

СТЮАРДЕССА

Выполнила:

Самарская Катерина
Ученица 7-А класса
МБОУ "Лицей №1"
г. Симферополя

Руководитель:

Харута Ольга Владимировна

Стюард или бортпроводник — специалист рядового состава на водных и воздушных судах, выполняющий на них работы по обслуживанию пассажиров, но главным образом ответственный за безопасность пассажиров.



Общие сведения

За романтизированным образом улыбающейся девушки или юноши в строгом костюме кроются серьезные нагрузки. Иногда за день стюардессы и стюарды делают до шести коротких перелетов или один, но межконтинентальный. Порой попадаются проблемные и даже буйные пассажиры. А о самых экстремальных ситуациях персонал предпочитает молчать. Кроме того, практически все они со временем начинают жаловаться на проблемы со здоровьем.

С другой стороны, при хорошем знании языков профессия позволяет объехать весь мир, дает быстрый карьерный рост и хорошую зарплату уже после первого года работы, а также массу приятных бонусов, от увеличенного отпуска до путешествий со скидкой 90%.

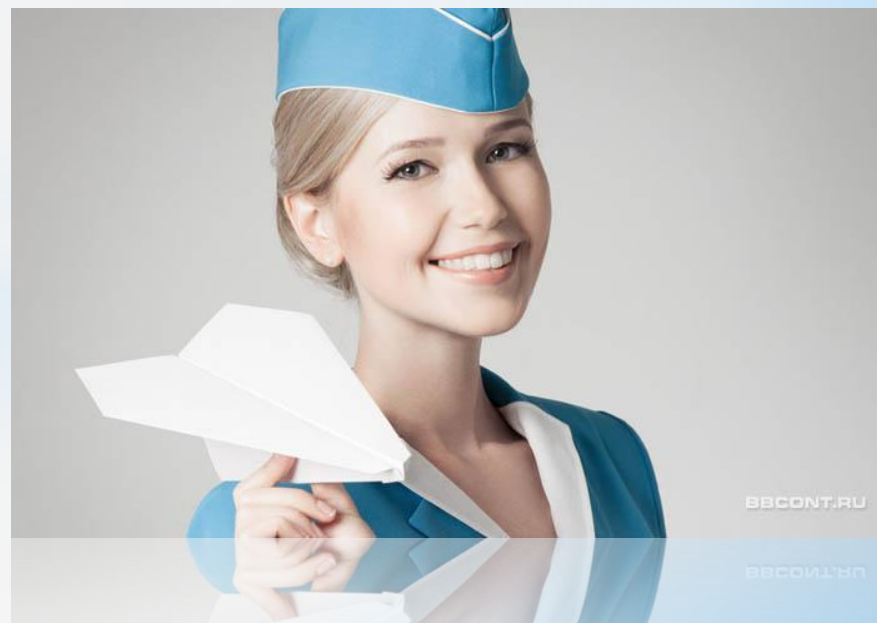
Появление профессии "стюардесса, стюард" связано с возникновением гражданской авиации. Воздушный транспорт возник в Европе и в Америке после Первой мировой войны. Однако это не было связано с массовым перевозом пассажиров, поэтому профессия стюарда в те времена еще не существовала.

С начала 1950-х годов реактивные самолеты стали использоваться и в гражданской авиации. Именно с этого времени профессия стюардессы, стюарда начинает приобретать широкое распространение. С усложнением самолетов, появлением регулярных международных рейсов начинают предъявляться все более высокие требования к данным специалистам (общее представление об устройстве самолета, иностранные языки и др.). На сегодняшний день эта профессия не только очень сложна, но и опасна.

История

Первоначально на пассажирских авиарейсах пассажирами занимался второй пилот, что было рискованно с точки зрения безопасности. В 1928 году в Германии в экипажи пассажирских самолетов стали включать третьего члена - стюарда. В 1930 году в США возникла идея привлечь к работе стюардами молодых привлекательных девушек.

Это должно было послужить рекламе пассажирских авиаперевозок, к тому же девушки меньше весили, а любой лишний килограмм имел значение.



В должностной инструкции было сказано, что стюардессы должны были приветливо встречать пассажиров, компостировать их билеты, взвешивать самих пассажиров и их багаж, заниматься погрузкой и разгрузкой этого багажа. Девушки работали по 100 часов в месяц, получая 125 долларов. Требования к претенденткам были следующие: быть незамужними, иметь диплом медсестры, возраст - не старше 25 лет, вес - не более 52 кг, рост - не выше 160 сантиметров.



Во многих справочных изданиях первой в мире стюардессой называется американка Элен Черч, дипломированная медсестра из штата Айова.

Она сумела уговорить руководство привлечь к работе женщин-медиков. В 1930 году для полетов отобрали восемь медсестер. Элен Черч вышла в рейс Сан-Франциско - Чикаго первой из них - 15 мая 1930 года.



Сегодня каждая авиакомпания выдвигает к претенденткам на должность стюардессы свои требования, однако существуют и общие правила. Претендент должен быть приятной внешности, возраст кандидатов на место стажера варьируется от 19 до 29 лет (в некоторых компаниях возрастная планка колеблется от 18 до 24 лет). Вес должен соответствовать росту и медицинским нормам.



- предполетная подготовка;
- осмотр воздушного судна на предмет отсутствия посторонних предметов, в случае обнаружения извещение об этом супервизора;
- контроль санитарного состояния самолета;
- проверка комплектности бортового оборудования и его исправности;
- проверка комплектности аварийно-спасательных средств и их исправности;
- проверка работы внутренней связи;
- прием и размещение бортового имущества (салфетки, подушки, одеяла и т.д.);
- прием и размещение буфетно-кухонного инвентаря;
- встреча и размещение пассажиров;
- контроль за пассажирами при посадке;
- обслуживание пассажиров на земле до взлета самолета (раздача газет, журналов, напитков - в зависимости от класса);
- обслуживание пассажиров в полете;
- информационная работа (сообщение о температуре воздуха за бортом, о высоте полета, о пересекаемой местности и т.д.);
- работа с маршрутной картой (показ маршрута на экранах компьютеров в салонах);

Доминирующие виды деятельности

- раздача напитков, еды;
- обслуживание больных пассажиров (предоставление питья, помощь в принятии лекарств, психологическая поддержка и т.д.);
- обслуживание детей (предоставление еды, питья, игрушек, помощь в самообслуживании и т.д.);
- организация работы в ночном полете (выключение освещения);
- контроль за температурой воздуха, давлением, влажностью в салоне;
- торговля;
- оказание индивидуальных услуг;
- оказание первой медицинской помощи в случае необходимости;
- психологическая поддержка пассажиров;
- поддержка чистоты в салоне;
- проведение развлекательных программ (показ фильмов);
- контроль за курящими и спящими пассажирами;
- контроль за поведением пассажиров во время полета (запрещение стоять в салоне и т.д.);
- контроль за самочувствием пассажиров во время и после посадки;
- контроль за высадкой пассажиров после полной остановки самолета;
- осмотр салона на предмет отсутствия посторонних предметов после ухода пассажиров.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!