

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

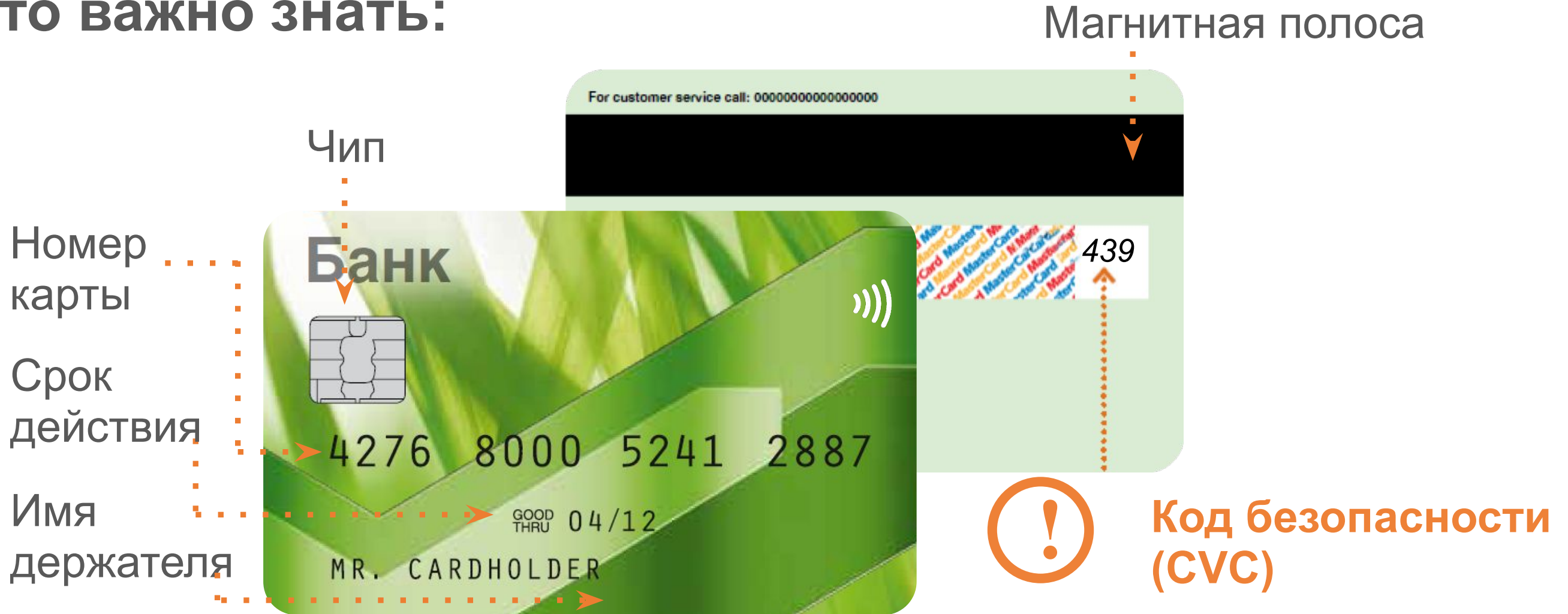


РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

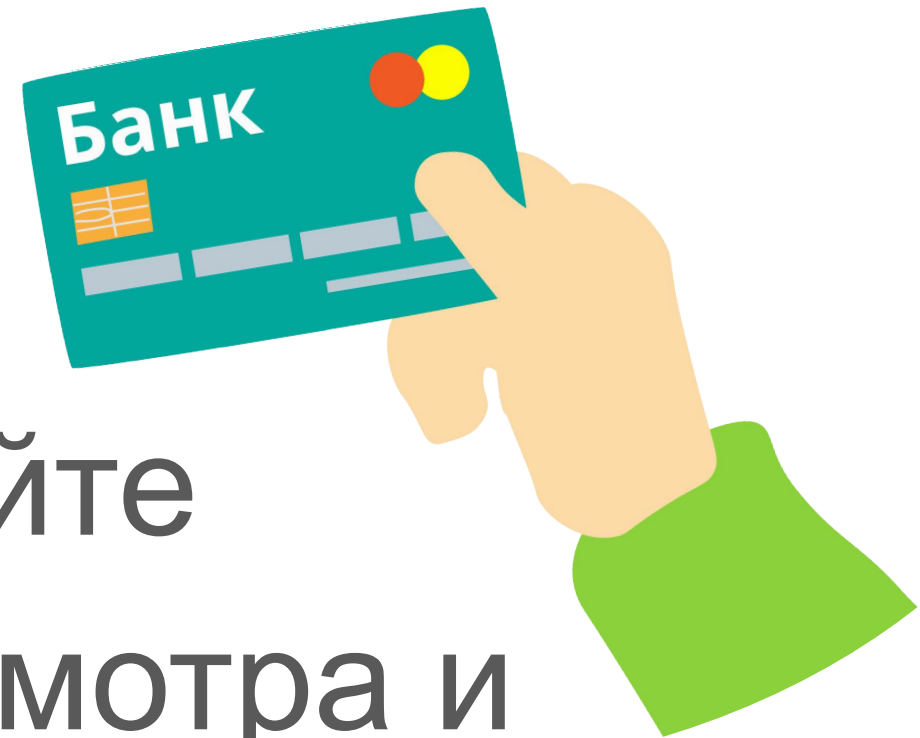


ПИН-код - пароль для работы с банкоматом, выдается банком в запечатанном конверте

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Карта - доступ ко всем
электронным деньгам



Не оставляйте
ее без присмотра и
не передавайте
никому

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный
только вам и
запомните его



2039

3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



Пин-
код
1068

Осмотрите банкомат
перед снятием денег,
нажмите кнопку «отмена»

4
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

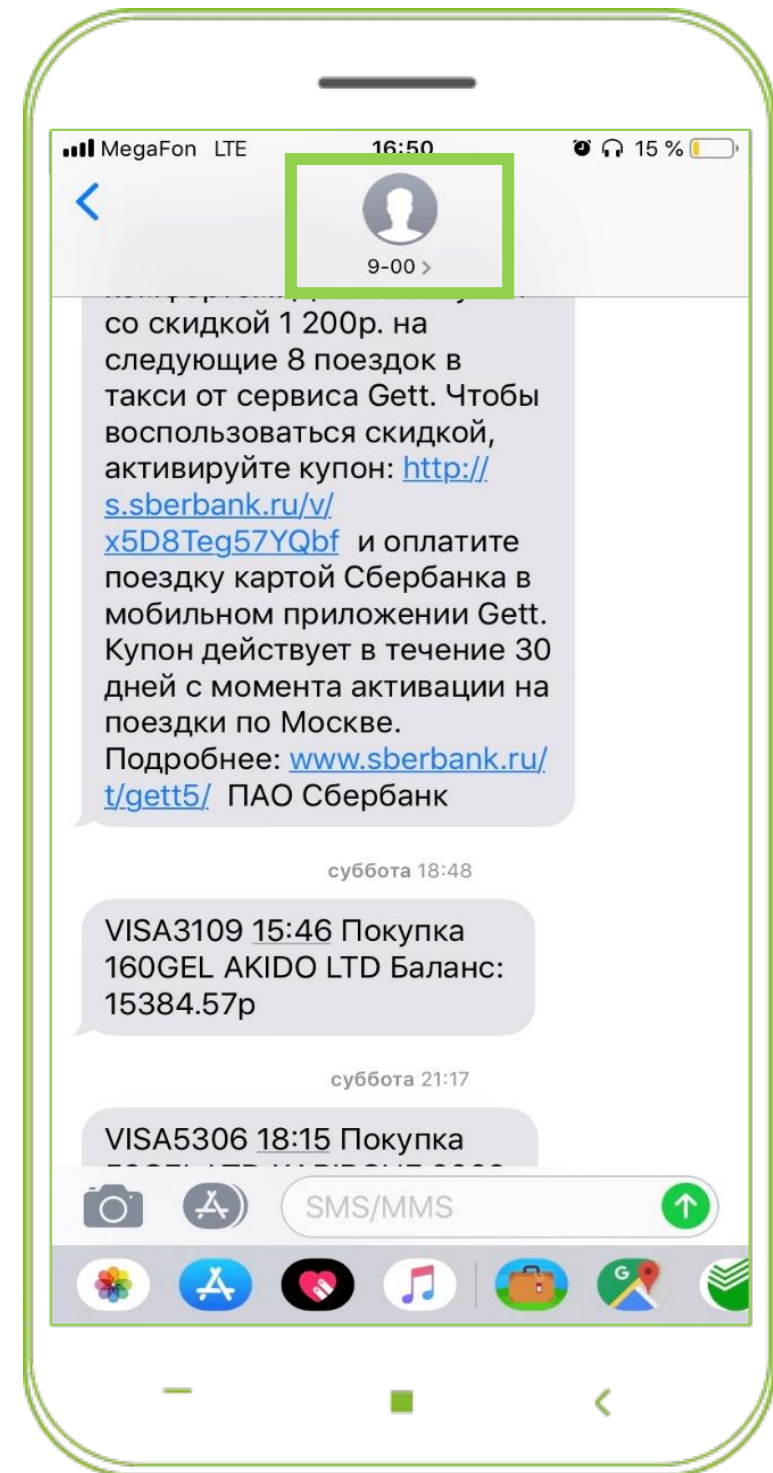


ЧТО ТАКОЕ МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Услуга позволяет:
распоряжаться своими деньгами и
оперативно отслеживать по СМС
поступление и списание денег с карты

Для использования мобильного
банкинга нужно иметь только
ТЕЛЕФОН!

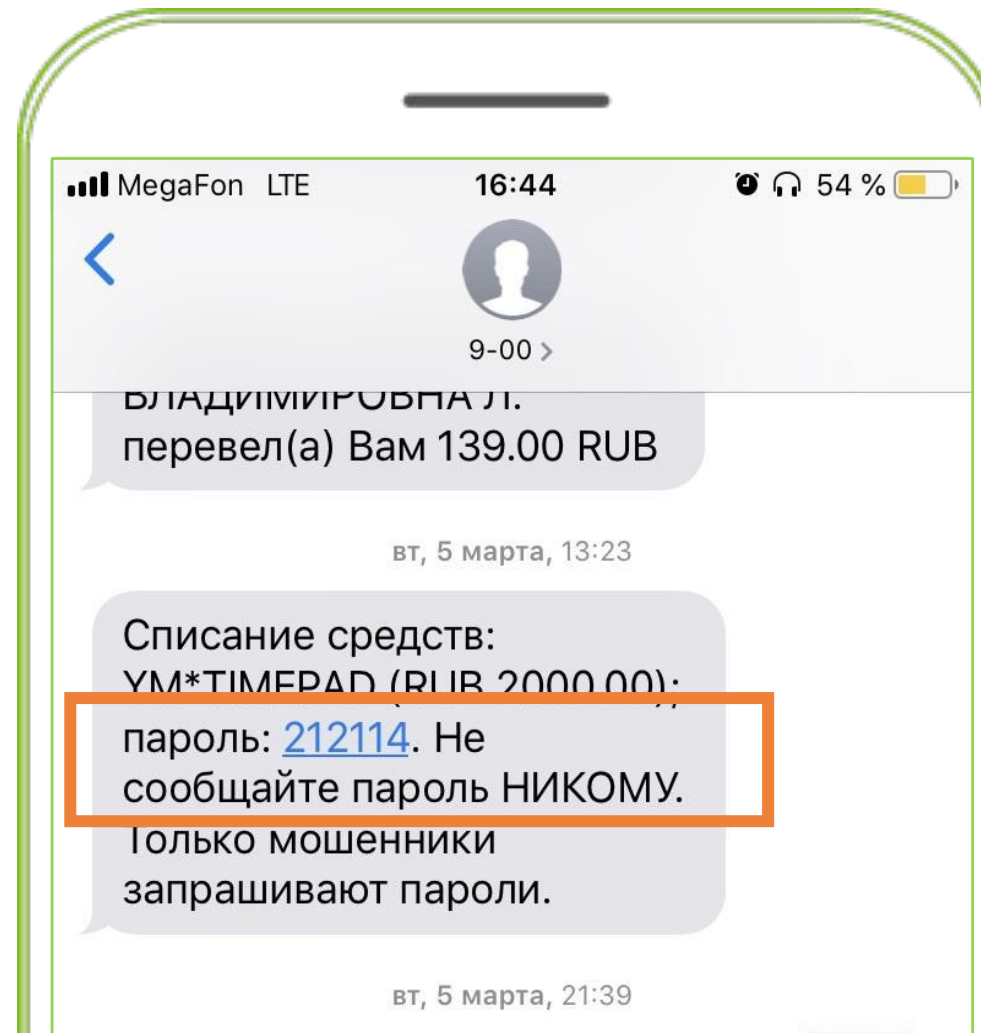
Сбербанк отправляет СМС
только с номеров 900 и 9000



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому коды из SMS



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли телефон или сменили номер мобильного, обратитесь в банк и к оператору



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не подключайте к мобильному банку чужие телефоны



4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

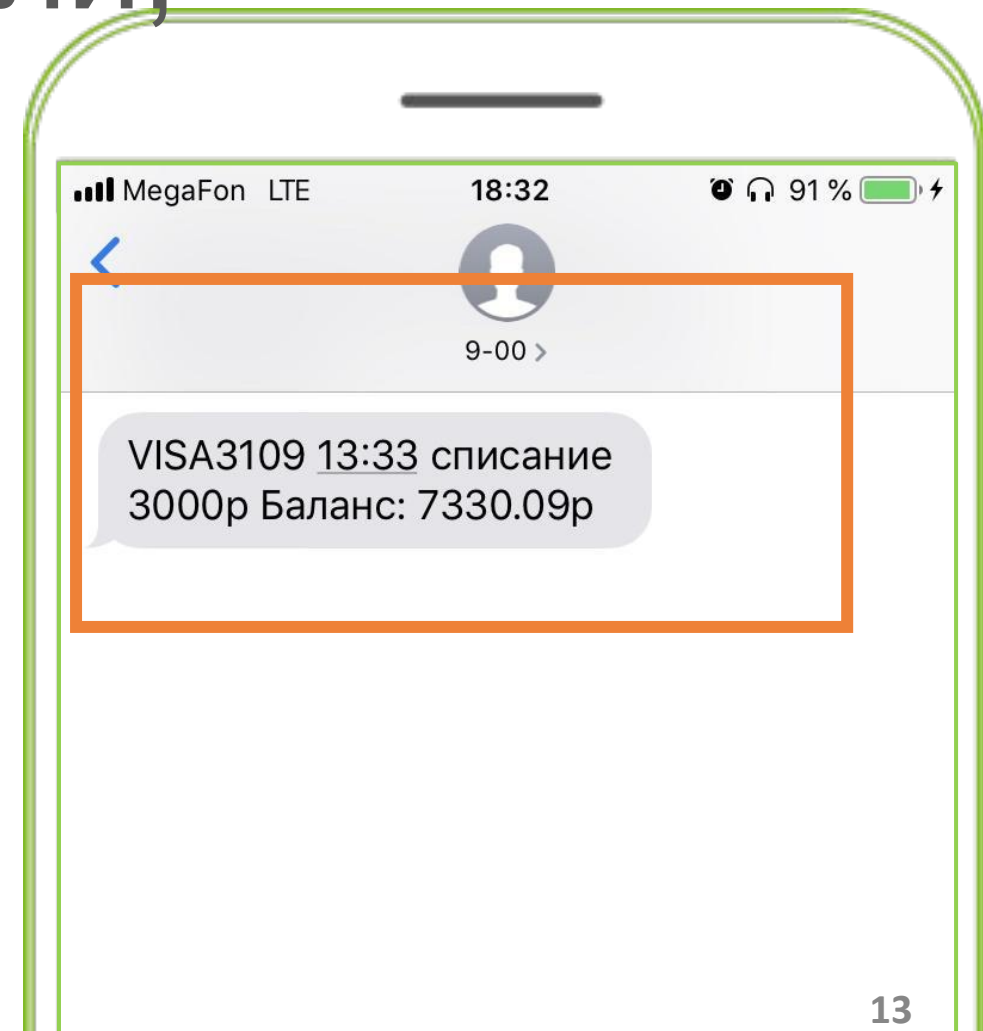
Подключайте
мобильный банк только
к оформленному на Вас
номеру телефона -



5

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

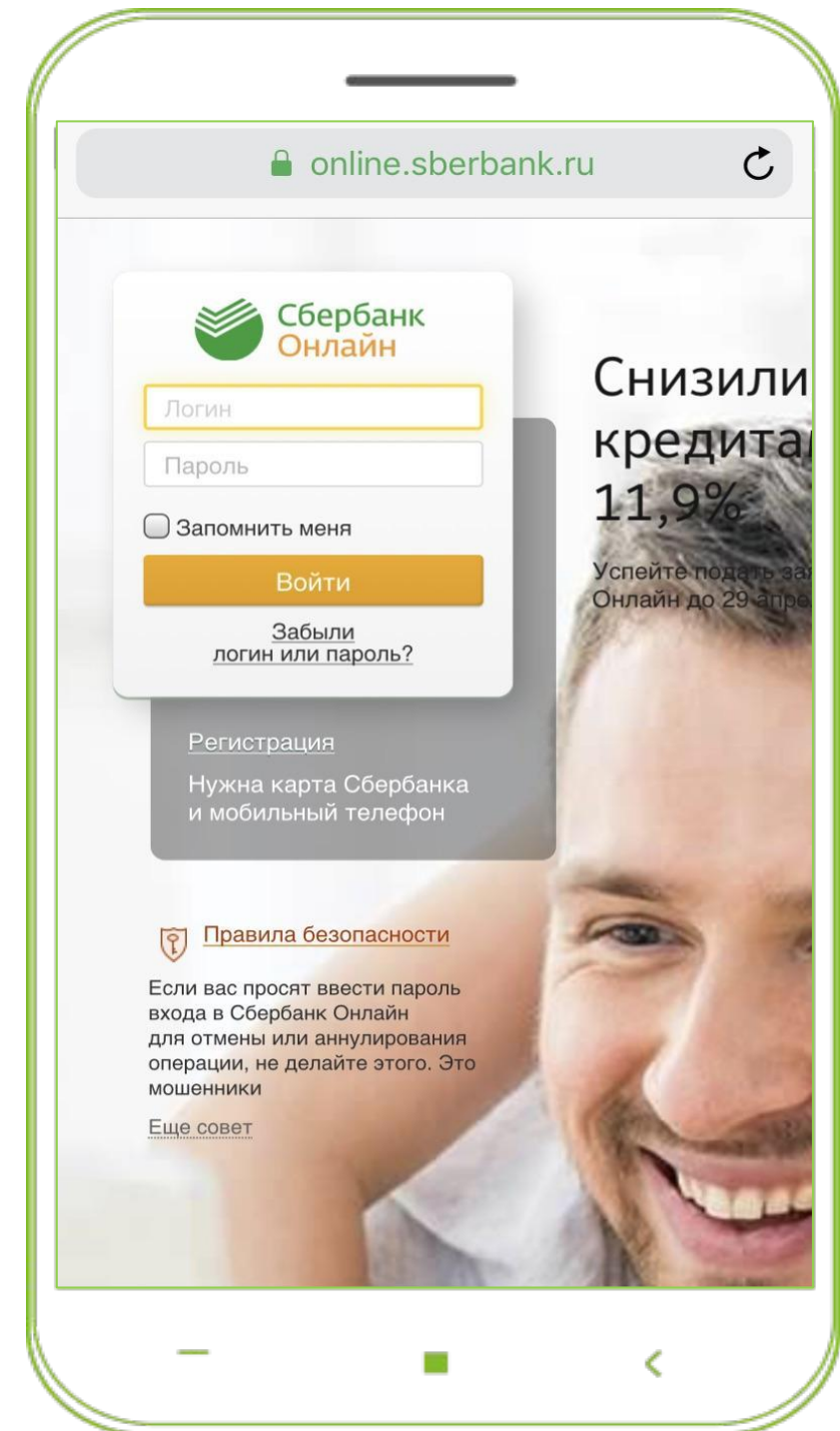
Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк



ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

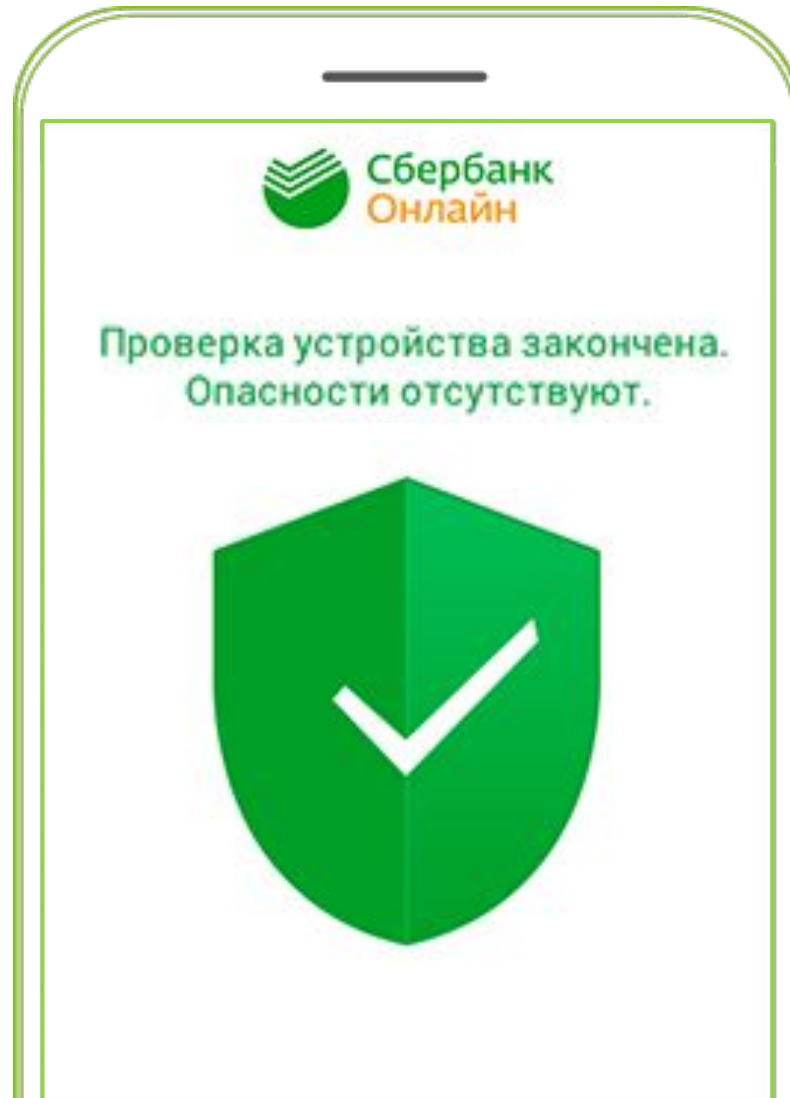
Услуга позволяет:
самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

Решать вопросы
безопасности



 Загрузите в
App Store Загрузите в
Google Play

Скачивайте
мобильное приложение
в официальных магазинах



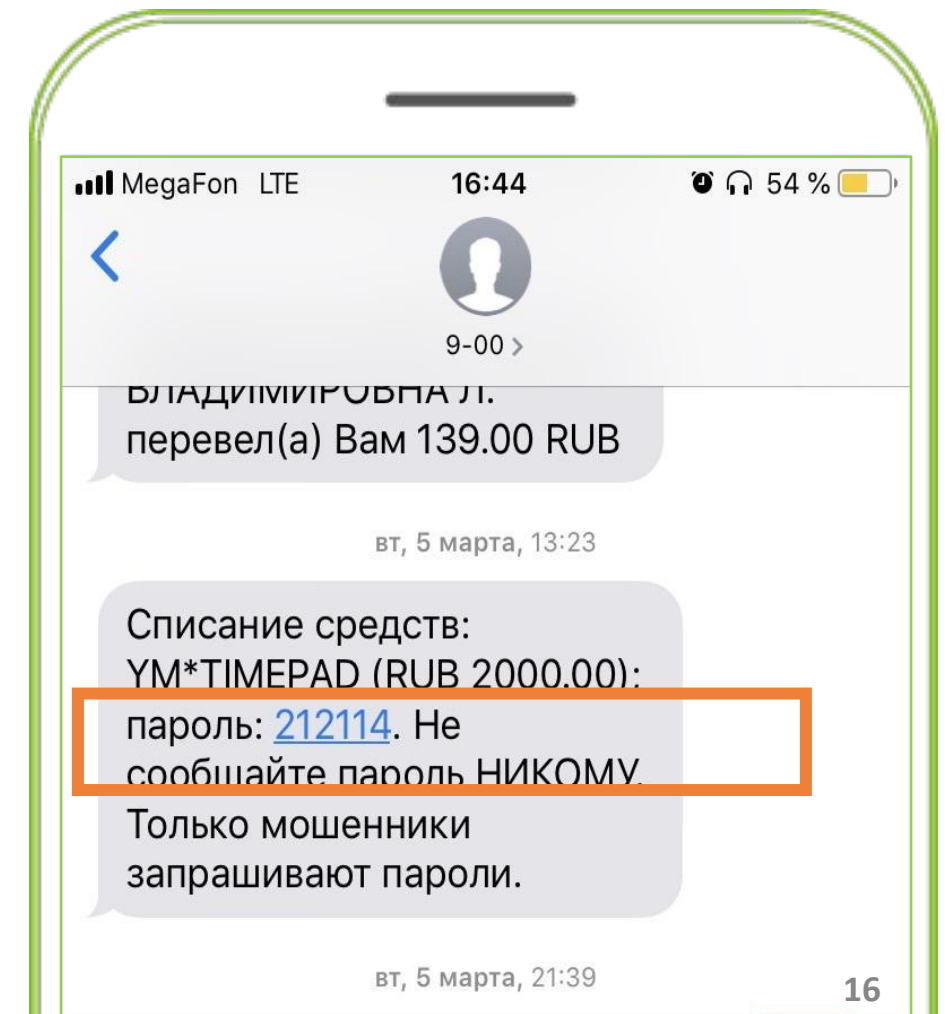
1
РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому:

- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из SMS

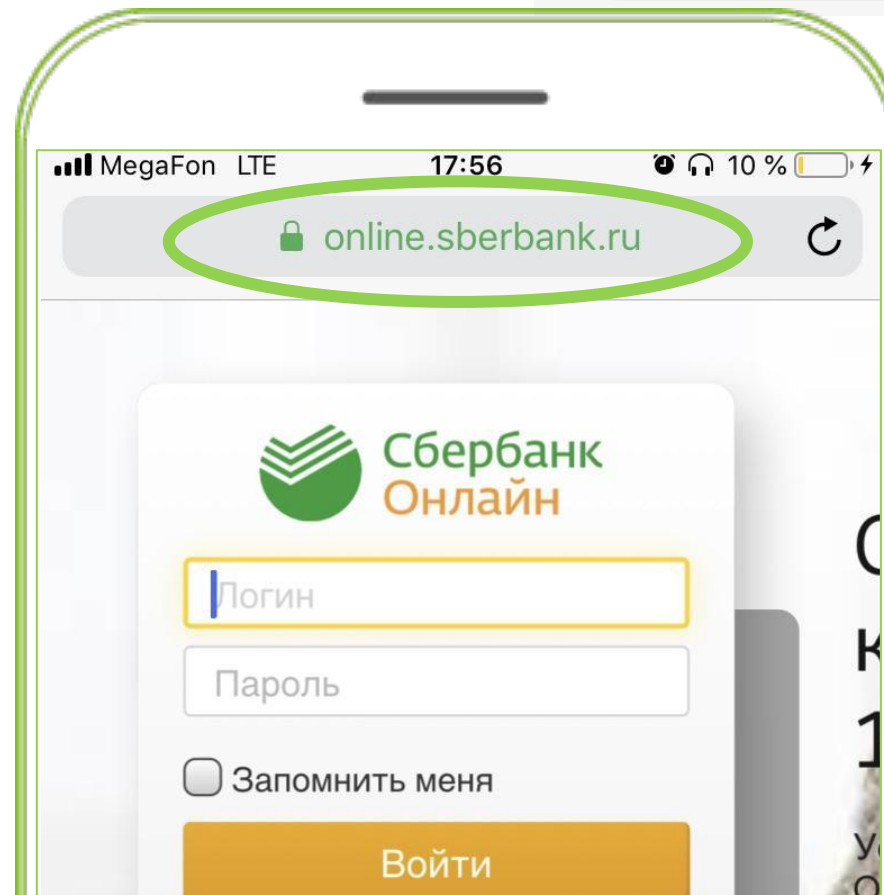


3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен точно**
совпадает с **названием сайта**

<https://online.sberbank.ru/CSAF> ✕



и сайт
начинается
с **httpS**:

4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Разработчики постоянно исправляют уязвимости и добавляют функции, повышающие безопасность

Своевременно обновляйте программное обеспечение и антивирус



РАЗДЕЛ 2

КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О МОШЕННИЧЕСТВЕ?



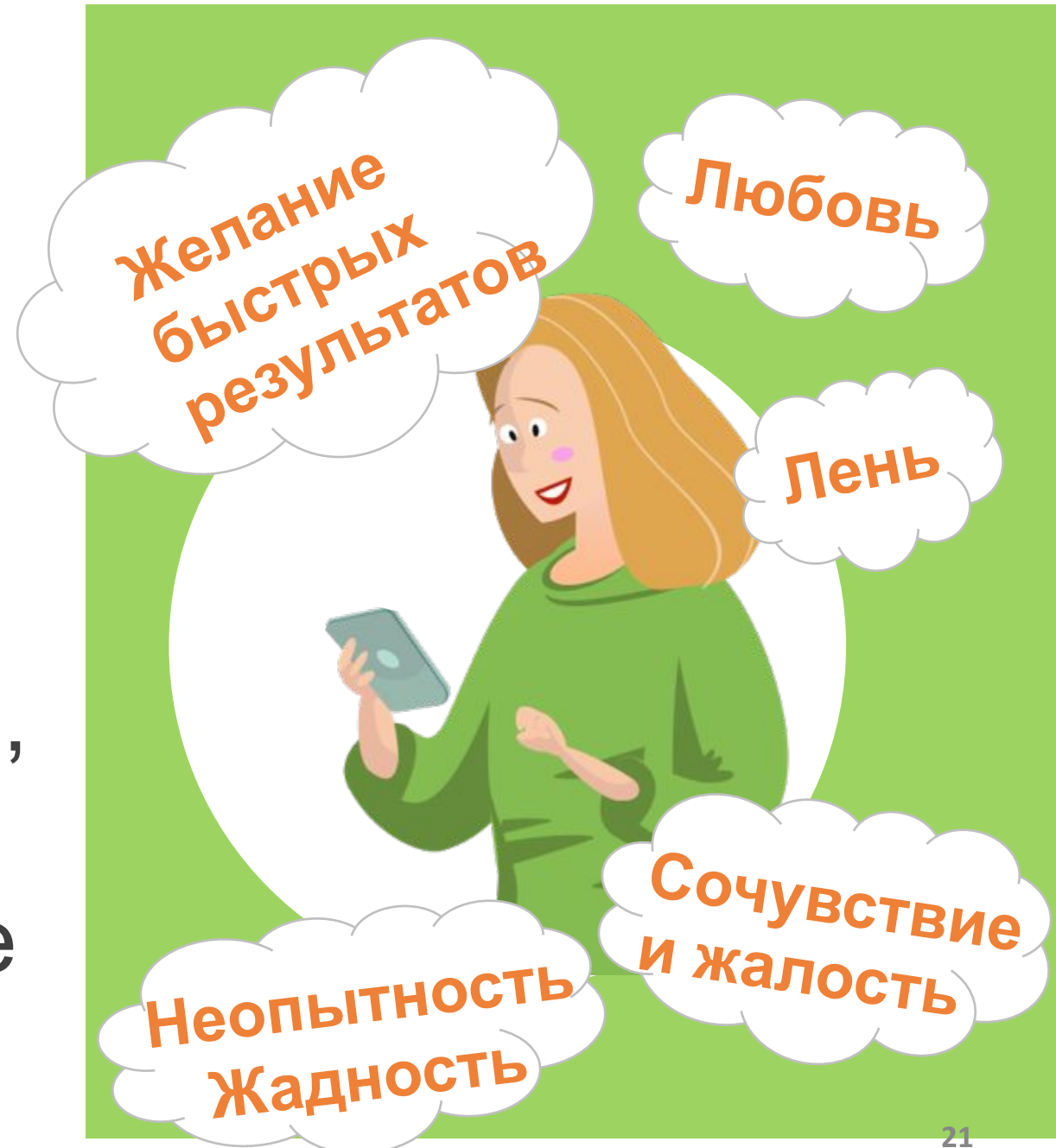
Социальная инженерия – воздействие мошенников на людей, при котором люди собственными руками отдают свои деньги или сообщают данные

Мошенничество по телефону – вид социальной инженерии, при котором злоумышленники звонят Вам или просят им позвонить

МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак – введение в заблуждение и требование срочного решения

Злоумышленники могут применять различные техники, направленные на эмоции, слабости или иные особенности личности



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ЗВОНИТ МОШЕННИК?



- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим данным под предлогом помощи (данные карты, пароль из СМС)

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

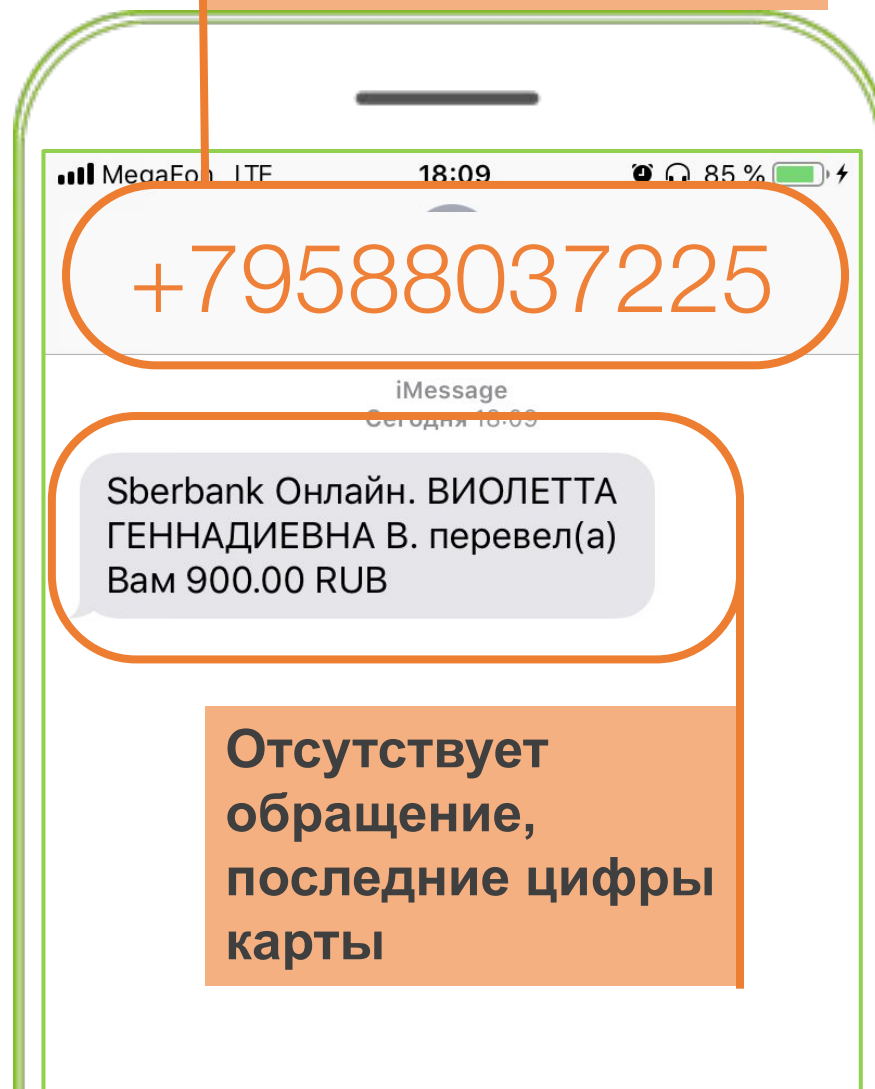
Чтобы отличить сотрудника банка, запишите номера банка в телефонную книгу, например, номер Сбербанка: **900, 8800555-55-50**

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный

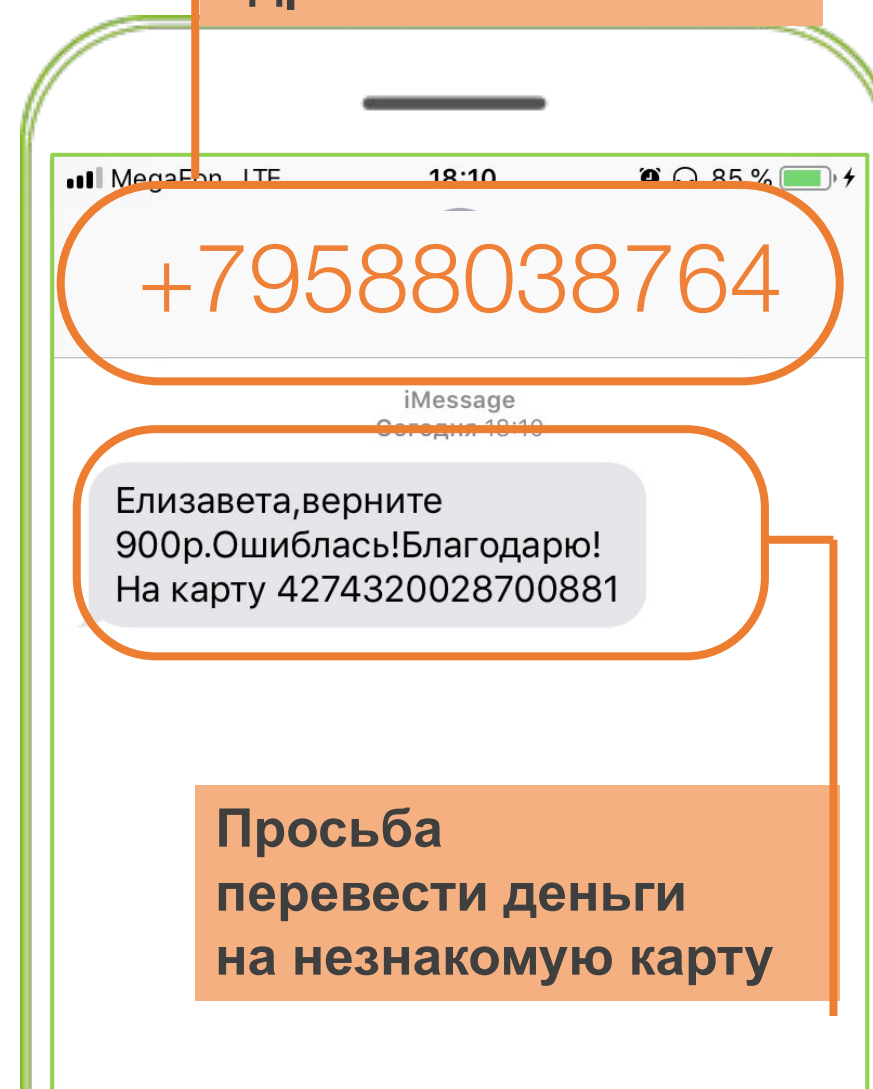


ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ

Сообщение от
незнакомо-
го
адресата



Сообщение от
незнакомо-
го
адресата



РАЗДЕЛ 3

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ



Позвоните в банк по официальным номерам, например, в Сбербанке:



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона в левом верхнем углу



900





С мобильного телефона, звонки по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой точки мира, по тарифам оператора

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

-  Нельзя сообщать никому: логины, пароли, CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС
-  Не совершайте операции по просьбе незнакомцев
-  Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров
-  Используйте антивирус

1.

Вам позвонили из Службы безопасности банка, говорят, что зафиксировано мошенничество и для защиты средств, срочно скажите ваши данные карты и код из СМС. Как поступите?



А

Диктую, записывайте...

В

Не скажу свои данные

С

Расскажу об этом соседке

2.

Вам у метро предлагают взять SIM-карту с выгодным тарифом и сразу установить на нее услугу «мобильный банк»?



А

Возьму только SIM-карту

В

Подключу

С

Откажусь

3.

Как понять,
что звонит
сотрудник банка,
а не мошенник?



А

У сотрудника вежливый и хорошо поставленный голос

В

Слышен шум колл-центра

С

Банк не запрашивает коды и пароли из СМС