



Подводные камни при
построении
процесса тестирования

Какие бывают подводные камни:

- ради получения опыта внедрение определенной практики или метода
- изменения ради изменений, не учитывая специфику проекта и компании
- процесс, который нужен только вам



С чего обычно начинают:

- работа с материалами по TPI (Test Process Improvement)
- посещение конференций
- ПОИСК НОВЫХ ИДЕЙ



**Вдохновленные полученной информацией
вы это применяете на практике:**

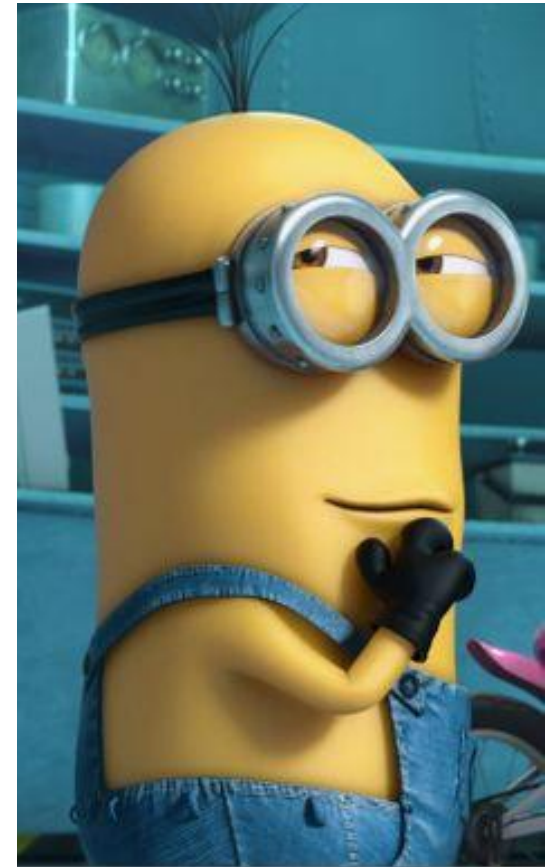


Результат примерно такой:



С чего нужно начать:

- определить насколько всё “запущено”
- определить каких целей мы хотим достичь
 - повысить эффективность*
 - повысить качество*
 - улучшить управляемость*
 - ...
- каким образом это улучшит нам жизнь
- как и когда будем измерять результат



Следующий шаг:

Определение актуальности идей по улучшению процесса тестирования для проекта



Вспомним молодые годы:



Как вы выглядите в глазах руководителя проекта



Общение с:

- Руководителем проекта
- Заказчиком
- Владельцем продукта
- Team Lead



Разные компании – разные процессы по тестированию:

- аутсорсинг, разработка ПО для заказчика
- разработка коробочного продукта
- разработка внутреннего продукта
- стартап





Ты знаешь куда я заливаю проект,
когда необходимо его протестировать?



Неа, куда?



В продакшн, Карл.
В ПРОДАКШН!!!

Предположим, этот этап пройден:

- с руководителем согласовали
- с целями определились



**И вот вы приходите к коллегам и говорите,
что будете менять процесс тестирования**





Коллеги

Вы

Или так

Почему тестирования
а не разработки?

Это нужно делать
по другому



Вы

Главное, чтобы не получилось вот так:



В проекте всегда есть те, кто:

не хочет ничего менять в
своем текущем процессе?



хотят перемен



Некоторые причины сопротивления переменам:

- думают, что перемены окажут на них отрицательное воздействие
- изменения требуют отказа от устоявшихся привычек
- считают, что их принуждают к изменениям другие люди и события, которые неподвластны их контролю



Преодоление сопротивления

- проанализировать и предсказать, какое сопротивление встретит намеченное изменение
- изменение направлено на достижение очевидных результатов
- привлечь к разработке планов изменений, поскольку обычно люди не противятся своим собственным идеям

**В
ы**



Коллега

Что дальше

- Получение результата
- Анализ
- Что приживается
- Что вызывает раздражение
- Новые предложения

И все опять по кругу



Ваша стратегия по улучшению процесса тестирования

должна включать в себя:

- понимания что нужно изменить
- какие цели этих изменений для проекта
- уменьшать до возможного минимума сопротивление (потенциальное и реальное)



Спасибо за внимание!

