


Что нужно знать директору школы  
про службу примирения?

Или

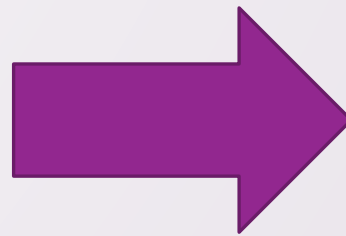
## **Собрание заблуждений о службах примирения**



Пучкина Юлия Александровна – директор АНО  
Ресурсный центр «Согласие», доцент кафедры  
социальной работы НИ ТГУ, региональный координатор  
Всероссийской Ассоциации специалистов  
восстановительной медиации

## Сверим понимание роли службы в школе

ШСП выполняет  
только одну  
функцию –  
разгрузки школы  
от конфликтов



ШСП решает  
задачу  
компенсации  
воспитательных  
дефицитов

## Сверим понимание задач службы в школе

ШСП – место  
разрешения  
ЛОКАЛЬНЫХ  
КОНФЛИКТОВ



- ШСП может быть площадкой для разрешения сложных многомерных конфликтов («дети с плохим поведением», дети с СДВГ, «трудный класс» )
- ШСП работает с криминальными ситуациями

Сверим представления о руководителе службы

ШСП может  
руководить  
ТОЛЬКО ПСИХОЛОГ

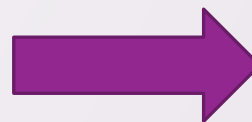


Руководителем  
может быть **любой  
педагог** в школе;

Может быть 2  
руководителя –  
формальный и  
фактический  
(«рабочая лошадка»)

# Сверим представления о роли детей в службе

□ ШСП – это «игра с детьми»



ШСП – это очень сложная работа, это важный опыт для детей - медиаторов

ШСП может быть и без детей

Сверим представления об алгоритме работы службы в школе

ШСП сама по себе, зам. по праву (зам. по ВР) сам по себе, директор сам по себе



Когда в школе есть ШСП, вырабатывается единый подход к реагированию на конфликты и ситуации стекаются в ШСП

# Сверим наши знания нормативной базы по ШСП

ШСП – это  
«временный  
проект, поговорят –  
и забудут»



- «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации...»  
Распоряжение  
Правительства
- Указ Президента РФ № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»
- И еще 7 нормативных документов + проект нового 120ФЗ

# Сверим знания о **ВОЗМОЖНОСТЯХ МЕТОДИЧЕСКОЙ** **ПОДДЕРЖКИ ШСП** в ЗАТО Северск

ШСП требуют создавать  
без денег, безо всякой  
поддержки из вне



- 2 методиста в РЦО;
- свои курсы по медиации в Северске;
- есть ПТГ для руководителей;
- есть городской Штаб юных медиаторов;
- есть возможность обратиться за консультацией в ТСП и совместно разрешить какую-то ситуацию;
- возможен выход в школу;
- много бесплатных мероприятий в регионе;



# Сверим понимание финансирования деятельности ШСП

Руководителю  
ШСП нужно  
доплачивать за  
работу



- Руководителю ШСП  
нужно доплачивать за  
работу !!!
- Размер стимулирующей выплаты варьируется от 2 до 5 тыс. в месяц.
- Часто используется механизм оплаты как внеурочной деятельности.
- В некоторых школах платят за проведение восстановительных программ (4-5 случаев в год)



# □ Ваши вопросы?

(далее некоторые пояснения для желающих погрузиться)

## Восстановительный подход

**Восстановительный подход** подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- **договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред – то как он будет заглажен;**
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- **взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;**
- заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений.



## Восстановительные технологии:

- Восстановительная беседа
- Восстановительная медиация
- «Круг сообщества»
- Семейная конференция (семейный совет)
- Школьная конференция (школьно-семейный совет)

# Восстановительная беседа:

## Задаем восстановительные вопросы:

1. Что произошло?
2. Какие последствия у этой ситуации?
3. Как ты к этому сам относишься?
4. Как должен быть заглажен вред?
5. Что ты хотел бы сделать, чтобы разрешить ситуацию?

## Условия, необходимые для успешного управления конфликтом:

- Взаимодействие «личность – личность»
- Разговор из «неэкспертной» позиции;
- Референтность (значимость) взрослого;
- Честность.

# Восстановительная медиация




КАДРЫ ИЗ УЧЕБНОГО ФИЛЬМА "ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ"



# Принципы восстановительной медиации:

- Уважение сторон
- Добровольность;
- Конфиденциальность;
- Нейтральность;
- Ответственность сторон за ситуацию и принятое решение;
- Ориентация на чувства обеих сторон и работа с ними;
- Заглаживание вреда и «исцеление» жертвы





# Предварительная встреча со сторонами конфликта:

1. Вступительное слово медиатора;
2. Прояснение ситуации, позиции стороны;
3. Обсуждение вариантов выхода из ситуации;
4. Предложение примирения и обсуждение хода будущей примирительной встречи.





## Примирительная встреча:

1. Вступительное слово и знакомство с правилами встречи;
2. Представление сторонами своих позиций;
3. Поддержка восстановительных действий
4. Обсуждение вариантов выхода
5. Подведение итогов, заключение договора.



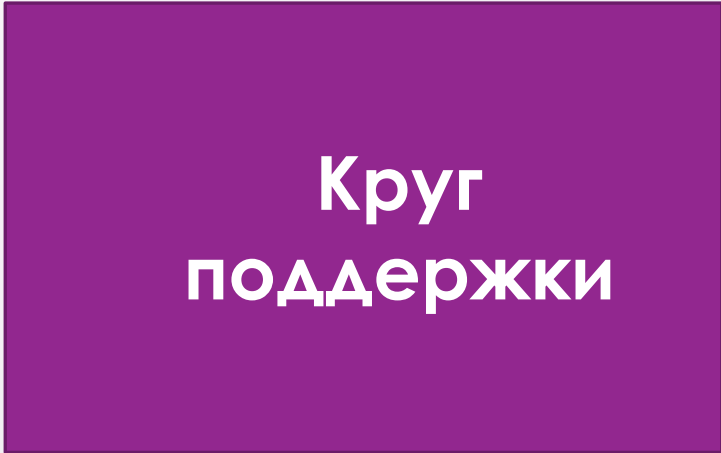
# Круг сообщества



Круг примирения



Круг исцеления



Круг  
поддержки



Профилакти-  
ческий круг

# Профилактический круг

## 1. Вступление

## 2. Раунд историй или размышлений (Вспомните историю из своей жизни, когда...)

Для детей:


- Что нужно для того, чтобы всем комфортно жилось в классе? Или
- Что нужно, чтобы вам было комфортно и интересно на уроке?
- Что нужно для конструктивного разрешения конфликтов?

Для родителей:

- Какое самое важное качество Вы хотите сформировать в своих детях? Какое качество, на ваш взгляд, должна формировать школа у ваших детей?

Для педагогов:

- Какими бы Вы хотели видеть своих учеников? Какое самое главное качество Вы стремитесь в них воспитать?



## 2 раунд (2-ой круг)

Что происходит в коллективе? В чем ситуация? Как Вы относитесь к ситуации? Какие трудности Вы видите в своем коллективе?

- Безоценочность
- Фиксация
- Соблюдение правил
- Комментарии ведущего и его позиция



## 3 раунд

Что нужно делать? Какие есть предложения по исправлению ситуации?

## 4 раунд:

Кто что готов сделать для разрешения ситуации? В чем ответственность каждого из вас за налаживание отношений?

## Заключительный раунд:

Ритуал закрытия круга

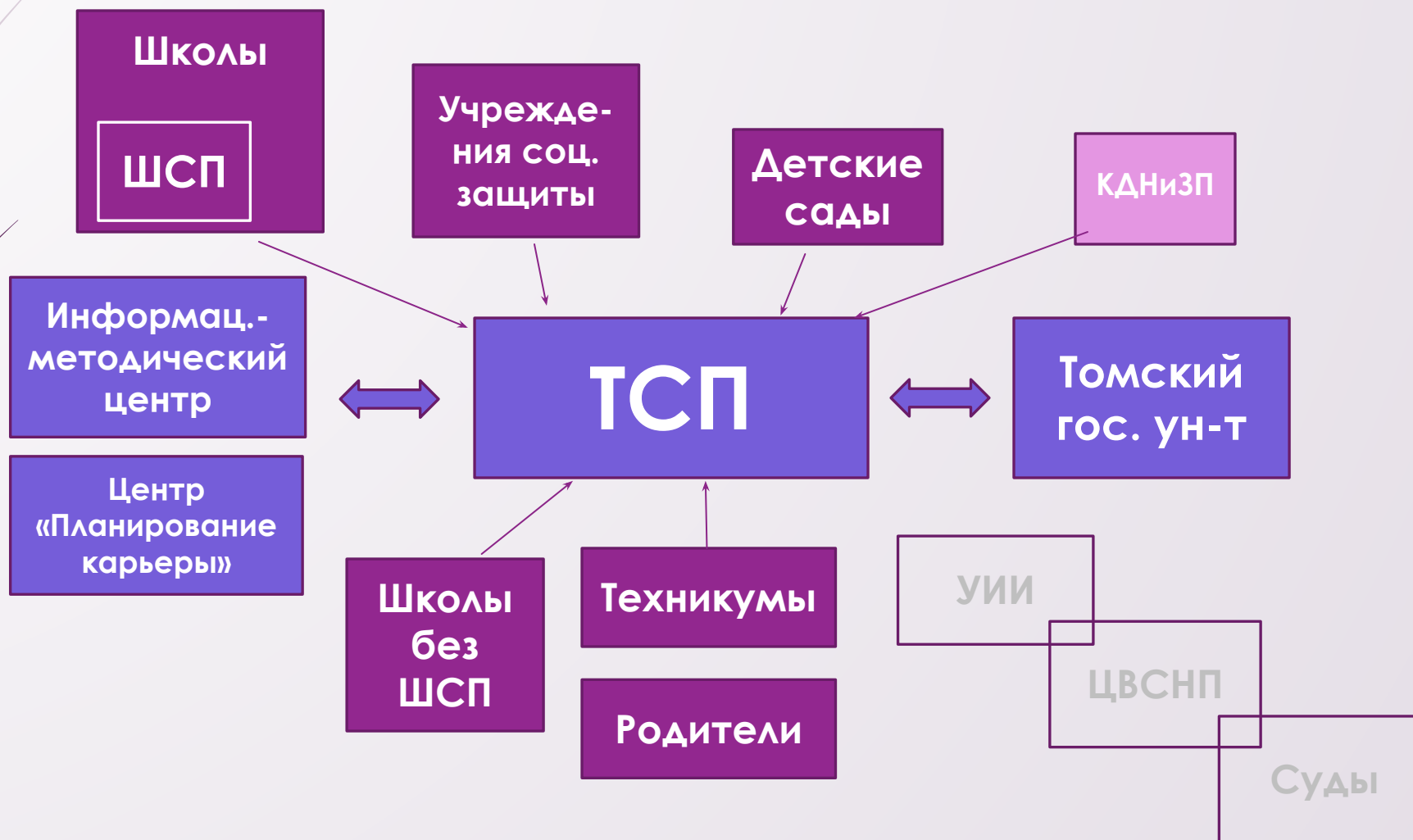
# Технологии разрешения конфликтов

## Семейные групповые конференции





# Территориальная служба примирения (ТСП) Томской области



## Наши контакты:

- Кафедра социальной работы ТГУ:  
Московский тракт, 8. ауд. 307., тел. 52-96-10
- Институт дистанционного образования ТГУ:  
Тел.: 52-94-94 (Анастасия Лозинская)
- АНО Ресурсный центр «Согласие»  
[soglasie-tomsk@mail.ru](mailto:soglasie-tomsk@mail.ru)
- Мы: Пучкина Юлия Александровна и Подкладова Татьяна Дмитриевна.

Электронный адрес: [puchkina2007@mail.ru](mailto:puchkina2007@mail.ru)

Тел. 8-913-840- 0897