

ТЕМА 5: «СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ В ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВЫМ ПОВЕДЕНИЕМ»

К.пс.н., доцент С.В. Чегринцова

ГРУППА И ОРГАНИЗАЦИЯ

□ **Группа** – это относительно обособленное объединение определенного количества людей, взаимодействующих и влияющих друг на друга для достижения конкретной цели, выполняющих разные обязанности, зависящих друг от друга, координирующих совместную деятельность и рассматривающих себя как единое целое.



ПРИЗНАКИ ГРУПП



КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП

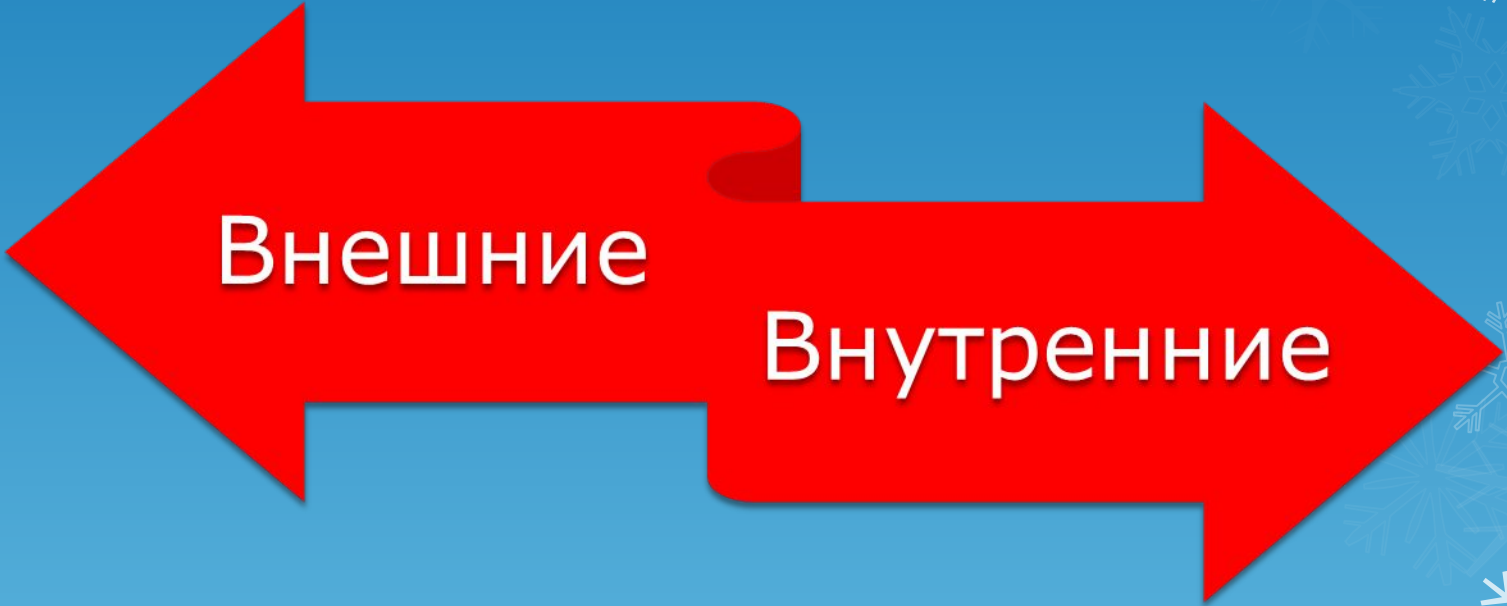


Критерий классификации	Виды групп
По численности участников	Большие и малые группы
По степени интенсивности контактов	Первичные и вторичные группы
По степени регламентации деятельности	Формальные и неформальные группы
По выполняемым функциям	Управленческие и производственные группы
По длительности существования	Постоянные и временные группы
По степени включенности в систему межличностных отношений	Реальные и условные группы
По принадлежности	Ингруппа и аутгруппа

ДИНАМИКА СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ



ФАКТОРЫ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ



Внешние

The diagram consists of two large, red, 3D-style arrows. The left arrow points to the left and contains the word 'Внешние' (External). The right arrow points to the right and contains the word 'Внутренние' (Internal). The two arrows are positioned such that they overlap in the center, with the right arrow appearing slightly behind the left one, suggesting a reciprocal relationship between the two factors.

Внутренние

ВНЕШНИЕ ФАКТОРЫ

Организационная
структура

Стратегия
организации

Ресурсы
организации

Система подбора
и оценки
персонала

Организационная
культура

Формальные
нормы и правила

ВНУТРЕННИЕ ФАКТОРЫ

Способности и
личностные
качества
членов группы

Задачи,
стоящие перед
группой

Структура и
размер группы

Статус группы

Лидерство

Групповые
нормы

МОДЕЛИ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ



Проф.сработанность

Коллек
ТИВИЗМ



Морально-психологическая
разобщенность

МЕНЕДЖЕР



Индиви
дуализ
м

Морально-психологическая
сплоченность

Проф. разобщенность

ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Трудовой коллектив – это группа, объединенная совместной общественно полезной деятельностью, опосредующей межличностные отношения.



ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая группа – это группа, у которой нет потребности повышении эффективности совместного труда или нет возможности стать командой.



ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП В ОРГАНИЗАЦИИ

Команда – это группа людей, объединенных достижением общей цели во многом соответствующей целям каждого, имеющих взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за конечный результат.





РАБОЧАЯ ГРУППА И КОМАНДА

Критерий сравнения	Рабочая группа	Команда
Факторы ПТ	Индивидуальный вклад	Индивидуальный и групповой вклад
Оценка результатов труда	Индивидуальная	Индивидуальная и групповая
Заинтересован- ность участников	В достижении поставленных целей	В формировании и достижении целей
Факторы организации труда	Цели, поставленные руководителем группы	Совместно выработанными целями и общими обязательствами

УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ КОМАНД

Высокая степень
неопределенности

Реализация
нескольких
стратегий

Необходимость
координации
сложных работ

Разброс в мнениях
экспертов по
проблеме

Конфликт
заинтересованных
групп

Высокая степень
сопротивления
организационным
изменениям

ХАРАКТЕРИСТИКИ ГРУППЫ

Характеристика	Сущность
СПК	Характеристика, выражающая отношение людей друг к другу, их социальные роли, следование общественным традициям
Нравственный климат	Характеристика, отражающая моральные принципы и нормы, которые выступают в виде неких идеалов добра, ориентиров долженствования, справедливости, личного достоинства
Психологическая атмосфера	Характеристика психического, душевного состояния людей, объединенных в группу, преобладающих в коллективе настроений, степени удовлетворенности совместным делом и комфортного самочувствия, возможностей каждого рассчитывать на внимание окружающих, пользоваться их признанием и уважением

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ

Метод Дельфи

Метод
мозговой
атаки

Метод
комиссий

Экспертиза по
методу суда

Метод
прогнозного
графа

Метод
сценариев

Метод «635»

Метод
дневников

Метод
синектики

Метод
голосования
«за» и
«против»