

Особенности этики делового общения в Японии

История

- Конфуцианство и Синтоизм
- Кодекс чести воина (10-12 вв.) – «бусидо»
- «Компендиум японской этики» («Руководство для школьников»)



Основные правила делового этикета

- Жесткое подчинение иерархической системе
- Дух коллективизма
- Вежливость и спокойствие.



Система пожизненного найма

- Отбор потенциальных работников, которые в случае выдерживания испытательного срока становятся сотрудниками компании, из которой их уволят только в случае серьёзного нарушения этики.



Чувство единства

- Все деловые решения в фирме принято принимать сообща.
- «Нэмаваси» - процесс предварительного обсуждения принятия решения



Японский деловой язык

- Управляющие никогда не отдают приказов
- Всеобщая обязательная вежливость
- Указание — усвоение — подчинение.
- Нет японского слова «нет»



Дресс-код

- Консервативный стиль одежды - строгий деловой костюм, галстук и лакированные туфли.



Предварительные переговоры

- Предпочтение непосредственному контакту с потенциальным партнером.
- Знакомство через посредников

Встреча и приветствие

- Пунктуальность
- Традиционное приветствие в Японии - неглубокий поклон
- При знакомстве называют имя и фамилию.

