

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



Уважаемые господа!

С **01 октября 2019** года ПАО СК «Росгосстрах» имеет честь предоставлять услуги по Договору добровольного медицинского страхования сотрудникам группы компаний Хуавэй. Благодарим вас за оказанное доверие.

РАЗДЕЛ 1. Медицинское сопровождение Застрахованных



Для каждого застрахованного изготовлена индивидуальная страховая документация – полис ДМС (пластиковая карта) и Памятка застрахованному. Полис и паспорт необходимо иметь с собой при посещении лечебных учреждений.

Информируем Вас, что в соответствии с условиями Договора ДМС и программ страхования, предусмотрено прямое обращение застрахованных в поликлиники и стоматологии по телефонам и адресам, указанным в Памятке.

При возникновении вопросов по объему предоставляемой медицинской помощи, работе лечебных учреждений, необходимости госпитализации в стационары и вызове скорой медицинской помощи необходимо обращаться на круглосуточный медико-диспетчерский пульт ПАО СК «Росгосстрах».

МЕДИЦИНСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ДОГОВОРАМ ДМС ПАО СК «РОСГОССТРАХ» осуществляется круглосуточно врачами медицинского отдела (пульта). Вы можете обратиться в Медицинский отдел (пульт) круглосуточно по телефонам

Для Москвы:

(495) 926-51-11

Для регионов Российской Федерации:

8-800-200-51-11 (звонок бесплатный)

По короткому номеру:

0530 (бесплатные звонки с мобильных телефонов сети МТС, Теле2, Мегафон и Билайн)

Медицинский пульт ПАО СК «Росгосстрах» обеспечивает поддержку застрахованных лиц по ДМС на двух уровнях:

Врачи-консультанты круглосуточного медицинского пульта.

Врачи-кураторы договора.

Медицинское сопровождение Застрахованных



Врачи-консультанты организуют медицинские услуги в следующих случаях:

- ✓ возникновение затруднений при записи на приём к врачу в поликлинику «прямого доступа». При обращении в часы работы ЛПУ помощь организуется в день обращения, после окончания рабочего времени ЛПУ – на следующий день.
- ✓ необходимость направления гарантийного письма в ЛПУ
- ✓ вызов скорой медицинской помощи
- ✓ организация экстренной госпитализации по звонку врача поликлиники «прямого доступа» или бригады скорой медицинской помощи
- ✓ получение экстренной медицинской помощи при нахождении за пределами региона постоянного пребывания (по программе РМА)
- ✓ согласование оплаты медицинских услуг с ЛПУ по телефону (по звонку ЛПУ, предоставляющего застрахованному лицу медицинские услуги)
- ✓ иные ситуации, требующие вмешательства страховой компании в лечебный процесс

Врач-куратор договора организует медицинские услуги в следующих случаях:

- плановая госпитализация (обсуждение цели госпитализации с лечащим врачом поликлиники, медицинская экспертиза направительных документов, выбор стационара, организация предгоспитальной консультации в стационаре, организация предгоспитальной лабораторно-инструментальной подготовки в поликлинике и т.п.)
- решение оперативных вопросов при нахождении в стационаре (взаимодействие с лечащим врачом, администрацией ЛПУ и пр.)
- согласование медицинских услуг, требующего уточнения ситуации с врачами ЛПУ по телефону и путем запроса и экспертизы медицинской документации
- разрешение спорных ситуаций при получении медицинской помощи

Медицинское сопровождение Застрахованных



Контактные данные врача-куратора.

Рекомендуется обращаться по многоканальному телефону медицинского пульта.

По мобильному - когда куратор недоступен по основному телефону или нужен срочно.

Куратор	Контактные данные
Тимошкова Елена Алексеевна	Часы работы: понедельник-пятница с 08:00 до 17:00 Для звонков из Москвы: 8 (495) 926-51-11 Для звонков из регионов России: 8-800-200-51-11 Внутр. 097-3181 Email: med@rgs.ru Моб. 8-985-242-50-76 Email персональный: elena_timoshkova@rgs.ru

Раздел 2. Личный кабинет застрахованных по договорам ДМС на сайте ПАО СК «РОСГОССТРАХ»



- ✓ Электронный полис с возможностью скачивания (в PDF или в PassBook)
- ✓ Программа страхования и список клиник с адресами и возможностью удобного выбора из списка или на карте
- ✓ Контактные данные врача-куратора
- ✓ Информация по застрахованным родственникам (при условии указания одного e-mail)
- ✓ Информация по завершенным полисам
- ✓ Сервис поможет оперативно решить важные вопросы
- ✓ Направить запрос на организацию медицинской помощи
- ✓ Решить административные вопросы
- ✓ Получить важные уведомления по обслуживанию
- ✓ Направить жалобу или пожелания

Для регистрации в ЛК, необходимо пройти по ссылке <https://my.rgs.ru/>

Появится окно:

Личный кабинет

Войти в личный кабинет

Отметьте, если вы являетесь юридическим лицом

Выберите нужный вам вариант

Личный кабинет застрахованных по договорам ДМС на сайте ПАО СК «РОСГОССТРАХ»



1. Необходимо нажать кнопку

У меня уже есть пароль

2. Ввести указанный Вами в списке застрахованных адрес электронной почты

3. Поставить «галку» в:

Достоверное согласие на передачу персональных данных

4. Нажать

Восстановить пароль

5. На почту придет временный пароль для регистрации в ЛК.

6. Далее ввести свой адрес э/п и временный пароль.

Раздел 3. Экстренная и неотложная помощь за пределами РФ



В корпоративную программу страхования помимо медицинского обслуживания по месту постоянного проживания в России, входит экстренная и неотложная помощь за пределами РФ

Для получения Международного страхового полиса (полиса ВЗР) застрахованным сотрудникам необходимо обратиться по электронной почте к административному куратору договора страхования в ПАО СК «Росгосстрах»

Журавской Наталье natalia_zhuravskaya@rgs.ru

Фамилия на русском языке	Имя на русском языке	Отчество на русском языке	Ф.И. ЗАСТРАХОВАННОГО (как в загранпаспорте)	Дата рождения ЗАСТРАХОВАННОГО: ДД.ММ.ГГ	E-Mail Застрахованного	Страхователь
						ООО Техкомпания Хуавэй

Полис ВЗР Вы получите по электронной почте. Срок исполнения заявки – 3 рабочих дня.

При наступлении за рубежом страхового события необходимо строго придерживаться **ПОРЯДКА ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**, изложенного в Вашем международном страховом полисе.

Раздел 4. Контроль качества



СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАСТРАХОВАННЫМ

Контроль качества оказываемых медицинских услуг в компании Росгосстрах осуществляется сотрудниками специально созданного подразделения - Управления контроля качества Департамента организации медицинской помощи и урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах».

Осуществляется как плановый контроль качества оказываемых Застрахованным компании Росгосстрах медицинских услуг, так и разбор поступающих жалоб/обращений от Застрахованных лиц.

Для жалоб и обращений Застрахованных лиц выделен единый электронный почтовый адрес control@rgs.ru. 100% жалоб и обращений поступающих на данный почтовый ящик проходят тщательную проверку сотрудниками Управления контроля качества с привлечением профильных (для данной жалобы/обращения) подразделений компании, таких как:

- отдел медицинской экспертизы
- управление по работе с лечебно-профилактическими учреждениями
- медицинский контакт-центр
- управления продаж

При разборе жалоб и обращений используются технические возможности медицинского контакт-центра, такие как :

- тотальная запись разговоров, позволяющее отследить и проанализировать все телефонные разговоры относящиеся к данной жалобе/обращению;
- специализированное программное обеспечение, позволяющее отслеживать полную историю обращений как клиентов так и лечебно-профилактических учреждений по фактам, содержащимся в жалобе/обращении.

После разбора поступившей жалобы/обращения, на основании полученных при разборе данных, осуществляются необходимые действия для устранения выявленных недостатков, принимаются меры по предотвращению возникновения аналогичных ситуаций в будущем. Все обратившиеся в компанию Застрахованные лица получают официальный ответ о фактах, выявленных при разборе их жалобы обращения и принятых мерах.

В случае, если:



- ✓ **В клинике отказывают в предоставлении медицинской услуги или требуют оплату:** Вам необходимо, не покидая клинику, обратиться на круглосуточный диспетчерский пульт и следовать инструкциям врача
- ✓ **Возникли претензии, связанные с обслуживанием в клиниках или с качеством предоставленных медицинских услуг:** Вам необходимо направить письмо в страховую компанию по адресу control@rgs.ru с подробным описанием случившегося инцидента, указав дату, название лечебного учреждения или адрес, по возможности ФИО человека, с которым общались в поликлинике
- ✓ **Возникли вопросы к работе сотрудников страховой компании:** Вам необходимо направить письмо с подробным описанием случившейся ситуации на ящик control@rgs.ru

По Вашему случаю сотрудники Управления контроля качества проведут служебное разбирательство и предоставят развернутый ответ, в течение 30 дней, в зависимости от сложившейся ситуации



РАЗДЕЛ 5. Страхование родственников



Предлагаем вашему вниманию информационное сообщение с ответами на наиболее часто задаваемые вопросы по страхованию ближайших родственников (дети и супруги) по добровольному медицинскому страхованию:

Вопрос 1.

На каких условиях возможно страхование родственников застрахованных сотрудников?

Застрахованные сотрудники, в течение первых трех месяцев с **01.10.2019 по 31.12.2019** имеют возможность застраховать ближайших родственников (супругов и детей старше 18 лет) по корпоративным программам и тарифам (Таблица 1). При этом, при прикреплении Застрахованного в течение первых двух месяцев взимается 100% страховой премии. Полисы оформляются сроком действия с 1-го и 15-го числа каждого месяца. Индивидуальные договоры страхования с членами семьи действуют до окончания срока действия корпоративного договора.

Страхование родственников (стоимость)



Таблица 1.

Программа страхования	БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ за 1-го чел. в год, в рублях
1 МОСКВА (взрослые)	37 418,00
НОВОСИБИРСК (взрослые)	23 657,00
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (взрослые)	23 657,00
Другие регионы (взрослые)	17 152,00

Программы страхования для детей до 18 лет формируются по индивидуальным запросам с учетом возраста ребенка и перечня лечебно-профилактических учреждений, включенных в программу.

При расчете итоговой стоимости полиса для членов семьи применяются следующие поправочные коэффициенты:

- Возрастные коэффициенты: для лиц старше 60-ти лет - 1,6; старше 70-ти лет - 2,0.
- Коэффициент, выставленный врачом-экспертом по результатам медицинского анкетирования. Анкетирование членов семей является обязательным.
- В зависимости от периода страхования.

Страхование родственников для вновь застрахованных сотрудников



По истечении трех месяцев, с 01.01.2020 и до 30.08.2020, страхование родственников производится только для вновь застрахованных сотрудников в течение 1 месяца с даты принятия их на страхование и с учетом остатка месяцев действия корпоративного договора (Таблица 2). Индивидуальные договоры страхования с членами семьи действуют до окончания срока действия корпоративного договора.

Таблица 2.

Срок страхования:	Поправочный коэффициент от базового годового тарифа
до 1 мес.	0,20
от 1,5 до 2 мес.	0,30
от 2,5 до 3 мес.	0,40
от 3,5 до 4 мес.	0,50
от 4,5 до 5 мес.	0,60
от 5,5 до 6 мес.	0,70
от 6,5 до 7 мес.	0,75
от 7,5 до 8 мес.	0,80
от 8,5 до 9,5 мес.	0,85
от 10 до 12 мес.	1,00

Вопрос 2.

Как оформить полис страхования родственников?

По вопросам заключения и администрирования индивидуальных договоров добровольного медицинского страхования на членов семьи Вы можете обращаться к сотруднику Управления страхования крупных корпоративных клиентов:

МАРГАРИТА ДОРОШ

тел. (495) 926-55-55

внутр. тел. 050-1760 (с 9.00 до 18.00 мск , пон.-пт.)

Email: Margarita_Dorosh@rgs.ru

На этот адрес электронной почты необходимо направить заполненную анкету на члена семьи в виде файла Excel (не скан). Анкеты в приложении к презентации.

Просим Вас предоставлять анкетные данные заблаговременно – не менее, чем за 10 рабочих дней до начала предполагаемой даты обслуживания по договору.

В письме необходимо указать ваши: **ФИО, юридическое лицо, от которого Вы застрахованы, и контакты для связи, номер выбранной программы страхования для родственника.**

Страхование родственников (анкетирование)



Анкетирование является обязательным. По результатам анкетирования возможны повышающие коэффициенты по состоянию здоровья.

Так же применяются дополнительные возрастные повышающие коэффициенты:

для лиц от 60 до 69 полных лет $K=1,6$

для лиц от 70 полных лет и старше $K=2,0$.

Итоговая стоимость полиса для члена семьи определяется с учетом коэффициента по анкете и возрастного коэффициента

После вашего согласия на оформление полиса, в течение пяти рабочих дней будет подготовлена необходимая документация (полис с приложениями и квитанция на оплату) и направлена на ваш e-mail.

Страхование родственников (оплата)



Оплата индивидуального договора страхования может быть произведена в банке по квитанции, либо безналичным платежом на реквизиты Росгосстраха, указанные в квитанции.

Оплата страховой премии производится единовременно.

После оплаты необходимо обязательно направить отсканированную копию платежного документа с отметкой Банка на адрес электронной почты Маргариты Дорош: Margarita_Dorosh@rgs.r

Получить полисную документацию возможно у ответственного за договор ДМС лица в службе по работе персоналом Вашей компании. Доставка в офис в течение 5 рабочих дней.

РАЗДЕЛ 6. Страхование автомобилей и имущества.

Страхование автомобилей.



Страхование автомобилей на случай наступления рисков:

«хищение» (утрата застрахованного транспортного средства и дополнительного

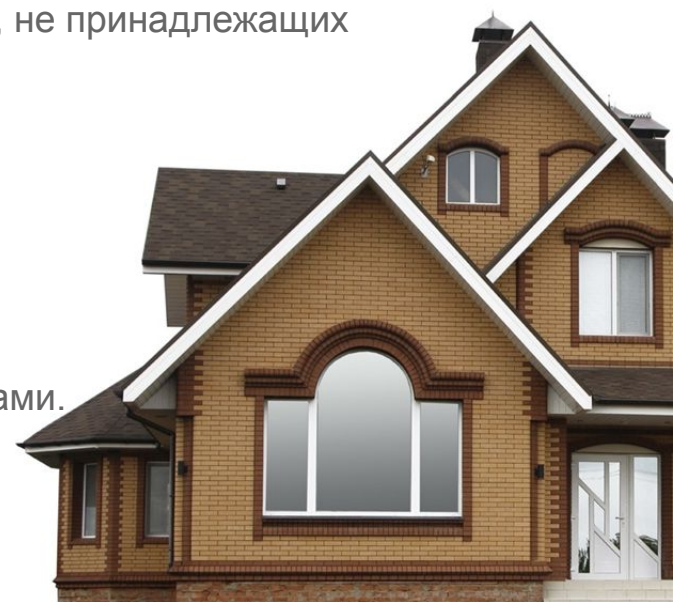
оборудования в результате: кражи, грабежа, разбоя).

«Ущерб» (гибель или повреждение транспортного средства, а также установленного на нем дополнительного оборудования, в результате:

- дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе, пожара в результате ДТП;
- столкновения с другим транспортным средством (ТС) в результате ДТП;
- наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных, птиц) в результате ДТП;
- опрокидывания в результате ДТП;
- падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;
- выброса гравия, камней и других предметов из-под колес транспорта;
- падения в воду в результате ДТП;
- провала под лед в результате ДТП;
- стихийных бедствий;
- пожара;
- взрыва;
- противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая угон, поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей, в том числе дополнительного оборудования (ДО).

Страхование строений, квартир, домашнего имущества, гражданской ответственности перед третьими лицами на случай утраты, гибели или повреждения имущества в результате:

- пожара, включая воздействие продуктами сгорания, а также водой (пенной) и другими средствами, использованными при пожаротушении;
- взрыва,
- повреждения водой в результате аварии систем водоснабжения, отопления, канализации и пожаротушения, а также повреждения этих систем по причине воздействия низких температур;
- проникновения воды и других жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю;
- наезда транспортных средств,
- падения на объект страхования деревьев;
- падения на объект летательных аппаратов, их частей или груза;
- стихийных бедствий;
- преступлений против собственности (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) имущества другими лицами.



Контактное лицо по страхованию автомобилей и имущества сотрудников в г. Москве



По страхованию автомобилей и имущества физических лиц производится индивидуальный расчет с предоставлением корпоративной скидки в размере до 15%. Более подробную информацию по условиям страхования, Вы сможете получить у Вашего персонального представителя страховщика:

Левченко Майя

Менеджер корпоративных продаж

Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Москве и Московской области

Москва 121059, Киевская 7

Тел.: +7 (495) 518-96-24 (доб. 096-7719)

Моб.: +7-916-983-74-69

maya_levchenko@stolica.rgs.ru

