



**Рубежный контроль**  
**Тема: Аутсорсинг**  
**внутреннего аудита**  
**Предмет: консалтинг в**  
**области управления**

проверила: Чубаева К.А.

Выполнила: Аксаналиева Ж.Н.

414 гр.

# План

## 1. Аутсорсинг:

- История возникновения аутсорсинга.
- Определение.
- Виды аутсорсинга.
- Причины обращения к аутсорсинг услугам.
- Причины отказа от услуг аутсорсинга.

## 2. Аутсорсинг внутреннего аудита:

- Определение внутреннего аудита.
- Общее представление об аутсорсинге внутреннего аудита.
- Преимущества аутсорсинга внутреннего аудита.

## 3. Аутсорсинг в Казахстане.

## 4. Заключение.

## 5. Список литературы.

- Впервые о необходимости аутсорсинга задумались в 30х годах XX века, когда было противостояния таких великих держав в автомобилестроении, как Генри Форд и Альфред Слоун.



- Аутсорсинг – это передачи компанией, частично или всех бизнес-процессов, определенной работы другой компании, специализирующейся в нужной области, на основании договора.

# Выделяют 5 основных видов аутсорсинга:

- **IT-аутсорсинг** — в большинстве случаев это программирование; создание сайтов; разработка и сопровождение ПО; обслуживание техники (настройка периферии: принтеры, мышки, сканеры).
- **Производственный аутсорсинг** — передача части функций производства сторонним производителям.
- **Аутсорсинг бизнес-процессов** — передача организации-исполнителю отдельного бизнес-процесса (или нескольких), который при этом не является основными.
- **Аутсорсинг управления знаниями** — управление теми видами процессов, которые требуют более глубокого изучения или серьёзной аналитической обработки больших массивов данных, создания и управления базами знаний, которые в последующем будут применяться для поддержки принятия решений.

- Основные причины использования аутсорсинга - желание повысить прибыль фирмы, за счет снижения издержек по обслуживанию бизнес-процессов, сосредоточенность руководителей на основном бизнесе, использование чужого опыта, внедрение передовых технологий, повышение качества и надежности обслуживания, улучшение управляемости, укрепление потенциала роста.

- Причины отказа от аутсорсинга: боязнь передать многих важных функций в чужие руки, обучение чужих специалистов вместо своих, угроза утечки важной информации.
- Например, когда Swiss Bank corporation заключила договор с Perot Systems на ИТ-аутсорсинг, то позаботилась чтобы фирма Росса Перо имела дело только с зашифрованными данными и никогда не получала доступ к ключам.

- Внутренний аудит- независимая оценка деятельности, главной задачей которого является, оценка качества экономической политики предприятия, анализ бухгалтерской отчетности. Также внутренний аудит оценивает риски и вырабатывает мероприятия, направленные на снижение риска и повышение эффективности систем и процессов. Отсюда следует, что аутсорсинг внутреннего аудита – это передача посторонней компании, имеющей знания в области финансов и аудита, процедур или же бизнес-процессов, касающихся внутреннего аудита.



# Преимущества аутсорсинга внутреннего аудита:

- Экономия времени сотрудников компании. Каждый сотрудник занимается своей работой, не отвлекаясь на процессы внутреннего аудита.
- Экономия денег организации. Содержать внутреннего специалиста обходится гораздо дороже, к тому же нужно будет постоянно тратить деньги на его обучение и совершенствование.
- Не нужно беспокоиться о том, что внутренние аудиторы заболеют, уйдут в декрет, найдут другую работу, так как все обязательства ложатся на юридическое лицо.
- Компания-заказчик формулирует сроки предоставления желаемых отчетов и получаете их в удобной наглядной форме точно к обозначенному времени.

- Многие казахстанские эксперты считают, что рынок услуг аутсорсинга в Казахстане пока развит не очень хорошо. Среди потребителей существует еще определенного рода недоверие к компаниям, представляющим разнообразные сервисы.

- Только 53% респондентов признались, что их компании используют привлеченный персонал, предоставленный кадровыми агентствами. Причем 67% пользуются услугами предоставления персонала на долгосрочные проекты, а 46% компаний пользуются услугами аутсорсинга для предоставления персонала на краткосрочные проекты, 15% пользуются услугой по оформлению персонала в штат провайдера.

- Среди преимуществ аутсорсинга 57% участников опроса выделяют оптимизацию и ускорение процессов, 51% - экономию собственных ресурсов, 29% - аутсорсинг привлекает другими факторами. Например, тем, что на краткосрочные проекты не нужно принимать сотрудников в штат, а также экономией времени и снижением рисков для компании. 21% видит в аутсорсинге возможности для повышения эффективности бизнеса.

- «Недостаточная развитость аутсорсинга обусловлена, вероятнее всего, не стоимостью услуг внешнего управления (хотя нередко они бывают достаточно дорогими), а другими причинами», - считает Андрей Антипов.

# Заключение

- В последнее время, а если точнее последнее десятилетие, все больше компаний нуждается в аутсорсинге. Термин аутсорсинг широко распространился как в Европе, так и в странах Азии. Для более успешного ведения бизнеса аутсорсинг является неотъемлемым шагом вперед. Нельзя сказать, что крупные компании не могут выполнять абсолютно все бизнес процессы, но стоит отметить на примере Форда, что доверить ведение какой-то определенной области, в которой ты не достаточно профессионален специализирующейся компании, не только облегчит работу, но и повысит уровень эффективности. А повышение эффективности в свою очередь приведет к повышению доходов.

# Список литературы

- Аникин Б.А. Аутсорсинг. 2003. 8-11 стр
- Маринко Г.И. Управленческий консалтинг. М.: ИНФРА-М. 2005. 189- ...
- [http://business-cc.ru/?page\\_id=59](http://business-cc.ru/?page_id=59)
- <http://kapital.kz/gazeta/9631/konkurenciya-na-rynke-outsorsinga-v-kazahstane-rastet.html>