

Одобрённые Халва - доставка ФК

Добрый день! И.О., меня зовут Я сотрудник Совкомбанка, звоню по вашей Интернет заявке. Вам удобно сейчас разговаривать?

да

нет

Когда я могу вам перезвонить?

Проверить по Истории последних контактов: был или нет звонок по кампании КЦ Одобрённые Халва

Если да,...

1. И.О., с Вами ранее уже связывался сотрудник нашего банка. Вы указали, что карту хотите получить доставкой, нам с Вами осталось определиться, куда Вам **удобно доставить карту**. (Доставка в людное место – офис, торговый центр, кафе.)

Дата встречи в пределах 10 дней

1.1. И.О., заявка действует 10 дней, давайте выберем **дату и время**, когда Вы сможете встретиться с сотрудником Банка? (назначаем дату и время) В Вашу заявку я внесла: Время ____, дата ____, адрес (место встречи) ____. Все верно? Для оформления нужен будет только паспорт.

Дата встречи через 10 дней

1.2. И.О., к этому времени **срок заявки истечет**, поэтому предлагаю Вам 2 варианта: 1. (Приоритет) **Сотрудник приезжает** к Вам с доставкой карты, необходимо будет на месте оформить новую заявку, это займет минут 10-15 (Сотрудник придет с МП Моб кредит)
2. Можете **самостоятельно подойти в офис** (сотрудник отмечает место и время встречи).

2. И.О., спасибо, что уделите мне время! Хорошего дня. Всего доброго! До свидания!

Одобрённые Халва - доставка ФК

Проверить по Истории последних контактов: Был или нет звонок по кампании КЦ Одобрённые Халва

Если нет,...

1. И.О., спасибо за проявленный интерес к нам. Позвольте задать 4-5 вопросов, а далее расскажу подробно про все условия.

1. Уточните полную **дату рождения и Вашу фамилию**, пожалуйста.
 2. В каком **населенном пункте** Вы проживаете? (проверь, есть ли офис)...
 3. Ваша **постоянная регистрация** на последнем месте жительства более 4-х месяцев?....
 4. Трудоустроены **официально**?
 5. Ваш **стаж** на последнем месте работы более **4-х месяцев**?
 6. При оформлении заявки необходимо будет озвучить контактные телефоны. (отвечаем на вопросы клиента при необходимости)
- И.О., Вам рассказать условия карты более подробно?

2. Хочу обратить Ваше внимание на то, что у Вас будет: 1. Денежный лимит **до 350 000 руб.**; 2. Рассчитываться ею можно в более **150 000 магазинах** разного профиля *. У каждого магазина период рассрочки **от 1 до 12 месяцев**. 3. Договор оформляется один раз на 10 лет **только по паспорту**. 4. Для вас карта бесплатная, т.к. % за клиента банку платит магазин! Согласитесь, все просто и прозрачно!

Отработка возражений (при необходимости)

3. И.О., заявка действует 10 дней, давайте выберем **дату и время**, когда Вы сможете встретиться с сотрудником Банка? (назначаем дату и время) В Вашу заявку я внесла: Время ____, дата ____, адрес (место встречи) ____. Все верно? Для оформления нужен будет только паспорт.

4. И.О. спасибо, что уделите мне время! Хорошего дня. Всего доброго! До свидания!

* Если ты говоришь с:

- **пенсионером** - упоминай аптеки и продукты, товары для дачи и дома.
- **мужчиной** - автосервисы, АЗС, техника.
- **женщиной** - продукты, товары для дома, одежда.
- **молодежью** - косметика, салоны красоты, ювелирка, аксессуары, детские товары, обувь, развлечения, спорт товары, одежда, АЗС, техника.

Работа с возражениями

Как узнать, когда платить

И.О., дата платежа зависит **от даты оформления карты, плюс 15 дней**. Например: оформив карту 1 числа, ориентировочно до 15 числа каждого следующего месяца вам необходимо вносить ежемесячные платежи. Дату платежа вы сможете посмотреть **в личном кабинете** на сайте halvacard.ru, вам будут приходить **уведомления**, и к тому же Вы в любой момент сможете позвонить к нам на **горячую линию**.

В чем выгода вам (Банку)?

Конечно, Банк должен зарабатывать. С Халвой **мы зарабатываем, получая комиссии за покупки** по картам от наших партнеров. Мы получим небольшую комиссию за каждую покупку, которую вы совершите, а **цена товара для Вас не изменится**. Вы возвращаете на карту столько, сколько потратили.

Почему карту назвали Халва?

И.О., мы все знаем, что Халва - это простой, но очень вкусный сладкий десерт из нашего детства. Вы же помните, что в детстве для Вас все было бесплатным? Вот так и наша **карта беспроцентной рассрочки** - это очень простой, понятный и «вкусный» продукт. Он также бесплатен, как и всё в нашем детстве!

Можно ли вносить свои ДС на карту?

Конечно, Вы можете вносить сверх лимита свои денежные средства. Их Вы можете снимать или тратить безналично. Также у вас есть возможность совершать покупки картой и **возвращать до 6%** от стоимости. Это позволит вам приумножить свой бюджет. А на остаток средств на карте **начисляется до 7,5%**. Согласитесь, это выгодное предложение?

Работа с возражениями

Одобрят ли мне ДК кредит при оформлении карты Халва?

И.О., вы сможете подать заявку на **2 продукта**. Окончательно решение принимается в офисе Банка.

Чем карта Халва лучше кредитной карты?

И.О., КР Халва – это новый продукт, который позволит вам пользоваться деньгами **бесплатно**. По кредитной карте необходимо вернуть всю сумму за покупку сразу, чтобы попасть в льготный период и не платить %. Срок льготного периода ограничен. Как правило, по КК есть комиссии за годовое обслуживание. При оплате товара КР Халва сумма **делится на равные части** в зависимости от срока рассрочки. Согласитесь, это удобно?

Какая карта? Какая платежная система? Что такое PayPass?

И.О., Карта Халва – это современная чиповая карта международной платежной системы MasterCard с технологией PayPass. Она позволит совершать **платежи в одно касание** и экономить время на введении ПИН-кода или подписи чека. Мы можем привязать вашу карту к вашему мобильному телефону и тогда вы можете расплачиваться по технологии, аналогичной Pay Pass, но уже **прикладывая** не саму карту, а **мобильный телефон**. Это очень **удобно и безопасно**. Не нужно носить пластик с собой. Скажите, ваш телефон поддерживает ApplePay, SamsungPay, GooglePay? Предлагаю привязать карту сейчас, тем более, что при оплате телефон ваш кэшбэк будет больше, чем при оплате картой!