

ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема **3.** Организация, структура и регулирование деятельности таможенных органов

- 1.** Особенности управления в таможенных органах
- 2.** Организационная структура таможенных органов
- 3.** Функции управления в таможенных органах
- 4.** Процессный подход к управлению в таможенных органах



1. Особенности управления в таможенных органах

Особенности управления в таможенных органах с точки зрения процесса управления:

- 1.** Управление в таможенной службе характеризуется высокой степенью централизации, которая является необходимой основой деятельности таможенных органов.
- 2.** Таможенная управляемая система отличается большой динамичностью, чтобы всегда отвечать постоянно изменяющимся условиям, в которых решается задача обеспечения экономической безопасности и защиты экономических интересов страны.
- 3.** Управление в таможенных органах характеризуется высокой степенью социально-политической ответственности.



2. Организационная структура таможенных органов

Под **организационной структурой таможенного органа** следует понимать совокупность составляющих его структурных подразделений, порядок их подчиненности, а также формы распределения между ними функций и полномочий.



2. Организационная структура таможенных органов

Виды структурных подразделений таможенных органов:

- 1. ОПЕРАТИВНЫЕ** (таможенного оформления и таможенного контроля, экономической работы и правоохранительной деятельности и др.).
- 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ** (кадровые, финансово-плановые, правовые, информационного и документационного обеспечения, хозяйственные, материально-технического снабжения и обеспечения и др.).
- 3. ШТАБНЫЕ** (организационно-инспекторские, организационно-аналитические и др.).

2. Организационная структура таможенных органов

КАЛУЖСКАЯ ТАМОЖНЯ



2. Организационная структура таможенных органов

Регион деятельности: Калужская область

КАЛУЖСКАЯ ТАМОЖНЯ

НАЧАЛЬНИК ТАМОЖНИ

Калужский таможенный пост	Автозаводский таможенный пост	ОТОиТК №2 Автозаводского таможенного поста	Боровский таможенный пост	Обнинский таможенный пост
248009, г. Калуга, пер. Аэропортовский, 49	248926, г. Калуга, ул. Автомобильная, д.1	248023, Калужская обл., Московский округ, г. Калуга, дом б/н, около с. Росва	249001, Калужская область, г. Боровск-2, ул. Взлетная	249020, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, 60



3. Функции управления в таможенных органах

Функция управления – это конкретный вид управленческой деятельности, для реализации которого требуются определенные операции (управленческие работы).



3. Функции управления в таможенных органах

ОБЩИЕ ФУНКЦИИ управления в таможенных органах:

- 1.** Анализ.
- 2.** Прогнозирование (предвидение).
- 3.** Планирование.
- 4.** Организация.
- 5.** Исполнение принятых решений и планов.
- 6.** Регулирование.
- 7.** Управленческий учет.
- 8.** Контроль.

Основные функции управления :

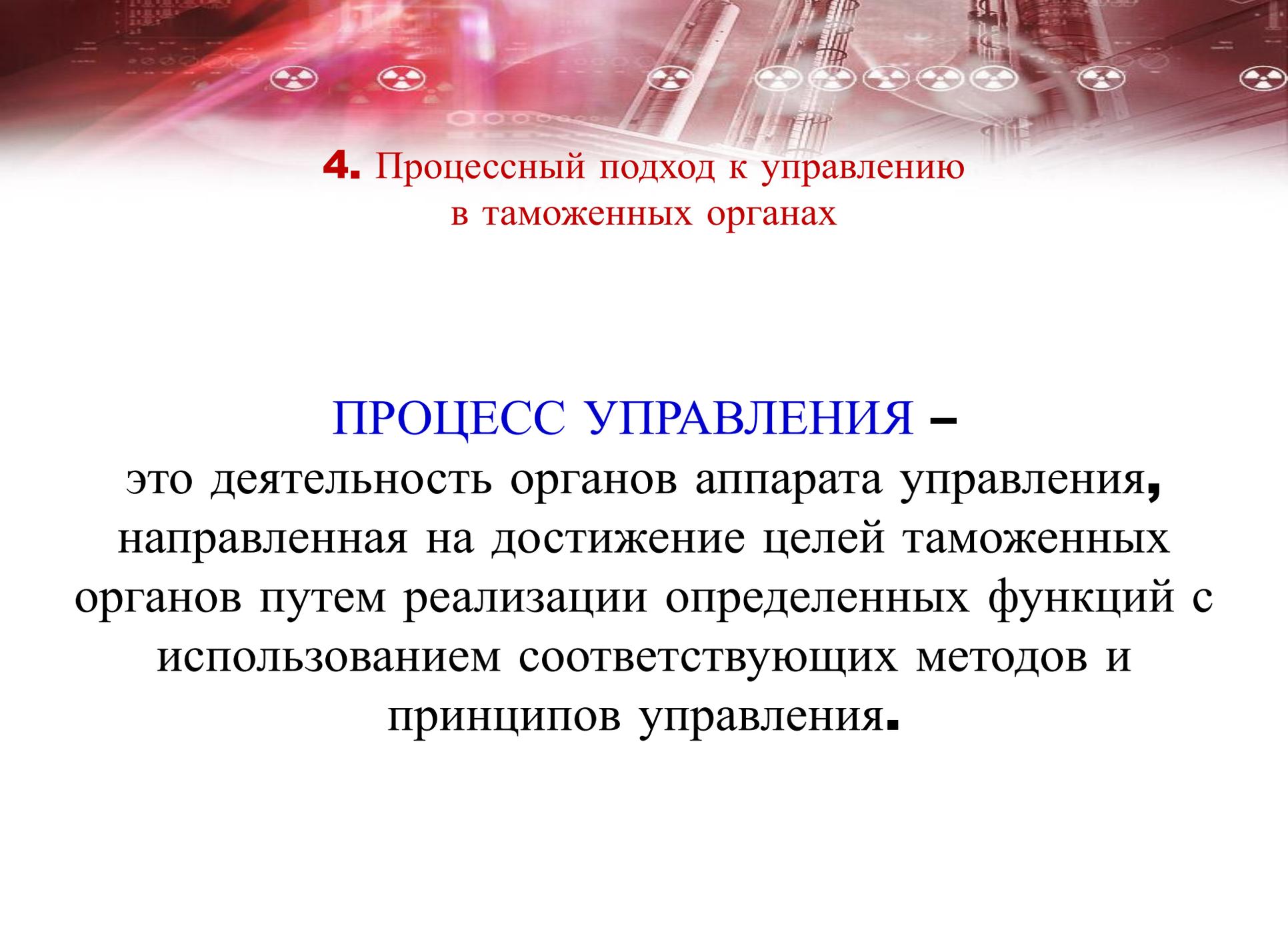
- 1.** Планирование.
- 2.** Организация.
- 3.** Руководство.
- 4.** Мотивация.
- 5.** Контроль.



3. Функции управления в таможенных органах

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ управления в таможенных органах:

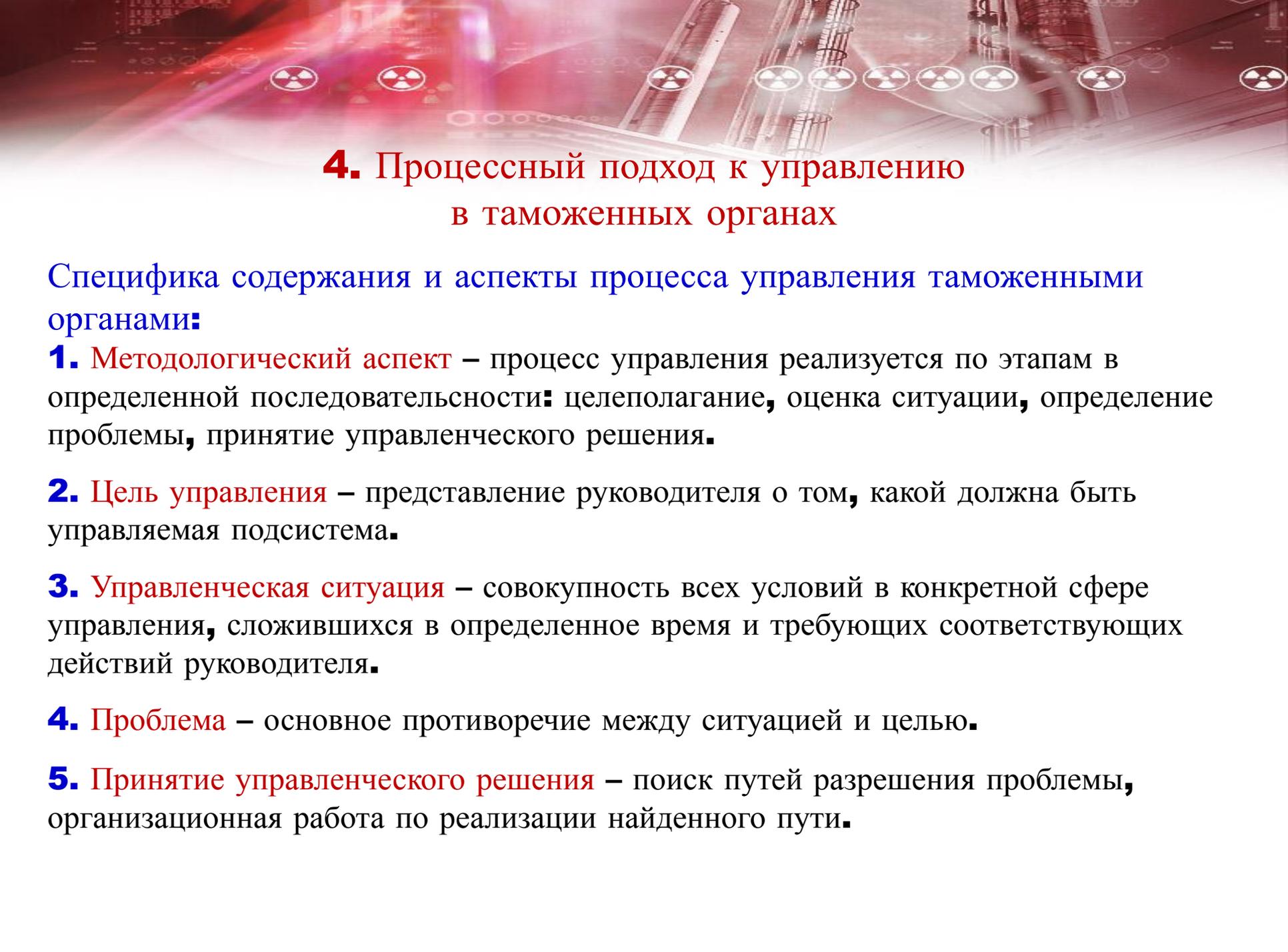
- 1. Функция управления таможенной деятельностью** – управление таможенным оформлением и таможенным контролем, правоохранительной деятельностью, статистической деятельностью, а также по научно-техническому развитию таможенного дела.
- 2. Функция управления финансово-экономической деятельностью** – управление финансовой и бухгалтерской деятельностью.
- 3. Функция управления социальной деятельностью** - управление кадровой, трудовой деятельностью, социальным обеспечением и психолого-педагогической деятельностью.
- 4. Функция управления административно-хозяйственной деятельностью** – управление административной деятельностью, развитием таможенной инфраструктуры и капитальным строительством, материально-техническим обеспечением.



4. Процессный подход к управлению в таможенных органах

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ –

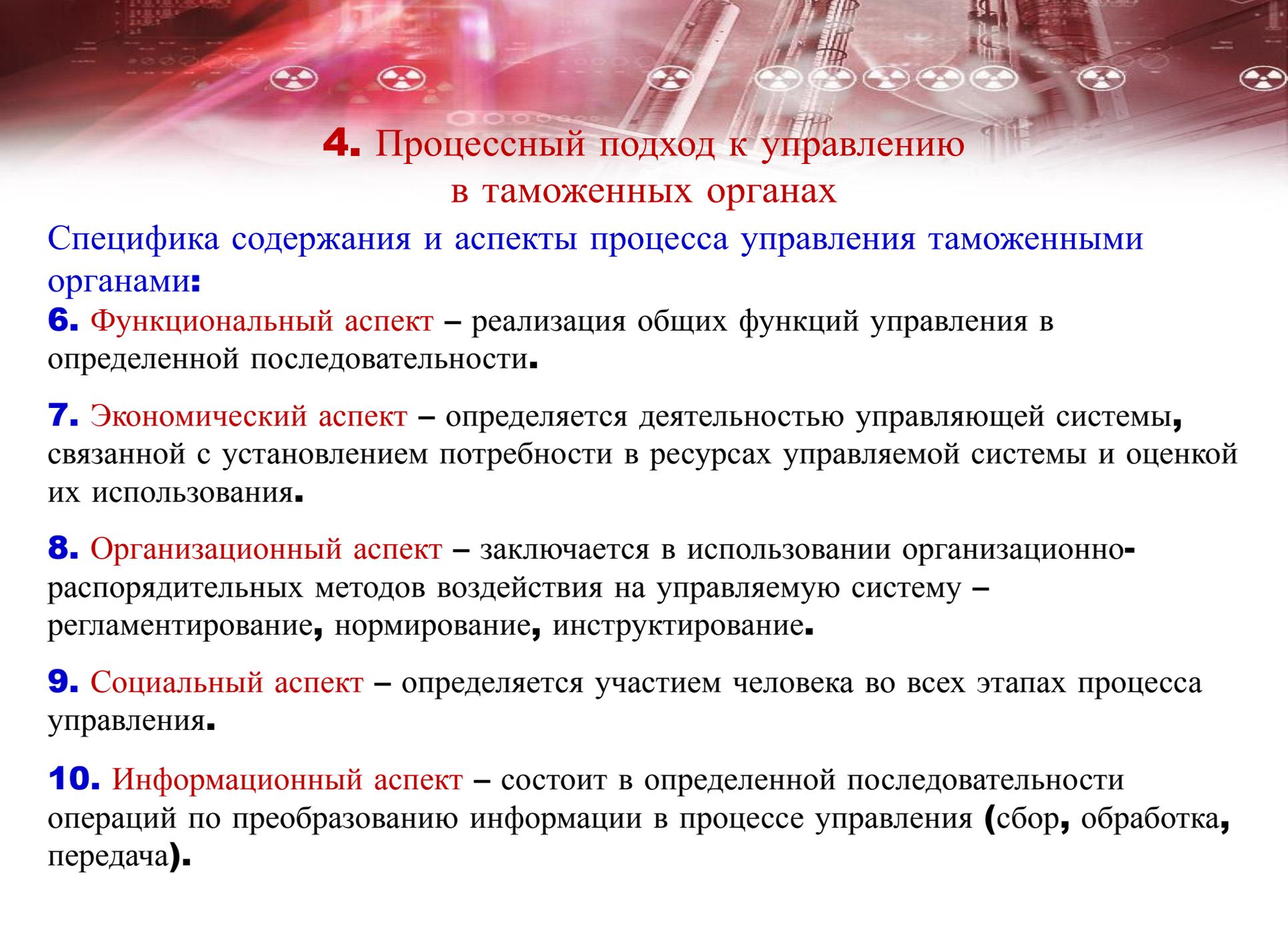
это деятельность органов аппарата управления, направленная на достижение целей таможенных органов путем реализации определенных функций с использованием соответствующих методов и принципов управления.



4. Процессный подход к управлению в таможенных органах

Специфика содержания и аспекты процесса управления таможенными органами:

- 1. Методологический аспект** – процесс управления реализуется по этапам в определенной последовательности: целеполагание, оценка ситуации, определение проблемы, принятие управленческого решения.
- 2. Цель управления** – представление руководителя о том, какой должна быть управляемая подсистема.
- 3. Управленческая ситуация** – совокупность всех условий в конкретной сфере управления, сложившихся в определенное время и требующих соответствующих действий руководителя.
- 4. Проблема** – основное противоречие между ситуацией и целью.
- 5. Принятие управленческого решения** – поиск путей разрешения проблемы, организационная работа по реализации найденного пути.



4. Процессный подход к управлению в таможенных органах

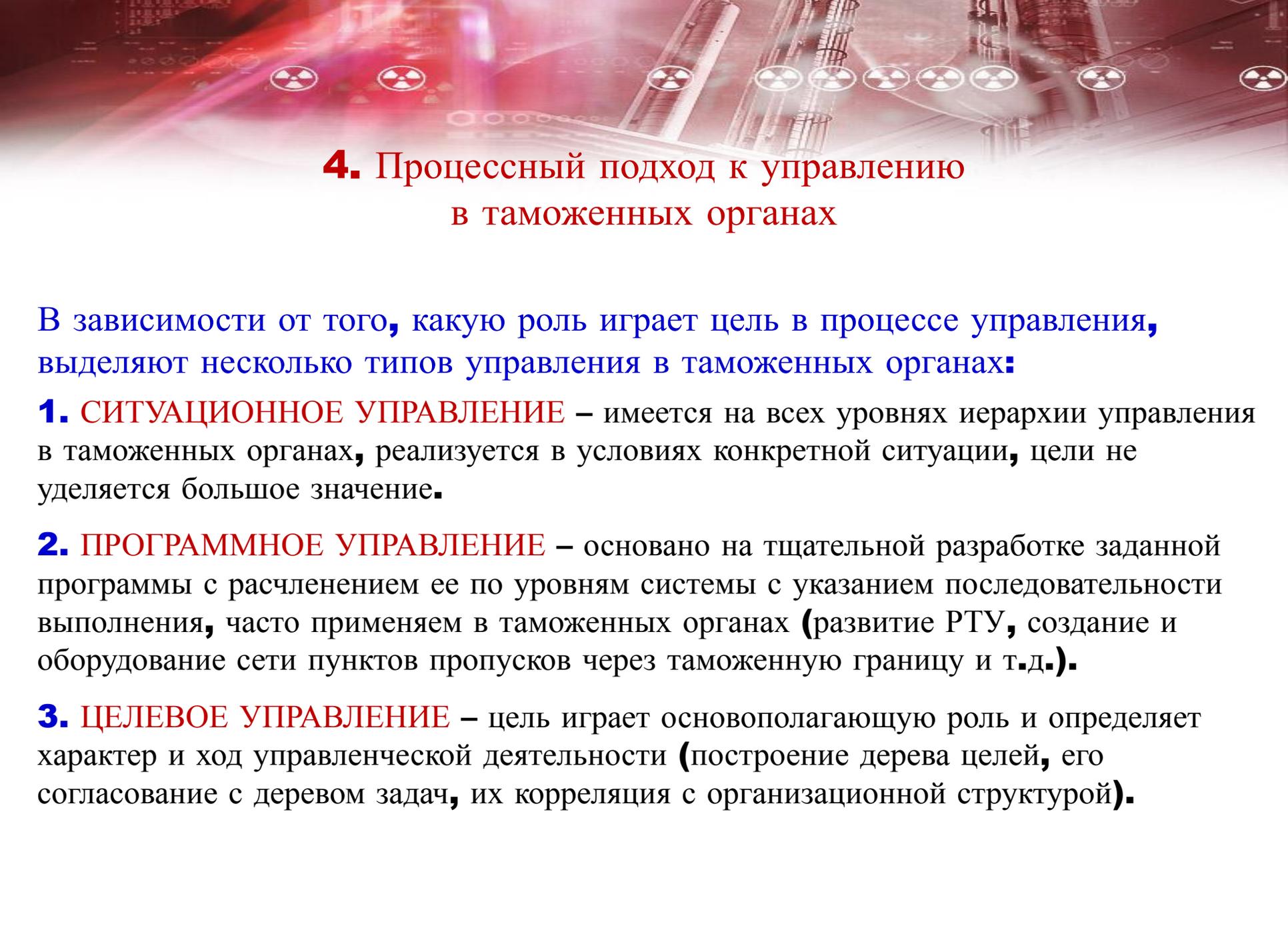
Специфика содержания и аспекты процесса управления таможенными органами:

6. **Функциональный аспект** – реализация общих функций управления в определенной последовательности.
7. **Экономический аспект** – определяется деятельностью управляющей системы, связанной с установлением потребности в ресурсах управляемой системы и оценкой их использования.
8. **Организационный аспект** – заключается в использовании организационно-распорядительных методов воздействия на управляемую систему – регламентирование, нормирование, инструктирование.
9. **Социальный аспект** – определяется участием человека во всех этапах процесса управления.
10. **Информационный аспект** – состоит в определенной последовательности операций по преобразованию информации в процессе управления (сбор, обработка, передача).

4. Процессный подход к управлению в таможенных органах

ГЛАВНОЙ ЦЕЛЮ управления в системе таможенных органов, т.е. целью стратегического управления, является обеспечение государственного регулирования ВЭД.





4. Процессный подход к управлению в таможенных органах

В зависимости от того, какую роль играет цель в процессе управления, выделяют несколько типов управления в таможенных органах:

- 1. СИТУАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ** – имеется на всех уровнях иерархии управления в таможенных органах, реализуется в условиях конкретной ситуации, цели не уделяется большое значение.
- 2. ПРОГРАММНОЕ УПРАВЛЕНИЕ** – основано на тщательной разработке заданной программы с расчленением ее по уровням системы с указанием последовательности выполнения, часто применяем в таможенных органах (развитие РТУ, создание и оборудование сети пунктов пропусков через таможенную границу и т.д.).
- 3. ЦЕЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ** – цель играет основополагающую роль и определяет характер и ход управленческой деятельности (построение дерева целей, его согласование с деревом задач, их корреляция с организационной структурой).

**Спасибо за
внимание!**

