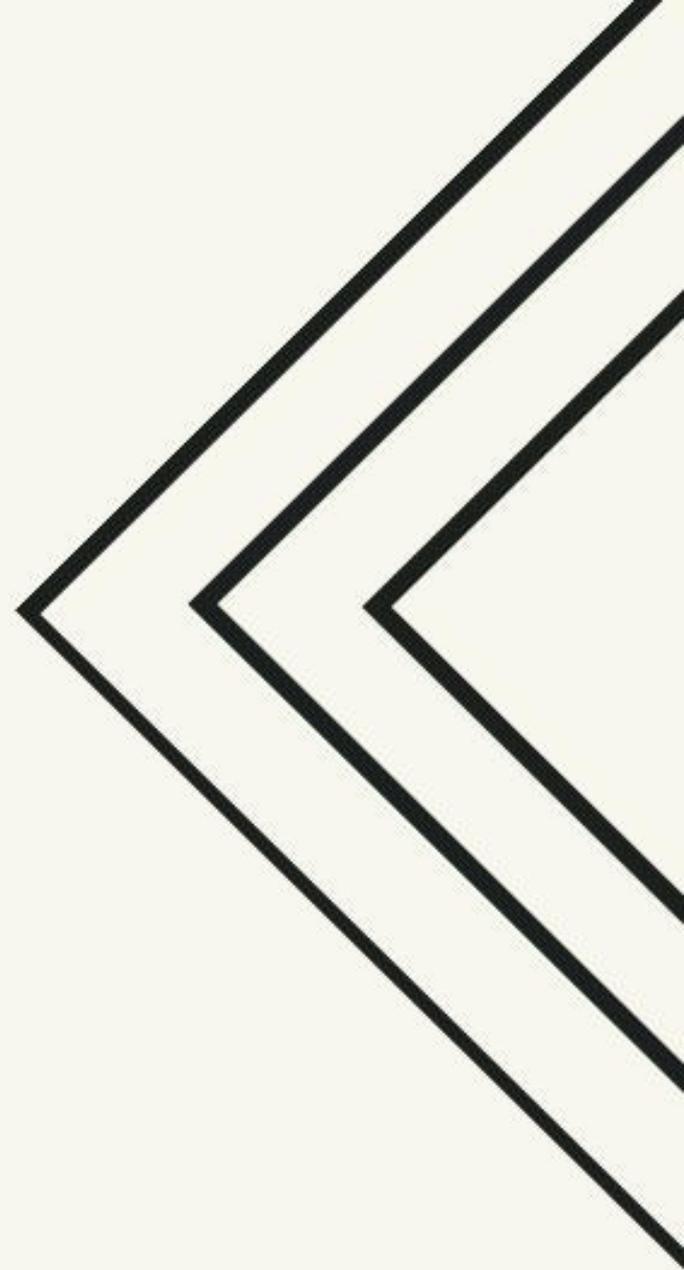


УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКОЙ. СЛОЖНЫЕ СЛУЧАИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ФОРСАЙТ"

профилактика эмоционального выгорания,
насилия и дискриминации уязвимых групп
формирование этичного профессионального
сообщества специалистов помогающих профессий
и НКО

- 9 лет мы помогаем в профессиональном развитии психологам, педагогам и тренерам.
- более 500 специалистов прошли длительные курсы
- более 2000 психологов посетили наши семинары
- более 1000 тренингов состоялось
- семинары и тренинги ежедневно



ВЕДУЩИЕ



Рената Трубачева

Директор Центра "Форсайт", автор практико-ориентированных программ для специалистов, руководитель проекта «Второе дыхание» по профилактике эмоционального выгорания в НКО при поддержке Фонда президентских грантов РФ, а также психолог, семейный консультант и тренер с опытом работы 20 лет.



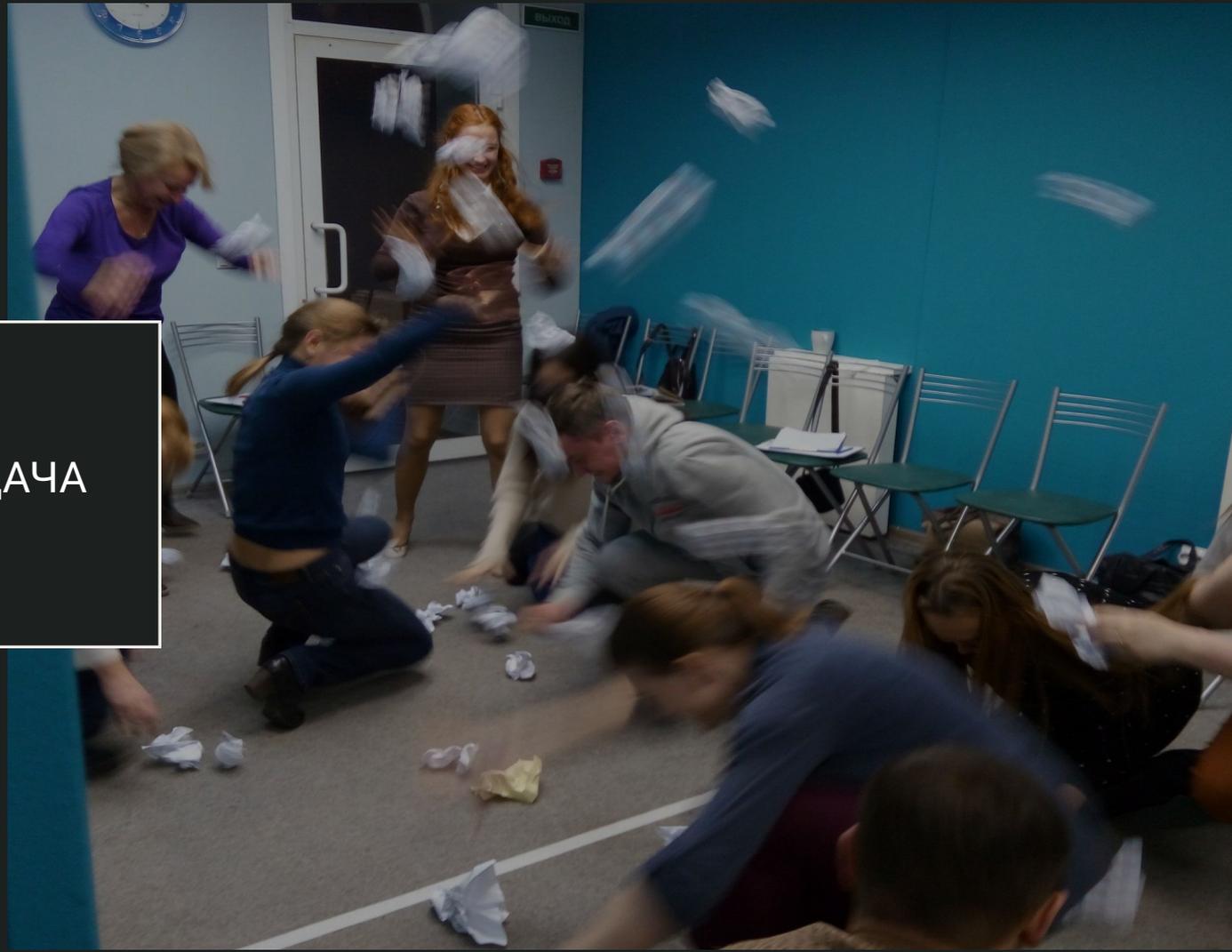
Софья Иванова

Координатор программ Центра "Форсайт", ведущий программ для психологов, специалист по продвижению проектов Центра, а также психолог, тренер и супервизор.



ВАШИ ВОПРОСЫ

КАКОВА
ПЕРВАЯ ЗАДАЧА
ВЕДУЩЕГО?





УСТОЙЧИВОСТЬ

ДОПУСТИМО ИЛИ НЕТ

- Агрессия
- Ментальные нарушения
- Измененное состояние сознания

Что делать?

ОСНОВНОЙ КРИТЕРИЙ

- Удалить из группы

Неуправляемое поведение

СЛУЧАЙ 1

Тема тренинга “Решение конфликтов”. На второй день занятий один участник сказал:

- После того, что произошло вчера, я не собираюсь работать с этим отсталым!

Ваши действия?

Буду настаивать, чтобы они работали вместе

Уделю внимание их конфликту

Разрешу разойтись

О КОМ ЗАБОТИТЬСЯ?



О себе

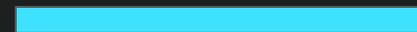


Об

отдельном
участнике



О группе



О КОМ ЗАБОТИТЬСЯ?

Вариант	О себе	О группе	Об участнике
Не позволю разойтись, буду настаивать, чтобы работали вместе	+	-	-
Спрошу что у них произошло	?	-	?
Разрешу разойтись	+	+	-
Разрешу разойтись и обращу внимание на оскорбление	+	+	+



СЛУЧАЙ 2. ПРОДОЛЖЕНИЕ

Участники разошлись по разным группам, но тут посыпались реплики:

- О, а можно я тоже поменяюсь?
- Ну, сейчас! Обойдешься! Сиди там.
- Что за детский сад!
- Давайте уже начнем!
- Мы просто тратим время!

Ваши действия?

СЛУЧАЙ 3

Участница во время опроса по кругу после упражнения начала плакать.
Что делать?

- Продолжить опрос
- Спросить “Что случилось?”
- Предложить помощь

Ваши действия?

НАРУШЕНИЕ ГРАНИЦ В ОБУЧЕНИИ

Человек имеет право выбрать время, место и психолога для себя сам.

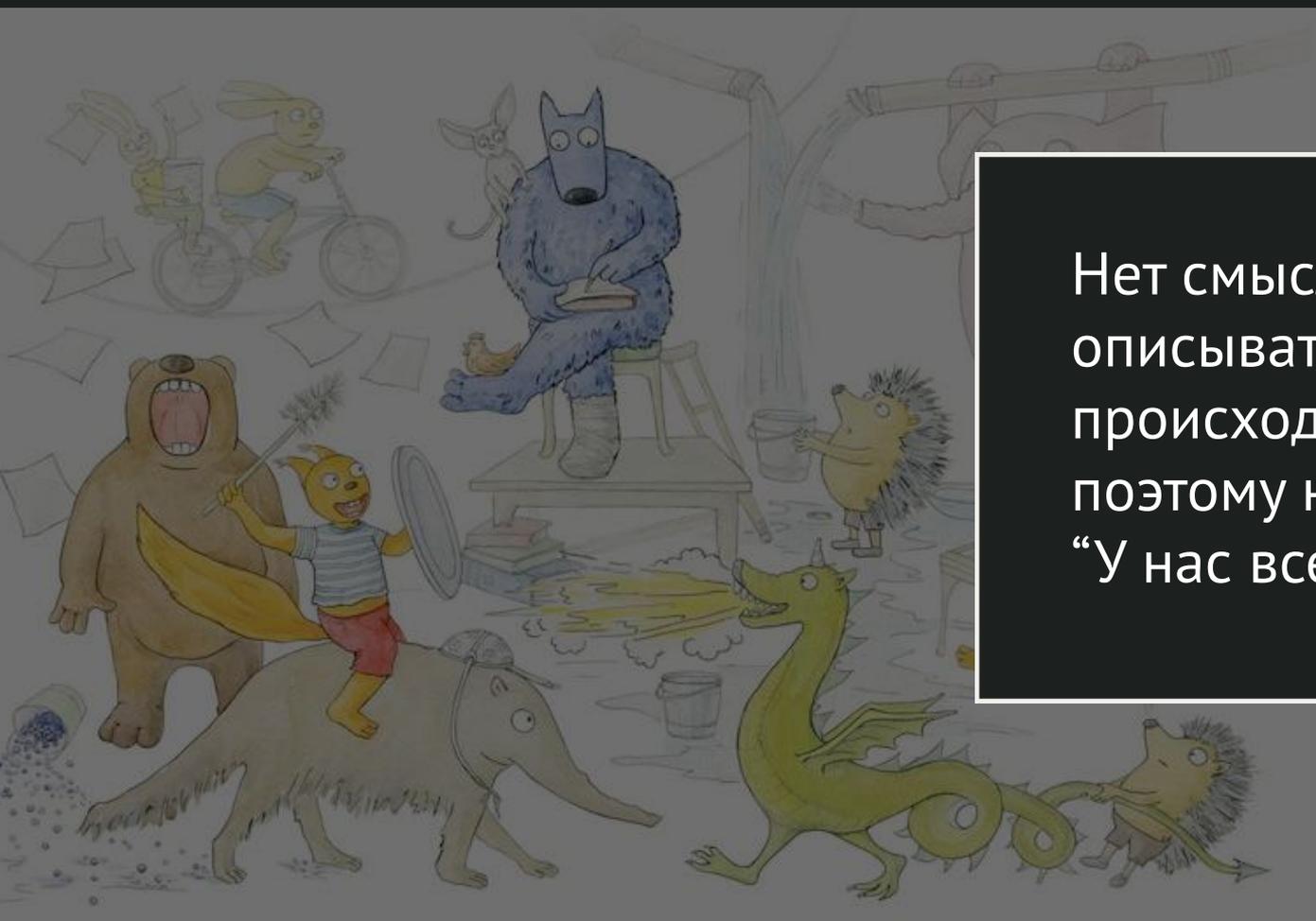


Личные вопросы

Интерпретации

Обратная связь
без запроса

Терапия без запроса - насилие



Нет смысла
описывать
происходящее,
поэтому напишу:
“У нас все хорошо”

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Это процессы взаимодействия членов малой группы (К. Левин)

- симпатии и антипатии
- конкуренция и лидерство
- принятие групповых решений
- сплоченность
- стадии развития группы
- активность и напряжение

СЛУЧАЙ 4

Вам нужно объединить участников в группы по 3 человека

Решу сам, кто с кем
будет работать

Объединю
участников по
случайному
признаку

Предложу
объединиться по
желанию

Ваши действия?

СЛУЧАЙ 5

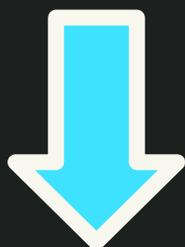
Участник во время обсуждения после упражнения говорит девушке ведущей: Ты безумно сексуальная! Группа напряженно смеется.

Что ответить?

- “Давайте продолжим обсуждение”
- “Артем-то у нас только об одном и думает!”
- “Ты пытаешься меня шокировать?”

3 СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ

Игнорировать,
переводить тему,
молчать



Авторитет ведущего
падает, напряжение у
группы возрастает

Быть устойчивым,
реагировать на
нарушение правил,
воспитывать культуру
уважения



Напряжение падает,
ясные рамки, как
можно и как нельзя

Запрещать,
проявлять агрессию,
высмеивать



Напряжение растет,
есть риск развития
буллинга, насилия в
группе

НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ



Всегда реагировать,
прерывать

Апеллировать к
рамкам и целям

Сохранять
доброжелательность

УПРАВЛЕНИЕ НАПРЯЖЕНИЕМ

 Снижает	Повышает 
Опрос по кругу	Опрос по желанию
Нейтральность	Сравнение
Кейсы, роли	Личный опыт
Принимает решение ведущий	Принимает решение группа
Деление на подгруппы по заданному параметру	Деление на подгруппы по желанию
Объяснение	Интерпретация

КОНТАКТЫ



+7 (953) 371-20-03,
336-72-86



vk.com/fpsyh,
fpsycenter@gmail.com



Санкт-Петербург,
ул. Гагаринская, 30



Директор Центра

Трубачева Рената,
+7 (906) 268-93-21



Руководитель направления профессионального развития психологов

Бурова Татьяна,
+7 (921) 307-60-78



Координатор программ

Софья Иванова,
+7 (904) 610-54-23



Руководитель направления психологической помощи

Анастасия Гончарова,
+7 (911) 120-62-53