



ПОЧТА РОССИИ

Упрощенный приём РПО:
приём за 30 секунд, предзаполненные и
предоплаченные посылки

Вес в граммах: 1000 Международное

Получатель ФИО или организация: КАРПИН Организация

Индекс получателя: 101000
АДРЕС - ЕСЛИ ИНДЕКС НЕ ИЗВЕСТЕН

Вложение: Товарное вложение

Способ доставки: Курьером/почтальоном

Упаковка: Упаковка клиента

Вид отправления: Псылка 1 класса

Ценность в рублях: 0

Наложенный платеж в рублях: 0,00

Номера для SMS: 1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425

ШПИ: 12932924010610

Доп. услуги (2) [Распечатать бланк](#)

Срок доставки 1-2 дня	Итого к оплате 354,00 Р
Доставка курьером Смс в тарифе	Марками 0,00 Р
Ускоренная пересылка	

Принять РПО

Где найти?

ЕАС ОПС – Почтовые услуги – Упрощенный приём РПО

Как пользоваться?

- **Вводим только основную информацию** (вес, фамилия и индекс получателя, вложение, способ доставки, упаковка, вид отправления, ШПИ)
- Нажимаем «Принять РПО», рассчитываемся с клиентом и отдаём чек – **обслуживание завершено!**

Важно!

- Сообщите клиентам: «Для отправки посылки сначала нужно заполнить бланк»
- Приём одной посылки с заполненным бланком не должен превышать 30 секунд

После приёма делаем довод:

1. Нажимаем кнопку «Доввод данных»
2. Сканируем ШПИ
3. Вводим оставшуюся информацию (ФИО и адрес отправителя, ИО получателя, адрес получателя)
4. Нажимаем «Сохранить» – посылка станет доступна для добавления в ёмкость

Полезно!

- Когда начинаете вводить фамилию отправителя, появляется подсказка по всем отправителям из вашего отделения. Выберите нужного и данные заполнятся автоматически
- Как упростить ввод адреса: например, если вам нужна ул. Советская в г. Тольятти Самарской области, начинайте вводить с названия улицы и сразу города «Советская Тол...», внизу появляются подсказки, выбираете нужную и вам не придется вводить полностью область, город, улицу, они заполнятся автоматически
- Если есть проблемы с вводом адреса или нужно «Довостребования» – нажимайте «Ручной ввод адреса»

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация: ИСК| Организация

Адрес отправителя: Выберите вариант или продолжите ввод
ИСКАНДЕРЯН А.Р.
Г МОСКВА, УЛ АЗОВСКАЯ, Д 37/3, КВ 97 Ручной ввод адреса

Индекс отправителя: 117452

Получатель
ФИО или организация: ЧЕРНЫХ ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСЕЕВНА Организация

Адрес получателя: Ручной ввод адреса
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛ, Г АЛАПАЕВСК, УЛ БРАТЬЕВ ОСТАНИНЫХ, Д 28, КВ 12

Индекс получателя: 624600

Доввод данных

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация: ХРИСАНФОВ ВЛАДИМИР ВЛАДИСЛАВОВИЧ Организация

Адрес отправителя: Ручной ввод адреса
СОВЕТСКАЯ ТОЛ|
Выберите вариант или продолжите ввод
Самарская обл, г Тольятти, ул Советская

Индекс отправителя: респ Башкортостан, село Толбазы, ул Советская

Получатель
ФИО или организация: Липецкая обл, поселок Лев Толстой, ул Советская

Новосибирская обл, Новосибирский р-н, село Толмачево, ул Советская

Калужская обл, Дзержинский р-н, село Льва Толстого, ул Советская

Что такое предзаполненное РПО?

Когда клиент самостоятельно всё заполнил на rochta.ru и получил бланк с трек-номером*

16:36 Входящие 8 ИЗ 188

Трек-номер для отправки посылки в Санкт-Петербург
11928526805182

От: Почта России

Вы успешно оформили посылку с трек-номером 11928526805182 для отправки из отделения 119285 на портале rochta.ru. Принесите посылку в рабочее время отделения 119285, продиктуйте трек-номер сотруднику отделения или отсканируйте штрихкод на экране смартфона и нажмите отправление.

11928526805182

Посылка
От кого: Иванов Иван Иванович
Кому: Сидоров Сидор Сидорович

ПОСЫЛКА

С объявленной ценностью
 С объявленным платежом
 С объявленными вложениями
 С простым уведомлением
 С заказным уведомлением

Отправитель
От кого
Пинуев Илья
Откуда
г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

Адресат
Кому
Пинуев Илья
Куда
г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

Телефон для извещения
+7 9 2 6 0 9 0 8 8 2 6 1 1 9 4 1 5

ИНДЕКС ОТПРАВИТЕЛЯ
1 1 9 4 1 5

Телефон для извещения
+7 9 2 6 0 9 0 8 8 2 6 1 1 9 4 1 5

ИНДЕКС ПОЛУЧАТЕЛЯ
1 1 9 4 1 5

Заполняется оператором, особые отметки
 Посылка Стандарт
 Посылка Экспресс
 Посылка Курьер EMS
 Нестандартная нагабаритная

Вес _____ Плата _____

Как пользоваться?

- Вариант 1.** Клиент принёс распечатанный бланк: заходим в «Упрощенный приём РПО» – сканируем ШПИ (вся информация подтянется автоматически), вводим вес
- Вариант 2.** Клиент диктует или показывает ШПИ на экране телефона: заходим в «Упрощенный приём РПО» – сканируем ШПИ (вся информация подтянется автоматически), вводим вес и нажимаем «Распечатать бланк» в правом нижнем углу
- Нажимаем «Принять РПО», рассчитываемся с клиентом и отдаём чек – **обслуживание завершено!**

ШПИ 11111624800047

Вес в граммах 0

Отправление Посылки

Тип Посылка нестандартная

Адрес отправителя 111116
МОСКВА, МОСКВА Г, МОСКВА, УЛ. ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ, Д 9

Отправитель ФИО или организация ПЕТРОВ ИВАН

Адрес получателя 173013
НОВГОРОДСКАЯ, НОВГОРОДСКАЯ ОБЛ, ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД, УЛ. НОВГОРОДСКАЯ

Получатель ФИО или организация ПЕТРОВ ИВАН

Упаковка Упаковка клиента

Ценность в рублях 0

Наложенный платеж в рублях 0.00

Номера для SMS 1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425

Доп. услуги (4) Распечатать бланк

14141028810172

Взвесьте РПО для определения стоимости

Отправитель: Елена Константиновна Каричева
 Телефон: 79036102010
 Получатель: Гребенникова Яна Евгеньевна

Вес в граммах: Негабарит

С карты клиента будет списано: 0.00 руб.

[Проблемы с упаковкой](#)

Приём с
Портала

Почтовые услуги (1)	Просмотр журнала (2)
Финансовые услуги (3)	Коммерческие услуги (4)
Розничная торговля (5)	Прочие операции (6)
Корзина (7)	Отчеты (8)
Выход (9)	Главное меню (0)

Итого	278,00
Сальдо	278,00

Регистр: 129329.05 | Смена: 129329.05:075 | Антонена Александровна Писко
 Службено с БД ОПС | Приостановленные проводки: 0 | 11.12.2018 9:11:04 | 13.0.0:11568

Что такое предоплаченное РПО?

Когда клиент самостоятельно всё заполнил, **оплатил** на pochta.ru и получил бланк с трек-номером*



Как пользоваться?

- Открываем «Упрощенный приём РПО» – «Приём с портала»
- Сканируем ШПИ предоплаченной посылки
- Вводим вес и нажимаем «Подтвердить приём»
- После попадания в корзину ЕАС ОПС, нажимаем «Карта» - «Ок»
- Приём завершен – клиенту автоматически направляется электронный чек



Клиент **отправляет** посылку?

Предлагаем воспользоваться в следующий раз онлайн оформлением посылок

Как оформить онлайн?

- зайти в раздел «Посылки» на pochta.ru
- ввести откуда – куда и примерный вес
- выбрать способ оформления: «Без очереди» – предоплаченная посылка, «Быстрое» – предзаполненная посылка и нажать «Оформить»

Шаг 4. Оформление



Без очереди

Оплатите онлайн и сдайте в центре выдачи и приема посылок



Быстрое

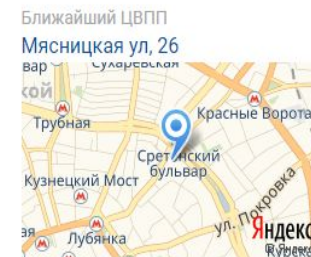
Получите трек-номер и оплатите в любом отделении

Посылка

до 1 кг, в Москву

Стоимость
180 – 200 руб., оплата онлайн

Максимальный срок пересылки
1 день
[Подробнее](#)



Заполните бланк, оплатите, распечатайте и наклейте на упакованное отправление.

[Оформить](#)

Требования к упаковке и содержанию