

# Проектирование информационной системы по управлению взаимоотношениями с клиентами для ИП Белов М.В.



Выполнил: Телешин Т.И.

студент группы ИС-41

специальности 230401

«Информационные системы (по отраслям)»

Руководитель: Крутоверцева З.С.

Курск

2017

Цель: Проектирование информационной системы по управлению взаимоотношениями с клиентами для ИП Белов М.В.

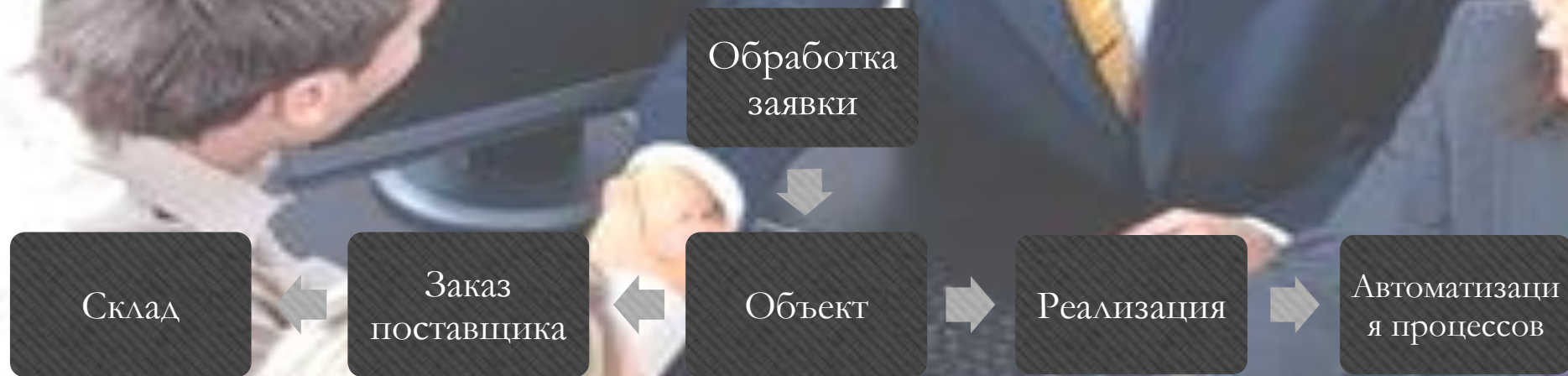
---

Задачи:

- исследовать предметную область;
- провести анализ методов и средств разработки проекта;
- на основе результатов анализа сделать выбор в пользу определенной методологии и средств разработки;
- построить схемы моделей данных;
- разработать интерфейс программы;
- провести экономические расчеты;
- провести анализ вредных и опасных факторов при работе с ПВЭМ.



# СХЕМА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



Электронный документооборот



Email



Пользователи сайта



4 Инф. о звонящем  
3 Номер



2 ЗВОНОК  
5 Внутр. номер сотрудника

6 Инф. о звонящем



6 ЗВОНОК



1 Вх. звонок

IP-телефония

Рабочее место сотрудника





My Visual DataBase



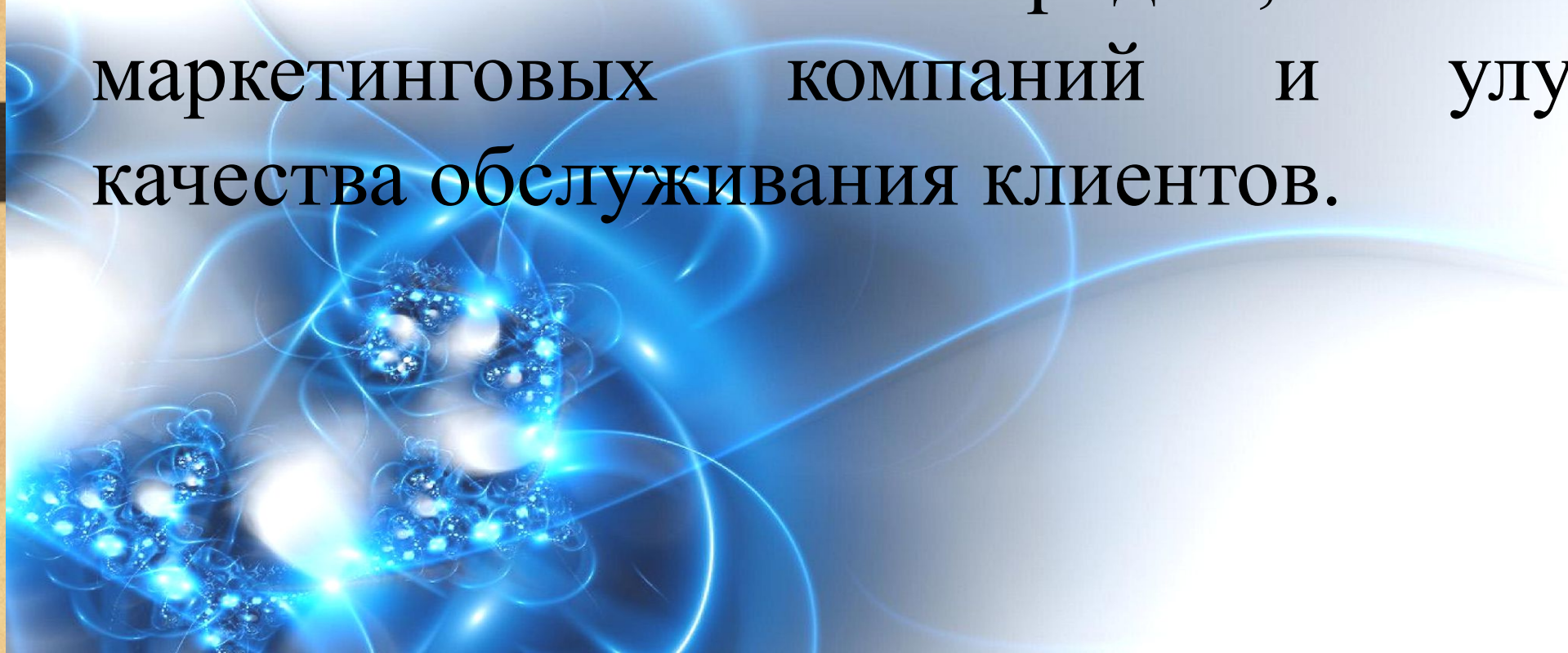
Дмитрий Галихин - разработчик проекта  
My Visual Database



**Ростелеком**  
Больше возможностей



Основной целью создания и внедрения на предприятии любой CRM-системы является повышение объема продаж, оптимизации маркетинговых компаний и улучшения качества обслуживания клиентов.

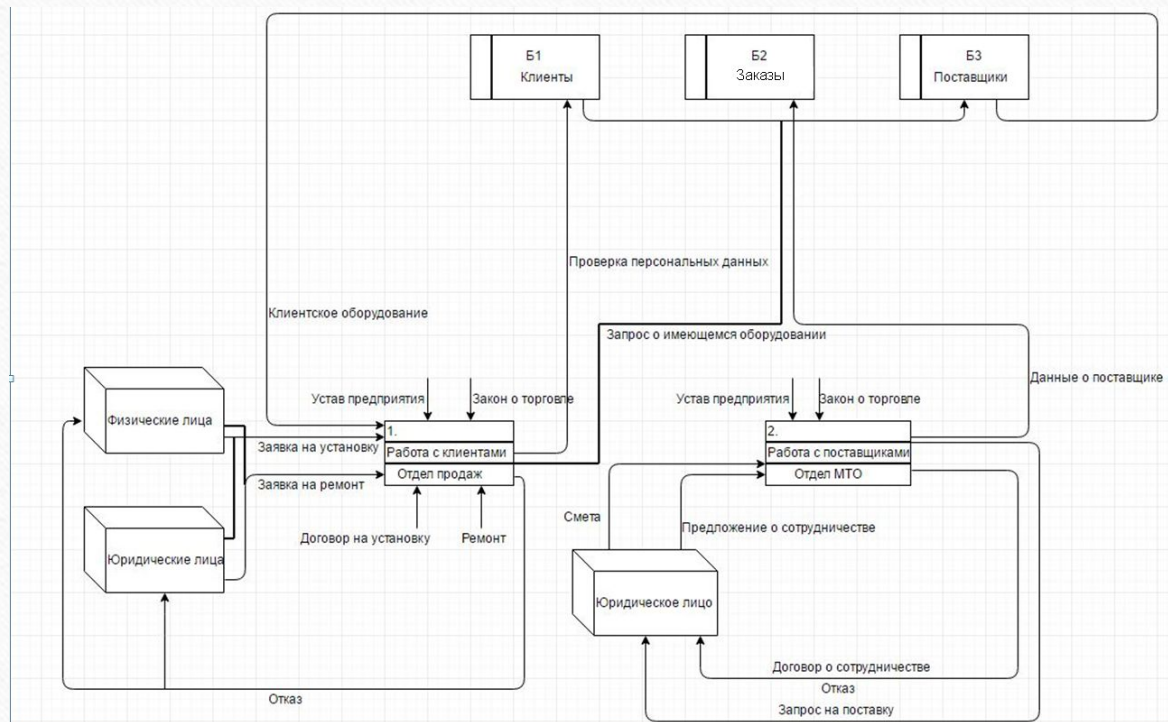


# IDEF-МЕТОДОЛОГИЯ

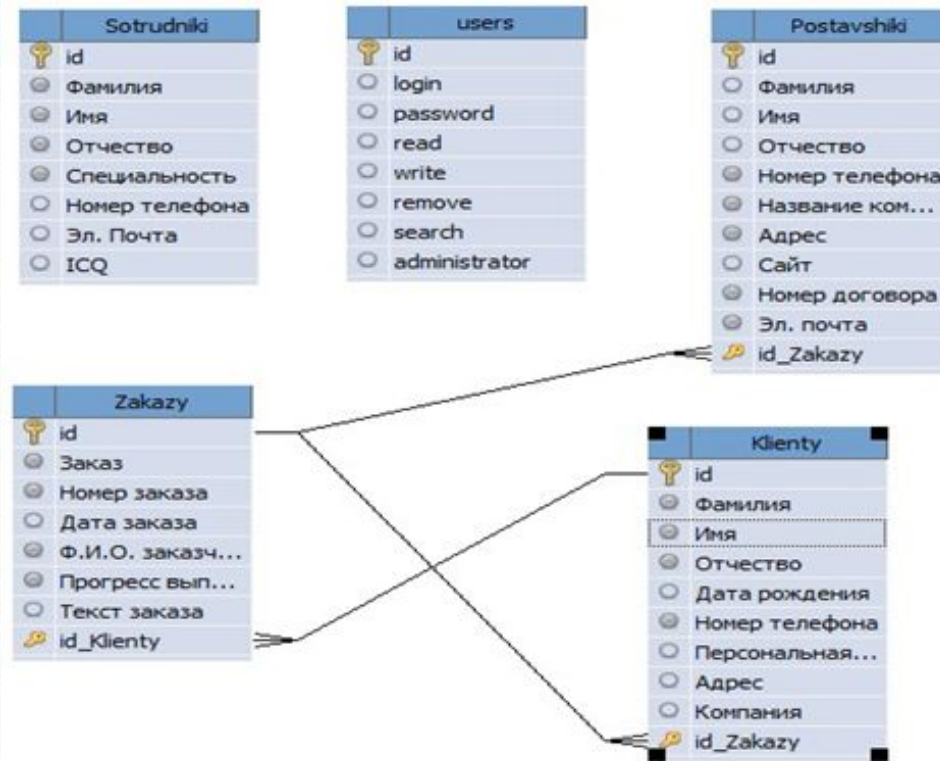




# ER-МОДЕЛЬ

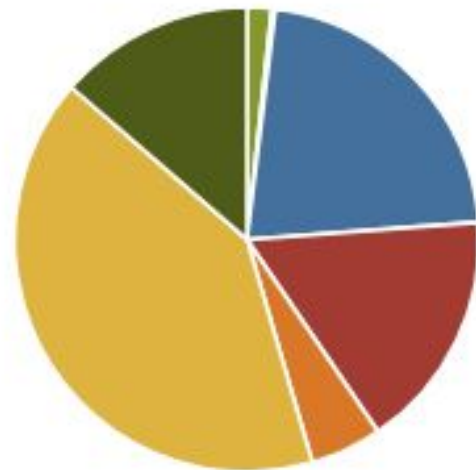


# СХЕМА ДАННЫХ





### Сумма затрат



- Сырье и материалы
- Амортизационные отчисления
- Аренда помещения и электроэнергия
- Зарботная плата
- Отчисления от заработной платы
- Накладные расходы
- Прочие затраты

Итоговая цена: 23303,9 рублей

Опасными факторами на рабочем месте являются электрический ток и пожарная безопасность. Вредными производственными факторами является освещение рабочего места, кондиционирование, шум и облучение компьютеров. Техника безопасности - это правила и способы, которые позволяют избежать опасности для жизни и здоровья человека при работе на компьютере и позволяют работать с компьютером без опасности для него, т.е. сохранить этот дорогостоящий инструмент.

