

Московский государственный университет технологий и управления им. К.Г. Разумовского (ПКУ)

Кафедра «Управление качеством инновационных наукоемких производств»

Презентация

по дисциплине «Сертификация систем качества»

на тему:

Порядок сертификации СМК по ГОСТ Р 55568-2013

Выполнил студент группы Кб-41

Лачашвили М.Г

Преподаватель: Митрофанова И.П.

Москва 2015

Область применения.

- Стандарт предназначен для применения органами по сертификации систем менеджмента качества и органами по сертификации систем экологического менеджмента (далее - органы по сертификации систем менеджмента), организациями, претендующими на получение сертификата соответствия системы менеджмента качества (СМК) и/или системы экологического менеджмента (СЭМ), организациями - держателями сертификатов соответствия СМК и/или СЭМ.

Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

- ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования
- ГОСТ Р ИСО 14001-2007 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента
- ГОСТ Р 54318-2011 Порядок определения продолжительности сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента. Общие требования

Термины и определения

- В настоящем стандарте применены термины по:
- ГОСТ ISO 9000-2011,
- ГОСТ Р ИСО 14001-2007,
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012,
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012

Цели проведения сертификации систем менеджмента

- При проведении и по результатам сертификации систем менеджмента качества или систем экологического менеджмента (далее - СМ) определяют:
 - 1. соответствие СМ проверяемой организации требованиям ГОСТ ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 14001
 - 2. способность СМ заказчика отвечать законодательным требованиям и требованиям потребителей
 - 3. результативность СМ.

Требования к условиям проведения сертификации систем менеджмента

- 5.1 Работы по сертификации систем менеджмента проводят в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 и настоящим стандартом аккредитованные в установленном законодательством порядке органы по сертификации систем менеджмента.
- 5.2 Условием проведения сертификации систем менеджмента является наличие в организации заказчика документально оформленной и действующей системы менеджмента.
- 5.3 Область применения системы менеджмента определяет и заявляет заказчик, область сертификации системы менеджмента орган по сертификации подтверждает по результатам аудита.
- 5.4 При проведении сертификации систем менеджмента соблюдают принципы, установленные настоящим стандартом.

Объекты аудита

Объекты аудита при сертификации систем менеджмента

При сертификации СМ объектами аудита являются:

1. Область применения СМ
2. Качество продукции при сертификации системы менеджмента качества
3. Документы СМ
4. Процессы СМ

При сертификации СЭМ дополнительными объектами аудита являются:

- - управление операциями применительно к значимым экологическим аспектам, в т.ч. мониторинг и измерение ключевых характеристик осуществляемых операций, которые могут оказывать значимое воздействие на окружающую среду;
- - готовность к нештатным ситуациям, авариям, которые могут оказывать воздействие на окружающую среду, и действия в таких ситуациях.

Процесс сертификации систем менеджмента

Процесс сертификации включает в себя:

- Общие требования
- Организация работ
- Проведение первого этапа аудита по сертификации систем менеджмента
- Подготовка второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента
- Проведение второго этапа аудита по сертификации систем менеджмента
- Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия системы менеджмента
- Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента
- Ответственность держателя сертификата соответствия систем менеджмента

Ресертификация систем менеджмента

- Порядок ресертификации СМ аналогичен порядку сертификации, указанному в 7.2-7.6. При этом этап 7.3 проводится лишь тогда, когда организационная структура предприятия была значительно изменена или было изменено законодательство в отношении к СМ.
- Организация самостоятельно должна направить заявку в орган по сертификации за 3 месяца до окончания действия срока текущего сертификата.

Расширение или сужение области сертификации, приостановление или отмена действия сертификата

Это возможно при условии, что:

- Был изменён жизненный цикл сертифицированной продукции
- При увеличении номенклатуры продукции
- Расширение производственных площадок
- Держатель сертификата должен самостоятельно отправить заявку на расширение сертификата.

Приостановление, сужение или отмена действия сертификата возможно если при инспекции или ресертификации обнаруживается что было допущено сокращение области применения СМ. В таком случае орган по сертификации отзывает текущий сертификат и выдаёт новый, на суженную область действия. Срок службы такого сертификата сохраняется от остатка срока службы отозванного.

Отзыв действия сертификата

Отзыв действия сертификата происходит в случае если:

- При инспекции выясняется, что держатель сертификата не способен выполнять требования СМ
- Держатель сертификата отказывается от проверки
- Держатель сертификата не выполнил запланированные корректирующие действия
- Если держатель сертификата нарушил правила использования сертификата
- Держатель сертификата отправил запрос на остановку действия сертификата

Применение сертификата соответствия и знака соответствия систем менеджмента

- Вместе с сертификатом держателю предоставляется разрешение, в письменном виде, на использование знака соответствия. При этом органе по сертификации должен контролировать правильность использования этого знака. Ответственность за правильность использования возлагается на держателя сертификата.

Конфиденциальность информации

Вся информация, полученная в ходе сертификации, является конфиденциальной. Исключением является та информация, которую заказчик сам объявляет общедоступной.

К такой информации относятся:

- Технологии производства организации
- Недостатки организации, или информация, которая может снизить имидж организации
- Информация о экономических взаимоотношениях участников сертификации

Порядок рассмотрения жалоб

При поступлении жалобы орган сертификации несёт полную ответственность за сбор верификационной информации, подтверждающей обоснованность жалобы. Весь процесс разбора жалоб должен быть задокументирован. Принятия решения о огласки жалобы принимается тремя сторонами: органом сертификации, держателем сертификата и предъявителем жалобы,

Процесс рассмотрения жалоб состоит из:

- Исследование жалобы
- Регистрация жалобы
- Обеспечение выполнения коррекции

Порядок рассмотрения апелляций

Процесс рассмотрения апелляции включает в себя:

- Признание обоснованности апелляции
- Регистрация апелляции
- Обеспечение выполнения апелляции

Оплата работ

Оплата проведения сертификационных работ (сертификация, контроли и другие аудиты) проводят, опираясь на договор. Стоимость работ рассчитывается от:

- Размера организации
- Численности персонала
- Сложности продукции
- Сложности процессов
- Класс сложности экологических аспектов (только для СЭМ)
- Числа мест производств
- Прочие факторы имеющие отношение к данной сертификации

Заказчик обязан производить 100% предоплату работ органов сертификации.

Рабочий язык

- Вся документация оформляется на русском языке. В случае если организация желает получать документацию на ином языке, то все работы по переводу оплачиваются самой организацией.