



**askona**  
Спите на здоровье!

# ИКР

## Индивидуальные карты развития





«Синяя»  
группа

**Стандартная ИКР** для текущей должности – обязательна.  
**Расширенная ИКР** для текущей должности – обязательна.  
**Участие в индивидуальных проектах** – обязательно.  
При невыполнении расширенной ИКР и/или неучастии в индивидуальных проектах – перевод в «зеленую», а затем в «белую» группу (понижение уровня) или исключение из резерва после оценки в феврале 2017 года.

«Зеленая»  
группа

**Стандартная ИКР** для текущей должности – обязательна.  
**Расширенная ИКР** для текущей должности – по желанию.  
**Участие в индивидуальных планах** – по желанию.  
При невыполнении расширенной ИКР – перевод в «белую» группу (понижении уровня). При успешном выполнении – перевод в «синюю» группу (повышение уровня) после оценки в феврале 2017 года.

«Белая»  
группа

**Стандартная ИКР** для текущей должности - обязательна  
**Расширенная ИКР** для текущей должности – по желанию  
**Участие в индивидуальных планах** - по желанию  
При выполнении расширенной ИКР и/или участия в индивидуальных проектах - перевод в «зеленую», а затем в «синюю» группу (повышение уровня) после оценки в феврале 2017 года.



**САМОСТОЯТЕЛЬНО  
Е ИЗУЧЕНИЕ**  
(С КОНСУЛЬТАЦИЕЙ  
НАСТАВНИКА)



**ОЦЕНКА ЗНАНИЙ**



**ТРЕНИНГ**



**СТАЖИРОВКА С  
ДИРЕКТОРОМ/УРС**



**ВЕБИНАР  
ЛУНС-КОНФЕРЕНЦИЯ**



**ЧТЕНИЕ  
ЛИТЕРАТУРЫ**



**ВЕБИНАР С  
УРС/РФО**

**УР**



**ПОЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ  
(РОЛЕВАЯ ИГРА)**



**ВЕБИНАР С HR**

**HR**



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ  
ПРОЕКТ**





HR

WELCOME!



ВВОДНЫЙ ВЕБИНАР ПО  
ПРОДУКТУ



ИЗУЧЕНИЕ АССОРТИМЕНТА  
САЛОНА



ТЕСТИРОВАНИЕ ПО  
ПРОДУКЦИИ (до конца первого  
месяца стажировки)



БАЗОВЫЕ НАВЫКИ ПРОДАЖ



ЗАКАЗ НЕСТАНДАРТНОЙ  
ПРОДУКЦИИ, КАССОВАЯ  
ДИСЦИПЛИНА, КОНКУРСЫ И  
ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ



РАБОТА С КБ (ВЗЯТИЕ  
КОНТАКТОВ)



АКЦИИ И РАБОТА С ПРАЙС-  
ЛИСТОМ, РЕГЛАМЕНТЫ И  
ИНСТРУКЦИИ



ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ В CRM



TEST

АТТЕСТАЦИЯ (CRM)



ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ В КИС  
ГАЛАКТИКА



TEST

АТТЕСТАЦИЯ ПО ГАЛАКТИКЕ




ПОЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ.  
ОТРАБОТКА ЗВОНКА И  
КОНСУЛЬТАЦИИ ПО МАТРАСАМ,  
КРОВАТЯМ, ДИВАНАМ И  
АКСЕССУАРАМ

## Стандарт

Менеджер по продажам – 6 месяцев.

Дополнительно к предыдущим программам:

-  ИЗУЧЕНИЕ РЕГЛАМЕНТОВ МЕНЕДЖЕРА
-  РАБОТА С КЛИЕНТСКОЙ БАЗОЙ
-  ПОВЫШЕНИЕ СЧ. КАК ПРОДАВАТЬ ДОРОЖЕ
-  ПОВЫШЕНИЕ КТЧ. ДОПРОДАЖА. КАК ПРОДАВАТЬ БОЛЬШЕ
-  ПРОДАЖА КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ
-  ПРОДАЖА КРОВАТЕЙ
-  ПРОДАЖА ДИВАНОВ
-  ПРОДАЖА ЭРГО
-  ПРОДАЖА КОРПУСНОЙ МЕБЕЛИ\*
-  ПРОДАЖА АКСЕССУАРОВ
-  ПРОДАЖА МАТРАСОВ
-  ПО (ПОЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ). ОТРАБОТКА ЗВОНКА
-  ПО (ПОЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ). ОТРАБОТКА КОНСУЛЬТАЦИИ
-  ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОВ

## Стандарт+

Менеджер по продажам, резерв на позицию

директора – 6 месяцев.



askona

-  ИЗУЧЕНИЕ РЕГЛАМЕНТОВ ДИРЕКТОРА
-  СТАЖИРОВКА В ДОЛЖНОСТИ ДИРЕКТОРА, ВКЛЮЧАЯ ОЧНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ СОБРАНИЙ
-  ПО (ПОЛЕВОЕ ОБУЧЕНИЕ). ОТРАБОТКА КОНСУЛЬТАЦИИ С ДРУГИМ МЕНЕДЖЕРОМ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ
-  ПОВЫШЕНИЕ ПО ТРИНИИЗ БЛОКОВ. «КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ», «САМОРАЗВИТИЕ», «МЕНЕДЖМЕНТ». СЕРИЯ КНИГ «ОДНОМИНУТНЫЙ МЕНЕДЖЕР», БРАЙАН ТРЕЙСИ «ОБНОВЛЕНИЕ»
-  УПРАВЛЕНИЕ НА ТТ (ОСНОВЫ) 
-  БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ДИРЕКТОРА САЛОНА (ОТЧЕТНОСТЬ ДИРЕКТОРА, ВЫСТАВЛЕНИЕ ПЛАНОВ НА СОТРУДНИКОВ)
-  НАСТАВНИЧЕСТВО 
-  МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО
-  СТАЖИРОВКА С РУКОВОДИТЕЛЕМ (1 ДЕНЬ)
-  КУРИРОВАНИЕ ТТ ДО ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА\* 

## Эксперт

Директор салона – 6 месяцев.

Дополнительно к предыдущим программам:



ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ТТ



АДАПТАЦИЯ СОТРУДНИКОВ ТТ  
(АВТОРИТЕТ, НАСТАВНИЧЕСТВО)



ЧИТАЙ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ



СИТУАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ



КОНСТРУКТИВНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ:  
РАЗБОР БЛАНКОВ НАБЛЮДЕНИЯ И ОЦЕНКИ  
ЗВОНКОВ



ЧТЕНИЕ НЕ МЕНЕЕ 5 КНИГ ИЗ  
РЕКОМЕНДОВАННОГО СПИСКА НА ВЫБОР, В Т.Ч.  
«45 ТАТУИРОВОК МЕНЕДЖЕРА»



ЭФФЕКТИВНЫЙ АУДИТ ТТ. РАЗБОР ЧЕК-  
ЛИСТА



ПРОВЕДЕНИЕ СОБРАНИЙ СМЕНЫ



ДЕЛОВАЯ ПЕРЕПИСКА



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ (ПОДБОР,  
МОТИВАЦИЯ, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ,  
КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ)



УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ КАК  
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ – 2 ДНЯ



ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОВ



ПОСЕЩЕНИЕ С УРС УСПЕШНЫХ ТТ (ТРЦ И  
МЕБЕЛЬ)

## Эксперт+

Директор салона,

резерв на позицию УРС – 6 месяцев.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ: АНАЛИЗ ПРОДАЖ.  
АВС АНАЛИЗ, ПОСТАНОВКА ПЛАНОВ.  
ПОСТРОЕНИЕ ИПР НА НЕСКОЛЬКО ТТ



СТАЖИРОВКА С ДЕЙСТВУЮЩИМ УРС



ИПР ДЛЯ СВОЕЙ ТТ НА ОДИН КВАРТАЛ  
СОВМЕСТНО С УРС



ПОСТАНОВКА ПЛАНОВ ПРОДАЖ НА ТТ



ОТЧЕТНОСТЬ УРС



АНАЛИЗ ПОДИУМА



ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАНЕРОК И СОБРАНИЙ С  
ДИРЕКТОРАМИ



ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ –  
2 ДНЯ



УПРАВЛЕНИЕ ВОВЛЕЧЕННОСТЬЮ



ЧТЕНИЕ НЕ МЕНЕЕ 5 КНИГ ИЗ  
РЕКОМЕНДОВАННОГО СПИСКА НА ВЫБОР



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ (например, командировка в  
успешное/неуспешное ОП, поездка с РФО, посещение склада,  
запись переговоров по аренде, в ближайший месяц прирост  
(кейс))

## Магистр

УРС – 6 месяцев.

Дополнительно к предыдущим программам:



ЛОГИСТИКА

ПОСТАНОВКА ПЛАНОВ  
ПРОДАЖ НА ТТ



Е. В.  
КОТЕНКОВА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТТ, В ТОМ  
ЧИСЛЕ РАБОТА С НАЦЕНКОЙ



МАРКЕТИНГ

МАРКЕТИНГОВЫЕ  
ИНСТРУМЕНТЫ В РОЗНИЧНЫХ  
ПРОДАЖАХ



ЧТЕНИЕ НЕ МЕНЕЕ 5 КНИГ ИЗ  
РЕКОМЕНДОВАННОГО СПИСКА  
НА ВЫБОР



УЧАСТИЕ В  
ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ\*



СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ



ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОВ



HR

УВОЛЬНЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

## Магистр+

УРС – 6 месяцев.

Дополнительно к предыдущим программам:



askona



АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.  
СКОРОСТЬ ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ



Е. В.  
КОТЕНКОВА

БЮДЖЕТИРОВАНИЕ



УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ



УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ\*



ИЗУЧЕНИЕ РЕГЛАМЕНТОВ РФО



СТАЖИРОВКА В ДОЛЖНОСТИ  
РФО



ЖЕСТКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ

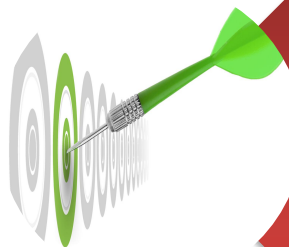


ЭККУРСИЯ В КОВРОВ

Дополнительно к предыдущим программам:



**ЧТЕНИЕ НЕ МЕНЕЕ 1  
КНИГИ В МЕСЯЦ ИЗ  
РЕКОМЕНДОВАННОГО  
СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ**



**ВЫПОЛНЕНИЕ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО  
РЕЗУЛЬТАТАМ  
АССЕСМЕНТА**