

Государственный

Университет

Управления



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

# ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

## 1.1. Менеджмент и менеджеры

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЛИСТ ОСНОВНОГО СОДЕРЖАНИЯ

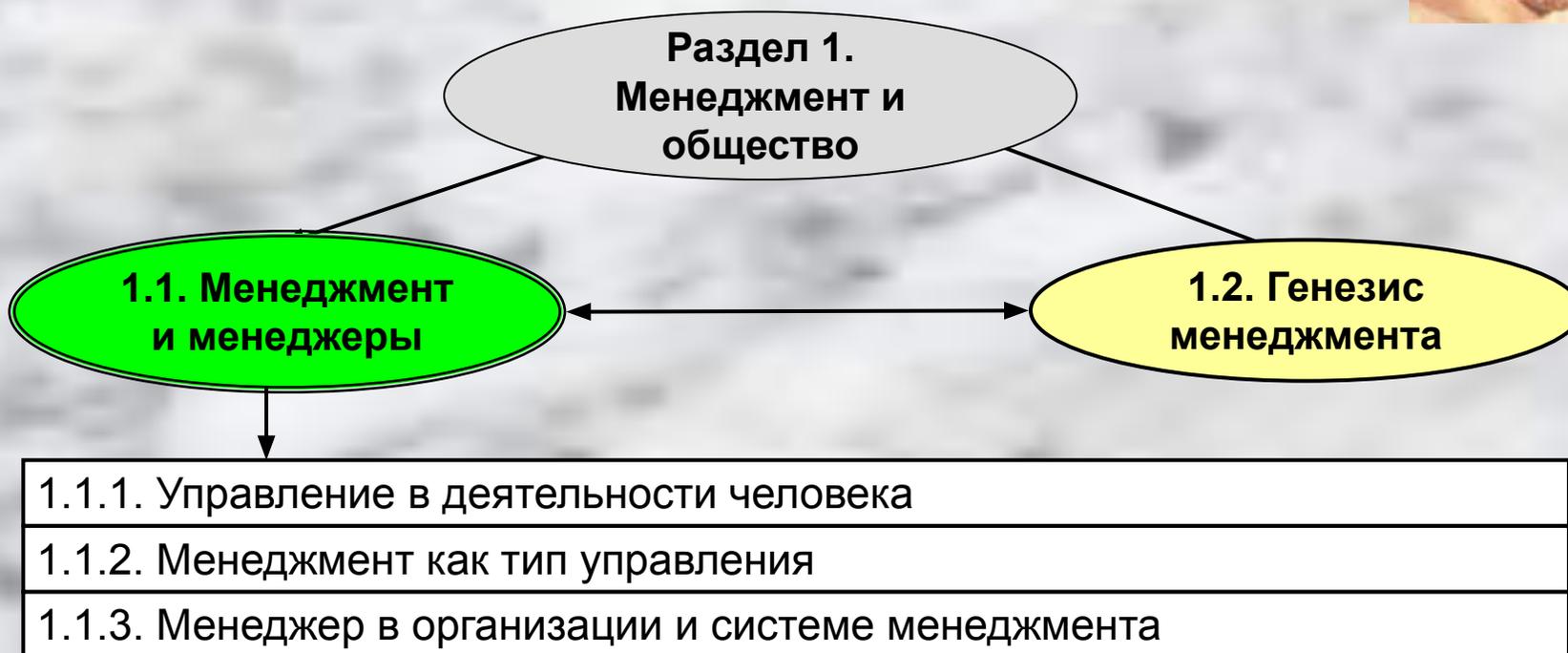
Автор – ЖЕРНАКОВА Марина Борисовна

МОСКВА - 2005

## 1.1. Место главы «Менеджмент и менеджеры» в макроструктуре раздела «Менеджмент и общество»

*«Искусство управлять людьми – самое  
трудное и высокое из всех искусств».*

*Перикл*



# 1.1. Менеджмент и менеджеры. Структурно-логическая схема

4

## 1.1.1. Управление в деятельности человека



5

## 1.1.2. Менеджмент как тип управления



1

4

## 1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента



1

9



## 1.1. Менеджмент и менеджеры

### *Содержание*

6

1.1.1. Управление в деятельности человека

1  
4

1.1.2. Менеджмент как тип управления

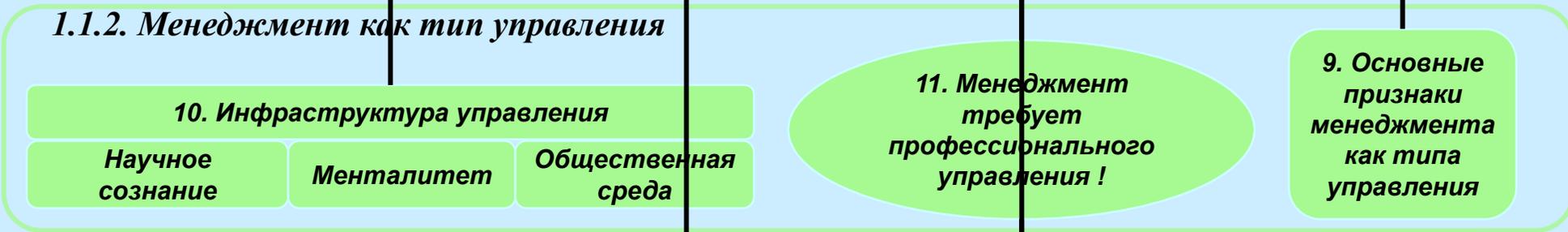
1  
9

1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента

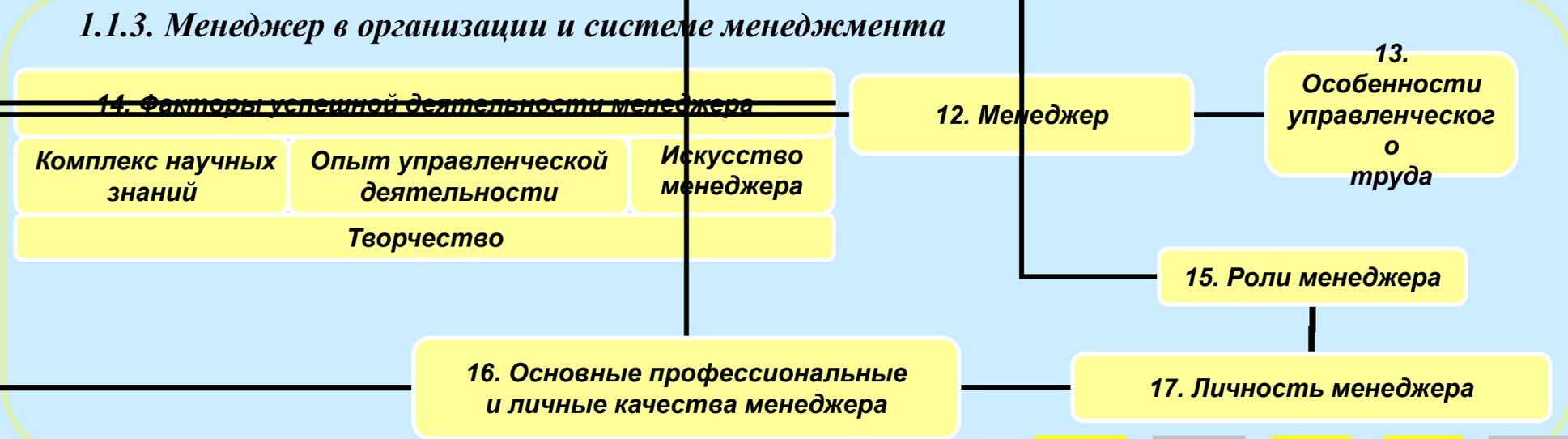
## 1.1.1. Управление в деятельности человека



## 1.1.2. Менеджмент как тип управления



## 1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента





**1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



**2. СОВМЕСТНАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**



– совокупность действий человека, направленных на достижение определенного результата.

**! Нуждается в согласовании !**

1

**УПРАВЛЕНИЕ** – это целенаправленное **ВОЗДЕЙСТВИЕ**, согласующее совместную деятельность людей

3

**ВОЗДЕЙСТВИЕ** – это **влияние** на деятельность человека, согласующее его труд с деятельностью других людей и ведущее к достижению общей цели или общего результата

2

**! Специфика УПРАВЛЕНИЯ как вида деятельности проявляется в ВОЗДЕЙСТВИИ !**

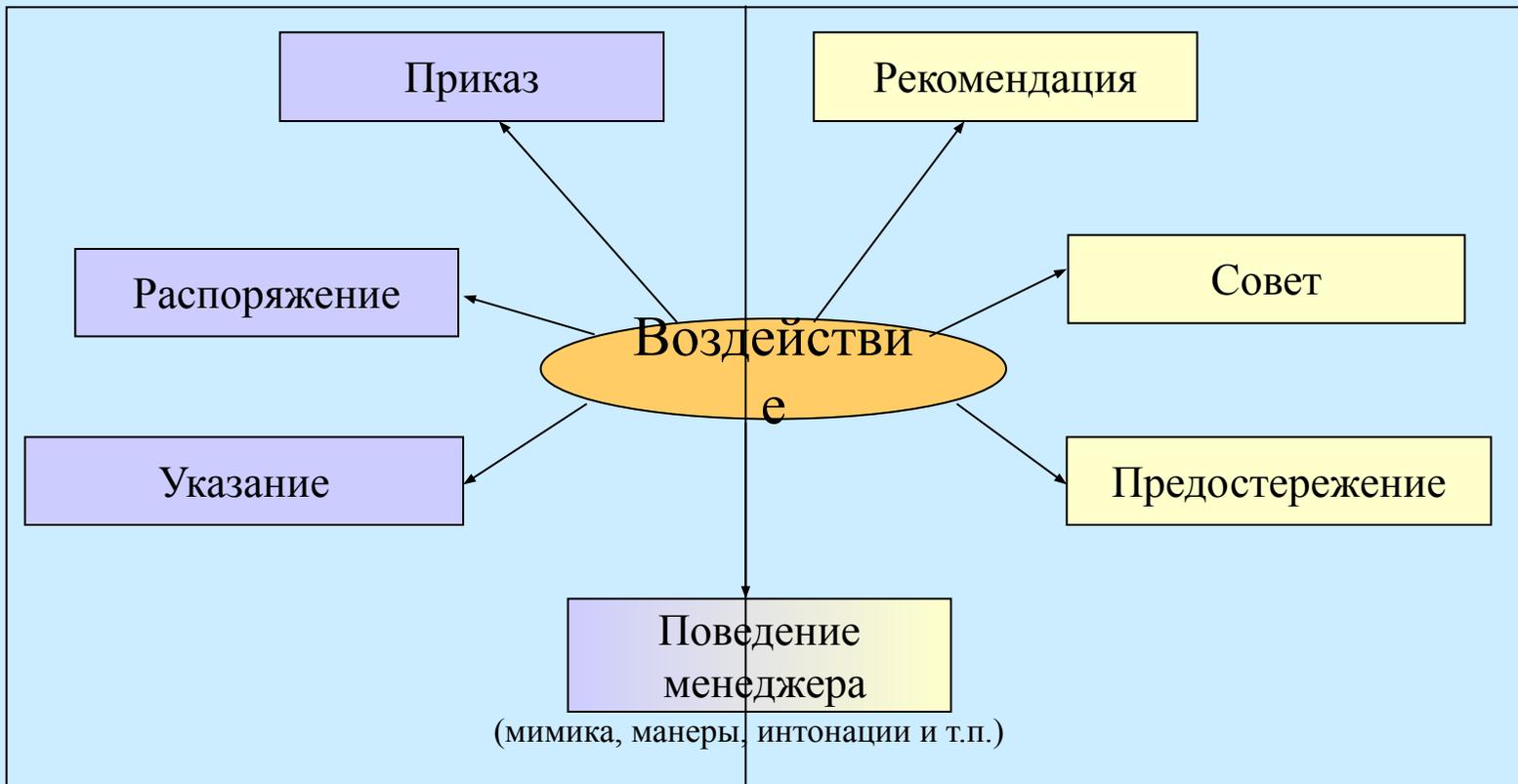
РАЗНОВИДНОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЙ



## Формы воздействий

1. Формальное

2. Неформальное



**1. ЕСЛИ**

Управление □ Воздействие

, **ТО СУЩЕСТВУЮТ**

Объект управления

Субъект управления

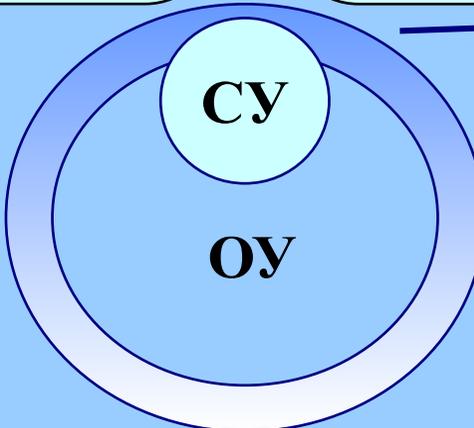
**2. СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ** – источник воздействия, звено системы управления, персонифицирующее воздействие, часть социально-экономической системы, осуществляющая воздействие на систему в целом

**3. ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ** – социально-экономическая система (организация), воспринимающая воздействие как акт согласования деятельности людей в соответствии с целью существования, функционирования и развития

Субъект управления

Объект управления

Субъект и объект управления соотносятся, как часть и целое





## Для осуществления управления необходимы:



1. Действия  
(ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ)

Последовательность и комбинация действий, из которых формируется воздействие

2. Среда воздействия  
(СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ)

Целостная совокупность элементов и связей между ними, необходимых для осуществления воздействия

3. Средства воздействия  
(МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ)

Совокупность средств и методов воздействия на деятельность людей

## 1.1. Менеджмент и менеджеры

### *Содержание*

5

1.1.1. Управление в деятельности человека

1  
5

1.1.2. Менеджмент как тип управления

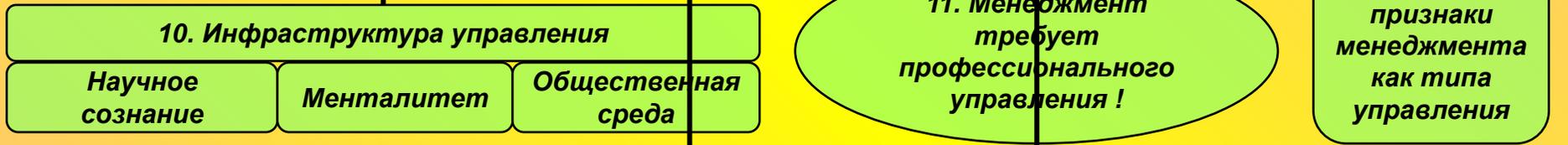
1  
9

1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента

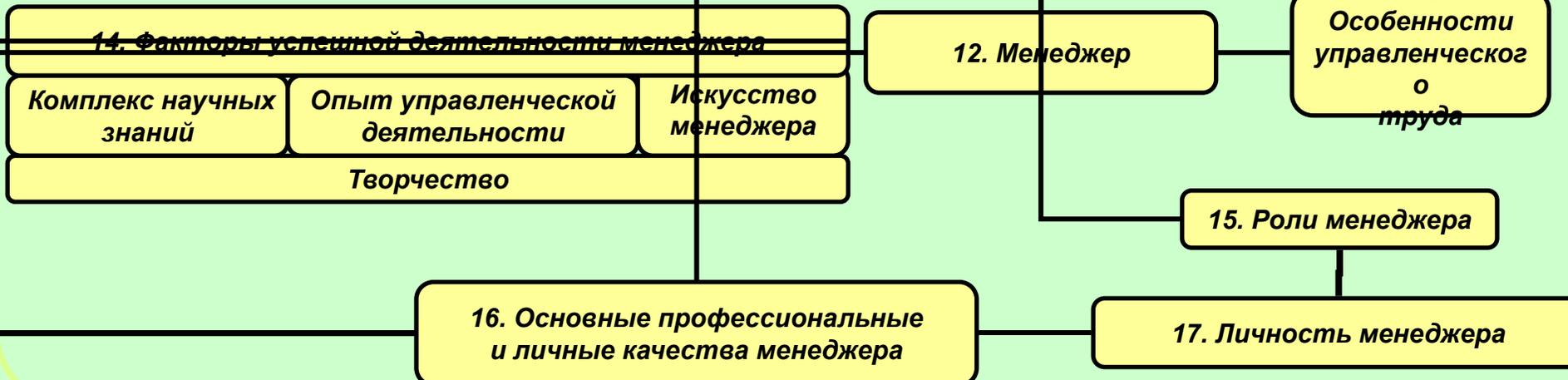
## 1.1.1. Управление в деятельности человека



## 1.1.2. Менеджмент как тип управления



## 1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента



**МЕНЕДЖМЕНТ** – особый тип управления, сочетающий **общие черты** всякого управления и **специфические черты**, определяемые конкретными условиями социально-экономического развития

Менеджмент – это управление, осуществляемое преимущественно:

1) в условиях рыночной экономики

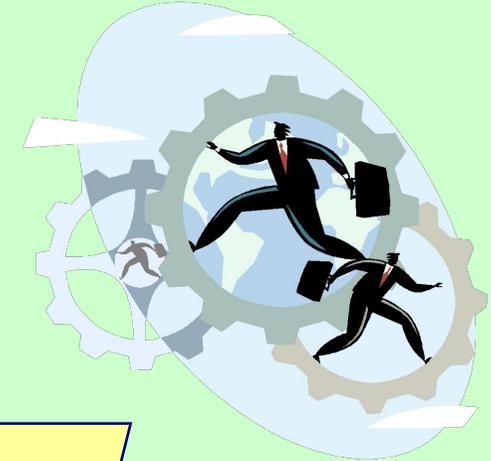
2) с использованием экономических средств воздействия

3) с использованием мотивационных механизмов управления

4) с использованием современных информационных технологий

5) в организационно гибких формах

6)  
**Профессиональное  
управление**



*рыночной экономики*  
*современным потребностям*  
**тип управления, отвечающий**  
**1. Менеджмент –**

3. МЕНТАЛИТЕТ

4. НАУЧНОЕ СОЗНАНИЕ

5. ОБЩЕСТВЕННАЯ СРЕДА

2. ИНФРАСТРУКТУРА МЕНЕДЖМЕНТА



## 1.1. Менеджмент и менеджеры

### *Содержание*

5

1.1.1. Управление в деятельности человека

1  
4

1.1.2. Менеджмент как тип управления

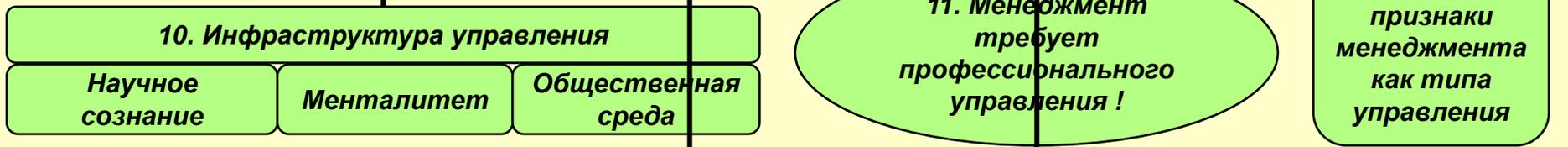
1  
9

1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента

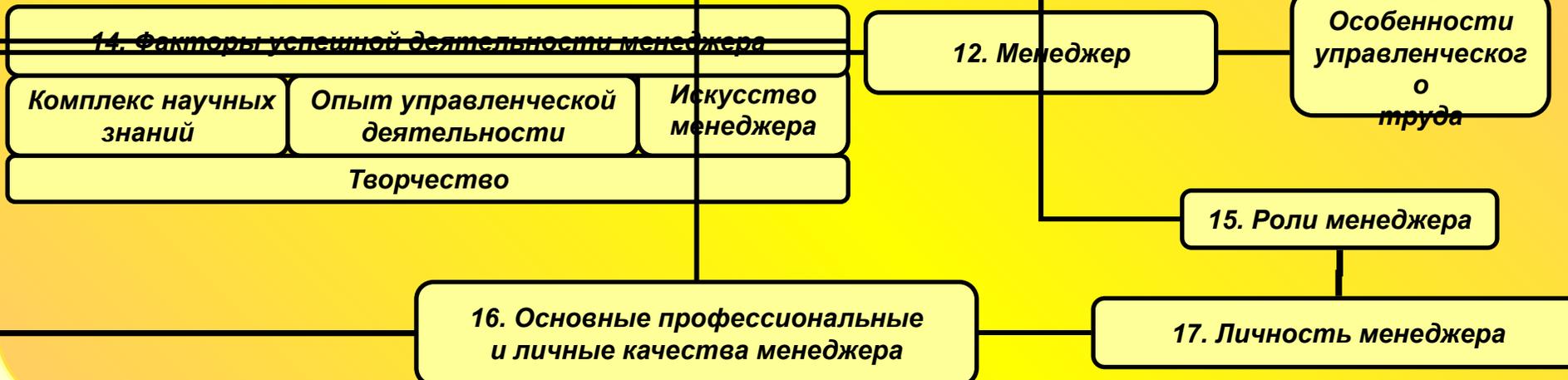
## 1.1.1. Управление в деятельности человека



## 1.1.2. Менеджмент как тип управления



## 1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента



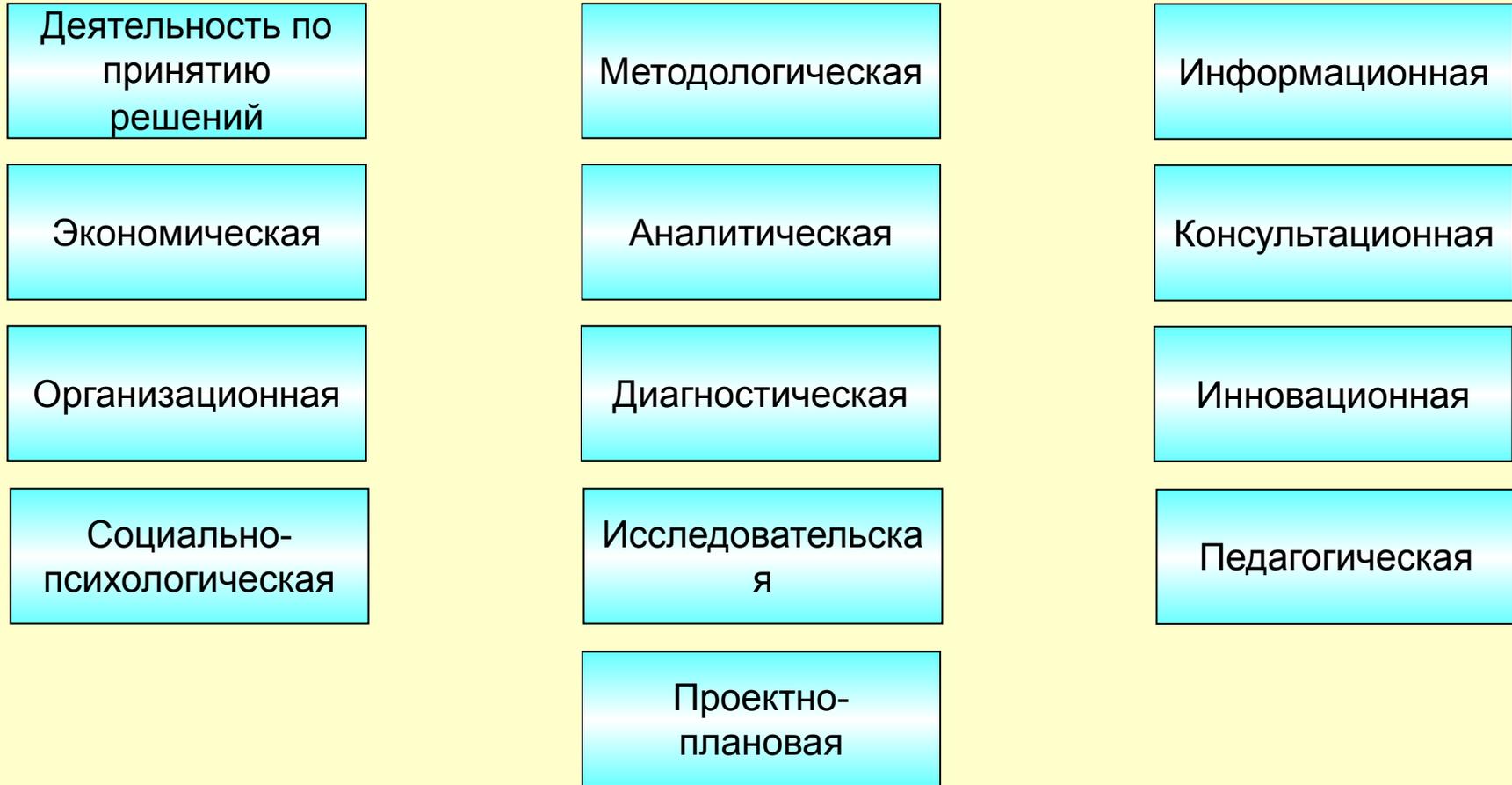
1. **Менеджер** – это должностное лицо, профессионально осуществляющее управление организацией, функционирующей в рыночных условиях

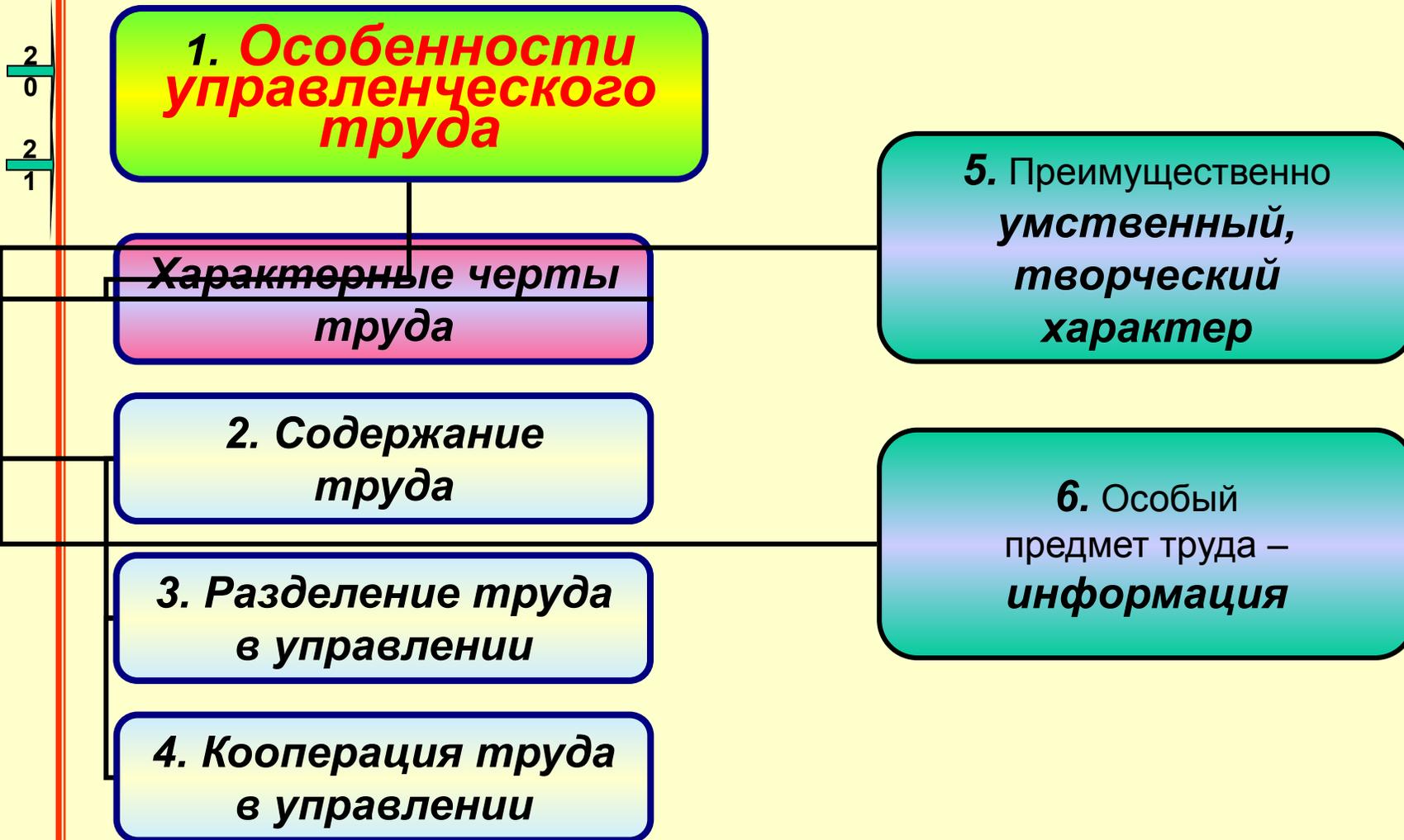
Термин «менеджер» употребляется:

2. применительно к *руководителям организаций* разного типа

3. применительно к *организаторам конкретных видов работ* в рамках отдельных подразделений или программно-целевых групп

**Основные виды профессиональной деятельности менеджера**





**Труд менеджера**

*Характерные черты труда*

*Содержание труда*

*Разделение труда в управлении*

*Кооперация труда в управлении*

1.	<u>Установление целей</u>
2.	Формулирование <u>генеральной линии</u> развития (политики, концепции) и определение действий для реализации планов
3.	Создание <u>условий для достижения целей</u> – (проектирование организационной структуры, структурирование функций и задач и др.)
4.	<u>Стимулирование</u> активности работников и <u>контроль</u> выполнения норм, правил, процедур

Содержание функций менеджеров в организациях

**Труд менеджера**

Характерные черты  
труда

Содержание  
труда

Разделение труда  
в управлении

Кооперация труда  
в управлении



Разделение труда  
в управлении

1. Функциональное  
разделение  
труда

Менеджеры,  
специализирующиеся  
на управлении  
однородными видами  
работ

2. Структурное разделение  
труда

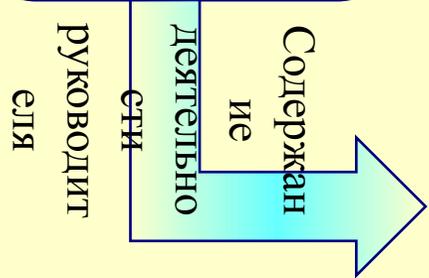
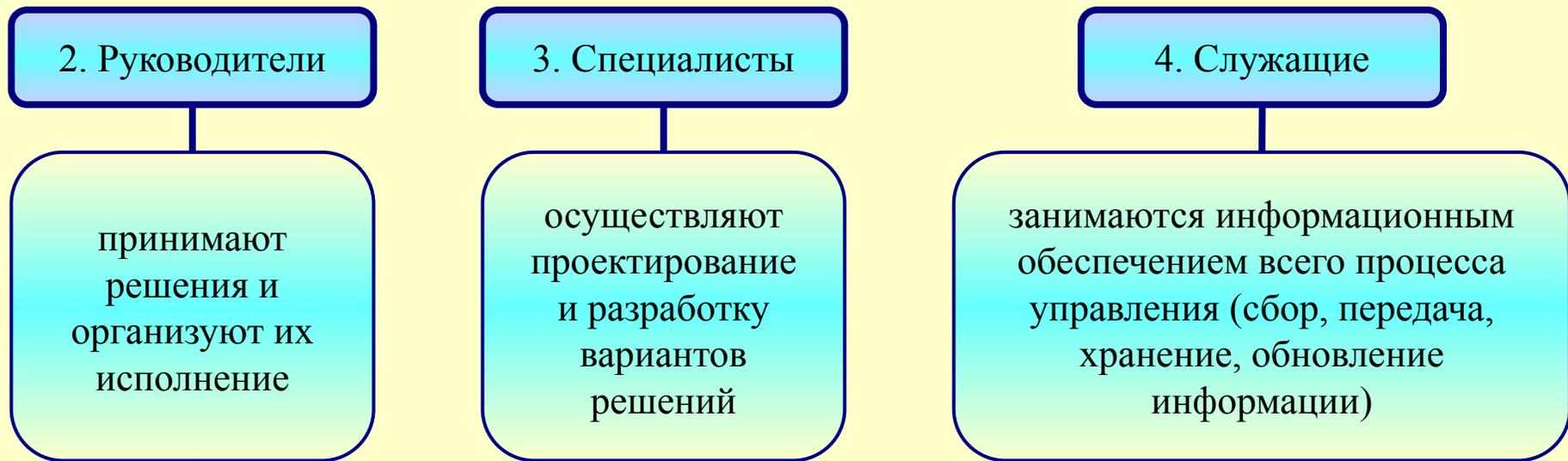
3. ВЕРТИКАЛЬНОЕ

- Высший
- Средний
- Первый

4. ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ

Ведет к выделению  
функциональных подсистем:  
производство  
маркетинг, персонал,  
инновации и т.д.

1. Технологическое разделение труда в управлении



- Работа с людьми
- Координация общих усилий
- Переговоры
- Обмен информацией
- и т.д.

**Труд менеджера**

*Характерные черты труда*

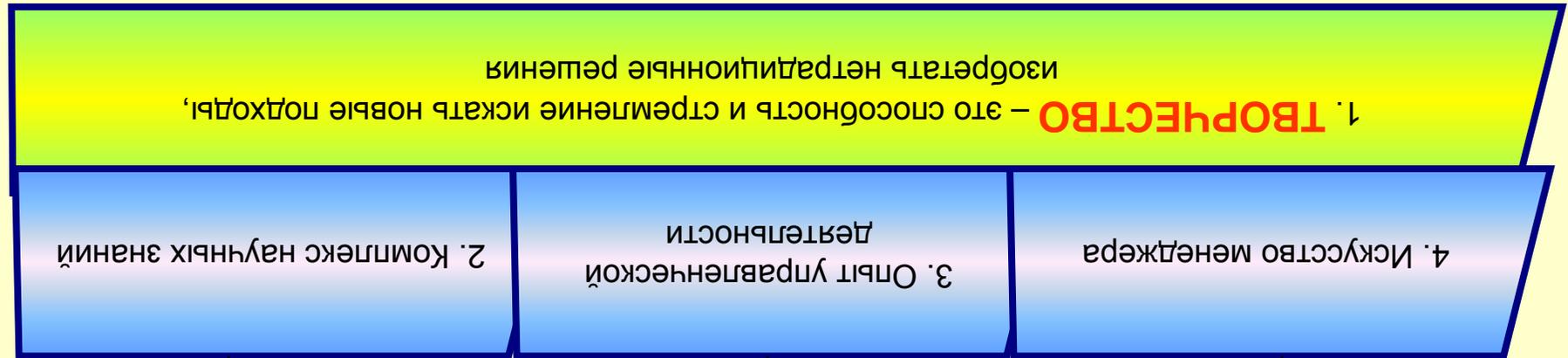
*Содержание труда*

*Разделение труда в управлении*

*Кооперация труда в управлении*

**1. КООПЕРАЦИЯ** означает **совместную работу** для **достижения общих целей** или **предназначения организации**

2. Механизмы кооперации труда в управлении	3. Общие ценности и культура организации
	4. Стратегия и планы развития
	5. Информационная открытость
	6. Организационная структура управления
	7. Групповая (командная) работа



**ЗНАНИЯ ПОЗВОЛЯЮТ:**

- дать объективную оценку ситуаций;
- проводить анализ проблем;
- учитывать факторы изменяющейся обстановки и тенденций развития.

**ОПЫТ ПОЗВОЛЯЕТ:**

- экономить время;
- работать по «типовым», проверенным схемам;
- выполнять действия «автоматически».

**ИСКУССТВО ПОЗВОЛЯЕТ:**

- выбирать способы эффективного воздействия на человека;
- воодушевлять его на эффективную работу и ответственное отношение к делу.

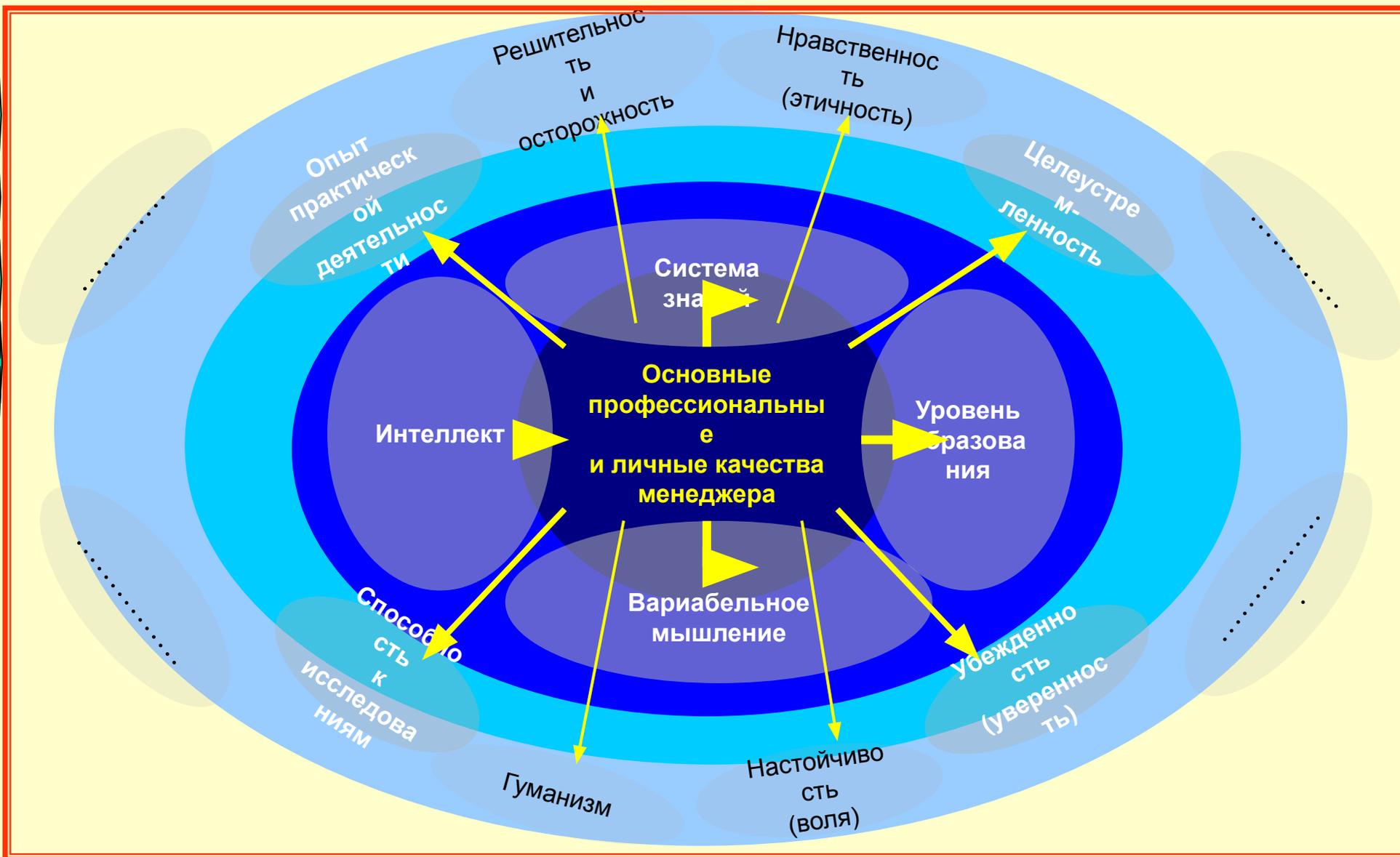
*Овладение научными знаниями ускоряет приобретение и накопление опыта*

*и превращения его в искусство,*

*а также дальнейшему развитию искусства управления*

**Роль** – модель поведения человека в системе служебных и внеслужебных отношений человека, соответствующая его месту в организации, официальным задачам, его индивидуальным психологическим особенностям, личным ценностям, а также ожиданиям окружающих.



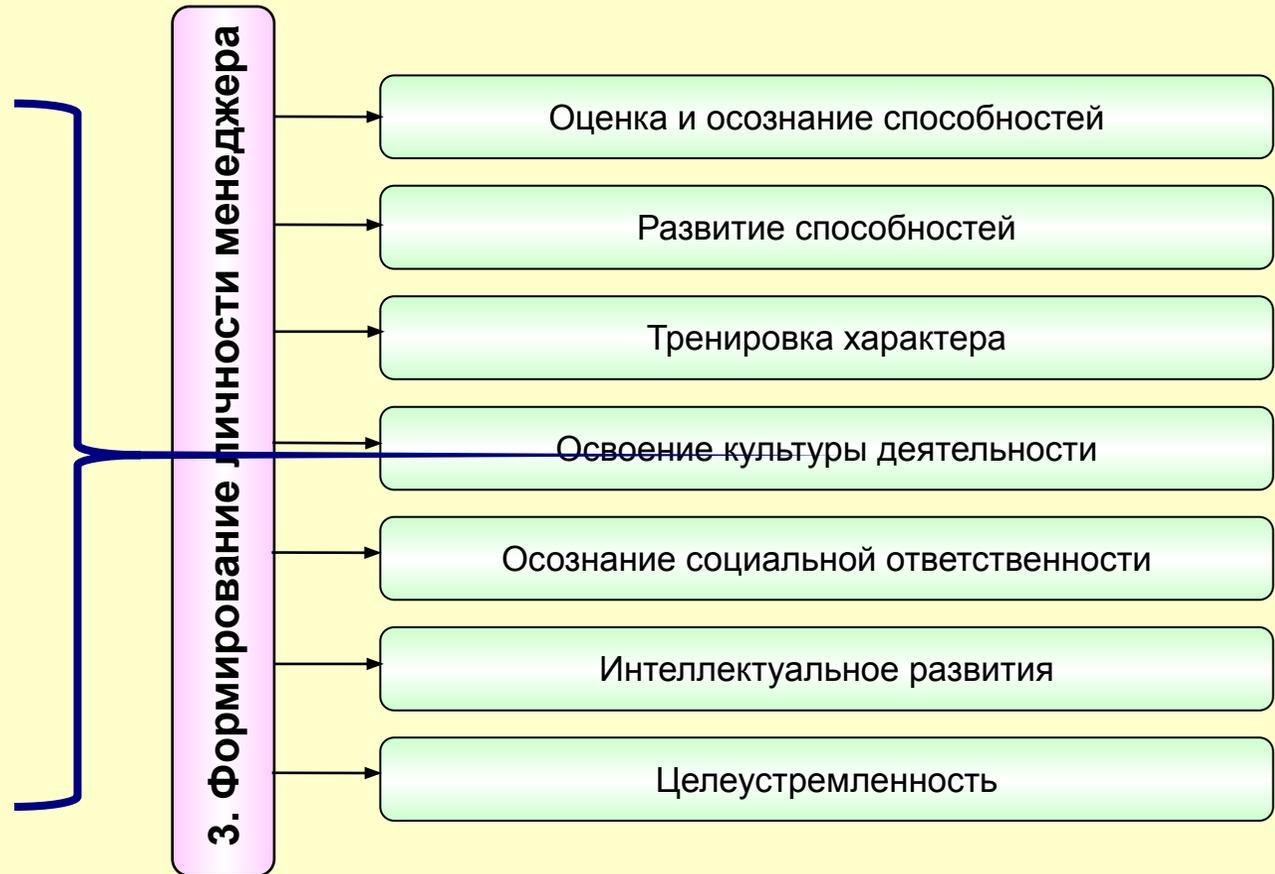


1  
0  
1  
6  
1  
8  
2  
8

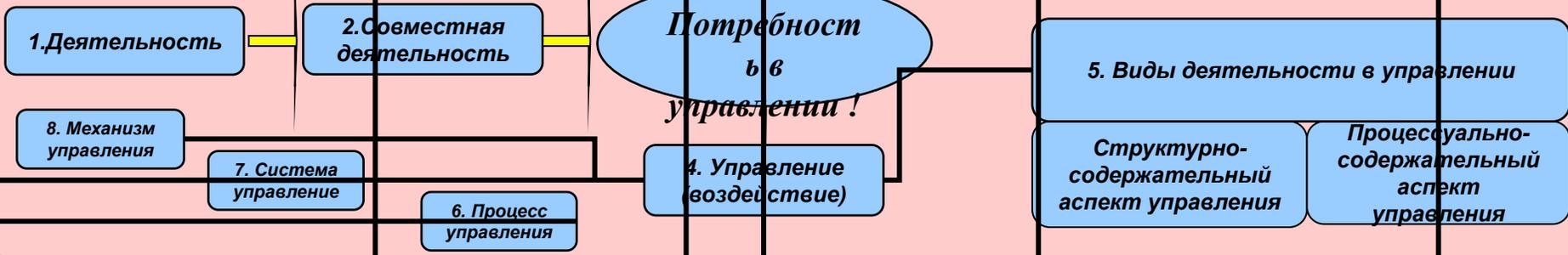
## Принципы формирования личности менеджера

1. **Личность** – это устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества или общности (социальной группы).

2. **Личность менеджера**  
– это не только требования, которые предъявляются к нему с позиций эффективного управления, это оригинальное, неповторимое сочетание качеств, которые определяют его стиль управленческой деятельности, выбор позиций в критических ситуациях, отношение к действительности, к людям.



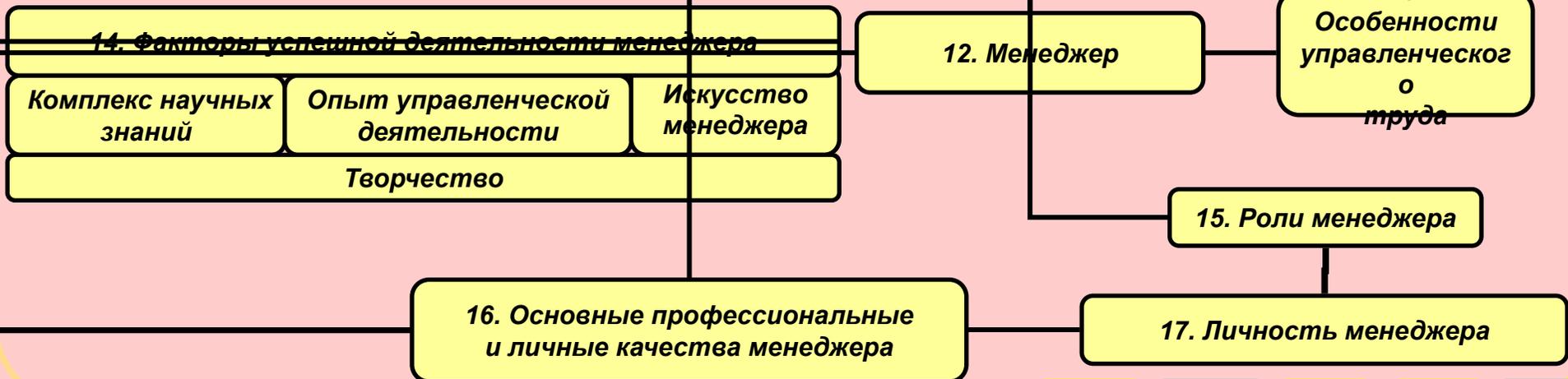
## 1.1.1. Управление в деятельности человека



## 1.1.2. Менеджмент как тип управления



## 1.1.3. Менеджер в организации и системе менеджмента



## 1.1. Менеджмент и менеджеры. ЭЛЕМЕНТ ОСНОВЫ КОНСПЕКТА

### 1.1. Менеджмент и менеджеры

ВВЕДЕНИЕ **3÷4**

1.1.1. Управление в деятельности  
человека **5÷13**

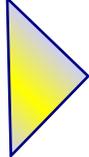
1.1.2. Менеджмент как тип  
управления **14÷18**

1.1.3. Менеджер в организации и  
системе менеджмента **19÷31**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ **32**

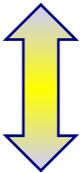
# 1.1. Менеджмент и менеджеры. ЭЛЕМЕНТ ОСНОВЫ КОНСПЕКТА

## 1.1.1. 5÷13

Разделение и спец-ция  Орг-ция, управленч. деят-сть **7**

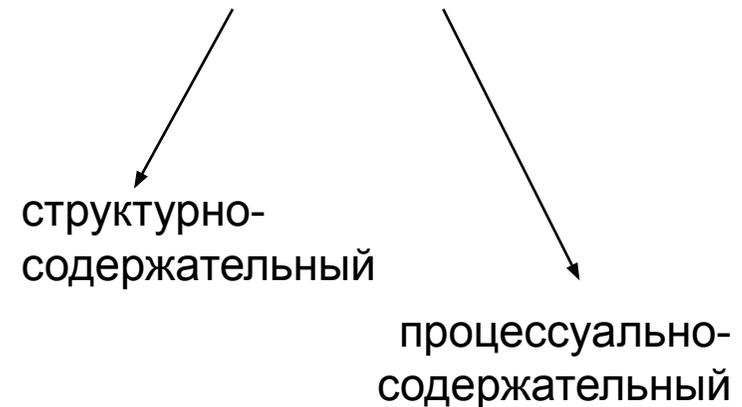
Управление организацией – целенапр. воздействие, согласующее деят-сть **8 ÷ 10**

СБУ – источник воздействия

 **11**

ОУ – часть соц.-эк. системы, на к-рую направлено воздействие

## Аспекты управления **12**



**13**

ПУ – система действий, форм-щая воздействие

СУ – система эл-тов, необх. для воздействия

МУ – средства и методы воздействия на деят-сть

## 1.1. Менеджмент и менеджеры. ЭЛЕМЕНТ ОСНОВЫ КОНСПЕКТА

### 1.1.2. 14÷18

*М. сочетает общие и специф. черты* 15

*М. – требует профессионализма* 16

*Инфраструктура М.* 17÷18

### 1.1.3. 19÷31

**менеджер** 20

*Рук-ль орг-ции*

*Орг-тор конкр. видов работ*

*Предмет труда – информация* 22

*Разделение упр. труда* 24÷26

*Кооперация – совм. работа для достиж. общих целей* 27

*Знания, опыт, искусство М.* 28

*Роль – модель поведения* 29

*Личность М.* 30÷31

