



Innovista

Молодые лидеры. Миссия. Надежда.

Идеальная команда – это ...

Лидер и команда

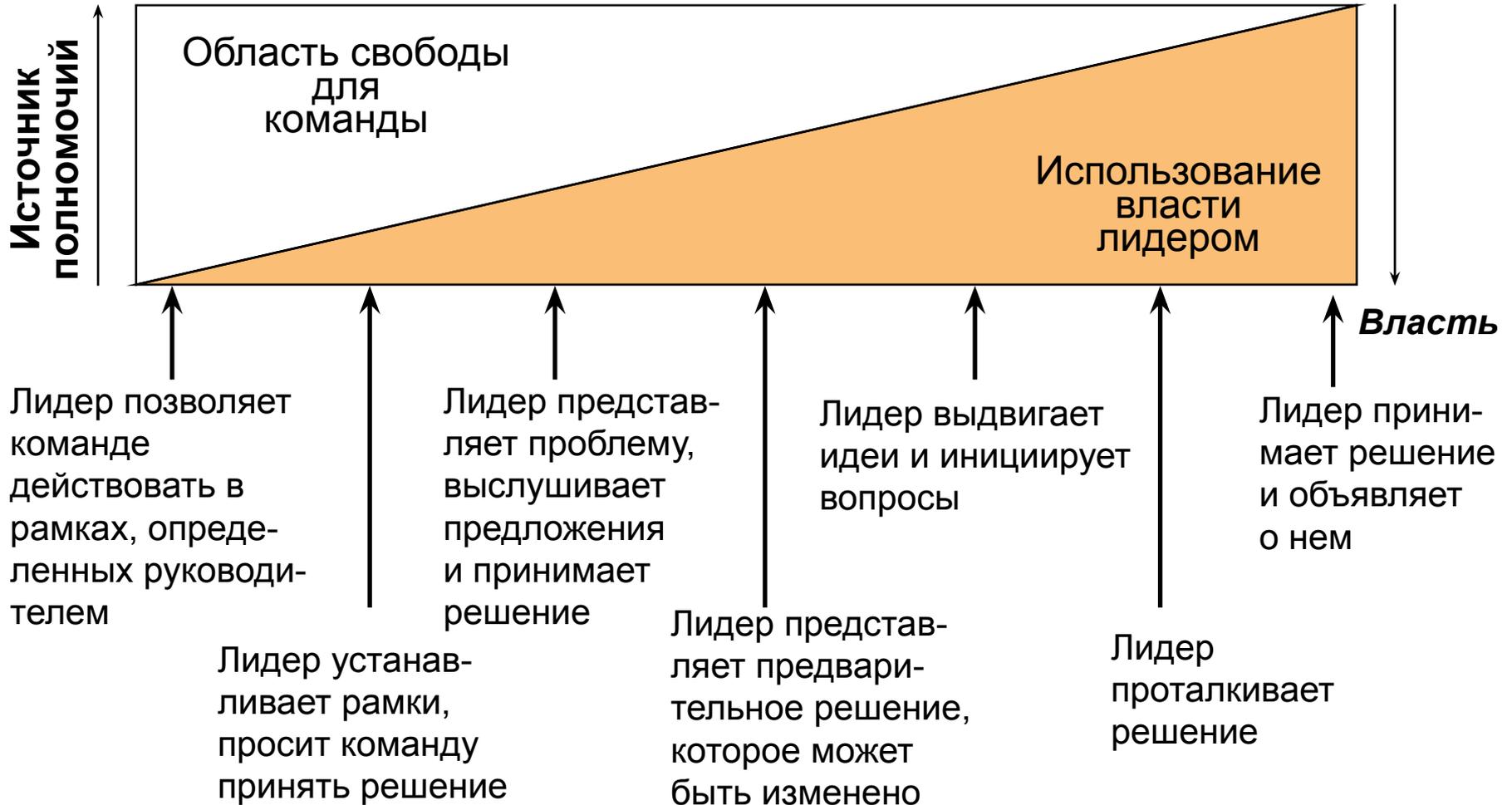
(Демократическое) ←————→ (Авторитарное)

Ориентированное на отношения

Ориентированное на задачу

Личностные качества

Поведение лидера



**... – это команда, в которой
идеальное общение**

Обратная связь

Обратная связь ([англ.](#) *feedback* — «обратное питание») — в широком смысле означает отзыв, отклик, ответную реакцию на какое-либо действие или событие



Отклик

Отклик в работе с людьми –



это информация о поведении человека в прошлом, которую сообщают ему в настоящем, рассчитывая, что она повлияет на его поведение в будущем.

ПОЗИТИВНЫЙ ОТКЛИК

В случаях позитивного отклика говорится о том:

- **что** было сделано хорошо (факт)
- **почему** это было хорошо
- к **каким** положительным **результатам** привели действия члена команды

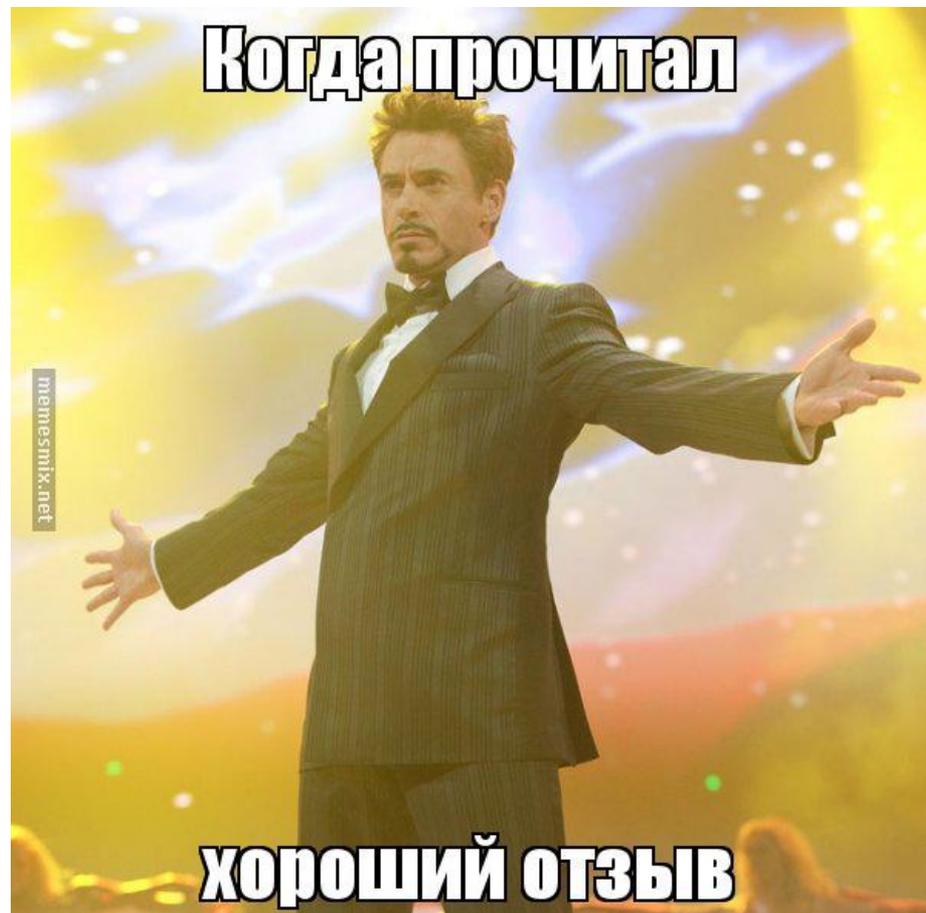
Негативный отклик

В случаях негативного отклика говорится о том:

- **что** было сделано неверно (факт)
- **влияние на меня** (мое восприятие)
- **каковы** альтернативы поведения и **почему их результат** мог бы быть *лучше*, чем в итоге предпринятых действий

Принципы конструктивного отклика

- **Конкретный**
- **Своевременный**
- **С последствиями**
- **Конструктивный**
- **Развивающий**



Подача позитивного отклика

- Высказывайте похвалу
- Указывайте позитивные последствия
- Выражайте свои чувства
- Указывайте на будущее
- Ищите возможности поощрять чаще

Упражнение подачи позитивного отклика

- Вспомните свежий случай, когда вы видели отличное дело/вклад который сделал человек в вашей команде и не дали никакого отклика? Напишите отклик.
- Сообщите ему об этом в ближайшее время!



Подача негативного отклика

- Делайте это конфиденциально
- Говорите о факте (а не характере)
- Укажите на последствия (чувства)
- Будьте кратким и спокойным
- Не спорьте
- Фокус на будущее
- Проиграйте все наперед
(мысленно)



Упражнение подачи негативного отклика

- Вспомните недавнюю ситуацию, когда вы были свидетелем негативного действия (по отношению к вам или другому)
- Как бы вы могли дать знать ему/ей об этом (желая его роста и улучшения его поведения в будущем).
- Напишите отклик.

Модель негативного отклика

Когда ты сделал **[А]**,

я почувствовал себя **[Б]**.

В будущем было бы лучше, если бы ты сделал **[В]**.

Я готов дать обратную связь, когда:

1. Я готов сидеть рядом с тобой, а не напротив тебя.
2. Я готов поставить проблему перед нами, а не между нами (или сдвинуть ее к тебе).
3. Я готов слушать, задавать вопросы и признать, что я, возможно, не в полной мере понимаю проблему.
4. Я хочу подчеркнуть то, что ты делаешь хорошо, а не указывать только на твои ошибки.
5. Я признаю твои сильные стороны и то как их можно использовать, для решения твоих проблем.
6. Я могу строить с тобой взаимоотношения подотчетности без посрамления или обвинения.
7. Я готов отвечать за свою часть подотчетности.
8. Я могу искренне благодарить тебя за твои усилия, а не критиковать за твои недостатки.
9. Я могу говорить о том, как решение этих проблем приведет к твоему росту и открытию новых возможностей.
10. Я могу демонстрировать уязвимость и открытость, и то же самое я ожидаю увидеть от тебя.

**«...да будут все едино, как Ты,
Отче, во Мне, и Я в Тебе, и они
да будут в Нас едино, - да
уверует мир, что Ты послал
Меня...»
(Иоан.17:21)**