

Психология межличностных и межгрупповых отношений

лекция 4

ПЛАН

- 1. Сущность и общая характеристика взаимодействия людей.**
- 2. Динамика взаимодействия людей.**
- 3. Разновидности взаимодействия.**
- 4. Сущность и классификация взаимоотношений.**
- 5. Особенности межличностных отношений.**
- 6. Виды взаимоотношений.**

1. Сущность и общая характеристика взаимодействия людей

Общество не состоит из отдельных индивидов, а выражает сумму тех связей и отношений, в которых данные индивиды находятся друг с другом. Основой этих связей и отношений выступает **взаимодействие** (структурная единица анализа отношений).

Взаимодействие — это процесс непосредственного или опосредованного воздействия субъектов

Характеристики взаимодействия:

1. Если при взаимодействии обнаруживается **противоречие** то оно выступает источником самодвижения и саморазвития явлений и процессов данного взаимодействия.
2. Взаимодействие человека с человеком в обществе — это и **взаимодействие их внутренних миров**: обмен мыслями, идеями, образами, влияние на цели и потребности, воздействие на оценки другого индивида, его эмоциональное состояние.
3. Под взаимодействием в социальной психологии, понимается не только влияние людей друг на друга, но и непосредственная **организация их совместных действий**, позволяющая группе реализовать общую для её членов деятельность.
4. Взаимодействие людей выступает ведущим фактором **в регуляции их самооценок и поведения в обществе**

Межличностное взаимодействие — это случайные или преднамеренные, частные или публичные, длительные или кратковременные, вербальные или невербальные контакты и связи двух и более человек, вызывающие взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений и установок.

Признаками межличностного взаимодействия выступают:

- **наличие цели** (объекта), достижение которой предполагает взаимные усилия;
- **доступность** для наблюдения со стороны и регистрации другими людьми;
- **ситуативность** — жесткая регламентация конкретными условиями деятельности, в силу чего взаимодействие становится достаточно изменчивым феноменом;
- **рефлексивная многозначность** — зависимость его

Межгрупповое взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия множественных субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и своеобразный характер отношений. Обычно оно имеет место между целыми группами (а также их частями) и выступает как интегрирующий (или дестабилизирующий) фактор развития общества.

Признаками межгруппового взаимодействия выступают:

1. **Функционирование** феноменов «**МЫ**» и «**ОНИ**», которые лежат основе межгруппового взаимодействия.
2. «**МЫ**» всегда наделяют себя **большим количеством достоинств**, чем «они». Люди склонны переоценивать достоинства «своей» нации и, наоборот, преуменьшать сильные стороны других.

2. Динамика взаимодействия людей

Этапы взаимодействия:

1. **Начальный этап** - простейшие первичные контакты людей с целью обмена информацией и общения, которые могут достигать или не достигать своей цели.

Контакт обычно начинается с конкретно-чувственного восприятия внешнего облика, особенностей деятельности и поведения других людей. В первоначальном контакте доминируют эмоционально-поведенческие реакции индивидов, а отношения притяжения-непритяжения проявляются в мимике.

Контакт рассматривается как основа эффективного взаимодействия в жестах, позе, взгляде, интонации, стремлении продолжить или

Установлено, что люди обращаются к тем, кто улыбается, смотрит прямо и открыто, отвечает бодрой и веселой интонацией, к тем, кто заслуживает доверия и с кем можно развивать **дальнейшее сотрудничество на основе совместных усилий**.

Обоюдные или односторонние реакции отвержения (скольжение взгляда, отдергивание руки при пожатии, отворачивание головы, тела, отгораживающие жесты, суетливость, убегание и т.п.) **являются причиной прекращения установившегося контакта**.

Большую роль **во взаимодействии на начальном этапе** играет и эффект **конгруэнции**, т.е. подтверждение взаимных ролевых

ожиданий, единый ритм, созвучность

В результате **конгруэнции** первичных контактов устанавливается **обратная связь** между людьми. Выделяют три основные **функции** обратной связи.

Обратная связь является:

- 1) регулятором **поведения и действий** человека;
- 2) регулятором **межличностных отношений**;
- 3) источником **самопознания**.

Неумение использовать **обратную связь** существенно затрудняет взаимодействие людей, **снижая его эффективность**.

Благодаря **обратной связи** в ходе взаимодействия люди приводят свое состояние, эмоции, поступки и действия **в соответствие с разворачивающимся процессом**

2. Средний этап.

Он характеризуется **продуктивной совместной деятельностью**, постепенно развивающимся активным **сотрудничеством**, что находит все большее выражение в эффективном решении проблемы соединения взаимных усилий партнеров.

В результате люди вступают в отношения **«согласия-несогласия»** друг с другом.

От партнеров требуются проявление взаимного терпения, собранности, настойчивости, психологической подвижности и других волевых качеств личности, опирающихся на интеллект и высокий уровень сознания и самосознания личности. Взаимодействие людей активно сопровождается или опосредуется проявлением сложных социально-психологических феноменов, таких как **совместимость / несовместимость**

Регуляторами взаимовлияний людей друг на друга в процессе взаимодействия являются **механизмы внушения, конформности и убеждения**, когда под действием мнений, отношений одного партнера изменяются мнения, отношения другого партнера.

ф

Внушение — это такое влияние на других людей, которое они воспринимают **неосознанно**.

п

Конформность - представляет собой явление сознательного изменения мнений, оценок.

п

Убеждение — это процесс длительного воздействия на другого человека, в ходе которого он сознательно усваивает нормы и правила поведения партнеров по

взаимодействию.

3. Заключительный этап.

На данном этапе **взаимодействие** всегда выступает исключительно как эффективная совместная деятельность людей, сопровождающаяся **взаимопониманием**.

Взаимопонимание людей — это такой уровень их взаимодействия, при котором они **осознают содержание и структуру** настоящего и возможного очередного **действия партнера**, а также взаимно **содействуют** достижению **единой цели**. Для взаимопонимания **недостаточно** совместной деятельности, нужно **взаимосодействие**.

Оно исключает **взаимопротиводействие**, с появлением которого возникают недопонимание или полное непонимание людей друг другом

В процессе **взаимодействия** проявляются следующие ведущие стратегии поведения во взаимодействии.

- 1. Сотрудничество**, направленное на полное удовлетворение участниками взаимодействия своих потребностей (реализуется мотив либо кооперации либо конкуренции).
- 2. Противодействие**, предполагающее ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению (индивидуализм).
- 3. Компромисс**, реализующийся в частном достижении целей партнеров ради условного равенства.
- 4. Уступчивость**, предполагающая принесение в жертву собственных интересов ради достижения целей партнера (альтруизм).
- 5. Избегание**, которое представляет собой уход от

4. Сущность и классификация взаимоотношений

В любом акте **взаимодействия** людей всегда присутствует их **отношение** друг к другу.

Отношение следует рассматривать как **социализированную связь** внутреннего и внешнего содержания **психики** человека, результат его взаимодействия с окружающей действительностью и с другими людьми.

Содержание отношений зависит от ряда факторов:

1. От самого **индивида**.
2. От **условий** окружающей среды (и социального строя).
3. От **результатов** совместной деятельности.

Классификация отношений.

По признакам взаимности и направленности:

1. **Субъект-объектные** отношения.

(характеристиками этих отношений выступают активность, модальность, широта, устойчивость, однонаправленность)

2. **Субъект-субъектные** отношения.

(характеристиками этих отношений выступают активность, модальность, широта, устойчивость, взаимонаправленность)

Следовательно, межличностные отношения могут быть только **субъект-субъектными**.

По признаку продолжительности выделяют:

1. **Ситуативные** отношения.

2. **Устойчивые** отношения.

5. Особенности межличностных отношений

Межличностные отношения людей — это **субъективные связи**, возникающие в результате их фактического взаимодействия и сопровождаемые различными эмоциональными и другими переживаниями (симпатиями и антипатиями) индивидов, в них участвующих.

Они формируются не только в процессе прямого взаимодействия и совместной деятельности людей, влияя на их ход и результаты, но и через **личностное отношение к труду, другим индивидам,**

К главным **характеристикам**, задающим **содержание** межличностных отношений относят:

- **дистанцию** между партнерами или степень их психологической близости (близкую, далекую);
- **оценку отношений** (позитивную, негативную, противоречивую, безразличную);
- **позицию партнеров** (доминирование, зависимость, равенство);
- **степень знакомства** (Куницына В.Н., Погольша В.М.).

Содержание отношений также обусловлено **социальными ролями** субъекта:

Активные роли - Латентные роли

Предписанные роли - Приобретенные роли

Через межличностные отношения и общение индивид опосредованно включается в **систему общественных отношений**

Человек **всегда** является частью **общественных**

6. Виды социальных ролей

- **В зависимости от общественных отношений**
- **Социально-демографические**
- **Межличностные**

6. Виды социальных ролей

- **По степени проявления**
 - **Активные роли**
 - **Латентные роли**

6. Виды социальных ролей

- По способу усвоения
 - Предписанные
 - Приобретенные

Существует очень сложная **система зависимостей в межличностных и общественных отношениях.**

Так устойчивые дружеские отношения приводят к изменению некоторых личностных качеств партнеров, а взаимная личностная неприязнь к устойчивому различию по параметрам неприязни.

Неофициальность, личностная значимость, эмоциональ-ная насыщенность, связь с интимными сторонами жизни, высокая вовлеченность создают основу для глубокого влияния межличностных взаимоотношений на личность.

Взаимоотношения складываются и протекают в условиях взаимодействия большого числа людей. Отбор партнеров для общения и выполнения какой-либо деятельности — сложный процесс и зависит как от общей атмосферы в обществе, в группах взаимодействующих людей, так и от

Задания для самостоятельной работы

- 1. Основные виды и структура межличностного взаимодействия.**
- 2. Опишите механизмы внушения, конформности и убеждения.**
- 3. Динамика взаимодействия и роль обратной связи во взаимодействии.**
- 4. Опишите, чем характеризуются ваши собственные варианты взаимодействия с другими людьми.**

Барьеры в общении и взаимодействии

- 1. Изучить барьеры, возникающие в процессе общения и взаимодействия.**
- 2. Представить тот или иной тип барьеров в общении и взаимодействии партнеров.**
- 3. Представить возможные пути преодоления барьеров в общении и взаимодействии.**