

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Чайковский техникум промышленных технологий и управлений»

# «Анализ конкурентов гостиничного предприятия по реализации гостиничного продукта»

Г. Чайковский, 2018г.

Студентка:  
Зотова Ю.В.  
Группы: 3-43.02  
Преподаватель:  
Красноперова Н.Л.

# Цель исследования

Сравнить гостиничные услуги в городе Чайковский



# *Объект исследования:*

7 гостиниц, расположенный в центральной части города



# *Предмет исследования:*

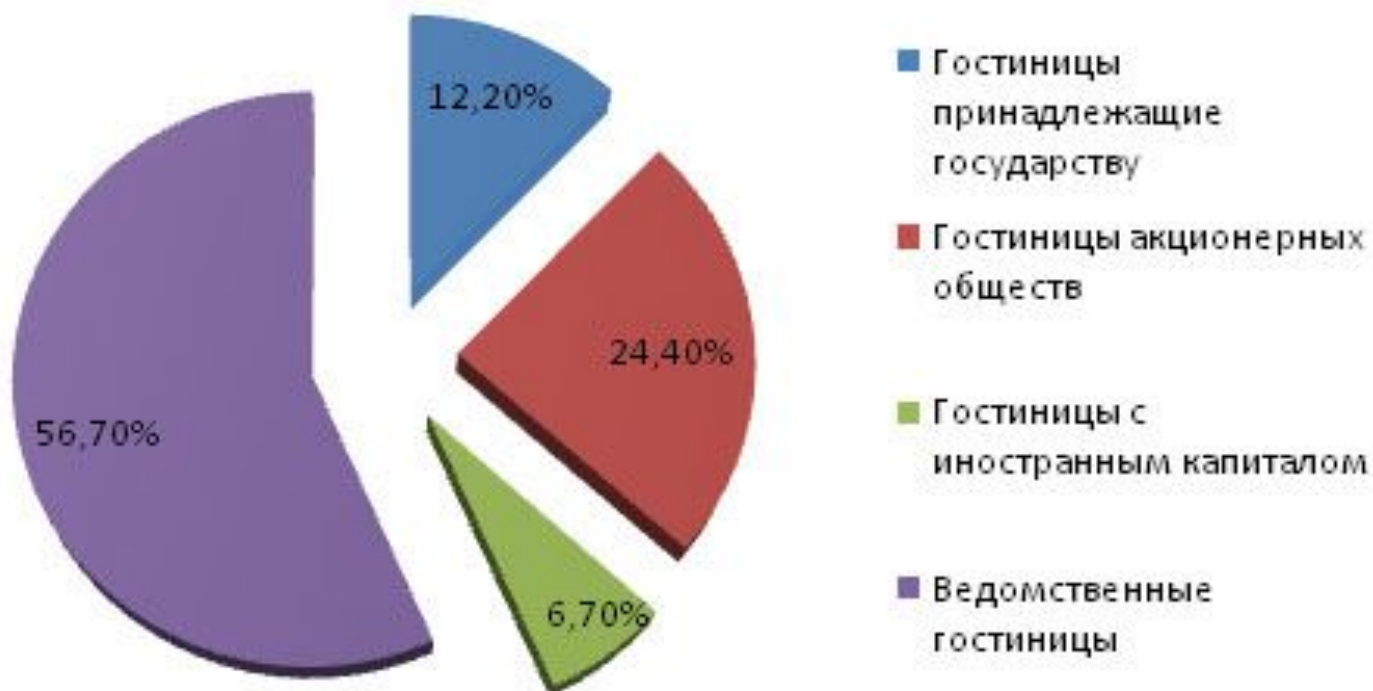
**Ценовая конкуренция в гостиничном бизнесе.**





# Масштаб

## Классификация гостиниц Москвы



# Типы рынков

## Монополия

Единственный продавец

уникальный товар

абсолютный контроль над ценой

заблокированный вход на рынок

## Олигополия

наличие несколько крупных фирм

цена устанавливается в зависимости от «ценового лидера»

войти на рынок достаточно трудно

## Монополистическая конкуренция

Каждая фирма в пределах своей доли - монополист

неценовая конкуренция

## Совершенная конкуренция

бесконечное множество равноценных продавцов и покупателей

однородность и делимость продаваемой продукции

отсутствие барьеров для входа или выхода с рынка

# Виды конкуренции

1 • **Функциональная**

2 • **Видовая**

3 • **Предметная**

4 • **Ценовая**

5 • **Неценовая**



# Анализ гостиниц города Чайковский



# Гостиница Дилижанс





□ **Услуги:**

Прачечная, гладильная, ТВ, Wi-Fi, кухня, столовая, мангал, удочки, лодка, выездная рыбалка, вызов такси, завтрак и ужин включается в стоимость номера.

□ **Плюсы:**

- Хорошее и качественное обслуживание, просторные номера, чистота, хорошее оформление блюд, спокойная и тихая атмосфера, красивый вид на пруд.

□ **Минусы:**

Расположение, долгий процесс заселения, неудобный заезд и тесная парковка, нет кондиционера.

# Санаторий-профилакторий Изумруд



**Количество номеров: 50**

**Типы номеров:**

<b>Люкс</b>		<b>Семейный</b>		<b>Стандарт</b>		<b>Стандарт +</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>3000</b>	<b>3000</b>	<b>2500</b>	<b>2500</b>	<b>1500</b>	<b>1500</b>	<b>2000</b>	<b>2000</b>

## ▣ Услуги:

ТВ, санаторий, реабилитационные кабинеты, детский лагерь, конференц залы, Wi-Fi.

## ▣ Плюсы:

Хорошие процедуры и мед персонал, вкусная пища, хороший тренажёрный зал.

## ▣ Минусы:

Цены в санатории не соответствуют ценам на сайте, отсутствует выбор меню, Wi-Fi ловит только в холе на I этаже, шумоизоляция плохая.

# Камские зори





**Количество номеров: 18**

**Типы номеров:**

Эко- ном		Тwin		Станд арт		Комф орт		Одно мест в общ ком		Тwin общ ван		Комфор т+ Леч+по ли панс			Одно м
1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1
1500		2000		3000		3000		800		900		6060			800

## ▣ Услуги:

Сауна, массаж, бассейн, парковка, прачечная, аниматоры, ТВ, Wi-fi.

## ▣ Плюсы:

Чисто, гостеприимны и приветливы сотрудники, хорошая лечебная база

## ▣ Минусы:

Старая мебель, меню не производит никаких впечатлений.

# Чайка





## ▣ Услуги:

Wi-fi, парковка, ресторан, бассейн, сауна, гладильная, прачечная.

## ▣ Плюсы:

Вежливый персонал, хорошее кафе.

## ▣ Минусы:

Не внимательный персонал, плохая звукоизоляция, высокие цены, неприличные запахи из сайну, плохое ТВ, уборка только по просьбе гостя.

Ул. Мира



Ул. Шлюзовая



**Чайковский**

**Количество номеров: 20**

**Типы номеров на мира:**

Комфорт		Стандарт	Делюкс		Полулюкс			Twin	
1	2	1	1	2	1	2	3	1	1
4000	4500	3000	4000		5900			4500	

**Типы номеров на шлюзовой:**

Стандарт		Полулюкс		Люкс		
1	2	1	2	1	2	
2500		3500	3000	4000	3000	4000

## ▣ Услуги:

Заказ трансфера, заказ авиа и ж/д билетов, мини бар, камера хранения, заказ экскурсий, прачечная, переводчик.

## ▣ Плюсы:

Чистота, тихо, мини-бар, быстро и качественно работает персонал.

## ▣ Минусы:

Плохое меню и обслуживание персонала ресторана.



# Профсоюзная



# Количество номеров: 150

## Типы номеров:

Стандарт	Делюкс	Улуч. одном	Улучш. Twin	Люкс	Ст. Twin	Студио king-size	Номер king-size
1	1	1	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2
3200	4200	3500	5500	4900	4400	4200	4100

## ▣ Услуги:

Ресторан, бильярд, Wi-fi, салон красоты, парковка.

## ▣ Плюсы:

Тишина, чисто, соответствуют цены, Wi-fi, приветливый персонал.

## ▣ Минусы:

Старая и рваная мебель, плесень.

# Визит



● **Количество номеров: 5**

● **Типы номеров:**

Семейный			Люкс с гидромас. ванной		Люкс	4-х местн. с общ. Ванной комн.				2-х местн	
1	2	3	1	2	2	1	2	3	4	1	2
2500			4000		3500	3000				3500	

## ▣ Услуги:

Автостоянка, сауна, баня, кинозал, кухня, бильярд, пляж, рыбалка, гладильная, ТВ.

## ▣ Плюсы:

Доброжелательные и гостеприимные владельцы, чисто, хорошее месторасположение.

## ▣ Минусы:

Нет администратора, нет парковки, мало горячей воды, не заметная вывеска



**Спасибо за внимание!**