

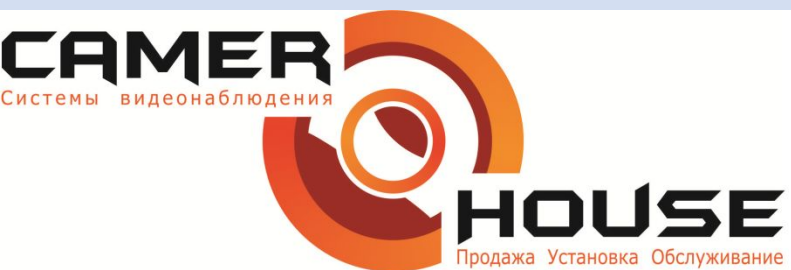
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Образовательная автономная некоммерческая организация
«Институт мировой экономики и финансов»

Презентация дипломной работы

Тема дипломной работы: Совершенствование системы контроля в фирме на примере ООО «АСТ Вижен»

Разработал: Ефимова Виктория Владимировна

Научный руководитель: Кострова Светлана Владимировна



Астрахань 2015

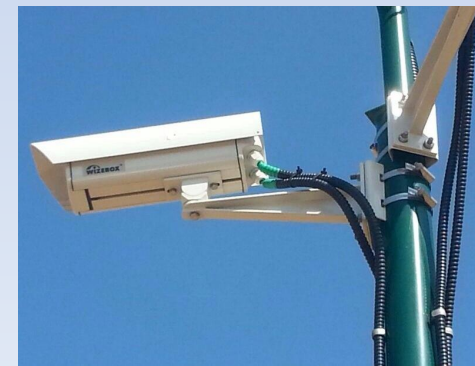
Актуальность дипломной работы

Актуальность данной темы заключается в том, что совершенствование системы контроля в фирме это один из самых значительных управленческих процессов.

Контроль – это процесс, обеспечивающий достижение целей организации, он нужен для обнаружения, разрешения появляющихся проблем и использования стимулирования успешной деятельности.

Совершенствование контроля фирмы ориентировано на достижение главных показателей эффективности: финансово-экономические, социально-экономические, социальной.

Совершенствование контроля имеет главное значение для всех организаций. Чем больше целей определила организация, чем больше задач, которые она призвана сделать, и чем сложнее ее структура, тем более важной значение для применения эффективного контроля.



Цель дипломной работы

Целью исследования - анализ и совершенствование контрольной деятельности по исполнению решений руководства фирмы и выработка предложений по повышению ее эффективности.

Задачи дипломной работы

- изучить систему управления на основе нормативно-правовой базы по управлению и контролю деятельности;
- рассмотреть методы и регулирования технологических процессов;
- выявить важность систем контроля управления;
- изучить виды контроля;
- проанализировать теоретические основы внутреннего контроля в организации;
- разработать комплекс мер, направленных на совершенствование системы управления в компании.

Структура дипломной работы

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ФИРМЫ

1.1. Сущность и содержание основных понятий контроля в фирме

1.2. Виды и методы проведения контроля

1.3. Информационные системы управления предприятием (ИСУП)

ГЛАВА II. СИСТЕМЫ И ПРОЦЕСС КОНТРОЛЯ В УПРАВЛЕНИИ

2.1. Общая характеристика ООО «АСТ Вижен»

2.2. Система организации контрольной деятельности

2.3. Процесс контроля

2.4. Организация контроля финансового состояния

ГЛАВА III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ В ФИРМЕ ООО

«АСТ Вижен»

3.1. Совершенствование контроля в ООО «АСТ Вижен»

3.2. Анализ финансового состояния ООО «АСТ Вижен»

3.3. Защита конфиденциальной информации в ООО «АСТ Вижен»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Объект изучения

Объектом исследования является модернизация, улучшение управления в компании.

Наименование организации: ООО «АСТ Вижен»

Создана: 28.04.2014г.

Юридический адрес: 414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского дом, 154/1 кв. 68

Вид деятельности: - монтаж прочего инженерного оборудования;

- Монтаж зданий и сооружений из сборных конструкций;

- Устройство покрытий зданий и сооружений;

- Производство электромонтажных работ;

- Производство штукатурных работ;

- Розничная торговля компьютерами, программным обеспечением и периферийными устройствами и др.

Предмет исследования

Предметом исследования данной дипломной работы является процесс контроля и его совершенствование.

Контроль в управлении - это определение, оценка и получения информации об отклонениях фактических значений, заданных значений или их равенства, общего анализа результатов хозяйственной деятельности за определенный период времени.

Контроль должен быть открытым, что дает возможным следить за всеми основными направлениями фирмы, держать в поле зрения внешнюю ситуацию и внутренние процессы, происходящие в ней.

Контроль должен быть своевременным - «в нужном месте в нужное время» для того, чтобы обнаружить отклонения и устранить их, прежде чем станет слишком поздно.

Система контроля должна быть экономически эффективной, чтобы выгоды от контроля не только оправдывали затраты, но и были выше их.

Задачи контроля:

- во-первых, контроль может обнаружить появление в деятельности фирмы обстоятельства, которые могли бы оказать серьезное влияние на её дальнейшее развитие, и оперативно отреагировать на них;
- во-вторых, контроль помогает заблаговременно обнаружить неизбежные в хозяйственной деятельности недостатки, ошибки и принять необходимые меры по их устранению;
- в-третьих, результаты контроля являются основой для оценки работы фирмы и ее персонала в ключевых областях за конкретный период, эффективности и надежности его управления, сравнивая его с другими компаниями.

Предварительный контроль предшествует активной деятельности компании. По своей природе данный контроль основывается на задачи проверки готовности и начала производственной системы, системы управления персонала.

Текущий контроль осуществляется в ходе производства или реализации проекта. Объектом контроля могут быть как общие социально-экономические результаты, так и характеристики конкретного продукта. Текущий контроль является оружием обеспечения обратной связи. Обратная связь - немаловажный элемент управления во многих, в том числе в социальных и в технических системах.

Последующий или заключительный контроль воплощается в действительность после работы, на основе сравнения результатов и других характеристик с существующими нормами контроля. Этот тип контроля, во-первых, дает информацию, необходимую для планирования будущих подобных операций, чтобы избежать каких-либо неточностей и ошибок. Во-вторых, это позволяет нам оценить результат, вклад каждого отдела и сотрудника и принять обоснованное решение о соответствующем мотивационном поощрении.



Информационная система управления предприятием (ИСУП) – это операционная среда, которая способна предоставить менеджерам и специалистам актуальную и достоверную информацию обо всех бизнес-процессах предприятия, необходимую для планирования операций, их выполнения, регистрации и анализа.

Примерный перечень задач, которые должна решать ИСУП на различных уровнях управления предприятием и для различных его служб, к настоящему времени можно считать общепризнанным. Он приведен в табл.1.

| Уровни и службы управления | Разрешаемые задачи |
|----------------------------|---|
| Руководство организации | <ul style="list-style-type: none"> - Поставка верной информации о финансовом состоянии компании на текущий момент и подготовка прогнозов на будущее; - Мониторинг работы служб предприятия; - Обеспечение координации работы и ресурсов; - Обеспечение своевременной информации о негативных тенденциях, их причинах и возможных мер по исправлению ситуации; -Формирование полной картины от себестоимости конечного продукта (услуги) на компоненты затрат |
| Бухгалтерские службы | <ul style="list-style-type: none"> - Полный контроль над движением денежных средств; - Осуществление необходимой менеджменту учетной политики; - Оперативное определение дебиторской и кредиторской задолженности; - Контроль за выполнением контрактов, бюджетов и планов; - Контроль финансовой дисциплины; -Контроль за движением товарных потоков; -Оперативное получение полного набора финансовой отчетности |

продолжение...

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>Управление производством</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Контроль выполнения производственных заказов; - Мониторинг производственных объектов; - Мониторинг технологической дисциплины; - Ведение рабочих документов, сопровождающих производственные заказы (забор карты, дорожные карты); - Определение фактической стоимости производственных заказов |
| <p>Службы маркетинга</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг прогресса новых продуктов на рынке; - Анализ рынка с целью расширения; - Ведение статистики продаж; - Информационная поддержка политики цен и скидок; - Использование стандартных сообщений и писем для рассылки; - Мониторинг поставок заказчику в нужное время при оптимальных затратах на транспортные расходы |
| <p>Службы сбыта и снабжения</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Ведение баз данных товаров, продукции и услуг; - Планирование сроков доставки и транспортных расходов; - Оптимизация транспортных маршрутов и видов транспорта; - Компьютерезирование договорных отношений |
| <p>Службы складского учета</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Управление многоуровневой структурой складов; - Быстрый поиск продукции (товаров) на складе; - Оптимальное распределение складов с условиями хранения; - Управление доходами, принимая во внимание контроля качества; - Инвентаризация |

Контроллинг — комплексная система поддержки управления организацией, направленная на координацию взаимодействия систем менеджмента и контроля их эффективности.

В свою очередь, информационные системы управления являются компьютерной поддержкой контроллинга. Контроллинг, в свою очередь, является основным поставщиком информации для управления предприятием. Цель информационной поддержки контроллинга – обеспечить руководство информацией о текущем состоянии дел предприятия и спрогнозировать последствия изменений внутренней или внешней среды. Основные задачи контроллинга представлены в табл.2

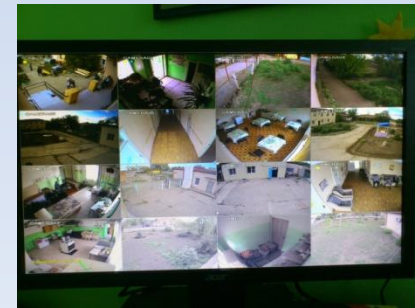
| Виды контроллинга | Основные решаемые задачи |
|-----------------------------------|--|
| Контроллинг в системе управления | Цель стратегического контроллинга – снабжение длительного успешного функционирования организации. Основная задача оперативного контроллинга – снабжение методической, информационной и инструментальной поддержки менеджеров предприятия |
| Финансовый контроллинг | Поддержание прибыльности и обеспечение ликвидности предприятия |
| Контроллинг на производстве | Информационное обеспечение процессов производства и управления |
| Контроллинг маркетинга | Информационное содействие эффективного менеджмента по удовлетворению потребностей клиентов |
| Контроллинг обеспечения ресурсами | Информационное обеспечение процесса приобретения производственных ресурсов, анализ закупаемых ресурсов, расчет эффективности работы отдела снабжения |
| Контроллинг в области логистики | Текущий контроль за экономичностью процессов складирования и транспортировки материальных ресурсов |

Сравним (в соответствии с табл.3) основные задачи, которые решают ИСУП и контроллинг (см. табл.1 и табл.2)

| Задачи ИСУП, решаемые для: | Задачи контроллинга, решаемые |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Руководства предприятия | Контроллингом в системе управления |
| Финансово-бухгалтерских служб | Финансовым контроллингом |
| Управления производством | Контроллингом на производстве |
| Служб маркетинга | Контроллингом маркетинга |
| Служб сбыта и снабжения | Контроллингом обеспечения ресурсами |
| Служб складского учета | Контроллингом в области логистики |

С целью информационной поддержки контроллинга специальный модуль «Контроллинг» должен быть включен в состав ИСУП. Это необходимо для того, чтобы система не только снабжала компьютерную поддержку контроллинга, давала менеджерам и специалистам актуальную и точную информацию обо всех бизнес-процессах, нужных для планирования операций, реализации, отчетности и анализа, но и стала системой, которая несет информацию о полном цикле - от рынка бизнес-планирования до анализа результатов деятельности компании.

И если говорить о развитии отечественной промышленности ИСУП и широком внедрении контроллинга в практику российских организаций и предприятий, следует отметить, что у большинства российских компаний этап полномасштабной информатизации бизнеса только начинается.



Общая характеристика ООО «АСТ Вижен» . Краткая история.

В апреле 2014 года была создана компания ООО «АСТ Вижен», основной деятельностью которой является монтаж систем видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом, электромонтажные работы, монтаж и обслуживание автоматической пожарно-охранной сигнализаций и многое другое.

Компания имеет обособленное подразделение склад – магазин «CAMER HOUSE» расположенный в центре города по ул. Адмиралтейская 39, занимающийся продажей указанных систем.

Компания занимается реализацией различных брендов, основным из которых является «SATVISION» и «OPTIMUS». Работа заключается не только в розничной продаже оборудования и его монтажа, очень активно используется практика участия компании в электронных торгах, на разных различных электронных площадках. В связи с чем компания не раз становилась единственным лидером таких торгов и соответственно с компанией не раз заключался государственный контракт на выполнение различных работ.

За небольшой период времени были получены сертификаты подтверждающие официальное лидерство по брендам «Satvision» и «Optimus», а также сертификат прохождения курса переподготовки специалистом компании.

Стоит отметить, что в конце 2014г. производственный потенциал предприятия пошел на убыль, в силу нестабильности курса рубля по отношению к доллару оборудование начало заметно дорожать, что отразилось на реализации товара. После наступления 2015г. было собрано совещание учредителей и заместителя директора по производству, на котором принято решение не увеличивать стоимость оборудования, а держать её как можно дольше на одном уровне, таким образом процентная надбавка на оборудование снизилась на 5%. Это отразилось и на покупательском спросе, по самым малым расчетам, компания отбила разницу используя товарооборот за этот период.

ООО «АСТ Вижен» активно сотрудничает с известными организациями такие как «Три кота», «Васторг», некоторые отделы «Ярмарки», Астраханскими музеями (Краеведческий, Боевой Славы, Астраханский кремль, а именно Цейнхгауз) и многие другие.



Процесс контроля

В ходе контроля существуют три этапа: разработка стандартов и критериев, сопоставление с ними реальных результатов и принятие нужных корректирующих решений.

Установление стандартов - первый этап в процессе контроля показывает, как близко, на самом деле, объединены функции контроля и планирования. Стандарты - конкретная цель, прогресс, в отношении которых поддается изменению. Эти цели четко выдвигаются из процесса планирования.

Сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами - второй этап процесса контроля состоит в соизмерении реально достигнутых результатов с установленными стандартами. В этот момент, руководитель должен установить, достигнутые результаты соответствуют ли его ожиданию.

После овладения оценки процесс контроля переходит к третьей стадии - действия. Менеджер должен выбрать один из трех курсов действий: ничего не делать, устранить отклонение или пересмотреть стандарт.

Ничего не делать. Основная цель контроля состоит в том, чтобы достичь такого положения, при котором процесс управления организацией действительно принуждал бы её функционировать в соответствии с планом.

Устранить отклонения. Система контроля, которая не решает солидные отклонения прежде, чем они стали главными проблемами, бессмысленна.

Пересмотр стандартов. Не все важнейшие отклонения от стандартов должны быть ликвидированы. Иногда стандарты сами по себе не могут быть подлинными, потому что они основаны на планах, а планы - это лишь предсказание будущего.

Совершенствование контроля в ООО «АСТ Вижен»

Чтобы быть результативным, контроль должен иметь стратегический характер, то есть, отображать общие приоритеты организации и поддерживать их. В ООО «АСТ Вижен» предприняты несколько видов нового контроля, которые постоянно меняются, дополняются исходя из полученных результатов, ошибок и иных ситуаций в деятельности компании. В ООО «АСТ Вижен» были применены средства видеофиксации, с одной стороны работник чувствует себя более раскрепощено, так как рядом нет руководства, работа будет протекать в спокойном режиме, а с другой стороны деятельность сотрудников всегда под контролем, так можно в любой момент времени используя беспроводные технологии (интернет) наблюдать за сотрудниками удаленно.

В конечном в ООО «АСТ Вижен» счете, благодаря не только видеонаблюдению но и составленным планом работы, в котором указаны и сроки выполнения, можно проанализировать как работники отнеслись к данной работе, как быстро они её выполнили и не повредило ли это на качество выполняемой работы. Несомненно есть у сотрудников заинтересованность в качестве и сроках работы, это безусловно премирование. В ООО «АСТ Вижен» было проанализировано, что премирование считается самым успешным давлением на сотрудников в выполнении их непосредственных обязанностей.



Остановившись на бухгалтерском контроле хочется сказать, что в компании ООО «АСТ Вижен» должности бухгалтера нет, по ряду признаков. В основном коллектив компании, это люди с высшим юридическое образование и образование в сфере управления персоналом, прошедшие дополнительную переподготовку с усвоением основ экономики, а также изучившие программы таких как «Бизнес Пак7», «1С Предприятие» и другие. Руководством ООО «АСТ Вижен» принято решение, что данным вопросом с экономической точки зрения будет заниматься компания, которая ведет непосредственно бухгалтерский учет фирмы. И это по сути является еще одним совершенствованием контроля, легче проверить бухгалтерскую деятельность компании ООО «АСТ Вижен», если ей занимается другая фирма, потому что нет человека, который непосредственно сидит и выполняет функцию бухгалтера, за ним никто не смотрит, не контролирует, эта фирма не уходит на больничный и т.д., можно назвать множество положительных моментов. В настоящее время это очень удобно и экономично, а также если появляются какие либо неточности и возникают вопросы у налоговой службы, то согласно гражданского договора, который заключен между ООО «АСТ Вижен» и обслуживающей организацией наказана будет последняя.

Стоит сказать, что в компании ООО «АСТ Вижен» существует обособленное подразделение, а именно склад-магазин «Camer House» и естественно такой вид контроля как ревизия является всеобъемлющей и совершенно документальной и фактической проверкой производственной и финансово-хозяйственной деятельности субъекта за назначенный период времени. Цель ревизии - обеспечить достоверной и абсолютной информацией о состоянии проверяемого объекта.

Анализ финансового состояния ООО «АСТ Вижен»

Анализ системы контроля проводился на основе анализа финансового состояния ООО «АСТ Вижен» по главным показателям организации.

Все активы фирмы ООО «АСТ Вижен» в зависимости от степени ликвидности, т. е. скорости обращения в денежные средства, можно условно подразделить на группы.

- Наиболее ликвидные активы (A_1) – суммы по всем статьям денежных средств, которые могут быть применены для выполнения текущих расчетов незамедлительно.
- Быстрореализуемые активы (A_2) – активы, для обращения которых в наличные средства требуется установленное время.
- Медленно реализуемые активы (A_3) – наименее ликвидные активы – это запасы, дебиторская задолженность, налог на добавленную стоимость по купленным ценностям.
- Труднореализуемые активы (A_4) – активы, назначенные для употребления в хозяйственной деятельности в течение сравнительно долговременного периода.

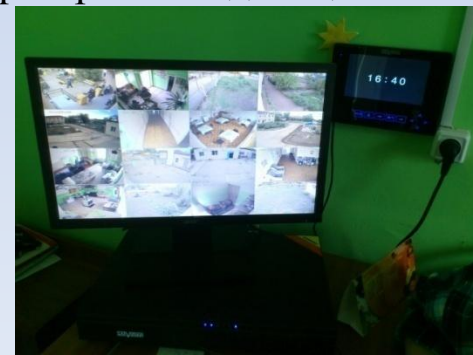
Пассивы баланса по уровню возрастания сроков погашения обязательств систематизируются следующим образом:

Наиболее срочные обязательства (Π_1) – кредиторская задолженность, расчеты по дивидендам, прочие непродолжительные обязательства, а также ссуды, не погашенные в срок.

Краткосрочные пассивы (Π_2) – краткосрочные заемные кредиты банков и прочие займы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты.

Долгосрочные пассивы (Π_3) – долгосрочные заемные кредиты и прочие долгосрочные пассивы.

Постоянные пассивы (Π_4) – доходы будущих периодов, фонды потребления и резервы ожидающих расходов и платежей.



Для определения ликвидности баланса следует сравнить итоги по каждой группе активов и пассивов. Баланс считается абсолютно ликвидным, если выполняются условия:

$$A_1 > П_1; A_2 > П_2; A_3 > П_3; A_4 < П_4.$$

Если выполняются первые три неравенства, т.е. текущие активы превосходят внешние обязательства предприятия, то неизбежно выполняется последнее неравенство, которое имеет глубокий экономический смысл: присутствие у предприятия личных оборотных средств; соблюдение минимального условия финансовой устойчивости. Невыполнение какого-либо из первых трех неравенств указывает о том, что ликвидность баланса в большей или меньшей степени отличается от абсолютной.

Анализ финансовой устойчивости ООО «АСТ Вижен» показал:

Чем незначительнее коэффициент автономии, тем выгоднее для предприятия, но приумножается неустойчивость. Коэффициент автономии составил 0,3(30%) в 2014 году и уменьшился до 0,2 в 2015. Это показывает, что предприятие ведет умеренную финансовую политику.

Однако согласно коэффициенту маневренности ООО «АСТ Вижен» финансовая политика скорее агрессивная. Так как собственного капитала предприятия не хватает для закупки основных средств, предприятие привлекает заемные средства.

ООО «АСТ Вижен» практически не привлекает долгосрочные заемные средства, коэффициент которых в 2014 году был равен всего 1%.

Основу заемных средств предприятия составляют краткосрочные и кредиторские задолженности. Их доля в 2014 году была приблизительно одинакова — 50%, но в 2015 году кредиторская задолженность возросла до 80%. Это связано с тем, что предприятию иногда выгодно задерживать возвращение денежных средств, для того чтобы обеспечить более длительный их оборот.

Защита конфиденциальной информации в ООО «АСТ Вижен»

Компанией ООО «АСТ Вижен» как фирме занимающейся непосредственно безопасностью, не знать о конфиденциальной информации было бы неправильно. Компания ООО «АСТ Вижен» не только бережет, хранит, ценит свои персональные данные о своей деятельности, благоприятных поставщиках, и постоянных клиентах, а также помогает многим обратившимся за помощью сделать и защитить полезную информацию.

Разработка мероприятий и защита информации реализуется обученными специалистами в каждой конкретной ситуации. В фирме ООО «АСТ Вижен» есть негласное правило, нельзя применять одну стратегию на защиту разных объектов, в каждой ситуации специалисты подходят к решению защиты информации, личных данных или собственности индивидуально и только так, чем сложнее и разнообразней защита тем сложнее найти какой-то алгоритм в её дестабилизации. Специалисты ООО «АСТ Вижен» назначаются руководством компании для выполнения такой работы только после прохождения определенных условий, таких как изучения личности специалиста, его отношение к конкретному заказу и проверка его на рассекречивание информации. Одним из более удачных способов является так называемая «ложная информация», которая специально обговаривается с будущим специалистом, с целью её передачи и если такая передача происходит другому лицу, заранее проинформированное о задуманной схеме, такие специалисты на работу не принимаются и считаются, что они не прошли испытательный срок.

На персонал ООО «АСТ Вижен» при исполнении служебных обязанностей возлагается обязанность соблюдать установленные владельцем ограничительные и технологические меры режимного характера защиты информационных ресурсов организации.

Фирма ООО «АСТ Вижен» как сама, так и обратившимся клиентам за помощью придерживается следующих направлений:

1. необходимо выбрать самостоятельную структурную службу, разработать положение о подразделении, должностные инструкции;
2. разработать новую инструкцию по конфиденциальной документации, установить порядка составления, обработки конфиденциальных документов, контроль исполнения конфиденциальных документов, согласование документов, ведению учета.
3. необходимо обучать персонал правилам работы с конфиденциальными документами.
4. выделить помещение для этой службы, где должно быть место для хранения конфиденциальных документов, которое должно быть оборудовано соответствующим образом:
 - Перед входом в комнату должны быть установлены камеры видеонаблюдения с дублирующими системами проникновения (СКУД, датчики движения, магнитные контакты (СМК));
 - Двери должны быть под кодовым замком или идентификатору;
 - Сейф и металлические шкафы;
 - На окнах должны быть жалюзи или плотные шторы.
5. Система контроля доступа на территорию, исключить случайного проникновения посторонних лиц.
6. Все конфиденциальные документы должны быть только в службе конфиденциального производства.
7. Необходимо помещение оборудованное для проведения конфиденциальных встреч и переговоров.
8. Необходимо разработать положение о конфиденциальной информации, правила работы с конфиденциальными документами.
9. В целях обеспечения информационной безопасности внутренняя сеть и Интернет должны быть отделены. В идеале, компьютер для доступа в Интернет должен быть отдельным и не иметь сетевого подключения с другим компьютерам компании.
10. Удобнее хранить файлы на оптических носителях, которые в конце рабочего дня должны сдаваться в конфиденциальную службу.
11. Исходя из ситуации, и в целях улучшения системы защиты информации, необходимо чтобы в компании работала служба безопасности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Контроль - процесс, основанный на наблюдениях и измерениях, сравнениях со стандартными значениями и коррекции несоответствий в деятельности.

Дипломная работа посвящена вопросу совершенствования системы контроля в фирме ООО «АСТ Вижен». Была достигнута поставленная цель, а именно проведен анализ системы контроля и рекомендованы мероприятия по модернизации системы контроля, а также данные некоторые рекомендации по совершенствованию контроля. Анализ показал необходимость введения системы контроллинга, желательно дополнительно разрабатывать ряд проектов, связанных с реорганизацией системы управления на предприятии.

Поэтому как рекомендация по совершенствованию системы контроля предприятия, мы предлагаем также создание службы внутреннего аудита - для предотвращения ошибок на предприятии, автоматизацию - для повышения эффективности приобретения и внедрения системы контроллинга данных - для планирования, анализа и управления и внедрения системы непрерывного контроля.

Чтобы защитить свои корпоративные данные, необходимо использования современных технологий. Анализ теоретического материала позволяет рекомендовать руководству компании применение новых технологий в создании системы безопасности.

*Доклад окончен.
Благодарю за внимание!*

