

Профессиональные качества психолога.

Важнейшее качество психолога – профессиональная компетентность. Она включает в себя профессиональные знания, умения, навыки и способности.

Психолог должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знание психологии, но и определённую совокупность знаний в области философии, истории, педагогики, культурологии, права, экономики, филологии, социологии, математики и информатики, концепций современного естествознания.

.

Профессиональные умения определяют успешность практической деятельности психолога, его способность применять психологические знания к выполнению своих обязанностей: конкретные действия, приёмы, психологические «техники».

Профессиональные навыки – это упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу. Чем больше опыт, тем больше профессиональных навыков приобретает специалист

В области психологии специалист должен:

1. понимать цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога;

2. владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований;

3. понимать специфику предмета психологии, её связи с другими дисциплинами; знать основные отрасли психологии и возможности применения психологических знаний в различных областях жизни;

4. знать историю развития и современные проблемы психологической науки;

5. знать закономерности эволюции психики животных, сходство и качественное различие психики животных и человека; филогенез и онтогенез человеческой психики;

6. понимать мозговые механизмы психических процессов и состояний;

7. знать природу деятельности человека, функции психики в жизнедеятельности человека;

8. знать закономерности формирования и функционирования его мотивационной сферы;

9. знать психологические закономерности познавательных процессов (ощущений, восприятия, памяти, воображения, мышления, речи);

10. знать механизмы внимания, эмоциональных явлений, процессы волевой регуляции;

11. иметь понятие о личности и индивидуальности, структуре личности и движущих силах её развития;

12. знать психологические закономерности

13.знать закономерности психического развития человека на каждой возрастной ступени;

14.знать основные закономерности психологии образования;

15.знать критерии нормы и патологии психических процессов, состояний, деятельности человека, пути и средства компенсации и восстановления нормы;

16.иметь представление о психологических проблемах трудовой деятельности человека;

17.знать основные сферы и виды деятельности психолога;

18.знать основы психодиагностики психологического консультирования;

19.знать основы психотерапии, коррекционной и развивающей работы психолога;

Практическая психология требует от психолога гораздо больше профессионально специфических качеств. По данным Н.А.Аминова и М.В.

Молоканова, Для психолога с практической ориентацией оказались характерными:

- выраженная готовность к контактам;**
- общая интеллектуальность;**
- умение поддерживать контакты, то есть стрессоустойчивость в процессе общения;**
- умение контролировать своё поведение, то есть сохранять эмоциональное самообладание в процессе общения;**
- аттракция (привлекательность);**
- эмоциональная заразительность;**
- эмпатия;**
- опора на себя в принятии решения.**

Профессионально важные личностные качества практического психолога:

- **доброжелательность, ·**
- **общительность,**
- **внимательность,**
- **самообладание,**
- **тактичность,**
- **чуткость,**
- **вежливость,**
- **гуманность,**
- **отзывчивость,**

- **гуманность,**
- **отзывчивость,**
- **объективность,**
- **интеллигентность,**
- **динамичность,**
- **гибкость поведения,**
- **высокий уровень общего и социального интеллекта,**
- **рефлексия,**
- **сензитивность.**
- **креативность,**
- **умелое владение невербальными средствами общения,**
- **открытость,**
- **естественность и искренность в эмоциональных проявлениях,**
- **устойчивость к стрессам,**

Большое значение для практического психолога имеют коммуникативные качества его личности: умение понимать других людей и психологически корректно воздействовать на них. Психолог должен уметь работать с людьми, разбираться в характерах, обладать не только психологическими знаниями, но и психологической интуицией. Коммуникативными качествами психолога, важными для его профессиональной деятельности, можно считать привлекательность, общительность, тактичность, вежливость, умение слушать и понимать другого человека. В целом комплекс этих качеств часто называют «талантом общения».

Структура «таланта общения» включает в себя 5 блоков качеств личности:

1) способность к полному и правильному восприятию объекта, наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации;

2) способность к пониманию внутренних свойств и особенностей объекта, проникновение в его духовный мир, психологическая интуиция, основанные на глубокой общей эрудиции и гуманистической направленности;

3) способность к сопереживанию, эмпатия, сочувствие, доброта и уважение к человеку, готовность помочь;

4) способность к самоанализу, интерес к собственной личности и личности других людей;

5) способность управлять самим собой и процессом общения, умение быть внимательным, умение слушать, тактичность, умение устанавливать контакт, вызвать доверие, обладание чувством юмора.

Важность наличия этих способностей говорит о том, что профессиональная деятельность практического психолога по своей сути является взаимодействием.