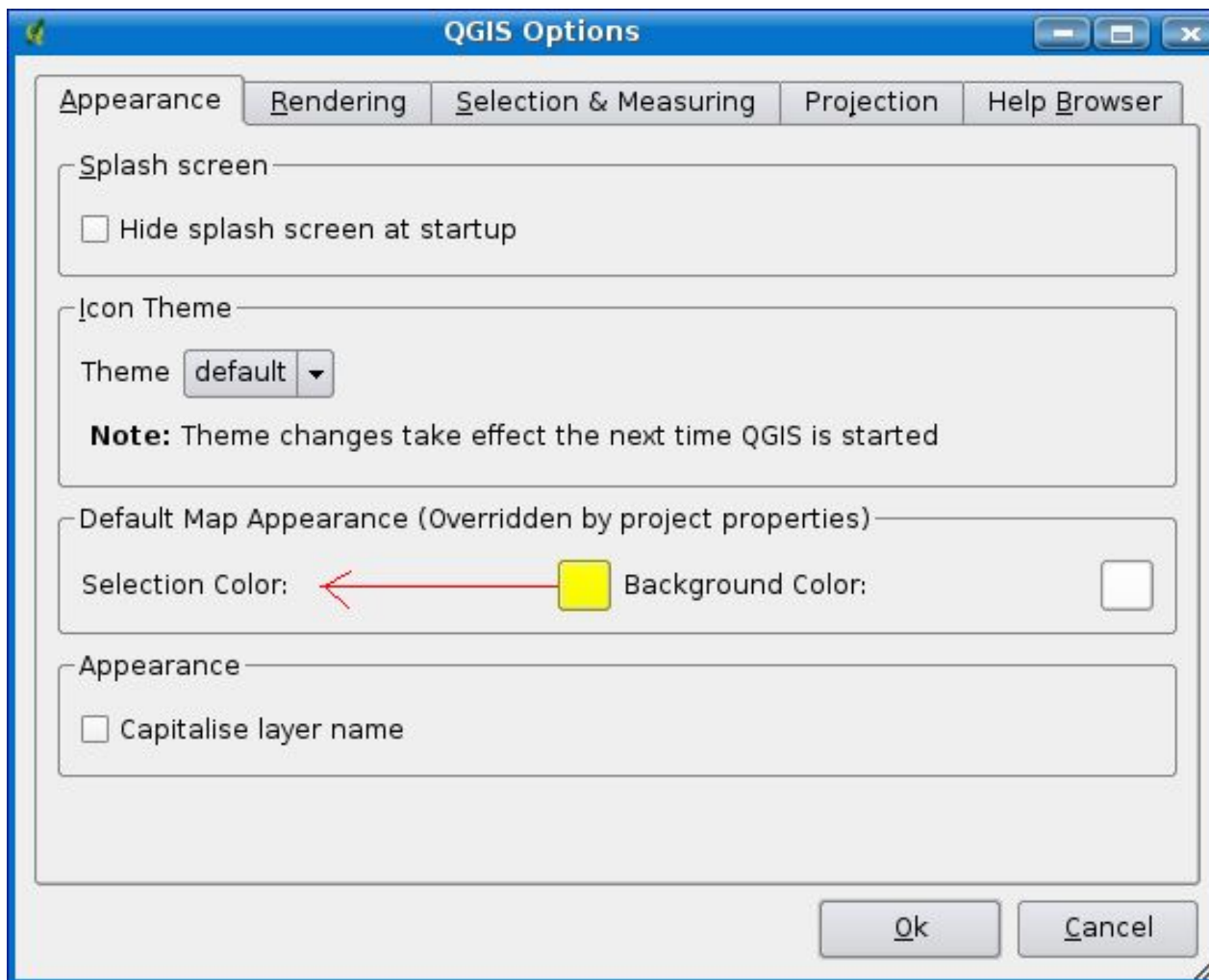
SEVERITY VS. PRIORITY



Группировка дефектов производится по следующим правилам:

- Принадлежность к одной форме (GUI дефекты)
- Группировка по модулям, страницам, полям (функциональные дефекты)
- Не стоит объединять дефекты, если вы знаете, что над разными модулями работают разные люди
- Нельзя группировать в один функциональные и GUI дефекты

ПРИМЕР ОПИСАНИЯ UI ДЕФЕКТА



Как делать не надо!

ID: 284652

Title: Widgets showing used color are incorrect.

Description:

Widgets showing used color are incorrect (see attachment). Please, fix it.

Component: QGIS Properties

Severity: Trivial

Priority: Low

Assignee: Chris Brown

ID: 284652

Title: Settings->Options->Appearance->Selection color: widgets showing used color are from the element's name.

Description:

Steps to reproduce:

1. Open Settings
2. Click QGIS Properties (pop-up window will open)
3. Look at Appearance tab > Selection color

Actual result:

Widgets showing used color are too far from the related element's name. It looks like selection color is related to background color. For more details please refer to the screenshot attached.

Expected result:

Color widget should be displayed near the related element's name. Please, look at "Project properties" for good color selection widget layout example.

Environment:

Bug is reproduced in IE8 only.

Component: QGIS Properties

Severity: Trivial

Priority: Low

Assignee: Chris Brown



Welcome!

Your MapViewer server is now running and you can start viewing your Oracle Spatial managed data. MapViewer is a component of Oracle Application Server. It provides powerful geospatial data visualization services.

Getting started

Here are a few things that can get you started.

- Use MapBuilder to import some spatial data into an Oracle database that you have access to.
- Create a data source so that MapViewer can connect to the database. Please log into the Admin page to do so.
- Use the JView demo to quickly view your spatial data. You can find it under the Demos tab.
- Start developing your first MapViewer applications.

What is Oracle Maps

Oracle Maps is a new feature of MapViewer. It consists of a free scrolling AJAX-based web mapping interface, a flexible and open JavaScript API, a server-side map image caching engine and a Feature of Interest (FOI) server.

- [Oracle Maps Tutorial](#)
- [Oracle Maps API Reference](#)

Access to Oracle BI 11g mapviewer module using below link it perfectly fine but when click on Logout link it is not actually logging out and return to the same page itself. This is an issue !
<http://localhost:9704/mapviewer>

Как делать не надо!

ID: 14865

Title: I can't log out.

Description:

I'm clicking log out link but stay log in.

Component: Map Viewer

Severity: Major

Priority: Medium

Assignee: John Smith

ID: 14865

Title: Oracle BI 11g Map Viewer: clicking “Logout” reloads the page itself but doesn’t logout the user.

Description:

Steps to reproduce:

1. Open Oracle BI 11g Map Viewer page
2. Click Logout link at the top right corner of the page

Actual result:

Map Viewer page gets reloaded, but user stays logged in

Expected result:

User should be logged out and page gets reloaded.

Environment:

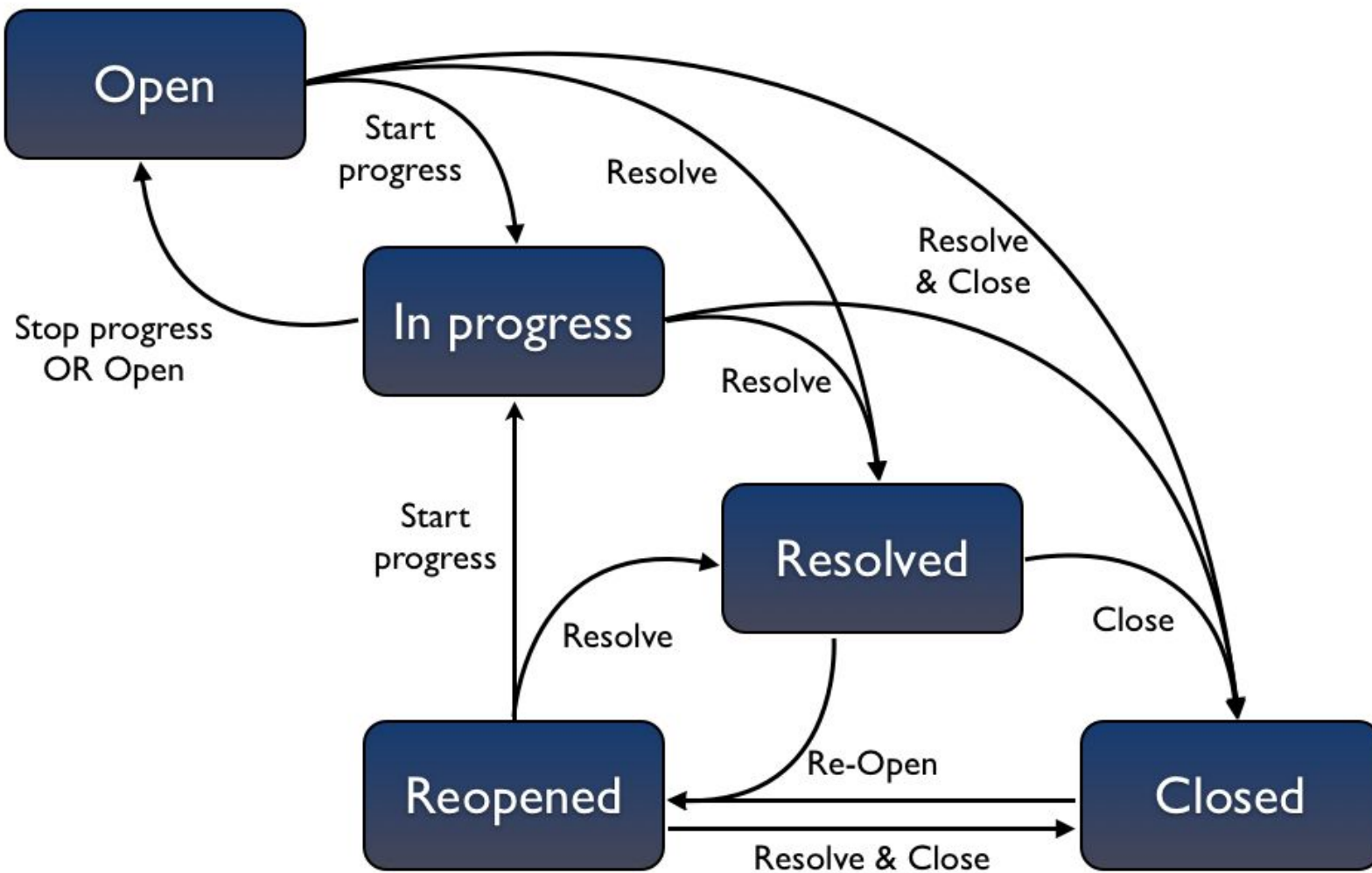
Reproduced in all browsers.

Component: Map Viewer

Severity: Major

Priority: Medium

Assignee: John Smith



Резолюции для Resolved багов:

- Fixed
- Can't reproduce
- Won't fix
- As Designed
- Duplicate
- Deferred

- JIRA (<https://www.atlassian.com/software/jira>)
- Pivotal Tracker (<https://www.pivotaltracker.com/>)
- Trello (<https://trello.com/>)
- Team Foundation Server
(<https://www.visualstudio.com/ru/tfs/>)
- IBM Rational ClearQuest
(<http://www-03.ibm.com/software/products/en/clearquest>)
- HP ALM/ Quality Center
(<http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/alm-software-development-testing/index.html>)

