

Kovalev_vn@mail.ru



Основы конфликтологии

Лекция № 20

«КОНФЛИКТЫ»



Ковалев В.Н. – к.п.н., доцент
кафедры психологии **МГУ**
Филиал в г. Севастополе

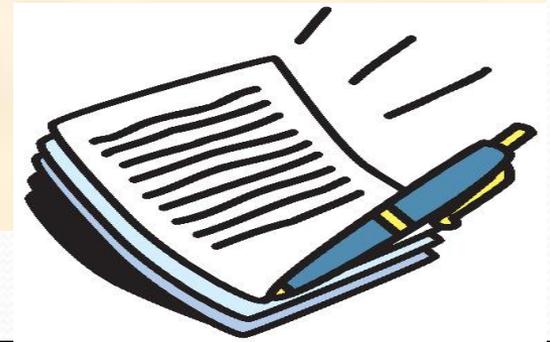
ЛИТЕРАТУРА:

- 1. Рубин Дж., Пруйт Д., Ким С.Х. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. - 352 с.
- Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты. Учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-Дана, 2012. – 287 с.
- Морозов А.В. Социальная конфликтология. М.: Инфра, 2014.



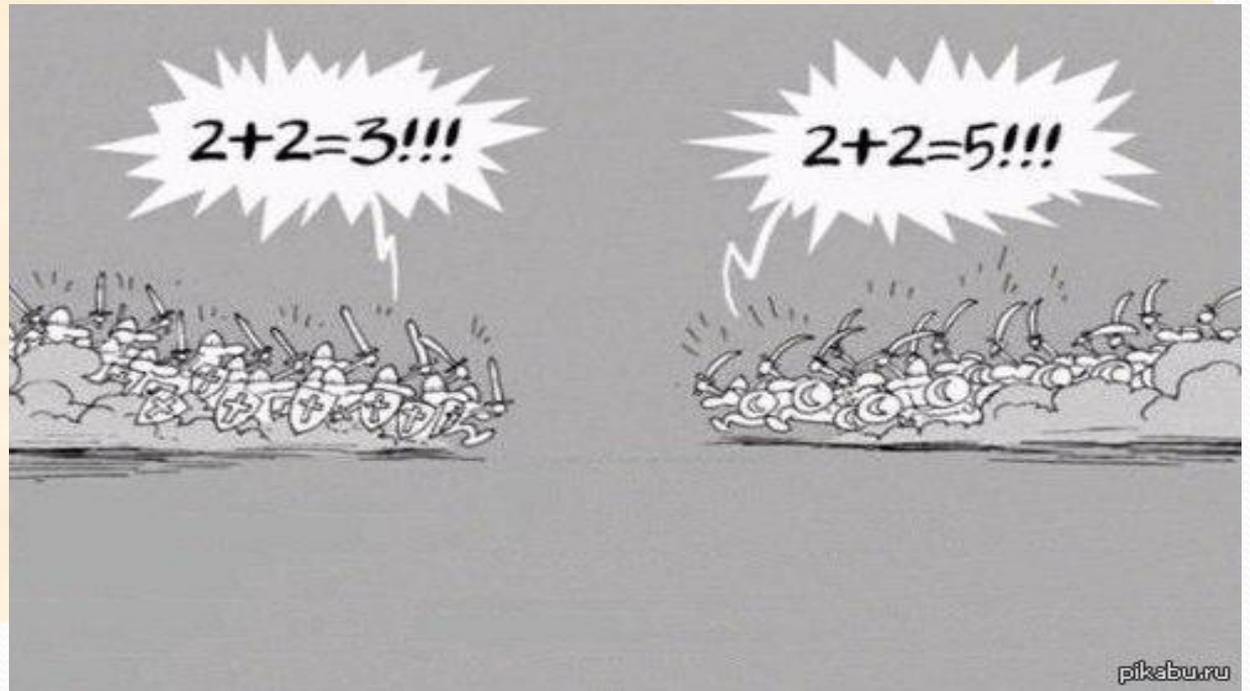
ПЛАН:

- 1. Социальный процесс и социальные движения.**
- 2. Сущность и причины, элементы, стадии и механизмы социального конфликта.**
- 3. Типология конфликтов.**
- 4. Разрешение социального конфликта (методы и условия).**



Социальный процесс – это ...

... совокупность однонаправленных и повторяющихся действий людей, в результате которых происходят социальные изменения.



Основные социальные процессы

- **Кооперация** – согласованные действия для достижения общей цели.
- **Конкуренция** – борьба между индивидами, группами или обществами за овладение дефицитными ценностями (деньги, власть, статус, любовь, признание).



Юридический Конгресс
«Право 2.0»

17 марта, г. Москва

*Каждый Юрист
должен участвовать!*

LAWMIX

Конгресс
«Право 2.0»

при поддержке
INFOxO

Основные социальные процессы

- **Приспособление** (к новой среде) – принятие индивидом или группой культурных ценностей, норм и эталонов новой среды.
- **Конфликт** – столкновение конкурирующих сторон, в котором конкуренты пытаются устранить друг друга из борьбы за обладание дефицитными благами.



Социальные движения – это

...

... коллективные, организованные действия, направленные на поддержку социальных изменений или на сопротивление социальным изменениям.

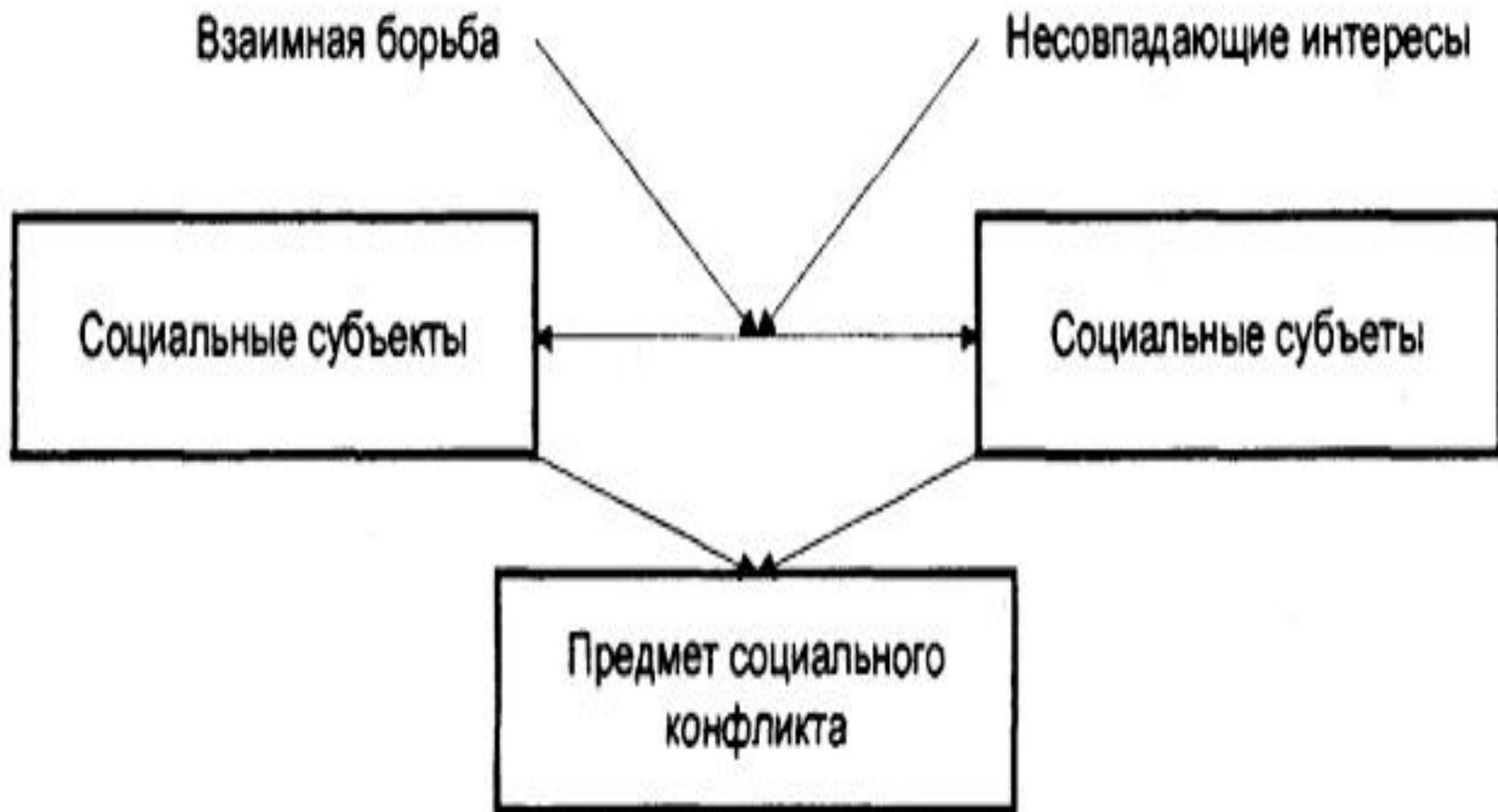


Типы социальных движений

- Экспрессивные движения;
- Утопические движения;
- Реформаторские движения;
- Революционные движения;
- Движения сопротивления;
- Регрессивные движения.



Схема социального конфликта



Причины конфликто

- социальное неравенство;
- дефицит жизненных благ;
- борьба за лучшие позиции в обществе;
- несовпадение ценностей индивидов и общества;
- противоположность интересов и эгоистичность людей;
- плохая информация, недоразумения, несовершенство человеческой психики.



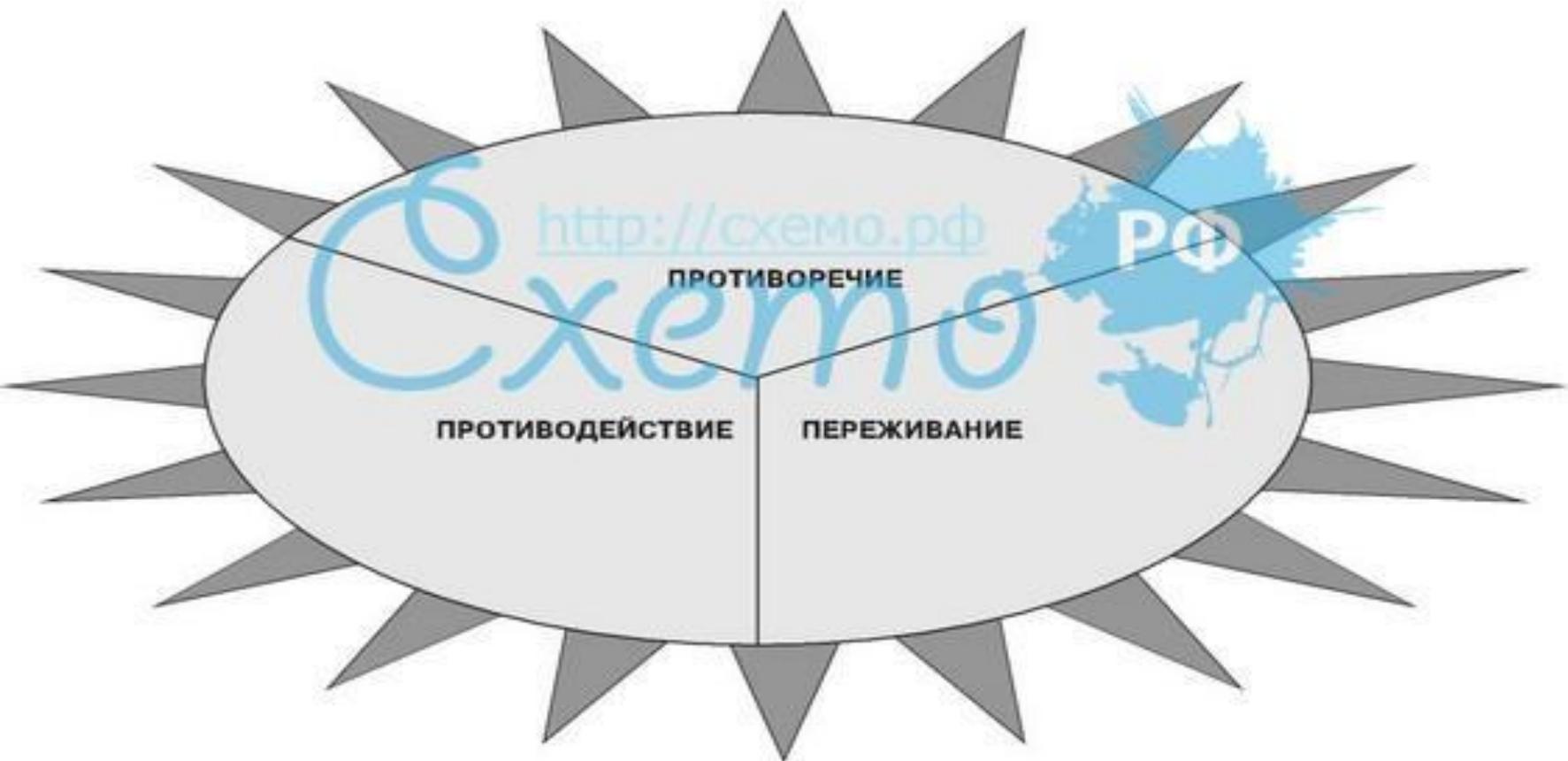
Пример конфликта между социальными группами

Причины:

- недовольство своим социальным положением;
- задержка зарплаты;
- недовольство коррумпированными чиновниками и др.



Механизм социального конфликта



Типы конфликтов

По сферам деятельности:

- Экономические;
- Политические;
- Идеологические;
- Этнические;
- Религиозные;
- Бытовые и др.



Типы конфликтов

По зонам разногласий:

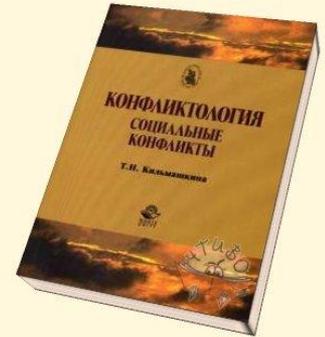
- Межличностные;
- Межгрупповые;
- Между личностью и обществом;
- Межгосударственные .



Типы конфликтов

По публичности конкуренции:

- Открытые;
- Скрытые;
- Ложные.



По временным характеристикам:

- Кратковременные;
- Долговременные.

Типы конфликтов

По внутреннему содержанию:

- Рациональные;
- Эмоциональные .



Типы конфликтов

По характеру возникновения:

- Подлинные;
- Случайные;
- Мнимые.



Элементы конфликта

● **Конфликтная ситуация** - это ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои несовпадающие с другими цели, интересы и объект конфликта.



● Чтобы произошел конфликт, нужны действия со стороны оппонентов, направленные на достижение их целей но превышающие порог толерантности по отношению друг к другу и. Такие действия называются **инцидентом**.

Элементы конфликта

- **Объект конфликта** - это неравный ресурс, который приобретает свойство неделимости либо как физический объект, либо в результате притязаний участников конфликта.
- Среди участников конфликта выделяют **оппонентов** (т.е. непосредственно противостоящих субъектов), **вовлеченные группы** и **заинтересованные группы** (которые косвенно влияют на ход конфликта).

Элементы конфликта

- **Конфликтотоген** - слова, действия (или бездействие), порождающее или способное привести к конфликту.

Типы конфликтотогенов:

- стремление к превосходству;
- проявления агрессивности;
- проявления эгоизма;
- нарушение правил;
- неблагоприятное стечение обстоятельств.



Этапы социального конфликта

- Предконфликтная стадия – формирование конфликтной ситуации.
- Непосредственно конфликт – стадия активных действий, инцидента.
- Разрешение конфликта – изменение конфликтного поведения, завершение инцидента.
- Постконфликтная стадия – прекращение любой борьбы.



Стадии протекания социального конфликта

1. Зарождение конфликта:

- появление объекта разногласий;
- осознание противоборствующими сторонами важности, необходимости овладения объектом;
- оценка ресурсов (своих и возможных соперников);
- определение путей достижения цели.

2. Предконфликтная стадия:

- рост напряженности;
- активизация подготовки;
- поиск союзников, нейтрализации возможных союзников противоборствующей стороны;
- формирование стратегии и методов разрушения действий соперников;
- эскалация агитационно-пропагандистской кампании;
- проведение разведывательных действий (проба сил своих и поиск слабых мест противника и т. п.).

На этой стадии еще велика возможность предотвратить конфликт, не допустить конфронтации.

3. Собственно конфликт.

Характеризуется наличием инцидента, то есть социальных действий, направленных на изменение поведения соперника

4. Разрешение конфликта.

Признаками завершения конфликта могут быть:

- завершение инцидента;
- изменение конфликтной ситуации;
- устранение причины конфликта;
- изменение требований одной из сторон или обоих противников ввиду явной бесперспективности, уступки;
- истощение ресурсов;
- вмешательство третьей стороны;
- полное устранение противника.



Социальный конфликт

Разрешение конфликта



**Полное разрешение,
при котором
происходит
психологическая
перестройка: «образ
врага»
трансформируется в
«образ партнера»**

**Частичное разрешение,
при котором изменяется
только внешняя форма
конфликта, но
сохраняются причины,
его породившие**

Методы разрешения конфликта:

- метод избегания конфликта;
- метод переговоров;
- метод использования посредничества;
- метод откладывания (сдача своих позиций);
- метод третейского разбирательства (арбитраж).



Условия разрешения конфликта

- Точный и быстрый *диагноз причин*;
- Перевод скрытой части конфликта в *открытую*;
- Невмешательство в конфликт в *критической точке*;
- Локализация *эмоционального* конфликта;
- Применение целесообразных (*разнообразных*) методов преодоления конфликта;
- *Предупреждение* нового обострения.

Стили поведения субъектов в конфликтных ситуациях

- *Стиль конкуренции (соперничества);*
- *Стиль уклонения (избегания);*
- *Стиль приспособления;*
- *Стиль сотрудничества;*
- *Стиль компромисса
(позиционного торга).*



Функции конфликтов

Деструктивные :

- Разрушения и кровопролития;
- Отвлечение людей от решения насущных проблем;
- Разрушение нормальной кооперации.

Конструктивные:

- Выход из сложных ситуаций;
- Обновление общества;
- Усиление групповой сплоченности;
- Разрядка психической напряженности.

Исходы конфликта

- **устранение одной или обеих сторон;**
- **«заморозка» - приостановка конфликта;**
- **победа одной из сторон;**
- **деление объекта конфликта;**
- **согласие о правилах совместного использования объекта (ресурса);**
- **равнозначная компенсация одной из сторон за овладение объектом (ресурсом) другой;**
- **отказ обеих сторон от посягательств;**
- **альтернативное определение таких объектов, которые удовлетворяют интересы обеих сторон.**

ТЕСТОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ ПО ТЕМЕ



Выберите правильный вариант

1. По своим функциям конфликты разделяются на...

- a) кратковременные и затяжные;
- b) конструктивные и деструктивные;
- c) межличностные и межгрупповые;
- d) объективные и субъективные.

Выберите правильный вариант

2. Одной из форм разрешения конфликта выступает...

- а) компромисс;
- б) коммуникация;
- с) стимулирование;
- д) предупреждение.

Выберите правильный вариант

3. Кооперация и конкуренция – это...

- а) способы общения;**
- б) формы социальных конфликтов;**
- с) формы социального взаимодействия;**
- д) формы социальных отношений.**

Выберите правильный вариант

4. В основе любого конфликта лежит...

- а) противоречие значимых ценностей;**
- б) несоответствие потребностей и среды;**
- с) неравенство партнеров;**
- д) агрессивное поведение.**

Выберите правильный вариант

5. Кооперация – это...

- а) приспособление партнеров;**
- б) дружелюбие партнеров;**
- с) сотрудничество партнеров;**
- д) согласие партнеров.**

Выберите правильный вариант

6. Для «скрытого» социального конфликта характерен такой признак, как ...

- а) слабая структурированность интересов конфликтующих сторон;
- б) большое количество участников конфликта;
- с) легализация конфликта;
- д) открытое выражение недовольства.

Выберите правильный вариант

7. Урегулирование социального конфликта путем принятия резолюции Генеральной Ассамблей ООН о ситуации на Ливано-Израильской границе летом 2006 года и направления контингента миротворческих сил в этот регион является примером...

- а) арбитража;
- б) игнорирования конфликта;
- с) посредничества;
- д) подавления.

Выберите правильный вариант

8. Не относится к способам разрешения социальных конфликтов...

- a) игнорирование;**
- b) посредничество;**
- c) арбитраж;**
- d) компромисс.**

Выберите правильный вариант

9. Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества - это...

- a) смягчение конфликта;**
- b) утрирование конфликта;**
- c) изменение конфликта;**
- d) разрешение конфликта.**

Выберите правильный вариант

10. К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- а) мятеж;
- б) ссора;
- с) драка;
- д) размолвка.

Выберите правильный вариант

11. Форма социального взаимодействия между членами группы, исключая отношения подчинения называется, ...

- а) субординация;
- б) конфликт;
- с) эксплуатация;
- д) координация.

Выберите правильный вариант

12. Взаимодействие социальных групп, кончающееся их гибелью или гибелью одной из сторон, является...

- a) кооперацией;
- b) противоречием;
- c) конкуренцией;
- d) антагонизмом.

Выберите правильный вариант

13. Конкуренция связана с...

- а) различием объектов внимания участников;**
- б) различием направления действий участников;**
- с) различием отношений между участниками;**
- д) различием восприятия результатов взаимодействия участниками.**

Выберите правильный вариант

14. Индивидуальная или групповая борьба за обладание дефицитными ценностями – это ...

- a) конкуренция;
- b) кооптация;
- c) кооперация;
- d) конфликт.

Выберите правильный вариант

15. Социальные действия, направленные на полное изменение существующей социальной действительности, структуры, функций и содержания деятельности большинства социальных институтов, называются _____ движениями:

- a) оппозиционными;
- b) политическими;
- c) реформистскими;
- d) революционными.

Дана следующая модель: конфликт, порожденный соревнованием групп за реальные блага и выигрыш.

Какие из приведенных ниже ситуаций подходят под указанную модель?

- Борьба наций за территорию.
- Баскетбольный поединок.
- Классовая борьба.
- Гражданская война.
- Этнический конфликт.
- Столкновение покупателя с продавцом.
- Демонстрация с требованием обманутых вкладчиков вернуть им их деньги.
- Драка двух выпивших мужчин.
- Дуэль.



К каким типам конфликтов по зонам разногласий вы отнесете...

- шахтерские забастовки;
- политические перевороты;
- акции гражданского неповиновения;
- ссору из-за границы садового участка между садоводами и председателем кооператива;
- жалобу жильцов в ЖЭК на протечку крыши дома;
- семейные конфликты.



ЧТО ОБЩЕГО МЕЖДУ ПОНЯТИЯМИ И ЧЕМ ОНИ РАЗЛИЧАЮТСЯ



Спасибо за
работу!!!

Kovalev_vn@mail.ru