



**CDEK**

логистические  
решения

Еще больше возможностей!



1. Спасибо, что выбрали именно нас
2. [Заключение договора. Заполнение анкеты](#)
3. [Личный кабинет на сайте](#)
4. [Способы оформления заявки. Личный кабинет. Электронная почта. Интеграция баз.](#)

**Спасибо!**

**Группа Компаний СДЭК благодарит Вас за Ваш выбор поставщика  
курьерских услуг.**

**Мы ценим наших клиентов и делаем всё от нас зависящее, чтобы работа с  
нами доставляла Вам удовольствие.**

**Надеемся на долгосрочное сотрудничество с Вами, в ходе которого Вы  
сможете убедиться в правильности своего выбора.**

## Заключение договора.

Для того, чтобы начать сотрудничество, нам необходимо заключить с Вами **договор**. Сделать это достаточно легко - для этого нужно запросить анкету у менеджера отдела продаж или **скачать с сайта компании**, заполнить её, как показано на следующем слайде, и отправить по электронной почте менеджеру или на **общий e-mail**.

После того, как анкета принята, формируется договор и проходит его согласование. Курьер привозит подписанные с нашей стороны оригиналы (для серии ИМxxxx в 3-х экземплярах, для других серий – в 2-х) и передает их Вам. На этот процесс требуется от 3 до 7 рабочих дней.

При первом вызове курьера не забудьте передать наши копии договора (для ИМxxxx – 2 шт.). Либо сообщите менеджеру о готовности договора с Вашей стороны – к Вам придет курьер и заберет наши экземпляры.

При отсутствии работы в рамках нового договора в течение месяца после его подписания, он автоматически аннулируется.

## Заполнение анкеты.



Наименование	Сведения о контрагенте
Организационно-правовая форма	
Фирменное наименование	
Наименование и адрес головной организации	Если договор заключается с филиалом
Юридический адрес	Согласно учредительным документам
Адрес местонахождения (фактический)	
Адрес для возвратов	Если договор заключается с интернет-магазином
ИНН	10 цифр для Юр.Лица, 12 – для ИП
КПП	Для ИП не заполняется
ОГРН / ОГРНИП	13 цифр для Юр.Лица, 15 – для ИП
Серия, номер, дата выдачи свидетельства ЕГРЮЛ / ЕГРИП	
ОКПО	
ОКВЭД	
Основной вид деятельности	
Адрес в интернет	
Система налогообложения	

Укажите наименование организации так, как оно прописано в регистрационных документах

Укажите обязательно все адреса, даже если они совпадают

Если Ваша компания занята в дистанционной торговле, нам необходимо понимать, куда направлять возвраты Ваших товаров, поэтому укажите в данной графе адрес Вашего склада, даже если он совпадает с каким-либо другим адресом из вышеперечисленных

Необходимо заполнить все данные компании. Если Вы ИП, то обязательно нужно указать серию, номер и дату свидетельства регистрации

Просьба указать не только вид налогообложения (ОСНО, ЕНВД, УСНО и т. д.), но и ставку. Если требуется работа с НДС, то это тоже нужно отразить.

## Заполнение анкеты (продолжение).

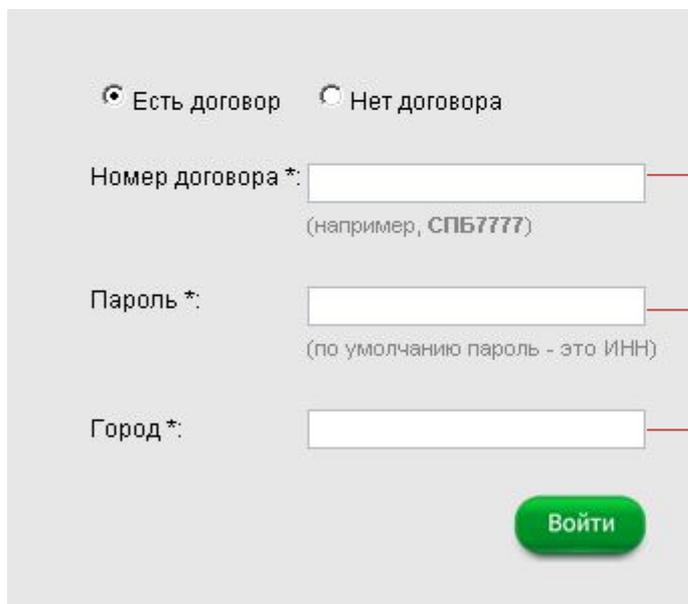
Должность лица, имеющего право подписи документов	
Фамилия, имя, отчество	Указать полностью
Основание деятельности	Устав/Доверенность(Решение, Протокол) № __, дата _____
Контактный телефон	
e-mail	
Фамилия, имя, отчество Главного бухгалтера/ лица, ответственного за оплату	Указать полностью
Контактный телефон	
e-mail	
Наименование и город банка	
Расчетный счёт	20 цифр
Кор. счёт	20 цифр
БИК	9 цифр
Характер отправок	Корреспонденция / грузы
Количество отправок в месяц	шт
Средний вес одного отправления	кг
Фамилия, Имя и Отчество контактного лица по вопросам отправок, с указанием должности, контактного телефона и e-mail	

Укажите корректно и полностью должность и Ф.И.О. без сокращений, а также серию, номер и дату документа, на основании которого действует данное лицо, если этот документ не устав.

Просьба указать все реквизиты компании и наименование банка, как это указано в регистрационных документах

Просьба указывать действующие контакты. Это необходимо для оперативного решения вопросов.

После подписания договора Вам дается доступ в [Личный кабинет](#) на сайте [СДЭК](#). Для того, чтобы войти в него, Вам необходимо заполнить форму:



The form contains the following elements:

- Radio buttons for "Есть договор" (selected) and "Нет договора".
- Input field for "Номер договора \*:" with a placeholder "(например, СПб7777)".
- Input field for "Пароль \*:" with a placeholder "(по умолчанию пароль - это ИНН)".
- Input field for "Город \*:".
- A green "Войти" button.

Номер Вашего договора, например,  
ИМ0000

ИНН Вашей организации (только  
цифры)

Город филиала СДЭК, в котором был  
подписан договор

## Личный кабинет. Рабочие инструменты.

Посчитать стоимость доставки  
Вызвать курьера, оформить и распечатать накладные  
Узнать статус и местонахождение отправления

- [Личный кабинет](#)
- [Информация](#)
- [Ваш тарифный калькулятор](#)
- [Заказ онлайн \(скидка 5%\)](#)
- [Расширенное отслеживание](#)
- [Сформировать акт сверки взаиморасчетов](#)
- [Перечень актов оказанных услуг](#)
- [Обратная связь](#)
- [СМС-сервис](#)
- [Выход](#)

### Личный кабинет

Добрый день!  
Благодарим Вас, что воспользовались услугой «Личный кабинет».

Ваш номер договора:  
Условия оплаты: СТАНДАРТНЫЕ

Состояние счета: руб.  
**У вас имеется просроченная задолженность в сумме руб.**  
Необходимо оплатить все оказанные услуги! Спасибо.

#### С Вами работают:

Руководитель подразделения в Вашем городе:

тел. рабочий ( ) , эл. почта [@cdek.ru](mailto:@cdek.ru)

#### Кредитный контролер:

тел. рабочий ( ) д , эл. почта [@cdek.ru](mailto:@cdek.ru)

Информационная часть позволяет посмотреть текущие условия работы, состояние счета, наличие просроченной дебиторской задолженности, контакты закрепленных сотрудников СДЭК

По вопросам, связанным с использованием услуги «Личный кабинет» Вы можете разместить калькулятор расчета тарифов компании СДЭК [Получить форму отслеживания и калькулятор](#)

[Сменить пароль](#)

## Способы оформления заявки.

По своему усмотрению Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас способ оформления заказа. В СДЭК готовы предложить Вам следующие возможности на выбор:

- По телефону **8-800-200-16-16** либо по местному номеру в [Вашем городе](#)
- Через [личный кабинет](#) на сайте
- Через запрос по электронной почте с [использованием таблицы](#) для заливки накладных
- Посредством [интеграции](#) по API.

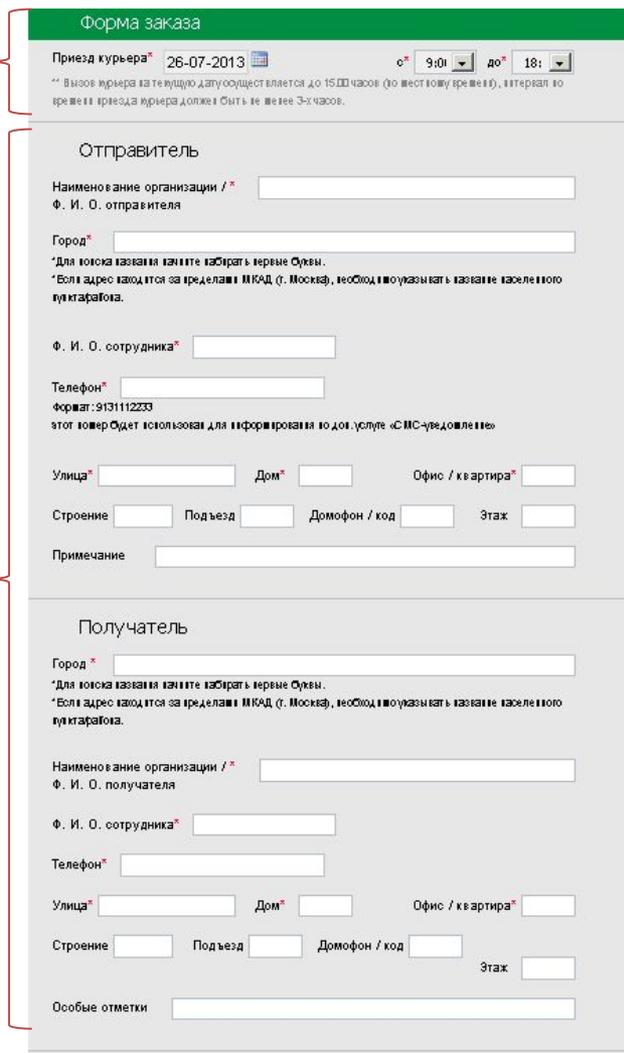
## Добавление заявки через личный кабинет.

В личном кабинете Вы можете самостоятельно подать заявку на вызов курьера и сформировать накладную, получив при этом скидку в 5% от стоимости заказа. Для этого Вы должны совершить ряд простых, но важных действий, требующих внимательности.

**Предупреждение!** Не стоит тестировать систему просто так и формировать накладную для того, чтобы просто посмотреть, как это работает. Если Вы будете испытывать затруднения при формировании накладной через сайт – обратитесь к менеджеру компании СДЭК.

Внесите дату приезда курьера к Вам. Если Вы привозите отправление к нам на склад самостоятельно, то данная дата будет датой отправки с нашего склада.

Укажите действительные данные по отправителю (Вы) и получателю. Если отправка осуществляется с нашего склада, то Отправитель – Вы, но адрес нашего склада.



**Форма заказа**

Приезд курьера\* 26-07-2013 с\* 9:00 до\* 18:00  
\*\* Вызов курьера на территорию действует в течение до 15:00 часов (по местному времени), интервал по времени приезда курьера должен быть не менее 3-х часов.

**Отправитель**

Наименование организации / \*  
Ф. И. О. отправителя

Город\*  
\*Для поиска названия можете набирать первые буквы.  
\*Если адрес находится за пределами МКАД (г. Москва), необходимо указывать название населенного пункта/района.

Ф. И. О. сотрудника\*  
Телефон\*  
формат: 9131112233  
этот номер будет использоваться для информирования по доп. услуге «SMS-уведомление»

Улица\* Дом\* Офис / квартира\*  
Строение\* Подъезд\* Домофон / код\* Этаж\*

Примечание

**Получатель**

Город\*  
\*Для поиска названия можете набирать первые буквы.  
\*Если адрес находится за пределами МКАД (г. Москва), необходимо указывать название населенного пункта/района.

Наименование организации / \*  
Ф. И. О. получателя

Ф. И. О. сотрудника\*  
Телефон\*  
Улица\* Дом\* Офис / квартира\*  
Строение\* Подъезд\* Домофон / код\* Этаж\*

Особые отметки

## Добавление заявки через личный кабинет.

**Описание груза**

Характер груза\*

Вес\* 1.000 кг Мест\* 1 шт. Объявленная стоимость 1000.00 руб.

Для расчета объемного веса необходимо указать габариты:

Длина  см Ширина  см Высота  см

Тип упаковки\*:  Пакет  Коробка  Мешок  Конверт

**Внимание!** Расчет оплаты за доставку отправления производится исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса. Если ваша отправка международная, заполните данное поле на основе [описания груза по инвойсу](#).

Внести информацию по товарам интернет-магазина и наложенному платежу

**Список товаров интернет-магазина\***

\*В этом блоке все поля обязательны для заполнения.

№ отправления

№ акта/ТТН

Доп. сбор за доставку с получателя

Истинный продавец

Код товара (артикул) <20 знаков	Наименование	Стоимость ед. товара	Оплата с получателя за ед. товара	Вес, г	Кол-во единиц
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Внесите описание отправления и обязательно укажите габариты груза – от этого зависит, какая к Вам придет машина для забора отправления. При необходимости страхования грузов – укажите объявленную стоимость.

Если Вы заняты в дистанционной торговле (интернет-магазин), то поставьте здесь галочку.

Нам необходимо знать, надо ли брать деньги за Ваш товар с получателя, а также знать, сколько стоит та или иная позиция, чтобы застраховать такое отправление и выбить корректный чек на каждую позицию, чтобы в случае необходимости, Ваш клиент мог отказаться от части товаров в отправке (услуга частичная доставка, дающая право выбора Вашему клиенту), а мы понимали в таком случае, сколько взять денежных средств с клиента за понравившийся товар. Страхование (ставка 0,75% от стоимости чека) – обязательная услуга для отправок по услуге «Посылка» (с приемом наложенного платежа).

## Добавление заявки через личный кабинет.

Выбрать	Тип услуги	Стоимость, руб.	Срок доставки(раб. дни не считая дня приема отправления)
<input checked="" type="radio"/>	Посылка склад-склад	183	2-3
<input type="radio"/>	Посылка склад-дверь	277	2-3
<input type="radio"/>	<a href="#">Магистральный экспресс склад-склад</a>	354	1-2
<input type="radio"/>	<a href="#">Экспресс лайт склад-склад</a>	378	1-2
<input type="radio"/>	<a href="#">Экспресс лайт склад-дверь</a>	472	1-2
<input type="radio"/>	<a href="#">Экспресс лайт дверь-склад</a>	472	1-2
<input type="radio"/>	<a href="#">Экспресс лайт дверь-дверь</a>	566	1-2
<input type="radio"/>	<a href="#">Магистральный супер-экспресс склад-склад</a>	708	1
<input type="radio"/>	<a href="#">Супер-экспресс до 18</a>	755	1
<input type="radio"/>	<a href="#">Супер-экспресс до 16</a>	802	1
<input type="radio"/>	<a href="#">Супер-экспресс до 14</a>	897	1
<input type="radio"/>	<a href="#">Супер-экспресс до 12</a>	991	1
<input type="radio"/>	Блиц-экспресс 22	7670	1
<input type="radio"/>	Блиц-экспресс 24	8260	1

**Доказать дополнительные условия**

Дополнительные условия

**Страхование отправления** 7.50 руб.  **Забор груза**

**Доставка в выходной день**  **Доставка груза**

**Отправление в выходной день**

**Опасный груз** [Перечень опасных грузов](#)

**Доставка в вечернее время**

**Отправка в вечернее время**

**СМС-уведомление**

**Доставка лично в руки**

Упаковка

**Коробка размером 38\*25\*23 см**  шт.

**Коробка размером 38\*30\*28 см**  шт.

Выберете необходимый Вам тариф и режим доставки. Если Вы привозите отправления самостоятельно, то выбирайте режим склад-\_\_\_\_\_. Если планируете доставку до ПВЗ СДЭК, то выбирайте режим \_\_\_\_\_-склад.

Если Вам требуется оказание дополнительных услуг, то поставьте галочку и выберете из перечня таких сервисов.

**Внимание!** Если Вы хотите отправить сразу несколько грузов, то при формировании заявки указываете Получатель: СДЭК, адрес склада, контакт – «Сотрудник» и телефон СДЭК. В примечании прописываете: «Консолидация от ИМ». Затем указываете общие характеристики груза – совокупный вес и обязательно объем (нам необходимо понимать, какого размера машину подавать под загрузку). При выборе тарифа указываете «Экспресс-Лайт» в режиме Дверь-Склад. Далее, формируете на каждое отправление по накладной и указываете в них Отправитель – Вы и выбираете тариф для каждого отправления, но режим Склад-Дверь или Склад-Склад (до ПВЗ).





## Добавление заявки путем «заливки» накладных через файл

При достижении объемов отправок от 10 в день сотрудники СДЭК будут готовы помочь Вам в формировании накладных. Для этого необходимо заполнить таблицу в формате Excel и отправить на специальный адрес электронной почты: [zakaz@cdek.ru](mailto:zakaz@cdek.ru). Данная таблица может быть выгружена из большинства CRM-систем или сформирована Вами в ручном режиме. Главным требованием является безошибочное заполнение всех данных таблицы.

(таблицу можете скопировать отсюда либо запросить у менеджера)

Ваш внутренний номер  
(например, №заказа)

Полный адрес получателя

Вес в граммах

Объявленная стоимость – на какую сумму отправление подлежит к страхованию. Взять с получателя – сумма наложенного платежа именно за товар. (Оплата за доставку – по условиям договора)

Город, куда отправится груз  
(убедительная просьба! Не указывайте перед названием города сокращение «г.», пробелы до и после или что-либо еще – только само название города)

Действующий  
телефон  
получателя

Номер отправления	Город получателя	Получатель/Организация	ФИО получателя	Адрес	Телефон	Вес, г	Объявленная стоимость	Взять с получателя
123456789	Хабаровск	Иванов Иван Иванович	Иванов Иван Иванович	г. Хабаровск, Проспект Мира, д1, кв.1	8 900 000 00 00	4000	10000	10000

## Добавление заявки путем «заливки» накладных через файл

Для того, чтобы оформить вызов курьера во время заливки накладных посредством таблицы, в теме письма укажите номер договора и продублируйте его в тексте, укажите в теле письма, что требуется консолидированный забор груза и укажите желаемую дату приезда курьера. Помимо этого, нам необходимо понимать, каков объем всей консолидации, чтобы подать под загрузку автомобиль достаточного размера, поэтому всегда указывайте в такой заявке параметры забираемого груза.

Пример тела письма:

*Добрый день!*

*Прошу внести накладные по договору ИМ0000. Файл с данными прилагаю. Требуется забор консолидированного груза. Желаемая дата приезда курьера 01.01.2014г. Совокупные объемные показатели груза: 100 см x 50 см x 30 см, количество мест – 40 коробок. Адрес для забора груза: г. Москва, ул. Курьерская, д. 1, оф. 1. Контактное лицо: Заборов Тимофей Отдатович +7(900)000-00-00. Прошу внести заявку на забор консолидации.*

*Спасибо!*

После внесения накладных оператор оповестит об этом электронным письмом.

При данном способе внесения накладных точно также, как и в предыдущем, не забудьте распечатать, вложить в груз и передать курьеру 4 подписанные накладные на каждый отправляемый груз.

У компании СДЭК есть возможности провести [частичную или полную интеграцию](#). Оба вида интеграции предлагаются бесплатно.

В первом случае – это калькулятор тарифов.



При достижении объемов от 30 отправок в день Вам будет предложен второй способ - интеграция по API:



- передача информации по заказу в систему СДЭК;
- формирование печатной формы квитанции к заказу;
- отслеживание заказа: история изменений статусов заказа, ФИО и дата вручения;
- расчет тарифа: получение стоимости услуг по выбранному направлению;
- получение списка пунктов выдачи заказов (ПВЗ): адрес, телефон, режим работы.

При возникновении вопросов Вы всегда можете обратиться:

- К Вашему менеджеру отдела продаж
- Сотрудникам отдела клиентского сервиса Вашего города
- Пряхин Юрий 8-999-672-25-24.
- [y.pryahin@cdek.ru](mailto:y.pryahin@cdek.ru)
- Позвонить на горячую линию СДЭК **8-800-200-16-16**