



Управление качеством образования в университете

Современный взгляд

В. Дубицкий
2019 г.

Почему изменяются требования к качеству?

Переосмысление структуры основных производственных процессов, ролей участников, обязанностей, форм организации – как вызов XX века



О чем редко говорят?

- **КАЧЕСТВО** становится необходимым условием сделки в акте «купли-продажи»

Несколько ремарок к понятиям «КОЛИЧЕСТВО» И «КАЧЕСТВО»

Количество – внешняя определенность объекта

Качество – категория, определяющая
существенную определенность объекта,
благодаря которой он является именно тем, а не
другим

Качество степень соответствия присущих характеристик требованиям... или совокупность свойств, обуславливающих их пригодность удовлетворять потребности в соответствии с их назначением

Смысл управления – управление соответствием (баланс: требование/удовлетворение потребности)

Почему меняется роль качества сегодня?

1. Увеличиваются предложения потребителям;
2. Ухудшается экология;
3. Качество продукта становится критическим показателем конкурентоспособности
4. Ускорение снижения рыночной стоимости товара в процессе его жизни на рынке;
5. Возрастающая конкуренция приспособливает услуги и товары требованиям узких групп потребителей;
6. Обостряются экономические проблемы (соответствие понятий качество=экономичность)

Что есть университет в контексте качества?



Университет - главное звено системы воспроизводства общественного интеллекта, подготовки и переподготовки кадров, получения и распространения новых знаний

Основные черты современных подходов к обеспечению качества «продукта»

Ориентация на потребителя

Нацеленность на инновации

Качество продукции (обслуживания, медицинской помощи, обучения....) есть все компоненты качества жизнедеятельности человека

Техническое **качество** – качество того, что предоставляется

Функциональное **качество** – качество того, как предоставляется

- как субъект общества, государства и экономики страны
- как субъект конкретной отрасли и региона
- как центр сосредоточения личностей и коллективов
- как сложная интеллектуальная система управления

- Эффективность функционирования всей системы образования страны и региона
- Эффективность функционирования отдельного университета, образовательной программы, образовательного проекта
- Эффективность функционирования отдельного или группы выпускников университета, факультета, образовательной программы

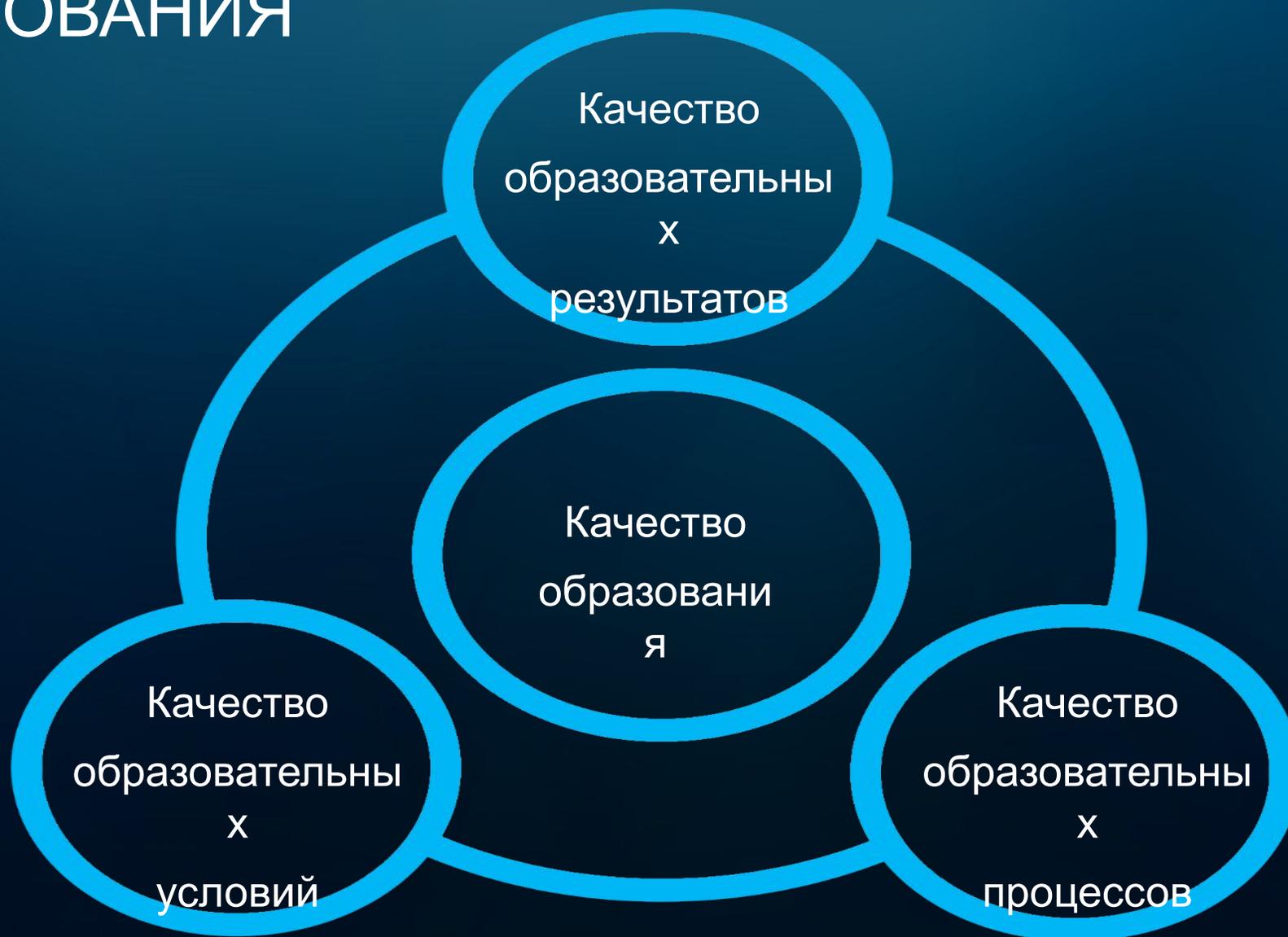
Почему нужна система управления качеством?

- Переход к **инновационной экономике**, основанной на знаниях, – важнейший приоритет развитых и развивающихся государств, так как ключевым фактором конкурентоспособности на мировом уровне становятся возможности и способности к восприятию знаний и инноваций
- **Конкурентные преимущества** между странами

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В



МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



За счет чего в университете поддерживается качество образования?

За счет:

- оценки результативности университетов (сравнение в сообществе)
- достижения максимального баланса между количеством выпускников и вакансиями на рынке труда
- эффективного сотрудничества университета с научными организациями и индустриальными партнерами
- востребованности выпускников университетов на рынке труда
- постоянного совершенствования критериев качества и разработки новых в условиях меняющейся внешней среды
- совершенствование законодательной базы в системе рейтингования высшего образования

- экспертиза деятельности вуза при прохождении процедур лицензирования и аккредитации
- плановые и внеплановые проверки соблюдения законодательства в сфере образования, проводимые Рособрнадзором
- инициированные самими вузами общественная аккредитация, самообследование, а также процедуры внутривузовских систем менеджмента качества
- мониторинг эффективности деятельности вузов
- построение рейтингов вузов

ENQA - ЕВРОПЕЙСКАЯ СЕТЬ ПО ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРИНЦИПЫ

1. Политика и процедура оценки качества
2. Мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций
3. Оценка уровня знаний студентов
4. Гарантия качества преподавательских кадров
5. Ресурсы обучения и поддержка студентов
6. Информационные системы
7. Общественная информация

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА

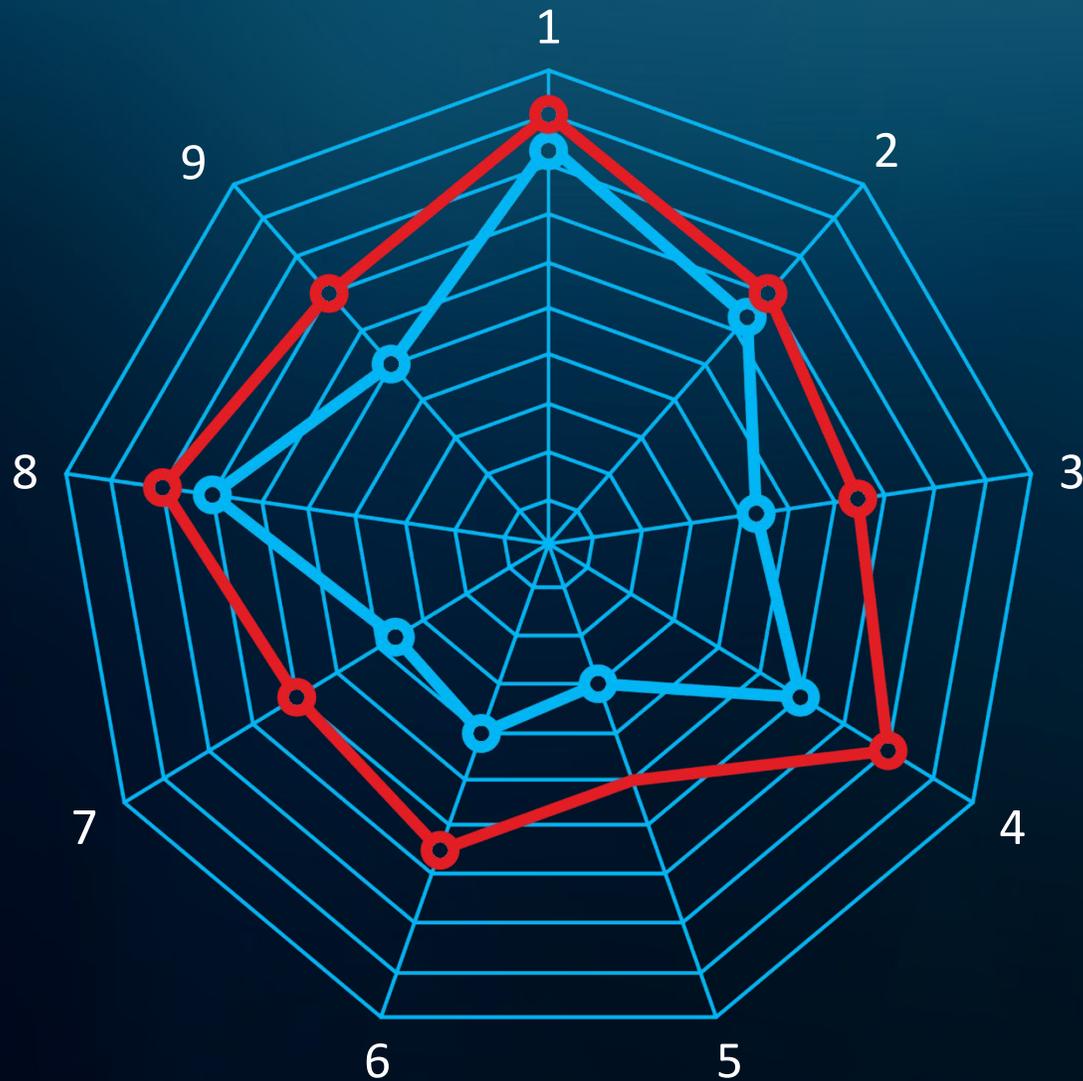
Направления



2018



2019



1. Лидирующая роль
руководства

2. Политика и стратегия

3. Менеджмент
персонала

4. Ресурсы и партнеры

5. Менеджмент
процессов

6. Удовлетворенность
потребителей

7. Удовлетворенность
персонала

8. Влияние организации
на общество

9. Результаты
деятельности
организации

Схема системы качества образования университета

ENQA



Структура причин и результатов, влияющих на качество образования





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**