



# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

**Конфликт** — это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (*потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений*) или суждений (*мнений, взглядов, оценок*).



# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

**Конфликтная ситуация** – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

**Инцидент** – стечение обстоятельств, являющееся поводом для конфликта.



# **КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН**

## **Структурные элементы конфликта:**

- **Стороны КФ**
- **Предмет КФ**
- **Образ КС**
- **Мотивы КФ**
- **Позиции конфликтующих сторон**



# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

## Типы конфликтогенов:

- Прямое негативное отношение (*приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка, сарказм*)
- Снисходительное отношение (*подшучивание, унизительное утешение, унизительная похвала*)
- Хвастовство



# КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

- Менторские отношения (*категоричные суждения, оценки, навязывание своих советов, поучения, нравоучения*)
- Нечестность и неискренность
- Нарушения этики
- Регрессивное поведение (*наивные вопросы, ссылки на других, замечания, пререкания*)