



# Лекция 8

# Социология конфликта

# **План лекции**

- 1. Понятие и сущность конфликта, причины конфликтности в обществе.**
- 2. Виды конфликтов.**
- 3. Управление конфликтами в обществе. Способы урегулирования.**

# Вопрос 1

**Социальный конфликт** – это высшая стадия противоречия в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов общества, которая характеризуется максимальным усилением противоположных тенденций и интересов в поведении индивидов и социальных общностей.



Ввел понятие  
**«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ»** в  
научный лексикон

Факторы, влияющие на  
характер протекания  
конфликта:

- **ИНСТИНКТЫ ЛЮБВИ**
- **ИНСТИНКТЫ НЕНАВИСТИ**

**Георг  
Зиммель  
1858-1918 гг.**

**Социальный конфликт** есть способ взаимодействия индивидов, общностей, социальных институтов, обусловленный их материальными и духовными интересами, определенным общественным положением, властью.

**Динамика социальных систем** есть процесс, который реализуется в различных типах социального взаимодействия: соревновании, приспособлении, ассимиляции, конфликте.

## **конфликтная модель общества**



**Ральф  
Дарендорф  
1929-2009 гг.**

- 1. каждое общество всегда находится в состоянии изменения;**
- 2. в каждом обществе есть элементы несогласия, которые ведут к конфликтам;**
- 3. каждый элемент общества может способствовать его изменению и интеграции;**
- 4. любое общество основывается на насилии одних над другими.**

# Причины конфликтов в обществе

**Карл Маркс** - частная собственность и порождаемые ею отношения социального неравенства;

**Георг Зиммель** - конфликтная природа человека;

**Ральф Дарендорф** - отношения господства и подчинения;

**Льюис Козер** - борьба за ресурсы.

# Причины конфликтов

- 1. социальное неравенство;*
- 2. несовпадение интересов и целей социальных групп;*
- 3. несовпадение индивидуальных и общественных ценностей.*

# **Факторы возникновения конфликта**

- 1. Наличие объективных предпосылок конфликта, заключающихся в защемлении интересов и прав индивида, группы лиц, слоя, нации.**
- 2. Осознание обездоленными, политически или духовно ущемленными социальными группами своих интересов в сравнении с интересами властвующей элиты.**
- 3. Активное социальное действие обездоленных людей, направленное на претворение в жизнь своих коренных интересов. Оно переходит в прямое столкновение с теми, кто владеет богатством.**

## Структура конфликтной ситуации



**Объект конфликта** – это конкретная причина, мотивация, движущие силы конфликта.

**Субъект конфликта** – только тот человек или группа граждан, которые способны осознать ситуацию и влиять на ход конфликта.

## **Стадии протекания социального конфликта**

- 1. Предконфликтная стадия возникновения социальной напряженности.**
- 2. Возрастание напряженности и становление конфликтной ситуации.**
- 3. Конфликтный инцидент.**
- 4. Конфликтные действия.**
- 5. Регулирование. Разрешение социального конфликта.**
- 6. Постконфликтная стадия.**

## Вопрос 2

### Виды конфликтов в зависимости от целей

1. **конфликты ресурсов**, причиной которых выступает ограниченность ресурсов и их неравномерное распределения;
2. **конфликты целей**, возникают в ситуациях, когда выполняющие одну задачу стороны занимают разные позиции, преследуют свои цели;
3. **конфликты ценностей** - противоположные ценностные ориентации индивидов и групп в моменты стремления к удовлетворению тех или иных потребностей приходят в противоречие, а затем - и в конфликт.

## **по сферам жизнедеятельности**

**Политические** – конфликты по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

**Социально-экономические** – конфликты по поводу средства жизнеобеспечения, уровня заработной платы, уровня цен на товары и услуги, доступа к распределению материальных и духовных благ.

**Национально-этнические** – это конфликты, возникающие в ходе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп.

# Важнейшие межэтнические конфликты



**Состояние конфликта  
в настоящее время**

- Конфликт с применением оружия
- Невооруженная политическая борьба

Картосхему составил Д.В. Заяц

- |                          |                       |                                 |                        |                      |
|--------------------------|-----------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------|
| 1. Северная Ирландия     | 13. Трансильвания     | 25. Кипр                        | 37. Нагаленд           | 49. Казаманс         |
| 2. Шотландия             | 14. Гагаузия          | 26. Палестина                   | 38. Шан                | 50. Северная Нигерия |
| 3. Фландрия и Валлония   | 15. Крым              | 27. Ферганская долина           | 39. Область Читтагонг  | 51. Дарфур           |
| 4. Парижская агломерация | 16. Татарстан         | 28. Северный Афганистан         | 40. Карен              | 52. Южный Судан      |
| 5. Страна Басков         | 17. Северная Осетия   | 29. Белуджистан                 | 41. Северная Шри-Ланка | 53. Оромоленд        |
| 6. Каталония             | 18. Чечня и Ингушетия | 30. Сев.-Зап. Пограничная пров. | 42. Ачех               | 54. Северное Сомали  |
| 7. Корсика               | 19. Абхазия           | 31. Кашмир                      | 43. Южный Таиланд      | 55. Кабинда          |
| 8. Эстония и Латвия      | 20. Южная Осетия      | 32. Пенджаб                     | 44. Южные Филиппины    | 56. Руанда и Бурунди |
| 9. Словакия              | 21. Джавахетия        | 33. Тыва                        | 45. Молуккские острова | 57. Квебек           |
| 10. Босния и Герцеговина | 22. Дагестан          | 34. Уйгуристан (Синьцзян)       | 46. Ириан-Джая         | 58. Чьяпас           |
| 11. Косово               | 23. Нагорный Карабах  | 35. Тибет                       | 47. Западная Сахара    | 59. Остров Бугенвиль |
| 12. Западная Македония   | 24. Курдистан         | 36. Ассам                       | 48. Внутренняя Сахара  | 60. Фиджи            |

# ОЧАГИ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ



## Вопрос 3 Управление конфликтами

- 1) **Профилактика**, т.е. преодоление противоречий.
- 2) **Предотвращение**, устранение причин противостояний. Локализация противоборства.
- 3) **Предупреждение** конфликта, т.е. не допущение его развития.
- 4) **Регулирование** динамики конфликта, т.е. устранение и разрешение конфликта.
- 5) **Устранение**, т.е. победа одной стороны, и уничтожение другой; уничтожение обеих сторон; перерастание одного конфликта в другой.

# Способы разрешения конфликтов

## 1. Одностороннее доминирование

(силовая модель) – удовлетворение интересов одной из конфликтующих сторон за счет интересов другой.

2. **Модель компромисса** – взаимные уступки в позициях конфликтующих сторон.

3. **Интегральная модель** – удовлетворение интересов всех конфликтующих сторон при условии пересмотра (ревизии) ими своих ранее сформировавшихся позиций.

4. **Разъединение сторон конфликта** – конфликт разрешается путем прекращения взаимодействия, разрыва отношений между конфликтующими сторонами, изоляцией их друг от друга.

# **Роли третьей стороны в конфликте**

**Третейский судья** – изучает проблему, выслушивает обе стороны и выносит решение, которое не оспаривается.

**Арбитр** – конфликт поступает на рассмотрение арбитра; выработанный приговор может носить консультативный или обязывающий характер.

**Посредник** – обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остается за оппонентами.

**Консультант** – квалифицированный и непредвзятый специалист, выступающий в качестве третьей стороны.

**Помощник** – участвует в урегулировании конфликта с целью организации встреч и переговоров, не вмешиваясь в обсуждение по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

**Наблюдатель** – своим присутствием сдерживает конфликтующие стороны от взаимной агрессии или от нарушения уже достигнутых договоренностей.

## **Стадии переговорного процесса**

- выработка общей концепции переговоров;**
- подготовка вариантов конкретных решений;**
- создание необходимых организационных условий;**
- осуществление самих переговоров;**
- анализ результатов.**

***Спасибо за внимание!***