

Психология общения



- «психология» греч.

psyche -душа особый мир явлений, находящийся в сознании человека и не похожих на те, которые человек видит невооруженным глазом в окружающем его мире

- «логия» греч.
наука или учение

Учение о душе», «наука о душе» - познание и понимание человеческого поведения



Психология - наука, изучающая механизмы, закономерности и проявления психики, т.е. **психология - наука о психике.**

- **Объект психологии - человек** в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития.

- **Предмет психологии - психика живых существ** во всем многообразии ее проявлений, т.е. психического явления.

Психика - это субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга. Психика человека - это его чувства, мысли, переживания, намерения, т.е. все то, что составляет его субъективный внутренний мир, который проявляется в действиях и поступках, во взаимоотношениях с другими людьми.

Развитие психики - в процессе общения и взаимодействия человека с другими людьми, в процессе усвоения им культуры, созданной предшествующими поколениями, у него формируется человеческая психика и специфические человеческие качества (сознание, речь и др.).

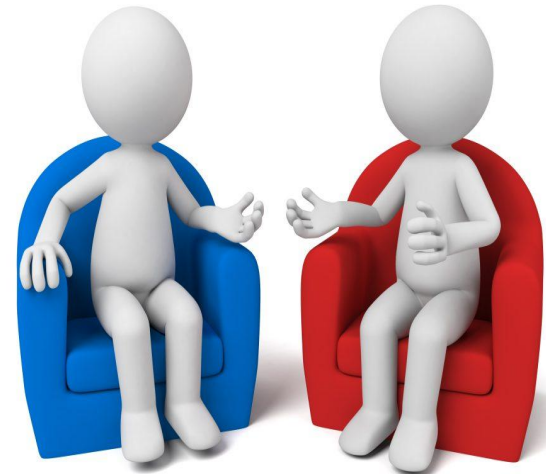
Психология общения - отрасль психологии, изучающая особенности человеческого общения.

Раскрывает не только своеобразие обмена информацией между людьми и социальными группами, но и показывает, как должны строиться, поддерживаться и развиваться взаимодействие и отношения между ними.

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной

деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. *В*

психологический словарь (под ред. А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского, 1990)



«.. процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов (личностей, групп), характеризующийся обменом деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности; как одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности». Л.П. Буева.

«Общение - взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь / под ред. В.В. Давыдова и В.П. Зинченко, 1996).

Схема 1. Составные элементы категории общения

- общение
 - Коммуникация
 - ()обмен информацией

- Интеракция
 - (взаимодействие в процессе совместной деятельности)

- Перцепция
 - (восприятие другого человека)

Общение – полифункциональный процесс

5 основных функций



Виды общения

Общение как социально-психологический феномен - это контакт между людьми, который осуществляется посредством языка и речи, имеет разные формы проявления.

- По контакту с собеседником
 - Непосредственное, опосредованное
 - Межличностное, массовое
 - Ролевое, личностное



субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются посредством речи, мимики и жестов получают максимальную информацию друг о друге.

индивиды отдалены друг от друга временем или расстоянием, неполный психологический контакт, когда обратная связь затруднена

Массовое - множественные контакты незнакомых людей, а также коммуникацию, опосредованную различными видами массовой информации

люди действуют, исходя из занимаемого статуса., регламентировано принятыми в обществе правилами и спецификой обращения.

зависит от индивидуальных особенностей людей и взаимоотношений между ними.

- По времени контакта
 - Кратковременное, длительное

• Типы межличностного общения

- диалогическое
- равноправное
- субъект - субъектное взаимодействие

• монологическое

- неравноправные позиции
- субъект - объектные отношения



манипулятивное

воздействие на партнера по общению осуществляется скрытно для достижения своих намерений



императивное

авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями и принуждения к определенным действиям или решениям

Личностное общение

- По уровню передачи информации
 - вербальное
 - невербальное

с помощью паралингвистических средств передачи информации (громкость речи, тембр голоса, жесты, мимика, позы)



Фатический
(от лат. fatuus-
глупый)

- простой обмен репликами для поддержания разговора, не имеет глубокого смысла
- необходимо в стандартизованных условиях
- обмен

интересной
этикетными
нормами
собеседника
в новой
информации

Информационный

- являющейся глубочайшим элементом культуры и позитивной успешности человеческого волевого действия и

Личностный

и окружающего мира. Он построен на позитивном отношении к себе, другим людям и окружающем у миру в целом. Это

Общение и общительность

- Потребность в узнавании
 - **удовлетворяется каждый раз, когда человек встречает знакомых людей. При узнавании происходит социальное подтверждение личности со стороны других людей, тем самым поддерживается его *самоидентификация***
- Потребность в событиях
 - **приносит удовлетворение от получения новых впечатлений, определяющих динамику жизни**
- Потребности в стимуляции
 - **удовлетворяются, когда общение инициирует активность человека, его стремление к действиям, поднимает эмоциональный тонус**
- Потребности в достижениях и признании
 - **связаны с позитивным переживанием чувства собственного достоинства человека, с уважением и самоуважением**
- Потребности в структурировании времени
 - **удовлетворяются на основе индивидуальной формы ритмичности жизнедеятельности человека, способами времяпрепровождения, которые он выбирает**

Общение - форма жизнедеятельности, как способ объединения и развития людей

Социальный смысл **общения** состоит в том, что оно выступает средством передачи форм культуры и общественного опыта.

Психологический смысл **общения** субъективный, внутренний мир одного человека раскрывается для другого - изменение мыслей, чувств и поведения взаимодействующих людей. Усваиваются общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания, способы деятельности, а также формируется как личность

Умение находить оптимальные способы общения, ведущие к развитию доброжелательных отношений, характеризует **общительность человека**



Общительность - это качество личности, определяющее вербальную активность в взаимодействии с другими людьми.

Роли и ролевые ожидания в общении

- *Социальная роль — это социальная функция личности, соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений*



•социальная роль — это совокупность социальных норм, освоить которые общество или группа побуждают или принуждают индивида. Обычно же социальную роль определяют как динамический аспект статуса, как перечень реальных функций, заданных группой ее члену, как набор ожидаемых поведенческих стереотипов, связанных с выполнением конкретной работы.