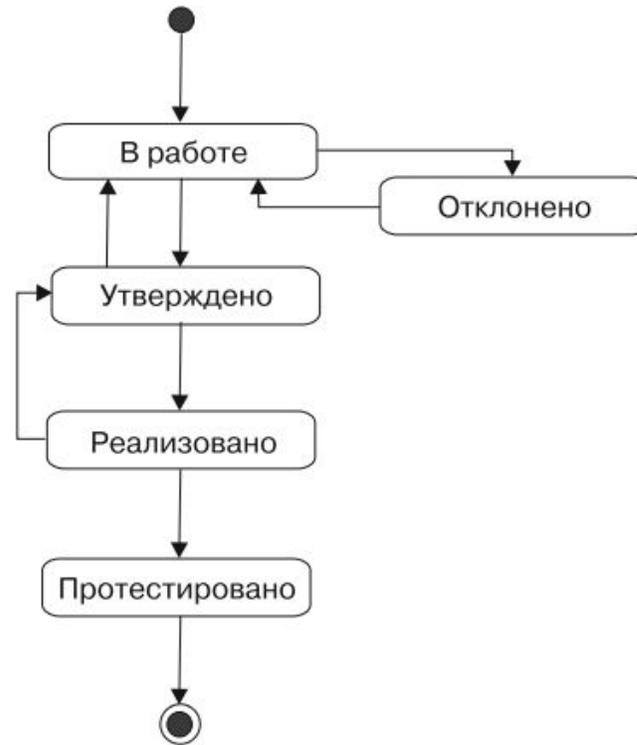


Требования

Часть 2

ЖЦ требований



Документирование требований

- Use Case
 - User Story
-

User Story

- User story вкратце описывает:
 - человека, использующего систему (заказчик);
 - то, что должно содержаться в данной системе (примечание);
 - то, для чего она нужна пользователю (цель)

Заказчик	Как	журналист
Примечание	Я хочу	увидеть контактную информацию, относящуюся к статье, которую я читаю
Цель	Чтобы	получить немедленный доступ к пресс-офису по вопросам, связанным со статьей

User Story

Откуда берутся пожелания пользователя:

- Команда разработчиков и заинтересованные стороны собираются, чтобы обозначить пожелания пользователей.
 - Интервью с реальными пользователями – в идеале, вы должны найти несколько пользователей, к которым команда разработчиков будет иметь постоянный доступ.
 - Представители пользователя в составе вашей команды – это может быть сервис-менеджер или владелец продукта.
 - Наблюдение – посмотрите, как реальные пользователи работают в вашей системе.
-

User Story

- Definition of Ready (критерий готовности к взятию в работу):
 - ясность;
 - выполнимость;
 - возможность проверки.
- Критерии приемки (Acceptance criteria) для user story. Критерии приемки помогают понять, выполнено ли пожелание пользователя.
- Definition of Done — это соглашение между командой разработки и владельцем продукта о том, что считать за минимальные критерии, когда история считается «Сделанной».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Под статусом Done подразумевается									
2	История реализуема на Все тачпоинты (Smart TV, Web, iOS, Android)									
3	внешний вид элементов участвующих в утилизации функциональности (активации юзер стори) в константах финального брендинга									
4	на тестевой среде									
5	счетчики (активаций User Story) (Google Analytics или Yandex App Metrics) подключен,									
6	Не ломает старые истории									

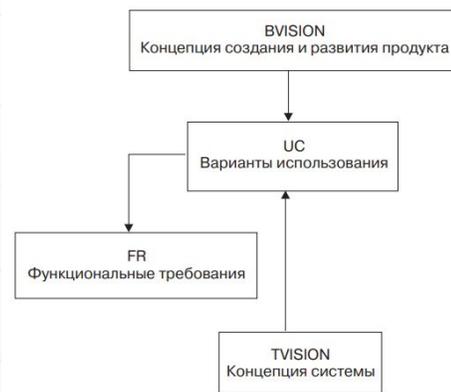
!Истории «работают» только для agile-команд

User Story

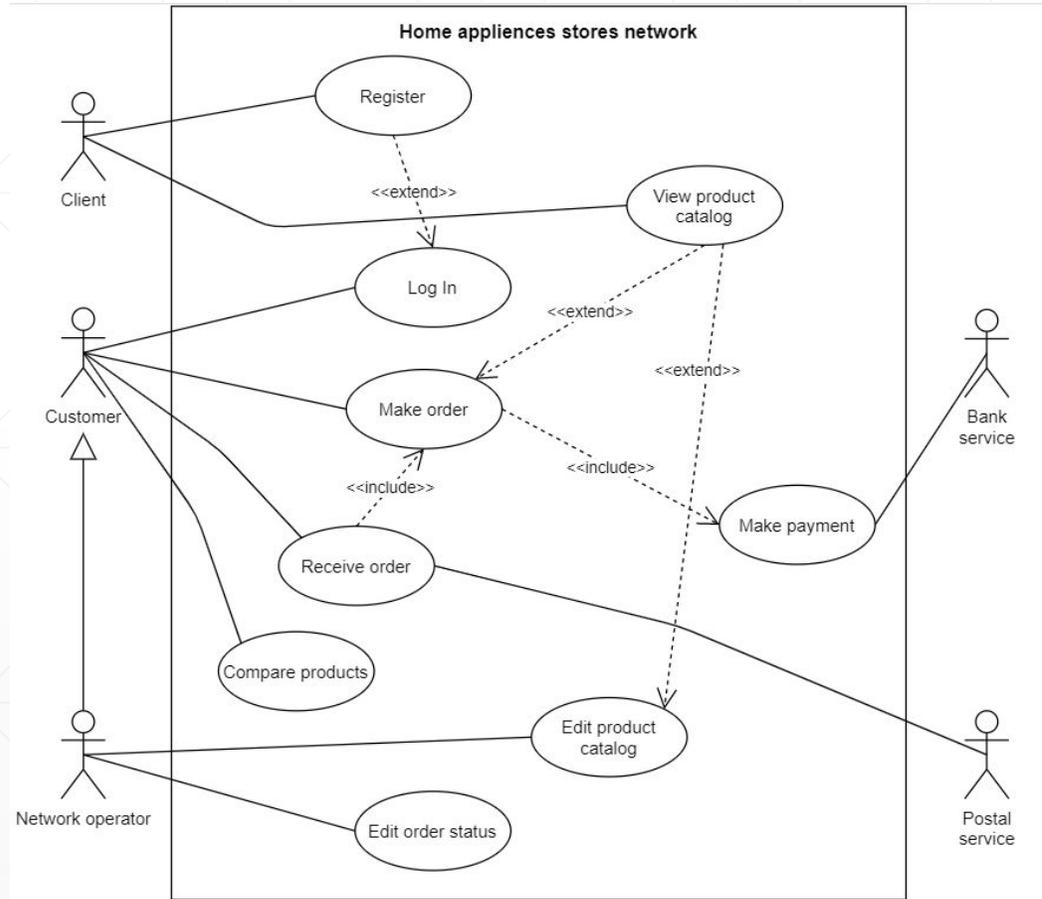
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Status	Date	Epic	Story	Points	Acceptance Criteria	Team				
2	Done	09.06.2021	Каталог	Я как пользователь могу увидеть список фильмов	8		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
3	Done	09.06.2021	Каталог	Я как пользователь могу видеть фильмы отсортированные по рейтингу	1		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
4	Done	09.06.2021	Каталог	Я как пользователь могу фильтровать фильмы и сериалы по году	2		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
5	Done	09.06.2021	Каталог	Я как пользователь могу фильтровать фильмы и сериалы по жанру	4		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
6	Done	09.06.2021	Каталог	Я как пользователь могу фильтровать фильмы и сериалы по страна	7		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
7	Done	09.06.2021	Карточка фильма	Могу посмотреть инфо о фильме (год, жанр, рейтинг, описание)	6		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
8	Done	09.06.2021	ЛК	видеть данные аккаунта	6		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
9	Done	09.06.2021	ЛК	я как зарегистрированный пользователь могу добавить номер телефона	8		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
10	Done	09.06.2021	ЛК	я как зарегистрированный пользователь могу добавить почту	7		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
11	Done	09.06.2021	ЛК	изменить номер телефона	5		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
12	Done	09.06.2021	ЛК	изменить почту	5		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
13	Done	09.06.2021	ЛК	привязать устройство	8		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
14	Done	09.06.2021	ЛК	отвязать устройство	5		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
15	Done	09.06.2021	ЛК	Просмотреть список привязанных устройств	4		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
16	Done	09.06.2021	ЛК	Логаут	2		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
17	Done	09.06.2021	Авторизация	Авторизация по имейлу	5 без Smart TV		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
18	Done	09.06.2021	Авторизация	Авторизация по номеру телефона	5 без Smart TV		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
19	Done	09.06.2021	Авторизация	Авторизация Smart TV (QR код)	11 Только Smart TV		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
20	Done	09.06.2021	Регистрация	Регистрироваться по почте	5 без Smart TV		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
21	Done	09.06.2021	Регистрация	Регистрироваться по телефону	5 без Smart TV		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
22	Done	23.06.2021	Каталог	... видеть список сериалов	11		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
23	Done	23.06.2021	Карточка фильма	Я как пользователь могу посмотреть фильм на карточке фильма	17	В Веб-версии карточка фильма должна открываться по отдельному URL	Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
24	Done	23.06.2021	Контент	[ENABLER] Перенести мета-данные контента (название, оригинальное название, год, жанр, страны, дата выхода, рейтинги (кп +imdb), возрастной ценз, описание)	13 + возрастное ограничение		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
25	Done	23.06.2021	Vipplay	[SPIKE] [ENABLER] Андроид - привести в соответствие с требованиями	8		Team 1				
26	Done	23.06.2021	Vipplay	[ENABLER] Андроид - привести в соответствие с требованиями	1		Team 1				
27	Done	07.07.2021	Брендинг	Я как пользователь могу увидеть пиктограмму продукта в ОС, чтобы перейти к запуску продукта	2		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
28	Done	07.07.2021	Контент	[ENABLER] Перенести контент (Я как пользователь могу видеть фильмы и сериалы с VIPPlay)	17		Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
29	Done	07.07.2021	Главная страница	Видеть плейлисты с киномами в варианте 1	11	Автоматическое воспроизведения хотя бы одного Кинома при наличие этого плейлиста на экране	Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
30	Done	07.07.2021	Главная страница	Видеть плейлисты с киномами в варианте 2		WEB и Mob	Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
31	Done	07.07.2021	Авторизация	Согласие с политикой конфиденциальности	3		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
32	Done	07.07.2021	Оплата	Просмотр условий подписки	11		Team 2	iOS	SmartTV	WEB	Android
33	Done	07.07.2021	Карточка сериала	Я как пользователь могу посмотреть любую серию	13		13 Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android
34	Done	07.07.2021	Карточка сериала	Могу посмотреть инфо о сериале (год, жанр, рейтинг, описание, возрастной рейтинг)	8		8 Team 1	iOS	SmartTV	WEB	Android

Use Case

- Вариант использования фиксирует соглашение между участниками системы о ее поведении. Вариант использования описывает поведение системы при ее ответах на запрос одного из участников, называемого основным действующим лицом, в различных условиях.
- Варианты использования системы — это функции системы.
- Подсистема — набор функций, объединяемый по общему признаку.



Use Case



Use Case

Разблокировать учетную запись пользователя (простой короткий пример, без альтернативного потока событий)

Действующие лица	Администратор, Система
Цель	Изменить статус учетной записи пользователя на «активный».
Предусловие	Учетная запись пользователя не активна.
Успешный сценарий:	
1. Администратор выбирает пользователя и активирует «Разблокировать».	
2. Система переключает учетную запись пользователя в статус «активный», и посылает сообщение (<i>тут можно сослаться на текст сообщения из списка сообщений, см. примечание ниже</i>) пользователю на email (если «User Account → email» не пусто).	
Результат	Учетная запись пользователя была переведена в статус «активный».

Use Case

Авторизация пользователя

Действующие лица	Пользователь, Система
Цели	Пользователь: авторизоваться в системе и начать работать; Система: идентифицировать пользователя и его права.
Успешный сценарий:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Пользователь запускает систему. Система открывает сессию пользователя, предлагает ввести логин и пароль. 2. Пользователь вводит логин и пароль. 3. Система проверяет логин и пароль. 4. Система создает запись в истории авторизаций (IP адрес пользователя, логин, дата, рабочая станция). 5. Система выдает пользователю сообщение по поводу успешной авторизации (<i>ссылка на сообщение</i>). 	
Результат	Пользователь успешно авторизован и может работать с системой.
Расширения:	
*a	Нет доступа к БД. Система выдает сообщение (<i>ссылка на сообщение</i>). Результат: пользователь не может войти.
1a	В настройках безопасности для данного IP адреса существует запрет на вход в систему. Результат: форма логина не предоставляется, система выдает сообщение пользователю (<i>ссылка на сообщение</i>).
2a	Пользователь выбирает: «Напомнить пароль». Вызывается сценарий «Напомнить пароль».
3a	Пользователь с введенными логином и паролем не найден. Результат: отказ в авторизации. Система выдает сообщение (<i>ссылка на сообщение</i>). Переход на шаг 2.
3б	Количество неудачных попыток авторизоваться достигло максимального, установленного в настройках. Результат: пользователь не может войти. Выдается сообщение: (<i>ссылка на сообщение</i>). Вход с IP адреса Пользователя заблокирован на время, установленное в настройках.

Use Case

- Если у вас вся функциональность описана в виде юзкейсов, то лучше описывать юзкейсами даже очень простые сценарии, из пары шагов. Пусть ваша спецификация будет в едином стиле.
 - Если юзкейс получается слишком длинный, возможно, лучше будет разбить его на несколько. С очень длинными сценариями, с большим количеством расширений, работать крайне неудобно. Оптимальная длина юзкейса – 8-12 строк.
 - Если в двух и более сценариях повторяется одинаковый набор шагов, есть смысл вынести эти шаги в отдельный сценарий, и ссылаться на них. Документ будет легче. А если что-то в этих шагах поменяется, то достаточно будет изменить в одном месте.
 - Список сообщений, которые система выдает пользователю, стандартные тексты электронных писем и т.п. удобно расположить в едином месте в документе, и ссылаться на нужный пункт из разных юзкейсов, т.к. сообщения в сценариях часто дублируются.
-

Ранжирование требований

Priority - Приоритет в уточнении, реализации и тестирование требования. Значение атрибута задается менеджером проекта

Hot (срочно) — требование необходимо реализовать срочно, даже ранее, чем требования с высоким приоритетом. Приоритет используется в основном для принятия управленческих решений. Введен для возможности управления очередностью проработки, реализации и тестирования требований, чтобы требования с приоритетами «средний» и «низкий» можно было поднять в очереди над требованиями с приоритетом «высокий».

High (высокий) — требование с максимальным приоритетом. Обычно изначально приоритизируется совместно с заказчиком.

Medium (средний) — требование среднего приоритета. Обычно изначально приоритизируется совместно с заказчиком. Значение по умолчанию.

Low (низкий) — требование низкого приоритета. Обычно изначально приоритизируется совместно с заказчиком

Декомпозиция требований

Декомпозиция задач - разбиение разноплановых требований на атомарные, понятные пользовательские истории (User Stories)/варианты использования

Метод 1: Разбиение по этапам\фазам бизнес процесса.

Метод 2: Разбиение по позитивным и негативным сценариям.

Метод 3: Разбиение по правилам\условиям бизнес процесса.

Метод 4: Разбиение по видам операций (CRUD).

Метод 5: Декомпозиция по типам платформы/ОС.

Метод 6: Разбиение по типам данных и параметрам.

Метод 7: Разбиение по ролям\правам доступа

Метод 8: Декомпозиция по сценариям тестирования\тест-кейсам.

Декомпозиция требований

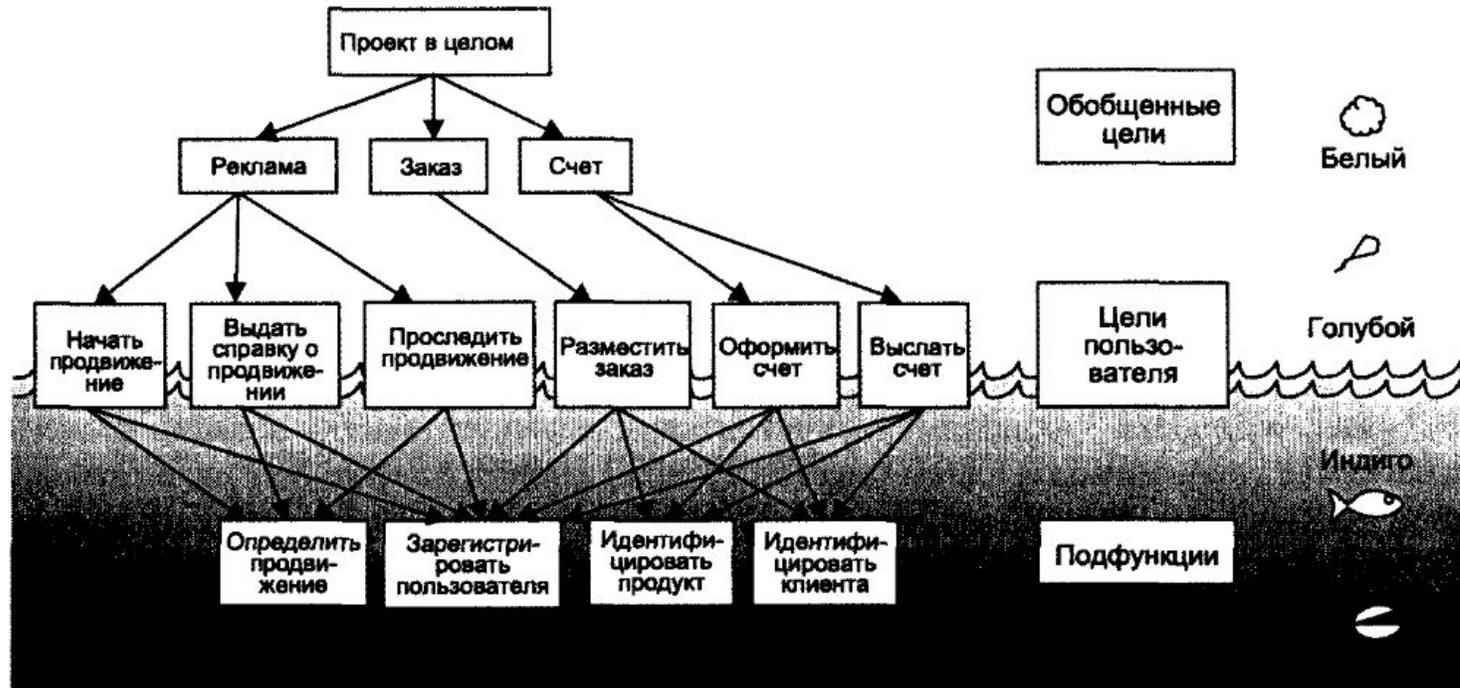


Рис. 5.1. Уровни вариантов использования. Набор вариантов использования обнаруживает иерархию целей — непрерывно разворачивающуюся историю

Декомпозиция требований

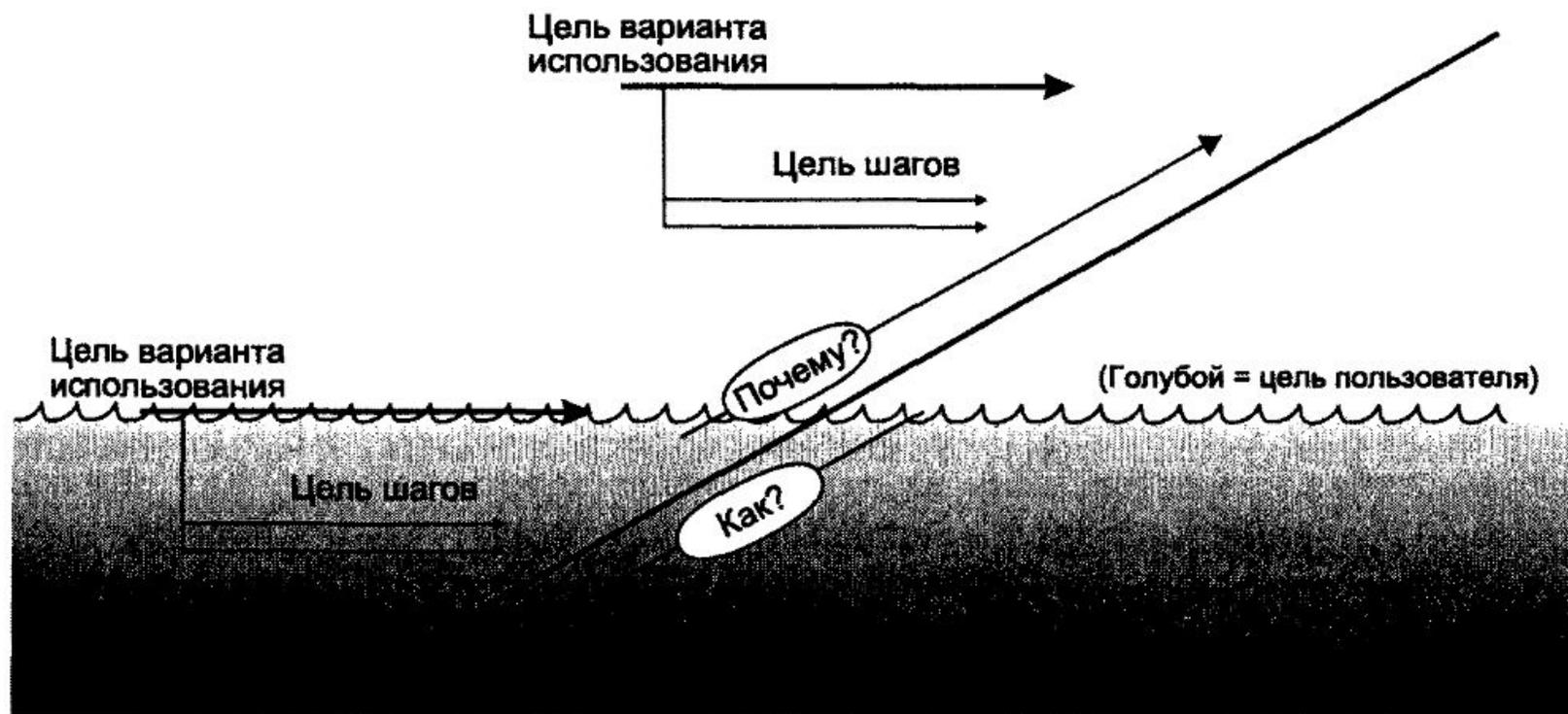


Рис. 5.2. Спросите "почему", чтобы изменить уровни

Трассировка требований

Матрица трассируемости — двумерная таблица, содержащая соответствие одних типов требований к другим типам
На пересечении соответствующих строки и столбца ставится отметка, обозначающая, что данное требование покрывается другим требованием
Таким образом, таблица дает визуальное отображение двух параметров:
наличие в системе требований, которые еще не покрыты (например, у бизнес-требования нет ни одного пересечения);
наличие избыточных требований (например, функциональное требование, которое не покрывает бизнес-требование)

	Тест-кейс 1	Тест-кейс 2	Тест-кейс 3	Тест-кейс 4	Тест-кейс 5
Требование 1.	+				
Требование 2.		+			
Требование 3.		+	+		
Требование 4.					+
Требование 5. ...				+	

Бизнес-процесс

Бизнес-процесс – это последовательность взаимосвязанных действий, процедур, мероприятий и работ, направленных на получение результата, ценного для компании.

Бизнес-процесс – это упорядоченная совокупность операций, при которых на «входе» используются ресурсы, а на «выходе» в результате этой деятельности получается продукт, ценный для потребителя.

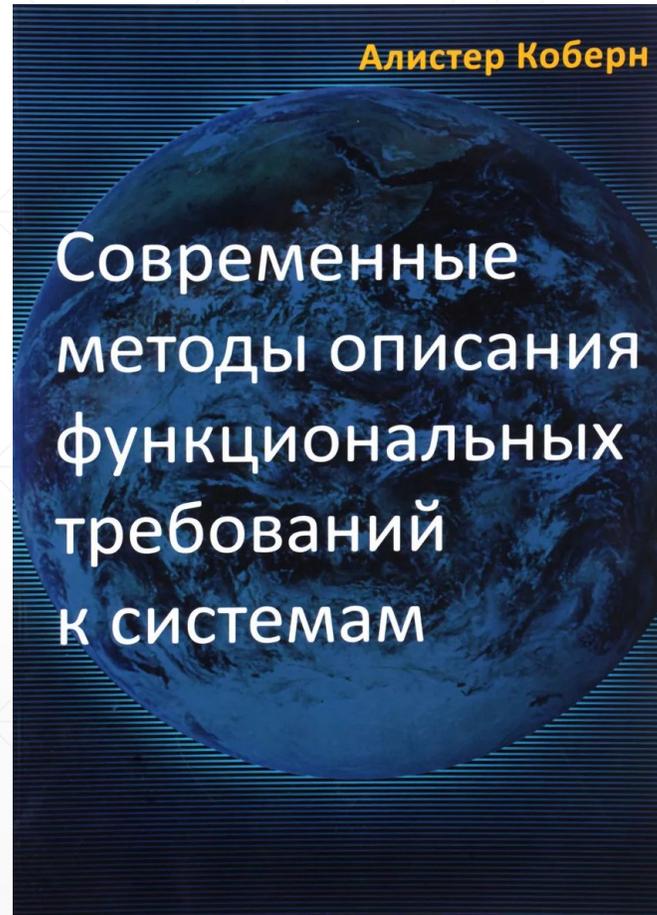
Бизнес-процессом называется совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы (ISO 9000:2011).

Примеры бизнес-процессов: разработка продукта, доставка, работа с клиентом по заказу. Простыми словами, бизнес-процессы – это все, что происходит в компании.

Домашнее задание

- Ранжировать требования из ДЗ 1.
 - ~~Описать ключевые бизнес-процессы сайта (<2-3 штуки BPMN),~~ сформировать список юзер-стори (>5-6 штук), описать их как юз-кейсы на уровне неба, далее - декомпозировать >8-10 юз-кейсов на уровне моря или ниже.
 - Трассировать требования, юз-кейсы и юзер-стори между собой.
 - Юз-кейсы описывать согласно UML-нотации + текстовое описание, согласно шаблону
 - В Юз-кейсах если они связаны – ссылаться с одного кейса на другой
-

Список литературы



Глава 5 - уровни
