



Медиация

(посредничество)

В психологическом консультировании

семей и супружеских

пар

Медиация - это процесс разрешения конфликтов между сторонами на основе переговоров с участием нейтрального посредника; это метод, при котором стороны управляют и владеют как самим процессом, так и его результатом - соглашением, ничего не решается без согласия сторон.

Исторически сложились **три основных подхода** к разрешению споров и конфликтов: с позиции силы, с позиции права и с позиции интересов.



В РФ с 1 января 2011 года вступил в силу Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

Переговоры - это процесс адекватной коммуникации, эффективного просвещения и ответственного использования власти с целью взаимной выработки, обмена и выполнения определенных обещаний, которые приводят к реалистичным и прочным соглашениям.



Переговоры –

- ✓ это совместная с партнером деятельность, протекающая в системе отношений субъект – субъект;
- ✓ процесс поиска соглашения между людьми, имеющими различные интересы;
- ✓ являются процессом выработки взаимных обещаний, который приводит к реалистичным и прочным соглашениям;
- ✓ основное цивилизованное средство получить от других людей то, чего Вы хотите;
- ✓ взаимодействие людей, которое отличается стремлением вызвать у партнера желание к действиям, которые изменят хотя бы одну из сторон ситуации или установят новые отношения между участниками.

Цель переговоров – консенсус (добровольное соглашение между всеми сторонами по обсуждаемой проблеме, при котором, однако, отдельные участники проявляют различную степень удовлетворенности и приверженности к соглашению, но он не означает полного единодушия).

Кто может быть медиатором

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста шестнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.



Генератор альтернативных предложений

Беспристрастный организатор

Расширитель ресурсов

Активный слушатель

Оценщик конфликта



Функции медиатора

*Помощник в выработке сторонами
окончательной договоренности*

*Обучающий процессу
партнерских переговоров*

Испытатель реалистичности и выполнимости предложений

На что медиатор не имеет права:

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.



Принципы медиации:

✓ **Нейтральность** - беспристрастность медиатора дает возможность сторонам раскрыться, почувствовать доверие к процессу и работать в атмосфере сотрудничества. Сохранять нейтральность, не поддаваться искушению найти правого и виноватого - одна из самых сложных, но необходимых задач медиатора.



✓ **Добровольность** - означает, помимо добровольного участия сторон в медиации, возможность выхода из процесса в любой момент до окончательного подписания соглашения, что все происходящее во время медиации делается только с их взаимного согласия. Медиатор не дает советов. Ответственность за принятое решение и его выполнение лежит на самих сторонах.



✓ **Конфиденциальность** - выражается во взаимной договоренности и сторон и медиатора не разглашать происходившее во время процесса (если только нет другой общей договоренности), записи, сделанные во время процесса, уничтожаются после него, медиатор не может выступать свидетелем в суде по данному делу.



Стадии медиации:



Результат – взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов.

Подходы к переговорам

Мягкий подход	Жесткий подход	Принципиальный подход
участники - друзья	участники - противники	участники вместе решают проблему
цель – соглашение	цель – победа	цель – разумный результат, достигнутый эффективно и дружелюбно
делать уступки для культивирования отношений	требовать уступок в качестве условия продолжения отношений	отделить людей от проблемы
придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы	придерживаться жесткого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы	придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми, но стоять на жесткой платформе при решении проблемы
доверять другим	не доверять другим	продолжать переговоры независимо от степени доверия
легко менять свою позицию	твердо придерживаться своей позиции	концентрироваться на интересах, а не позиции
делать предложения	угрожать	анализировать интересы

Проверка соглашения:

Действительно ли это соглашение избрано всеми участниками?

2. Поможет ли оно разрешить или по крайней мере регулировать проблему?

3. Смогут ли все участники по-настоящему исполнять свои обещания? Достаточно ли конкретно это соглашение в отношении: когда? Где? Как? Сколько?

4. Сбалансировано ли соглашение – разделяют ли обе стороны ответственность за его исполнение?

5. Указаны ли в нем сроки проверки или пересмотра?





Окончание сессии:

Подведите итог и запишите соглашения, к которым пришли стороны.

2. Договоритесь и зафиксируйте, как может быть измерен прогресс в урегулировании разногласий.

3. Назначьте определенные сроки для проверки промежуточных результатов.

4. Поблагодарите участников за вклад, который они внесли, за проявленные выдержку и терпение.

5. Поздравьте участников, предложите им скрепить соглашение рукопожатием или дружеским обедом ☺

Мягкий подход	Жесткий подход	Принципиальный подход
обнаруживать свою подспудную мысль	сбивать с толку в отношении своей подспудной мысли	избегать возникновения подспудной линии
допускать односторонние потери ради достижения соглашения	требовать односторонних дивидендов в качестве платы за соглашение	обдумывать взаимовыгодные варианты
искать единственный ответ: тот на который пойдут они	искать единственный ответ: тот который примите вы	разрабатывать и предлагать многоплановые варианты выбора, альтернативы, а решать позже
настаивать на соглашении	настаивать на своей позиции	настаивать на применении объективных критериев
пытаться избежать состязания воли	пытаться выиграть в состязании воли	пытаться достичь результата, руководствуясь критериями, не имеющими отношения к состязанию воли
поддаваться давлению	применять давление	размышлять и быть открытым для доводов других; уступать доводам, а не давлению

Прекращение процедуры медиации

1) **заключение сторонами медиативного соглашения** - со дня подписания такого соглашения;

2) **заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия** по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) **заявление медиатора** в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними **по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения**, - в день направления данного заявления;

4) **заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон**, направленное медиатору, об **отказе от продолжения процедуры медиации** - со дня получения медиатором данного заявления;

5) **истечение срока проведения процедуры медиации** - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 Федерального закона. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.



Достоинства медиации

Посредничество –

- проходит конфиденциально; это частное дело, оно позволяет быть искренним и сохраняет репутацию и репутацию, не делается никаких публичных записей, если только сторонам не понадобится довести свое соглашение о рассмотрении в судебном порядке, как, например, при разводе;
 - это процедура разрешения спора, при котором вы управляете и отвечаете как самим процессом, так и его результатом - соглашением, ничего не решается без вашего согласия;
 - оно нацелено на удовлетворение интересов каждой из сторон и обычно приводит к ситуации обоюдного выигрыша для каждой стороны;
 - относительно непродолжительно и тем не менее, поскольку сторонам выгодно придерживаться того, о чем они договорились добровольно, имеет высокий уровень надежности.
- Риск посредничества минимален, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от процесса.

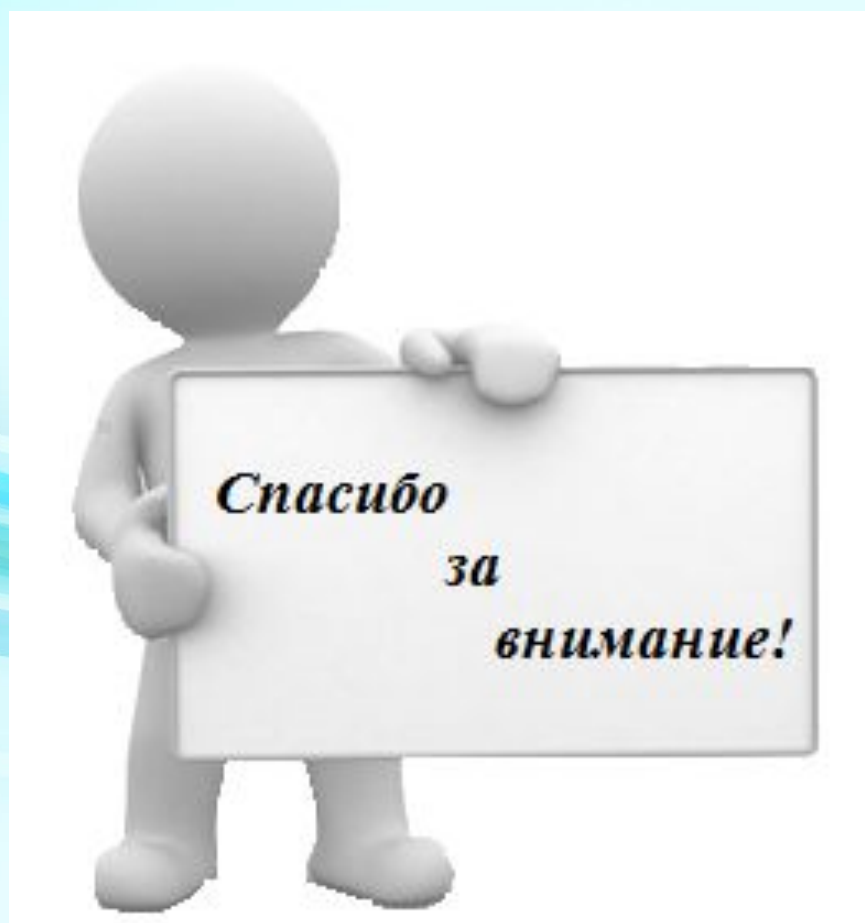


Недостатки медиации

Посредничество неэффективно, когда медиатор не может заставить участников спора воспользоваться посредничеством или хотя бы попытаться это сделать. Посредничество - добровольный процесс, ни одну сторону нельзя принудить к посредничеству, продолжать посредничество или согласиться с его результатом.

Этот недостаток, однако, является одной из сильных сторон посредничества, поскольку означает, что стороны сами контролируют свое будущее, а не подвергаются контролю третьей стороны, такой как судьи или арбитры, которые, конечно, не могут обладать полными сведениями и представлениями обо всех фактах и подоплеке спора между сторонами.





Спасибо

за

внимание!